

ANUNȚ



ANUNȚ

DEER/290123/25.08.2026

Distribuție Energie Electrică România SA anunță organizarea **CONCURSULUI** pentru ocuparea **unui post de Operator call center** în cadrul **Serviciului Call Center – cu loc de munca la Brasov**, cu contract individual de munca încheiat pe durată determinată (pană la revenirea titularului pe post), cu normă întreagă.

În măsura în care profilul dumneavoastră corespunde cerințelor postului, veți fi contactat în vederea susținerii probelor.

Principalele atribuții:

- Preluarea apelurilor telefonice referitoare la deranjamentele în RED;
- Preluarea sesizărilor referitoare la deranjamentele în RED, primite prin canalele alternative;
- Informarea utilizatorilor în funcție de solicitările acestora;
- Înregistrarea în sistemele informatice a sesizărilor privind deranjamentele în instalațiile de energie electrică.

Cerințe pentru ocuparea postului:

- studii medii;
- cunoștințe de operare calculator (nivel mediu word, excel, outlook);
- cunoștințe elementare privind instalațiile electrice;
- capacitatea de a lucra în poziție șezând pe scaun timp îndelungat;
- vedere bună și stabilă la efort, pentru a putea viziona ecranul, precum: monitor calculator;
- abilități de lucru în echipă;
- stabilitate emoțională, rezistență la stres și la efort;

- posibilitatea și disponibilitatea de a lucra în ture de zi și de noapte;
- abilități de comunicare: exprimare verbală clară, cursivă; exprimare scrisă coerentă, fără greșeli gramaticale;
- nu se accepta defecte de vorbire și auz;
- apt din punct de vedere medical si psihologic;
- Cerințe minime – competențe digitale : Operare PC și aplicații MS Office (Word, Excel, Outlook) la nivel mediu; Operare e-mail si a instrumentelor de comunicare electronica; Capacitatea de a completa si transmite electronic documente.

Obs.: posturile vor fi ocupate de candidații care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului și condițiile din punct de vedere medical, psihologic si SSM.

CV-ul va fi transmis în limba română și se va depune la Compartiment Recrutare situat în Brașov, Str. Pictor Luchian, Nr. 25, Jud. Brașov sau online pe site-ul: <https://www.distributie-energie.ro/joburi/>

Relații suplimentare privind organizarea concursului, se pot obține de la Compartiment Recrutare, tel. 0268 305035, între orele 08.00 – 14.00.

În desfășurarea procesului de recrutare, prelucrarea datelor cu caracter personal se va face în conformitate cu Regulamentul de protecție a datelor cu caracter personal nr. 679/2016.