

DEER/211911/22.07.2024

## A N U N Ţ

Distribuție Energie Electrică România anunță organizarea **concursului extern** pentru ocuparea postului vacant de **Operator calculator**, din cadrul **Serviciului Suport Tehnic Bistrita**, în data de **02.08.2024, ora 10:00**, cu norma întreaga, pe **perioada determinată de 16 luni**

Doar în măsura în care profilul dumneavoastră corespunde cerințelor postului, veți fi contactat în vederea susținerii probelor.

### Principalele responsabilități:

- Efectuează serviciul de tură conform graficului lunar aprobat.
- La intrarea în tură se va informa din aplicații și de la tura anterioară în privința programului de lucrări programate, realizării acestora și a evenimentelor aflate în curs.
- Preia operativ reclamațiile sosite prin aplicația EMID Call Center și generează deranjamente prin transformarea reclamațiilor în deranjamente sau atașează reclamațiile la deranjamente/lucrările programate/evenimentele existente.
- Menține legătura cu echipele de intervenție din teren și le dispecerizează conform procedurii, pentru eliminarea deranjamentelor, inclusiv respectând criteriile de prioritate și instrucțiunile specifice situațiilor de urgență.
- Ghidează echipele la deranjament la nevoie prin contactarea telefonică a reclamațiilor, inclusiv a responsabililor mecano-energetici din societățile comerciale, pentru a verifica dacă deranjamentul nu se află în instalațiile lor proprii.
- Prin dialog cu echipele de intervenție, completează, administrează și închide fișele de deranjament.

### Profilul candidatului (Condiții de participare):

- studii medii cu diploma de bacalaureat

CV-ul se va depune la Departamentul Recrutare, Training și Dezvoltare, până la data de **01.08.2024 ora 14.00** sau online pe site-ul: <https://www.distributie-energie.ro/joburi/>

Relații suplimentare privind organizarea concursului, se pot obține de la Departamentul Recrutare, Training și Dezvoltare, tel.0264 205018, între orele 08.00 – 14.00.

În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în desfășurarea procesului de recrutare, aceasta se va face în conformitate cu Regulamentul de protecție a datelor cu caracter personal nr. 679/2016.

**Director Directie Operatiuni Retea  
Vasile FARCAS**

**Manager Departament Recrutare, Training si Dezvoltare  
Alexandra Maria MURESAN**