

PROCEDURA DE UTILIZARE A PORTALULUI
pentru accesul la datele de consum
- Utilizatori RED CASNIC -
- Versiune 1.0-

Cuprins:

1. Scop
2. Acces la portal
3. Consideratii generale
4. Creare conturi de acces utilizatori
 - 4.1 Creare cont de acces clienti casnici
 - 4.2 Creare cont de acces de vizualizare pentru furnizorii fara relatii contractuale cu consumatorul
 - 4.3 Gestionarea mai multor locuri de consum cu acelasi cont de acces utilizator
5. Datele afisate
 - 5.1 Antetul paginii
 - 5.2 Meniuri principale

1. Scop

Portalul ofera clientilor casnici, posibilitatea de consultare si descarcare a datelor proprii de consum, mai precis:

- Informatii POD
- Istoric de consum
- Procese verbale de citire
- Curbe de sarcina

2. Acces la portal :

- direct, prin linkul https://accesdate.edtn.ro:4443/date_ee/do?action=loginForm
- prin portalul SDEE Transilvania Nord :WWW.edtn.ro



1. Acces la portal

Acces furnizori: Furnizorii de energie electrica din zona Transilvania Nord, vor accesa datele privind consumurile de energie electrica ale clientilor pe care ii deservesc, prin intermediul unui cont de acces la portal. Pentru crearea contului de acces vor completa o cerere (inclusiv anexa acesteia) si vor accepta termenii din conventia de comunicare date. Cererea si conventia de comunicare date, se vor transmite distribuitorului, care, in baza acestora, va comunica userul si parola initiala.

Formulare:

- *Cerere de acces* - Cererea semnata se va transmite prin fax la nr: 0264/205 104 iar anexa la cerere va fi transmisa la adresa de email epm@tnd.electrica.ro;
- *Conventia de comunicare date* - se va transmite prin fax la nr: 0264/205 104.

Acces clienti: Clientii din zona Transilvania Nord, care doresc sa-si vizualizeze date de consum/producere, isi vor crea un user dupa indicatiile descrise la punctul 3.Documentatie.

2.Login

Link-ul de acces la portal este https://accesdate.edtn.ro:4443/date_ee/do?action=loginForm.

3.Documentatie

Furnizorii de energie electrica si clientii isi pot insusi modul de lucru cu portalul consultand:

3. Consideratii generale

Datele vor putea fi vizualizate de client, dupa ce acesta si-a creat contul de acces pe portalul distribuitorului SDEE Transilvania nord. Datele vizibile in portal apartin ferestrei de timp de 12 luni calendaristice.

4. Creare cont de acces utilizatori

4.1 Creare conturi de acces client casnic

Clientul isi va crea contul de acces pe portalul distribuitorului. Pentru a-si putea crea cont are nevoie de o serie de informatii: o adresa valida de mail, POD – cod corespunzator unui loc de consum, codul furnizorului de servicii de facturare. In cazul in care nu sunt inscrise pe factura emisa de furnizor, aceste coduri pot fi obtinute, in mod direct, de la furnizorul de servicii de facturare.

Pentru crearea contului de acces se alege optiunea “Inregistrare cont nou ” din pagina de acces la portal:

Portal Societatea de Distributie a Energiei Electrice Transilvania Nord
- date consum energie electrica -

Pentru a accesa aplicatia, va rugam sa introduceti numele de utilizator si parola

User:	<input type="text"/>
Parola:	<input type="password"/>
<input type="button" value="Autentificare"/>	

[Inregistrare cont nou](#)
[Ati uitat parola?](#)
[Actualizare parola](#)
[Ajutor logare clienti casnici](#)
[Ajutor logare clienti noncasnici](#)


Copyright© Societatea de Distributie a Energiei Electrice Transilvania Nord
Pentru o utilizare optima a aplicatiei se recomanda minim rezolutia 1152 x 865

In pagina de inregistrare cont nou se completeaza campurile de mai jos:

1. **Tipul de consumator** : client casnic;
2. **Utilizator** : userul cu care clientul va accesa portalul;
3. **Parola**: parola cu care va accesa portalul;
4. **Confirma parola**: se reintroduce parola
5. **E-mail**: adresa valida de e-mail (va urma o confirmare a primirii mesajului);
6. **POD**: - cod corespunzator locului de consum;
7. **Cod furnizor** : codul furnizorului de servicii de facturare. Pentru clientii casnici va fi implicit completat cu codul FFEE_ETN (Furnizare Transilvania Nord), dar poate fi modificat.
8. **Cod de securitate** : se completeaza caracterele propuse de portal sau se genereaza altele.

Portal Societatea de Distributie a Energiei Electrice Transilvania Nord
- date consum energie electrica -

Inregistrare cerere utilizator


	Client casnic	▼
Utilizator*	<input type="text"/>	?
Parola*	<input type="text"/>	?
Confirma parola*	<input type="text"/>	
E-mail*	<input type="text"/>	?
POD	<input type="text"/>	?
Cod furnizor*	FFEE_ETN	
Cod securitate*		
	Nu puteti citi codul de securitate? Click pentru reincarcare.	
	<input type="text"/>	
	<input type="button" value="Inregistrare"/>	<input type="button" value="Renunta"/>

Simbolul  aduce anumite precizari, ca de exemplu:

Utilizator*	<input type="text"/>	?
Parola*	<input type="text"/>	?
Confirma parola*	<input type="text"/>	
E-mail*	<input type="text"/>	?

Completati parola.
Parola trebuie sa contina: o majuscula, o cifra, un caracter special (ex: !@#\$%^& etc.). Lungimea minima este de 8 caractere.

Dupa alegerea butonului Inregistrare, sistemul genereaza un mesaj de atentionare pentru consumator:

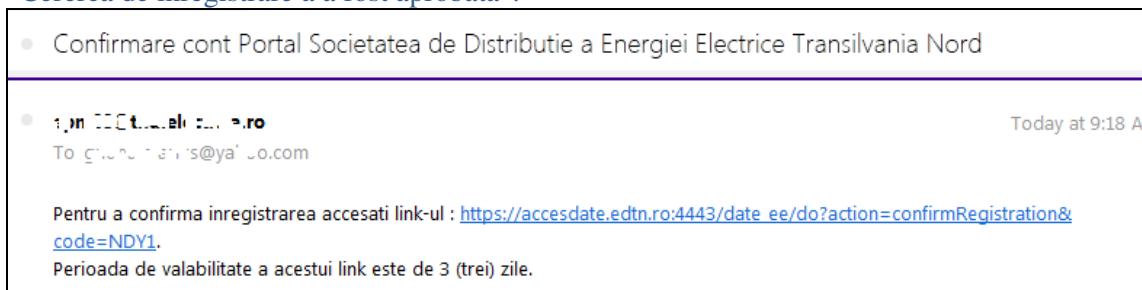
 **SDEE**
Transilvania Nord

Portal Societatea de Distributie a Energiei Electrice Transilvania Nord
- date consum energie electrica -

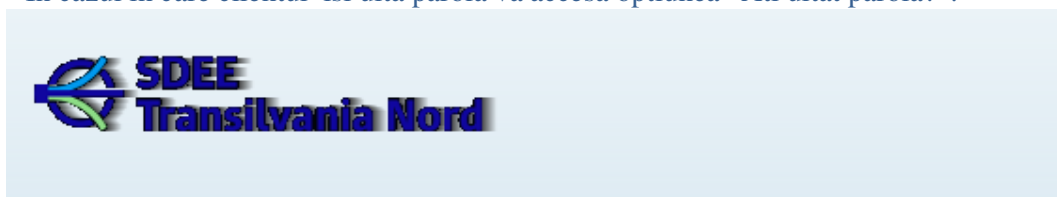
Inregistrarea s-a realizat cu succes.
In scurt timp veti primi un email care contine pasii corespunzatori pentru confirmarea cererii de inregistrare.

[Logare?](#)

In casuta de mail, clientul va primi un link de confirmare (ca mai jos) care trebuie accesat pentru a se finaliza operatiunea de creare a contului de acces. Dupa accesarea acestui link apare mesajul “Cererea de inregistrare a a fost aprobata”.



In cazul in care clientul isi uita parola va accesa optiunea “Ati uitat parola?”:



User:

Parola:

Autentificare

- [Inregistrare cont nou](#)
- [Ati uitat parola?](#)
- [Actualizare parola](#)
- [Ajutor logare clienti casnici](#)
- [Ajutor logare clienti noncasnici](#)

In ecranul urmator se completeaza adresa de mail utilizata la crearea contului de acces (Atentie! Nu se va completa alta adresa de email !) si se alege butonul Trimite.

- date consum energie electrica -

Pentru a accesa aplicatia, va rugam sa introduceti numele de utilizator si parola

User:

Parola:

Autentificare

Inregistrare
Ati uitat parola?
Ajutor

Introduceti email-ul

Trimite **Renunta**

Apare mesajul de confirmare a adresei de email completata:

In casuta de mail clientul va primit un mail cu un mesaj de genul:

La accesarea linkului respectiv apare fereastra de modificare a parolei :

Clientul va completa noua parola, pe care o va folosi din acel moment si va alege butonul Trimite.

4.2 Creare cont de acces de vizualizare pentru furnizorii fara relatii contractuale cu clientul

Daca un client accepta cererea de vizualizare a datelor sale din partea unui furnizor cu care nu are relatii contractuale se procedeaza astfel:

Dupa logarea in portal, clientul alege optiunea "Preferinte" din antetul paginii, caseta din dreapta sus. Se va deschide fereastra de preferinte unde va adauga codul furnizorului caruia clientul doreste sa-i acorde drepturi de vizualizare. Apoi salveaza.

Note: Furnizorul care solicita aceste informatii trebuie sa se afle in aria de distributie (sa aiba relatii contractuale cu distribuitorul). Furnizorul care primeste drept de vizualizare din partea clientului va putea vedea exact aceleasi informatii pe care le vede clientul de la care primeste drept de vizualizare.

4.3 Gestionarea mai multor locuri de consum cu acelasi cont de acces utilizator

In cazul in care un client are mai multe locuri de consum si doreste sa le gestioneze cu un singur cont de acces, trebuie sa completeze o lista de POD-uri suplimentare, cu ajutorul optiunii Preferinte, unde va adauga unul/mai multe POD-uri si apoi va salva.



Campul telefon trebuie completat, daca incercam sa facem modificari din preferinte. Nu era camp obligatoriu.

5. Datele afisate

Dupa logarea clientului se deschide urmatoarea fereastra:



5.1 Semnificatia datelor din antetul paginii (coltul din dreapta sus):

Utilizator: Contul de acces al userului, cu care s-a logat consumatorul in portal;

Cod client : codul clientului de forma 800cccccc.. (cod intern SAP), pe care clientul il primeste de la furnizor

Loc de consum : POD, cod intern SAP, unic la nivel de loc de consum

Nota: in functie de selectiile facute in antet sunt afisate date de consum corespunzatoare.

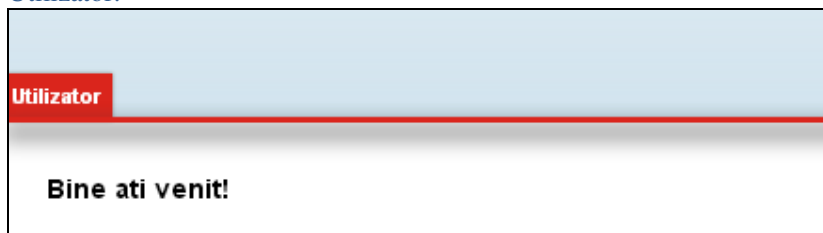
Preferinte : asigura accesul in pagina de modificare a mailului, telefonului , persoanei de contact si parolei clientului, adaugare de POD-uri, etc

Ajutor - prezinta un manual de utilizare a portalului

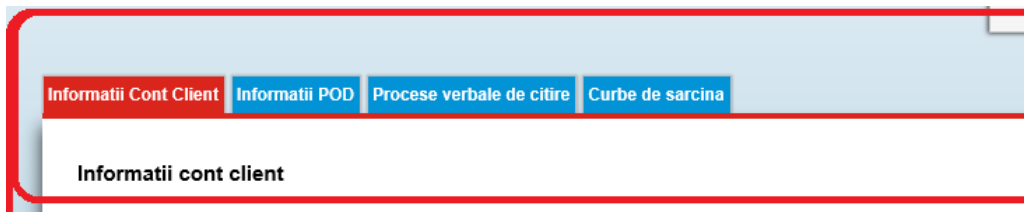
Deconectare : asigura deconectarea din pagina clientului

5.2 Meniuri (tab-uri) principale:

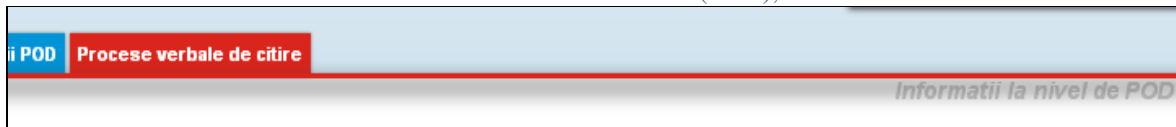
Inainte de orice selectie din antetul paginii (cod client, loc de consum) este vizibil numai meniul Utilizator:



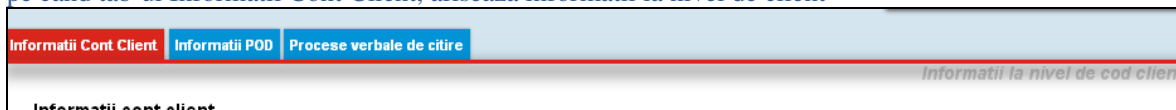
Pe masura ce se rafineaza selectia, apar tab-uri specifice clientului, respectiv locului de consum.



Fiecare TAB are in coltul dreapta sus o precizare legata de nivelul informatiilor afisate. Ex, tab-ul Procese verbale de citire afiseaza informatii la nivel de loc de consum (POD),



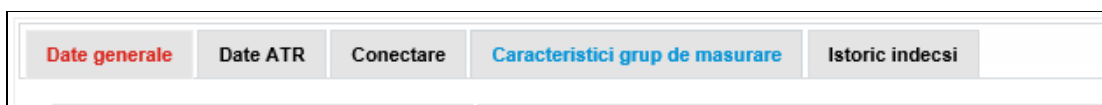
pe cand tab-ul Informatii Cont Client, afiseaza informatii la nivel de client



Acest lucru are relevanta pentru clientii care au mai multe locuri de consum.

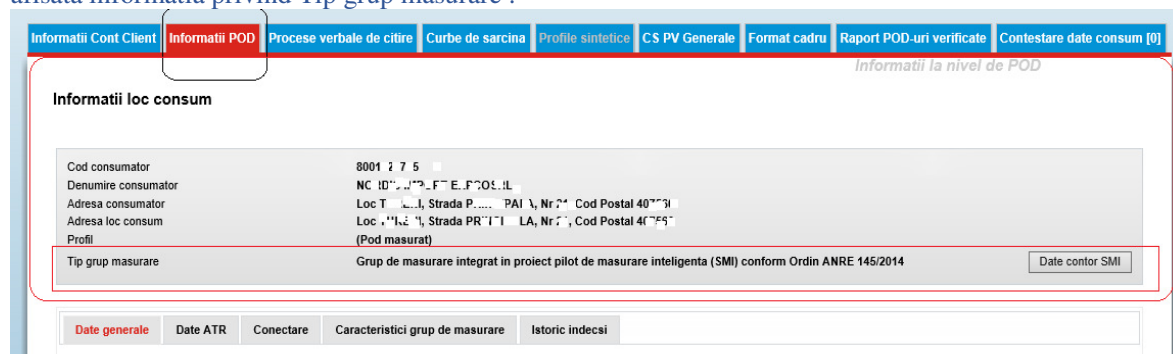
TAB-urile sunt:

- **Informatii cont client:** sunt afisate informatii generale ale clientului selectat : denumire client, cod partener de forma 8..., adresa clientului etc
- **Informatii POD:** sunt afisate informatii despre locul de consum selectat. Din tabul Informatii POD se pot vizualiza subtaburile :Datele generale, Date ATR , Conectare,Caracteristici grup de masurare , Istoric indecsi, inclusiv buton de acces la Date contor SMI :



- Buton date contor SMI:

Pentru clientii care au un loc de consum cu contori telecititi SMART, in tabul informatii POD va fi afisata informatia privind Tip grup masurare :



Butonul Date contor SMI, pe baza POD-ului si a locatiei dispozitiv lanseaza o aplicatie de vizualizare a datelor de masurare(indecsi si cantitati) provenite din sistemele de telecitire SMART .

Date masurare

Indeksi mai 2017

An	Luna	Zi	Cod punct de masurare	Serie contor	Stampila de timp	Cod OBIS 1.8.0 EA consumata kWh	Cod OBIS 2.8.0 EA produsa kWh	Cod OBIS 3.8.0 ER, Q12 consumata kVArh	Cod OBIS 4.8.0 ER, Q34 produsa kVArh	Cod OBIS 5.8.0 ER Q1 kVArh	Cod OBIS 6.8.0 ER Q2 kVArh	Cod OBIS 7.8.0 ER Q3 kVArh	Cod OBIS 8.8.0 ER Q4 kVArh	<input type="button" value="Export"/>
2017	5	1	5940^11000_289^097 0^ 25^84	ZIV00: J. IE 25	02.05.2017 00.00	26433,000	-	1434^,000	10,000	-	-	-	-	

- Procese verbale de citire:

Pentru afisarea PV pentru un loc de consum se selecteaza perioada si anul dorit, dupa care se alege butonul Selectati apoi butonul „cautare”.

La alegerea butonului de export PDF/TXT se genereaza fisierul PDF /TXT care contine PV, care poate fi listat sau salvat.

- Curbe de sarcina:

In functie de tipul de client (consumator si /sau producator), acesta va gasi date accesand una din optiunile propuse : CS EA (Curba de sarcina Energie Activa) , CS ER (Curba de sarcina Energie Reactiva) sau CS EA PROD (Curba de sarcina Energie Activa Produsa)

Informatii Cont Client **Informatii POD** **Procese verbale de citire** **Curbe de sarcina**

Curbe de sarcina

Selectati data :

Selectati o luna si un an!