

ANUNȚ



DEER/324199/23.09.2026

Distribuție Energie Electrică România anunță organizarea **concursului** pentru ocuparea **unui post de specialist managementul reclamațiilor** cu contract individual de muncă cu normă întreagă, încheiat pe **durată determinată de 12 luni**, în cadrul **Departamentului Management Reclamații și Comunicare**-cu loc de muncă la **Sucursala Oradea**.

Doar în măsura în care profilul dumneavoastră corespunde cerințelor postului, veți fi contactat în susținerea probelor.

Principalele atribuții:

- Înregistrează toate sesizările și reclamațiile în registrul de reclamații/ aplicația dedicată;
- Stabilește termene pentru primirea răspunsurilor din partea e.o.;
- Analizează răspunsurile primite și le reformulează/ finalizează/ adaptează, după caz, cu respectarea informațiilor primite de la e.o. și în concordanță cu valorile asumate la nivelul companiei;
- Elaborează rapoarte, note de informare privind activitățile specifice și le transmite șefului e.o., pentru a fi prezentate directorului de direcție;
- Gestionează relația cu mass-media locală în ceea ce privește transmiterea anunțurilor de întreruperi în alimentarea cu energie electrică programate (unde se solicită de către șeful e.o.);
- Întocmește, recurent, un raport detaliat privind reclamațiile ANRE care au termen de soluționare în săptămâna care urmează.

Cerințe pentru ocuparea postului:

- Studii superioare finalizate;
- Competențe digitale: operare PC și aplicații MS Office (Word, Excel, Outlook) la nivel funcțional, constituie avantaj cunoștințele de bază în utilizarea software-urilor (ex. SAP), operare e-mail, capacitatea de a completa și transmite electronic documente (ex. Răspunsuri, reclamații, raportări), respectarea normelor de Securitate digitală;

- Abilități avansate de comunicare scrisă și verbală, capacitate de analiză și gândire logică, constituie avantaj cunoașterea domeniului energetic și a specificului companiei.

Obs.: posturile vor fi ocupate de candidații care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului și condițiile din punct de vedere medical, psihologic și SSM.

CV-ul va fi transmis în limba română și se va depune la Compartiment Recrutare sau online pe site-ul: <https://www.distributie-energie.ro/joburi/>

Relații suplimentare privind organizarea concursului, se pot obține de la Compartiment Recrutare, tel.0260605712, între orele 08.00 – 13.00.

În desfășurarea procesului de recrutare, prelucrarea datelor cu caracter personal se va face în conformitate cu Regulamentul de protecție a datelor cu caracter personal nr. 679/2016.