

ANEXA 2
Indicatori de continuitate DEER - 2025

	Indicator	Cauza intreruperii	Rural/Urban	Tipul utilizatorului	Nivel tensiune	DEER Valoare realizata anual
1	SAIFI	a. intreruperi planificate	rural	toti	JT	0.67
2					MT	0.28
3					IT	0.00
4			JT	0.13		
5			MT	0.10		
6			IT	0.00		
7		JT	1.50			
8		MT	1.06			
9		IT	0.00			
10		JT	0.30			
11		MT	0.39			
12		IT	0.00			
13		JT	0.47			
14		MT	0.43			
15		IT	0.03			
16		JT	0.27			
17		MT	0.29			
18		IT	0.01			
19		JT	1.66			
20		MT	1.24			
21		IT	0.00			
22		JT	1.34			
23		MT	1.06			
24		IT	0.00			
25	SAIDI	a. intreruperi planificate	rural	toti	JT	203.27
26					MT	80.69
27					IT	0.00
28			JT	35.26		
29			MT	24.81		
30			IT	0.00		
31		JT	203.35			
32		MT	131.35			
33		IT	0.00			
34		JT	21.35			
35		MT	27.75			
36		IT	0.00			
37		JT	31.87			
38		MT	27.15			
39		IT	1.99			
40		JT	9.18			
41		MT	15.18			
42		IT	0.64			
43		JT	141.20			
44		MT	81.37			
45		IT	0.00			
46		JT	70.48			
47		MT	55.70			
48		IT	0.00			
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toti	IT	0.00
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toti	MT	3.38
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toti	JT	4.33
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toti	IT	0.00
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toti	MT	1.07
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toti	JT	0.86
55	ENS [MWh]	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	60.20
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	1.75
57	Nunar utilizatori	N/A	rural	toti	JT	1905450
58					MT	6963
59					IT	74
60			JT	2092473		
61			MT	6237		
62			IT	72		

Anexa 5
Indicatori de calitate comercială DEER - 2025

Nr.	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	Total an 2025
1	Numărul de cereri de racordare la rețea****	toți	toate	29827	35334	33606	36385	135152
2	Timpul mediu** de emiteră a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	7	10	11	12	10
3	Timpul mediu** de emiteră a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	24	18	16	13	18
4	Timpul mediu** de emiteră a certificatelor de racordare	toți	toate	3	3	2	2	2
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	219	289	226	208	942
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	2824	1172	985	763	5744
7	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	JT	13901	15025	13558	15359	57843
8	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	MT	211	233	290	333	1067
9	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	IT	17	16	18	12	63
10	Numărul de cereri de contracte de racordare****	clienți casnici	toate	10720	11252	9325	11566	42863
11	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	JT	13551	14727	13403	14913	56594
12	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	MT	199	228	282	302	1011
13	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	IT	16	16	17	13	62
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	1.39	1.29	1.21	1.25	1.30
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesoluționate	toți	JT	325	413	77	562	666
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesoluționate	toți	MT	11	5	6	33	44
17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	IT	1	1	1	0	1
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	113	83	88	128	412
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	JT	179	167	179	170	174
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	MT	377	366	391	330	364
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	IT	0	859	1425	0	1142
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiteră ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	JT	5082	4560	4731	4940	4790
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiteră ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	MT	294416	265604	345296	275829	291244
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiteră ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	IT	9305141	12584882	5496718	2986400	6200442
25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****)	toți	JT	120504	143558	146886	191378	602326
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****)	toți	MT	1827	1391	1621	1160	5999
27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****)	toți	IT	24	14	3	5	46
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție**** (zile)	toți	JT	1.00	1.00	1.03	1.09	1.03
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție**** (zile)	toți	MT	1.00	1.00	1.04	1.23	1.07
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție**** (zile)	toți	IT	1.00	1.00	1.00	2.11	1.28
31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție**** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	0	0	436	1872	2308
32	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR	toți	JT	451	322	473	373	1619
33	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR	toți	MT	0	0	0	0	0
34	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR	toți	IT	0	0	0	0	0
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	14.0	16.0	16.0	16.0	15.0
36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate	28	4	8	2	42
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	1305	1186	1319	1453	5263
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	0	1	1	0	2
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	2	0	0	2
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	14	15	14	14	14
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	0	17	17	0	17
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	0	9	0	0	9
45	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard	toți	toate	35	41	29	9	114
46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	0	0	0	0	0
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	0

48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	0
49	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	JT	6703	11530	16382	14670	49285
50	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	MT	42	70	94	131	337
51	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	IT	0	0	0	0	0
52	Timpu mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	1.3	1.3	1.4	1.4	1.3
53	Timpu mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	0.6	0.7	1.0	1.0	0.8
54	Timpu mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
55	Numărul de cereri/sesizări/reclamații sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	8257	8723	11324	9750	38054
56	Numărul de cereri/sesizări/reclamații sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	1	3	1	2	7
57	Numărul de cereri/sesizări/reclamații sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	1	1	0	0	2
58	Timpu mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	14	14	14	14	14
59	Timpu mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	6	14	14	4	10
60	Timpu mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	11	22	0	0	17
61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	0	0	0	0	0
62	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	7956	6993	8010	7669	30628
63	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	2	2	5	6	15
64	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	0	0	0	0	0
65	Timpu mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	10	9	9	9	9
66	Timpu mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	6	3	11	12	9
67	Timpu mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
68	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	JT	665422	557512	517017	468814	2208765
69	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	MT	0	0	0	0	0
70	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	JT	20710	21335	22556	23233	87834
70 ¹	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	MT	0	0	0	0	0
70 ²	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	IT	0	0	0	0	0
70 ³	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	JT	0	0	0	0	0
70 ⁴	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	MT	0	0	0	0	0
71	Număr total de apeluri telefonice****	toți	toate	266153	301039	421472	383477	1372141
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluat	toți	toate	4007	5904	15593	7094	32598
73	Timpu mediu** de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	143	155	199	151	165
74	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la inițierea apelului	toți	toate	0	0	0	0	0
75	Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului	toți	toate	92	153	836	32	1113
76	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	362	226	233	39	860

* În noțiunea de „tip utilizator” se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordată.

** Valoarea medie reprezintă media aritmetică.

*** Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului etc.

**** Acest indicator este indicator statistic.