



Distribuție Energie
Electrică România



Contor citit. Consum corect.

Energia electrică este omniprezentă în viața noastră de zi cu zi, conturând modul în care trăim și garantându-ne un confort sporit. Dincolo de confortul pe care îl oferă, fiecare kilowatt (kW) consumat înseamnă informație, responsabilitate și grijă pentru resurse. De aceea, măsurarea consumului de energie electrică este o verigă importantă a sistemului energetic național, și se alinează principiilor de eficiență energetică.

Ce înseamnă măsurarea consumului de energie electrică?

Măsurarea consumului de energie electrică reprezintă procesul prin care consumul este:

-  înregistrat
-  citit
-  procesat
-  monitorizat
-  analizat
-  administrat

La baza acestui proces se află grupul de măsurare, alcătuit din contorul de energie electrică și echipamentele de transmisie și securitate asociate.

Scopul acestui proces este unul esențial: determinarea precisă a energiei consumate, facturarea corectă, creșterea eficienței energetice și reducerea risipei.

Cum este măsurat consumul de energie?

Consumul este înregistrat de contorul de energie electrică, echipament instalat în punctul de consum și conectat la rețeaua de distribuție administrată de OD (operator de distribuție – DEER pentru 18 județe din România). Datele colectate sunt procesate de operatorul de distribuție și transmise furnizorului de energie electrică, care le utilizează pentru emiterea facturii finale către utilizator. Astfel, fiecare etapă contribuie la un proces transparent și sigur, bazat pe consumul real.

De ce este importantă măsurarea consumului?

O măsurare corectă înseamnă beneficii pentru fiecare utilizator și pentru întregul sistem energetic. Prin măsurarea consumului se asigură:

- facturarea corectă și precisă
- monitorizarea și controlul consumului
- funcționarea stabilă a rețelei de distribuție
- identificarea tentativelor de fraudă
- depistarea rapidă a eventualelor defecțiuni
- utilizarea responsabilă a resurselor și protejarea mediului
- dezvoltarea serviciilor digitale și a soluțiilor inteligente

Impactul măsurării asupra vieții de zi cu zi

Fiecare informație înregistrată de contor contribuie la funcționarea eficientă a rețelei electrice și la îmbunătățirea serviciilor oferite utilizatorilor.

Datele de măsurare permit realizarea analizelor și prognozelor de consum, esențiale pentru echilibrul Sistemului Energetic Național și pentru dezvoltarea unei infrastructuri moderne.

În același timp, ele oferă fiecărui utilizator posibilitatea de a-și înțelege mai bine propriul consum, de a identifica oportunități de economisire și de a observa din timp eventuale disfuncționalități ale instalației electrice sau ale grupului de măsurare.

Detectarea rapidă a unei defecțiuni a contorului contribuie inclusiv la reducerea perioadelor în care consumul poate fi recalculat conform prevederilor legale.

Cine citește contorul?

Conform legislației în vigoare, citirea contoarelor este responsabilitatea operatorului de distribuție.

DEER efectuează citirea:

- o dată la 3 luni pentru clienții casnici
- o dată la 6 luni pentru clienții noncasnici

Pentru desfășurarea acestei activități este foarte important ca reprezentanții autorizați ai operatorului să aibă acces la contor atunci când acesta este amplasat pe proprietate privată.

Ce puteți face dacă nu a fost posibil accesul la contor?

Dacă reprezentanții DEER nu au putut efectua citirea, aveți posibilitatea:

- primul pas este să solicitați o reprogramare prin aplicația disponibilă pe site-ul DEER: www.distributie-energie.ro – pe pagina de start a societății noastre aveți un pop-up disponibil, intuitiv, care vă va conduce către aplicație.

ESENȚIAL: reprogramarea este disponibilă doar pentru locurile de consum notificate pentru lipsă acces. Notificarea se realizează prin intermediul furnizorului dvs. de energie electrică, conform prevederilor contractuale.

- complementar, să accesați platforma online DEER pentru transmiterea indexului, în vederea regularizării consumului de energie, disponibilă pe site-ul companiei: www.distributie-energie.ro (pop-up care se poate accesa din pagina principală, alături de aplicația de reprogramare).

Recomandarea noastră este:

să transmiteți indexul autocitit către furnizorul dumneavoastră de energie electrică, prin canalele puse la dispoziție de acesta, în fiecare lună, cu mențiunea că în luna de regularizare va avea rang de prioritate citirea OD; furnizorul dvs. de energie electrică va transmite ulterior informațiile către OD, adică înspre noi.

Notă: DEER pune la dispoziție platforma online de transmitere a indexului doar ca o soluție complementară procesului normal de citire contoare. Comunicarea indexului pe platforma online nu este asimilată unui motiv întemeiat ca un consumator să nu permită accesul la contor societății noastre, în calitate de OD, prin reprezentanții săi.

De reținut

- citirea contorului NU este același lucru cu autocitirea.
- citirea contorului este o obligație legală a operatorului de distribuție, iar atunci când contorul este amplasat pe proprietate privată, utilizatorul are obligația de a permite accesul personalului autorizat.

În timpul citirii sunt verificate:

- indexul sau indecșii contorului
- seria contorului
- integritatea și starea grupului de măsurare

În situația în care accesul nu poate fi realizat, reprezentanții DEER lasă o înștiințare scrisă prin care utilizatorul este informat cu privire la pașii următori.



Distribuție Energie Electrică România

DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.

Str. Arinilor, Nr. 22B, 400568, Cluj-Napoca, Jud. Cluj

Tel: +40 264 205 002

office@distributie-energie.ro

www.distributie-energie.ro

