



ANUNT

Distribuție Energie Electrică România S.A. anunța organizarea, în data de **11.12.2024, ora 10.00**, a **concursului** pentru ocuparea **unui post de " Specialist Managementul Clientilor de Distribuție**, în cadrul **Serviciului Managementul Clientilor de Distribuție MN, Sucursala Focsani"**, cu contract individual de muncă cu normă întreagă, încheiat pe durată nedeterminată.

Doar în măsura în care profilul dumneavoastră corespunde cerințelor postului, veți fi contactat pentru susținerea probelor.

Principalele atribuții:

- Gestionarea procesului de schimbare a furnizorului; Operare în SAP-ISU schimbare furnizor energie electrică, în colaborare cu operatori din cadrul COR/Dep. Masura;
- Gestionare contracte de distribuție încheiate cu furnizorii;
- Verificarea documentației pentru întocmirea de contracte și acte adiționale de distribuție și asigurarea de completări/modificări ale acestora.
- Gestionare notificări, cereri, corespondență cu furnizorii;
- Gestionarea bazei de date de client de distribuție (date generale de contract);
- Punerea la dispoziția furnizorilor de energie electrică a informațiilor conform reglementărilor în vigoare.
- Alocarea profilului specific consumatorului;
- Pregătire date în vederea facturării serviciului de distribuție;
- Emiterea OS în procesul de schimbare furnizor la solicitarea furnizorului;
- Emiterea OS și monitorizarea operațiunilor de deconectare/reconectare la cererea furnizorilor, altele decât cele solicitate în vederea realizării unei revizii;
- Emiterea solicitărilor de deconectare/reconectare către Direcția Operațiuni și Dezvoltare pentru utilizatorii care au încheiat contract pentru prestarea serviciului de distribuție direct cu DEER SA, în cazul nerespectării obligațiilor contractuale;
- Furnizarea de date suport pentru răspunsurile la reclamații.

Profilul candidatului (condiții pentru ocuparea postului):

- absolvent studii superioare;
- cunoștințe avansate la utilizarea programului SAP;
- cunoștințe avansate MS Office (excel, word);
- cunoașterea legislației în domeniu;
- experiența în domenii relevante activității departamentului.

Obs.: postul va fi ocupat numai de candidații care îndeplinesc condițiile de ocupare a postului din punct de vedere medical, psihologic și SSM.

Bibliografia pentru concurs:

- Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr.123/2012 cu modificarile si completarile ulterioare;
- Ordinul ANRE nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice;
- Ordin nr. 5/03.02.2023 - pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali;
- Ordin nr. 3/26.01.2022 - pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale;
- Ordin nr. 91/23.06.2022 - pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice;
- Ordinul ANRE nr. 103/2015 pentru aprobarea Codului de măsurare a energiei electrice;
- Ordin ANRE nr. 46/15.06.2021 - privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.
- Ordin ANRE nr. 59/2013 - pentru aprobarea Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public.

Nota: Legislatia din bibliografie se refera la forma actualizata, valabila la data curenta.

CV-ul se va depune la Departamentul Recrutare, Training și Dezvoltare, până la data de **09.12.2024**, pana la **ora 14.00** sau online pe site-ul:<https://www.distributie-energie.ro/joburi/>

Relatii suplimentare privind organizarea concursului, se pot obtine de la Departamentul Recrutare, Training si Dezvoltare, tel. 0239 605712, intre orele 9.00 -14.00.

In ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în desfășurarea procesului de recrutare, aceasta se va face in conformitate cu Regulamentul de protectie a datelor cu caracter personal nr. 679/2016.

**DIRECTOR DIRECTIA CPT
Claudiu Iosif DAMIAN**



**MANAGER DEPARTAMENT RECRUTARE,
TRAINING SI DEZVOLTARE
Alexandra Maria MURESAN**

