PROCEDURA DE UTILIZARE A PORTALULUI pentru accesul la datele de consum - Utilizatori RED CASNIC –

- Versiune 1.0-

Cuprins:

- 1. Scop
- 2. Acces la portal
- 3. Consideratii generale
- 4. Creare conturi de acces utilizatori
 - 4.1 Creare cont de acces clienti casnici
- 4.2 Creare cont de acces de vizualizare pentru furnizorii fara relatii contractuale cu consumatorul
- 4.3 Gestionarea mai multor locuri de consum cu acelasi cont de acces utilizator
- 5. Datele afisate
- 5.1 Antetul paginii
- 5.2 Meniuri principale

1. <u>Scop</u>

Portalul ofera clientilor casnici, posibilitatea de consultare si descarcare a datelor proprii de consum, mai precis:

- Informatii POD
- Istoric de consum
- Procese verbale de citire
- Curbe de sarcina
- 2. Acces la portal :
 - direct, prin linkul <u>https://accesdate.edtn.ro:4443/date_ee/do?action=loginForm</u>
 prin portalul SDEE Transilvania Nord :WWW.edtn.ro



Societatea de Distributie a Energiei Electrice	Procedura Consumatori Casnici	pag.
Transilvania Nord	update 31.08.2017	1/9

1.Acces la portal

Acces furnizori: : Furnizorii de energie electrica din zona Transilvania Nord, vor accesa datele privind consumurile de energie electrica ale clientilor pe care ii deservesc, prin intermediul unui cont de acces la portal. Pentru crearea contului de acces vor completa o cerere (inclusiv anexa acesteia) si vor accepta termenii din conventia de comunicare date. Cererea si conventia de comunicare date, se vor transmite distribuitorului, care, in baza acestora, va comunica userul si parola initiala. Formulare:

• Cerere de acces - Cererea semnata se va transmite prin fax la nr: 0264/205 104 iar anexa la cerere va fi transmisa la adresa de email epm@tnd.electrica.ro;

Conventia de comunicare date- se va transmite prin fax la nr: 0264/205 104.

Acces clienti: Clientii din zona Transilvania Nord, care doresc sa-si vizualizeze date de consum/producere, isi vor crea un user dupa indicatiile descrise la punctul 3.Documentatie.

2.Login

Link-ul de acces la portal este https://accesdate.edtn.ro:4443/date_ee/do?action=loginForm.

3.Documentatie

Eurnizarii da anaraia alactrica ci cliantii ici nat incuci modul da lucru cu nartalul concultandu

3. Consideratii generale

Datele vor putea fi vizualizate de client, dupa ce acesta si-a creat contul de acces pe portalul distribuitorului SDEE Transilvania nord. Datele vizibile in portal apartin ferestrei de timp de 12 luni calendaristice.

4. Creare cont de acces utilizatori

4.1 Creare conturi de acces client casnic

Clientul isi va crea contul de acces pe portalul distribuitorului. Pentru a-si putea crea cont are nevoie de o serie de informatii: o adresa valida de mail, POD – cod corespunzator unui loc de consum, codul furnizorului de servicii de facturare. In cazul in care nu sunt inscrise pe factura emisa de furnizor, aceste coduri pot fi obtinute, in mod direct, de la furnizorul de servicii de facturare.

Pentru crearea contului de acces se alege optiunea "Inregistrare cont nou " din pagina de acces la portal:

Societatea de Distributie a Energiei Electrice	Procedura Consumatori Casnici	pag.
Transilvania Nord	update 31.08.2017	2/9

	K SDEE Transilvania Nord
	Portal Societatea de Distributie a Energiei Electrice Transilvania Nord - date consum energie electrica - Pentru a accesa aplicatia, va rugam sa introduceti numele de utilizator si parola
	User: Parola: Autentificare
	Inregistrare cont nou Ati uitat parola? Actualizare parola Ajutor logare clienti casnici Ajutor logare clienti noncasnici
Copyri Pentru	ght® Societatea de Distributie a Energiei Electrice Transilvania Nord o utilizare optima a aplicatiei se recomanda minim rezolutia 1152 x 865

In pagina de inregistrare cont nou se completeaza campurile de mai jos:

- 1. Tipul de consumator : client casnic;
- 2. Utilizator : userul cu care clientul va accesa portalul;
- 3. Parola: parola cu care va accesa portalul;
- 4. Confirma parola: se reintroduce parola
- 5. E-mail: adresa valida de e-mail (va urma o confirmare a primirii mesajului);
- 6. **POD:** cod corespunzator locului de consum;
- 7. **Cod furnizor** : codul furnizorului de servicii de facturare. Pentru clientii casnici va fi implicit completat cu codul FFEE_ETN (Furnizare Transilvania Nord), dar poate fi modificat.
- 8. Cod de securitate : se completeaza caracterele propuse de portal sau se genereaza altele.

Societatea de Distributie a Energiei Electrice	Procedura Consumatori Casnici	pag.
Transilvania Nord	update 31.08.2017	3/9

•	SDE Tran	E Isilvania No	DRO	
	Portal	Societatea de Dis - date	stributie a Energiei Electrice Tran consum energie electrica - Inregistrare cerere utilizator	silvania Nord
		Utilizator*	Client casnic	
		Parola* Confirma parola*		®
		E-mail*		
		Cod furnizor*	FFEE_ETN	
		Cod securitate*	Nu puteti citi codul de securitate? Click pentru reincarcare.	
			Inregistrare Renunta	

Utilizator*	(?)	
Parola*	•	Completati parola. Parola trebuie sa contina: o majuscula, o cifra, un caracter special
Confirma parola*		(ex: !@#\$%^& etc.). Lungimea minima este de 8 caractere.
E-mail*	(?)	

Dupa alegerea butonului Inregistrare, sistemul genereaza un mesaj de atentionare pentru consumator:

Portal Societatea de Distributie a Energiei Electrice Transilvania Nord - date consum energie electrica - Inregistrarea s-a realizat cu succes. In scurt timp veti primi un email care contine pasii corespunzatori pentru confirmarea cererii de inregistrare.	÷ -	SDEE Fransilvania Nord
Inregistrarea s-a realizat cu succes. In scurt timp veti primi un email care contine pasii corespunzatori pentru confirmarea cererii de inregistrare.	F	ortal Societatea de Distributie a Energiei Electrice Transilvania Nord - date consum energie electrica -
		Inregistrarea s-a realizat cu succes. In scurt timp veti primi un email care contine pasii corespunzatori pentru confirmarea cererii de inregistrare.

Societatea de Distributie a Energiei Electrice	Procedura Consumatori Casnici	pag.
Transilvania Nord	update 31.08.2017	4/9

In casuta de mail, clientul va primi un link de confirmare (ca mai jos) care trebuie accesat pentru a se finaliza operatiunea de creare a contului de acces. Dupa accesarea acestui link apare mesajul "Cererea de inregistrare a a fost aprobata".

 Confirmare cont Portal Societatea de Distributie a Energiei Electrice Transilvania Nord
 1, In IIE t....ele :... >.ro To grupo transs@yaluo.com
 Pentru a confirma inregistrarea accesati link-ul : <u>https://accesdate.edtn.ro:4443/date_ee/do?action=confirmRegistration&</u> <u>code=NDY1</u>. Perioada de valabilitate a acestui link este de 3 (trei) zile.

In cazul in care clientul isi uita parola va accesa optiunea "Ati uitat parola?":



Portal Societatea de Distributie a Energiei Electrice Transilvania Nord - date consum energie electrica -

User: Parola: Inregistrare cont nou <u>Ati uitat parola?</u> Actualizare parola Ajutor logare clienti casnici

Pentru a accesa aplicatia, va rugam sa introduceti numele de utilizator si parola

In ecranul urmator se completeaza adresa de mail utilizata la crearea contului de acces (Atentie! Nu se va completa alta adresa de email !) si se alege butonul Trimite.

Ajutor logare clienti noncasnici

- date co	nsum energie electrica -
Pentru a accesa aplicatia, va r	ugam sa introduceti numele de utilizator si parola
User:	
Parola:	
	Autentificare
	Inregistrare
	Ati uitat parola? Aiutor
	, gator
Introduceti email-ul	
	Trimite Renunta
ų	

Apare mesajul de confirmare a adresei de email completata:

Societatea de Distributie a Energiei Electrice	Procedura Consumatori Casnici	pag.
Transilvania Nord	update 31.08.2017	5/9

	Ajutor		
Introduceti email-ul			
		Trimite	Ren
Verificati email-ul pentru resetarea parolei			

In casuta de mail clientul va primit un mail cu un mesaj de genul:



La accesarea linkului respectiv apare fereastra de modificare a parolei :

Portal Societatea de Distributie a Energiei Electrice Transilvania Nord - date consum energie electrica -	
Schimbare parola	
Introduceti parola noua*	
Confirmati parola*	
Trimite Renunta	

Clientul va completa noua parola, pe care o va folosi din acel moment si va alege butonul Trimite.

4.2 Creare cont de acces de vizualizare pentru furnizorii fara relatii contractuale cu clientul

Daca un client accepta cererea de vizualizare a datelor sale din partea unui furnizor cu care nu are relatii contractuale se procedeaza astfel:

Dupa logarea in portal, clientul alege optiunea "Preferinte" din antetul paginii, caseta din dreapta sus. Se va deschide fereastra de preferinte unde va adauga codul furnizorului caruia clientul doreste sa-i acorde drepturi de vizualizare. Apoi salveaza.

refer	inte					
Fun	nizori cu drept d	e vizualizare		2	1	Adauga drept vizualizare
φ	Sterge		Nu exista inregistra	iri		
		Cod furnizor			-	

Note: Furnizorul care solicita aceste informatii trebuie sa se afle in aria de distributie (sa aiba relatii contractuale cu distribuitorul). Furnizorul care primeste drept de vizualizare din partea clientului va putea vedea exact aceleasi informatii pe care le vede clientul de la care primeste drept de vizualizare.

4.3 Gestionarea mai multor locuri de consum cu acelasi cont de acces utilizator

Societatea de Distributie a Energiei Electrice Transilvania Nord	Procedura Consumatori Casnici update 31.08.2017	pag. 6/9
---	---	-------------

In cazul in care un client are mai multe locuri de consum si doreste sa le gestioneze cu un singur cont de acces, trebuie sa completeze o lista de POD-uri suplimentare, cu ajutorul optiunii Preferinte, unde va adauga unul/mai multe POD-uri si apoi va salva.

Pi	referinte		
	POD:	Adauga POD	

Campul telefon trebuie completat, daca incercam sa facem modificari din preferinte. Nu era camp obligatoriu.

5. Datele afisate

Dupa logarea clientului se deschide urmatoarea fereastra:

SDEE Transilvania Nord	Utilizator: m Cod client: & Loc de cons <u>Preferinte</u>	9 J 300 5.~0.2 (G um: 594040400 <u>Deconectare</u>	one since 000	5
Informatii Cont Client Informatii POD Procese verbale de citire Curbe de sarcina				
Informatii cont client		Informatii	la nive	C

5.1 Semnificatia datelor din antetul paginii (coltul din dreapta sus):

Utilizator: Contul de acces al userului, cu care s-a logat consumatorul in portal; **Cod client** : codul clientului de forma 800ccccccc.. (cod intern SAP), pe car eclientul il primeste de la funrizor

Loc de consum : POD, cod intern SAP, unic la nivel de loc de consum *Nota: in functie de selectiile facute in antet sunt afisate date de consum corespunzatoare.*

Preferinte : asigura accesul in pagina de modificare a mailului, telefonului , persoanei de contact si parolei clientului, adaugare de POD-uri, etc Ajutor - prezinta un manual de utilizare a portalului **Deconectare :** asigura deconectarea din pagina clientului

5.2 Meniuri (tab-uri) principale:

Inainte de orice selectie din antetul paginii (cod client, loc de consum) este vizibil numai meniul Utilizator:

Utilizator

Bine ati venit!

Pe masura ce se rafineaza selectia, apar tab-uri specifice clientului, respectiv locului de consum.

Societatea de Distributie a Energiei Electrice	Procedura Consumatori Casnici	pag.
Transilvania Nord	update 31.08.2017	7/9



Fiecare TAB are in coltul dreapta sus o precizare legata de nivelul informatiilor afisate. Ex, tab-ul Procese verbale de citire afiseaza informatii la nivel de loc de consum (POD),

i POD Procese verbale de citire Informatii la nivel de POD

pe cand tab-ul Informatii Cont Client, afiseaza informatii la nivel de client

lient Informatii POD Procese verbale de citire
--

Informatii cont client

Acest lucru are relevanta pentru clientii care au mai multe locuri de consum.

TAB-urile sunt:

- **Informatii cont client:** sunt afisate informatii generale ale clientului selectat : denumire client, cod partener de forma 8..., adresa clientului etc

- **Informatii POD**: sunt afisate informatii despre locul de consum selectat. Din tabul Informatii POD se pot vizualiza subtaburile :Datel generale, Date ATR, Conectare,Caracteristici grup de masurare, Istoric indecsi, inclusiv buton de acces la Date contor SMI :

Date generale Date ATR Conectare Caracteristici grup de masurare Istoric indecsi

- Buton date contor SMI:

Pentru clientii care au un loc de consum cu contori telecititi SMART, in tabul informatii POD va fi afisata informatia privind Tip grup masurare :

of consumator 8001 i 7 5 Denumire consumator NC 10"+, 1"">- FTELF1005.1L Adresa consumator Loc T Leul, Strada P PAI Nr 7" Cod Postal 40""31 Adresa ic consum Loc T Leul, Strada PR''1" LA, Nr 7", Cod Postal 40""31	
Cod consumator 8001 2 7 5 Denumire consumator NC 10 ⁻¹ J. ⁻¹ - F ⁻ EF ⁻ OS.:L Adresa consumator Loc T. LJ, Strada P PAI N, Nr 2 ⁻⁴ Cod Postal 40 ⁻⁴ - 31 Adresa loc consum Loc T. LJ, Strada PR ⁻¹ - 1 LA, Nr 2 ⁻⁴ Cod Postal 40 ⁻⁴ - 31	
Cod consumator 8001 2.7 5 Denumire consumator NC 10 ⁺⁺ , μ ⁺⁺ P_F E_F ^*O.S.H. Adresa consumator Loc T =, Strada PR, PAI Nr 7 ⁺⁻ Cod Postal 40 ⁺⁺ 7i Adresa ic consum Loc "+1k_1", Strada PR.''I" LA, Nr 7 ⁺⁻ Cod Postal 41 ⁺⁺ 75 ⁺	
Denumire consumator NC: 10 ⁺⁺ , 1 ⁺⁺ , 5 ⁺ E., 5 ⁺ , 5	
Adresa consumator Loc T 노, Strada P PAI N, Nr 2* Cod Postal 40113/ Adresa loc consum Loc ''내는 '', Strada PR'' ITI LA, Nr 21, Cod Postal 41151	
Adresa loc consum Loc "INE "I, Strada PR" ITI LA, Nr 7", Cod Postal 4("F9"	
Profil (Pod masurat)	
Tip grup masurare Grup de masurare integrat in proiect pilot de masurare inteligenta (SMI) confor	m Ordin ANRE 145/2014 Date contor SMI

Butonul Date contor SMI, pe baza POD-ului si a locatiei dispozitiv lanseaza o aplicatie de vizualizare a datelor de masurare(indecsi si cantitati) provenite din sistemele de telecitire SMART.

Societatea de Distributie a Energiei Electrice	Procedura Consumatori Casnici	pag.
Transilvania Nord	update 31.08.2017	8/9

SDEE Transilvania Nord		Utilizator: artinin Cod client: NORT 8001_2_4 Loc de consum:5	_FIL ICILLPLIRT ELIPORISF 9404UJ0(= 1028° 400)	11. Fi	Tip afisare: O z Mai 2017	i	a	<u>Preferinte</u> <u>Aiutor</u>
		Sistem telecitire:	AEM_SM		Cod punct de r 59404010000	nasurare: 2 30 42 097002	1.75*74 🗸	Legenda Deconectar
Date masurare Export								
Indecsi mai 2017								Export
An Luna Zi Cod punct de masurare Serie contor Stampila de	Cod OBIS 1.8.0 EA consumata kWh	Cod OBIS 2.8.0 EA produsa kWh	Cod OBIS 3.8.0 ER, Q12 consumata kVArh	Cod OBIS 4.8.0 ER, Q34 produsa kVArh	Cod OBIS 5.8.0 ER Q1 kVArh	Cod OBIS 6.8.0 ER Q2 kVArh	Cod OBIS 7.8.0 ER Q3 kVArh	Cod OBIS 8.8.0 ER Q4 kVArh
2017 5 1 5940-'11000_2894*097 07 '25*84 ZIV00Li_16 25 02.05.2017 00:00	26v33,000	-	1434~,000	10,000	-	-	-	

- Procese verbale de citire:

Pentru afisarea PV pentru un loc de consum se selecteaza perioada si anul dorit, dupa care se alege butonul Selectati apoi butonul "cautare".

La alegerea butonului de export PDF/TXT se genereaza fisierul PDF /TXT care contine PV, care poate fi listat sau salvat.

- Curbe de sarcina:

In functie de tipul de client (consumator si /sau producator), acesta va gasi date accesand una din optiunile propuse : CS EA (Curba de sarcina Energie Activa) , CS ER (Curba de sarcina Energie Reactiva) sau CS EA PROD (Curba de sarcina Energie Activa Produsa)

Infe	ormatii Cont Client Informatii POD Procese verbale de citire Curbe de sarcina
	Curbe de sarcina
	Selectati data : Noiembrie 2016 Cautare CS EA Cautare CS ER Cautare CS EA PROD
	Selectati o luna si un an!

Societatea de Distributie a Energiei Electrice	Procedura Consumatori Casnici	pag.
Transilvania Nord	update 31.08.2017	9/9