



Distribuție Energie
Electrică România

DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.
Str. ILIE MĂCELARU, Nr. 28A, 400380, Cluj-Napoca, Jud. Cluj

Tel: +40 264 205 069

C.I.F. DEER: RO 14476722

Fax: +40 264 205 998

R.C. DEER: 32002000352121

office@distributie-energie.ro

www.distributie-energie.ro

Nr.DEER/261900/22.08.2025

ANUNȚ

Distribuție Energie Electrică România SA anunță organizarea **concursului** pentru ocuparea **unui post de Operator call center** în cadrul **Serviciului Call Center – cu loc de munca la Brașov**, cu contract individual de munca încheiat pe durata determinată (pana la revenirea titularului pe post).

Doar în măsura în care profilul dumneavoastră corespunde cerințelor postului, veți fi contactat în vederea susținerii probelor.

Principalele responsabilități:

- Preluarea apelurilor telefonice referitoare la deranjamentele în RED;
- Preluarea mesajelor primite prin ChatBot referitoare la deranjamentele în RED;
- Informarea utilizatorilor în funcție de solicitările acestora;
- Înregistrarea în sistemele informatice a sesizărilor privind deranjamentele în instalațiile de energie electrică.

Profilul candidatului (Condiții):

- Studii medii;
- Cunoștințe elementare privind instalațiile electrice;
- Capacitatea de a lucra în poziție sezând pe scaun timp îndelungat;
- Vedere bună și stabilă la efort, pentru a putea lucra la calculator timp îndelungat;
- Abilități de lucru în echipă;
- Stabilitate emoțională, rezistență la stres și la efort;
- Posibilitatea și disponibilitatea de a lucra în ture de zi și de noapte;
- Abilități de comunicare: exprimare verbală clară, cursivă; exprimare scrisă coerentă, fără greșeli gramaticale;
- Nu se accepta defecte de vorbire și auz;
- Apt din punct de vedere medical și psihologic
- Cerințe minime – competențe digitale :
 - Operare PC și aplicații MS Office (Word, Excel, Outlook) la nivel funcțional;
 - Respectarea normelor de securitate digitală..

CV-ul se va depune la Compartimentul Recrutare situat în Brașov, Str. Pictor Luchian, Nr. 25, Jud. Brașov sau online pe site-ul: <https://www.distributie-energie.ro/joburi/>.

Relatii suplimentare privind organizarea concursului, se pot obtine de la Compartimentul Recrutare, tel. 0268 305035, intre orele 9.00 – 15.00.

În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în desfășurarea procesului de recrutare, aceasta se va face în conformitate cu Regulamentul de protecție a datelor cu caracter personal nr. 679/2016.

Director Directia Afaceri Corporative,
Paul Cristian NEGREA

Compartiment Recrutare,
Alexandra Maria MUREȘAN

