Distribuție Energie Electrică Romania

DEER

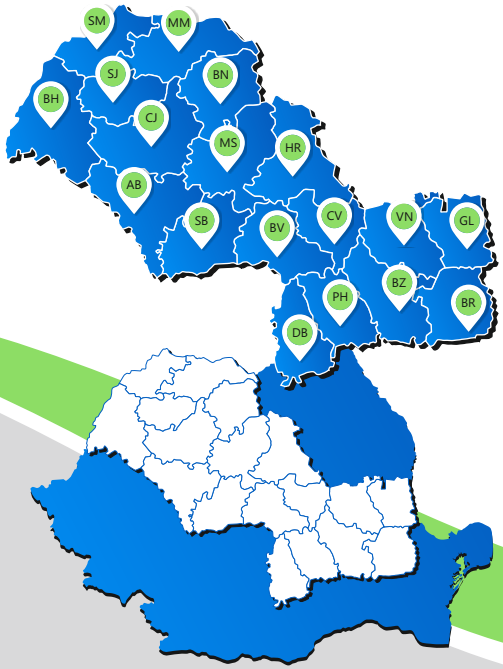
Operatorul tău de Distribuție

GHID INFORMATIV

Distribuție Energie Electrică Romania (DEER) este cel mai important operator de distribuție a energiei electrice din România.

Cu o tradiție de peste 120 de ani, Distribuție Energie Electrică Romania (DEER), parte a grupului Electrica, este în prezent cel mai important operator național de distribuție a energiei electrice. În urma fuziunii de la 1 ianuarie 2021 a celor trei societăți de distribuție (Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord, Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Sud și Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord) a luat naștere Distribuție Energie Electrică Romania S.A., care deservește 18 județe, reprezentând 40,7% (97.196 km²) din teritoriul României.

DEER își desfășoară activitatea în următoarele 18 județe:
Alba, Bihor, Brăila, Bistrița-Năsăud, Brașov, Buzău, Cluj, Covasna, Dâmbovița, Galați, Harghita, Maramureș, Mureș, Prahova, Satu Mare, Sălaj, Sibiu, Vrancea.



Distribuție Energie Electrică Romania

MISIUNE

Distribuția de energie electrică la standarde de înaltă calitate, în condiții de siguranță, permanență, accesibilitate și sustenabilitate

VIZIUNE

Excelență și robustețe în distribuția de energie electrică, prin promovarea inovației în dezvoltarea rețelelor, eficienței energetice și energiei verzi, pentru satisfacerea exigențelor clienților din comunitățile în care activăm

VALORI

Încredere, Competență, Siguranță, Sustenabilitate

DEER

Lider național în distribuția de energie electrică

DISTRIBUȚIE

- **439** stații de transformare **29.697** posturi de transformare
- **18** județe, **97.196** km^2, reprezentând **40,7%** din teritoriul României
- **202.183** km de rețea
- **3.875.242** consumatori
- **17,72** TWh energie distribuită în 2022
- **3.608.303** clienți casnici; **266.939** instituții publice și agenți economici
- Peste **2 miliarde** de lei investiți în ultimii 4 ani
- O echipă de peste **6.500** de angajați

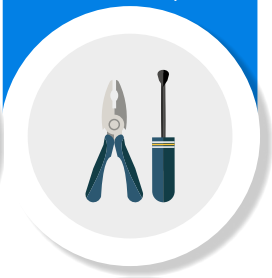
ACTIVITĂȚI PRINCIPALE

Racordarea la rețeaua de distributie a consumatorilor, prosumatorilor și producătorilor de energie electrică

Distribuția energiei electrice pentru fiecare consumator

Măsurarea și gestiunea energiei electrice consumate

Executarea de lucrări de reparatii, retehnologizări și investiții pentru dezvoltarea rețelelor electrice de distribuție



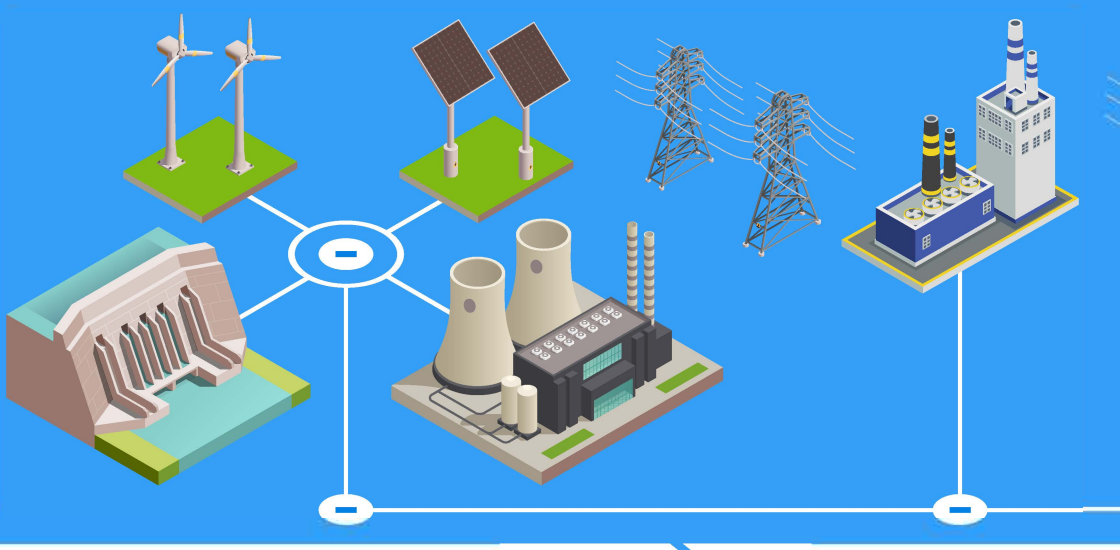
PAȘII ELECTRONULUI:
de la producător la priza din casa ta

Producătorii de energie electrică:

Energia electrică este produsă în centrale electrice (hidrocentrale, centrale nucleare, termocentrale pe cărbune sau gaz, centrale eoliene, fotovoltaice ş.a.m.d.) (de exemplu, Hidroelectrica, Nuclearelectrica, CE Oltenia).

Transportatorul de energie electrică:

De obicei, energia electrică nu este produsă acolo unde se consumă, așadar trebuie să fie transportată de la producători până în apropierea orașelor. În România transportatorul de energie electrică este Compania Națională Transelectrica.

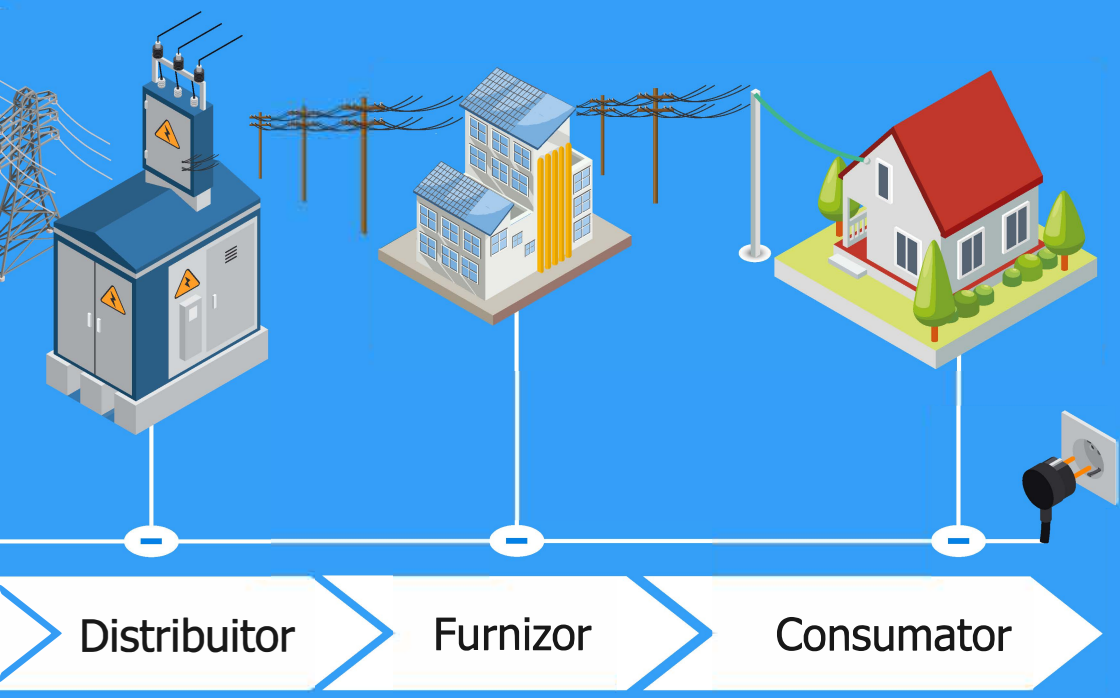


Producător → Transportator

Distribuitorul de energie electrică:

Din rețeaua electrică de transport, energia trebuie să fie distribuită până la locul de consum al fiecărui consumator, prin rețeaua de distribuție. Aparatele sau dispozitivele care utilizează energia electrică nu au capacitatea de a prelua energia la tensiune înaltă, de aceea este nevoie de intervenția distribuitorilor. Distribuitorii sunt cei care dețin rețeaua de energie electrică potrivită să aducă energia electrică la tensiuni utilizabile de către consumatorii finali.

Un furnizor de energie are numai relații comerciale cu consumatorii și ceilalți participanți la piața de energie electrică (producători, transportatori, distribuitori). Furnizorul nu deține infrastructură (centrale, rețele) și este cel care emite factura de energie electrică către consumatorul final.



Activități pe care NU le desfășoară operatorul de distribuție!

Luați legătura cu **FURNIZORUL** dumneavoastră de energie electrică pentru:

Încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice

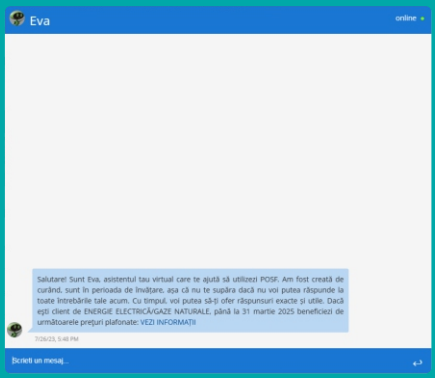
Pentru procesul de **schimbare a furnizorului de energie electrică**, precum și pentru **contractarea furnizării de energie electrică** (încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice), Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) a pus la dispoziție și administrează o platformă informatică integrată, **POSF**, unică la nivel naţional, accesibilă la adresa:

https://posf.ro/

prin intermediul căreia se realizează schimbarea furnizorului de energie electrică şi gaze naturale, respectiv contractarea furnizării de energie electrică şi gaze naturale, în condițiile tehnice și de reglementare stabilite de ANRE, cu asigurarea unui comportament nediscriminatoriu în raport cu toți utilizatorii* platformei.

Pe aceeași pagină, ANRE pune la dispoziția utilizatorilor finali un tutorial video de utilizare a POSF de către clientul final.

De asemenea, pe pagina menționată, precum și în platforma POSF, ANRE pune la dispoziție utilizatorilor Manuale de utilizare a platformei, respectiv un asistent virtual pentru utilizarea POSF, Eva, integrat cu ChatGPT.



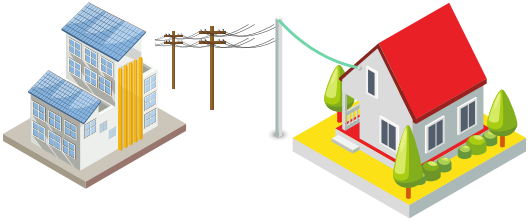
POSF realizează optimizarea proceselor operaționale din piața de energie, în scopul diminuării birocrației și consolidării concurenței prin reducerea duratei de schimbare a furnizorului în beneficiul consumatorului final.

*Utilizatorii POSF sunt clienții finali de energie electrică și/sau de gaze naturale, precum și operatorii economici implicați în procedura de schimbare de către clientul final a furnizorului de energie electrică și/sau de gaze naturale și de contractare a furnizării de energie electrică și/sau de gaze naturale, înregistrați în POSF.

Neclarități/probleme legate de factura de energie electrică

Aspecte legate de vânzarea/cumpărarea de energie electrică (în cazul prosumatorilor)

Alte probleme care țin de conectarea/deconectarea unui loc de consum (FURNIZORUL este cel care are relație contractuală cu operatorul de distribuție și doar el poate face astfel de solicitări)



Etapele schimbării furnizorului de energie electrică

Cine	Ce face	Termen
Clientul final (CF)	• Alege o ofertă dintre ofertele-tip din cadrul comparatorului de oferte al POSF (Platforma Online de Schimbare a Furnizorului) • Are dreptul: - să schimbe furnizorul de energie electrică ori de câte ori dorește, fără ca vreunul dintre operatorii economici implicați să aibă dreptul să se opună - să aleagă data de la care contractul și după caz, schimbarea de furnizor devin efective Notă: Schimbarea furnizorului și, subsecvent, încheierea contractului de furnizare sunt gratuite pentru Clientul final, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de inițiere sau parcurgerea procedurii de schimbare a furnizorului sau de contractare.	
Clientul final (CF)	**a)** încheie contract de furnizare cu furnizorul nou (FN) în POSF. În acest caz procedura de schimbare furnizor se consideră inițiată la data la care CF încheie contractul de furnizare în POSF **sau** **b)** consimte ca FN să efectueze pentru el înregistrarea datelor și documentelor necesare POSF. În acest caz procedura de schimbare furnizor se consideră inițiată la data la care FN înregistrează în POSF contractul de furnizare încheiat în afara POSF	în orice zi lucrătoare
Clientul final (CF) direct sau prin intermediul unui furnizor (dacă CF nu are cont în POSF)	• Transmite indexul contorului autocitit prin încărcarea în POSF • CF are obligația să furnizeze în POSF date corecte, inclusiv să furnizeze indexul autocitit	La inițierea procedurii de Schimbare Furnizor
Furnizorul nou (FN)	**În cazul a)** • Verifică și validează în POSF documentele, datele și informațiile furnizate de CF • Semnează contractul de furnizare sau notifică CF prin intermediul POSF pentru completarea/corectarea datelor/documentelor încărcate de CF	24 de ore de la data primirii documentelor/ datelor/ informațiilor furnizate de CF
	În cazul b) • Încarcă în POSF datele despre CF și despre contractul încheiat cu acesta, inclusiv a indexului contorului autocitit de CF Notă: Schimbarea efectivă a furnizorului prin intermediul POSF, respectiv furnizarea de energie electrică în baza noului contract încheiat cu FN și încetarea contractului cu FA, în cazul în care CF nu alege, la inițierea procedurii, ca aplicarea contractului cu FN să se producă la o dată ulterioară, se produc în prima zi după expirarea unui interval de 24 de ore de la inițierea procedurii, interval necesar pentru finalizarea demersurilor tehnice și administrative necesare trecerii de la un furnizor la altul.	2 zile lucrătoare de la data încheierii contractului

Cine	Ce face	Termen
Clientul final (CF)	• Realizează o nouă autocitire la data Schimbării Furnizorului	
Clientul final (CF) direct sau prin intermediul unui furnizor (dacă CF nu are cont în POSF)	• Încarcă în POSF indexul autocitit Notă: indexul încărcat de CF în POSF va fi luat în considerare de către FA, FN și OR ca referință pentru decontare;	La data efectivă a schimbării furizorului
DEER (OR)	• Realizează citirea indexului contorului sau preia indexul citit furnizat de sistemul de măsurare inteligent, unde este posibil, și o înregistrează în POSF Notă: indexul citit de OR în cazul în care CF nu încarcă indexul autocitit la data efectivă a schimbării furnizorului, va fi luat în considerare de către FA, FN și OR ca referință pentru decontare;	în 5 zile de la data schimbării efective a furnizorului, în cazul în care CF nu realizează a doua autocitire
DEER (OR)	• Actualizează în POSF datele aferente locurilor de consum din zona sa de activitate	
Furnizorul actual (FA)	• Ia act de încetarea contractului de furnizare. Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu FA încetează ca urmare a denunțării unilaterale a acestuia de către CF la data schimbării efective a furnizorului.	
Clientul final (CF)	• Are dreptul de a renunța la un contract de furnizare încheiat cu FN la distanță sau în afara spațiilor comerciale, inclusiv prin intermediul POSF. Încetarea contractului de furnizare prin renunțarea de către CF nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia. **(1)** În situația în care contractul încheiat de CF cu un furnizor fără a exista în prealabil un contract încheiat cu un FA produce efecte, în mod automat, prin POSF, în ziua renunțării: **a)** dacă CF a ales un FN, se aplică corespunzător procedura de schimbare a furnizorului de la furnizorul cu care are contract în vigoare (care devine FA) la FN și se transmite notificare de confirmare la CF, furnizor (FA), FN, OR; contractul cu furnizorul își încetează efectele începând cu ziua schimbării efective a furnizorului de la FA la noul FN; **b)** dacă CF nu a ales un FN, se notifică OR în vederea deconectării locului de consum și se transmite notificare despre acest fapt la CF, furnizorul cu care are contract în vigoare (care devine FA); contractul cu furnizorul (FA) își încetează efectele începând cu ziua următoare celei în care s-a produs renunțarea; **(2)** În situația în care contractul încheiat de CF cu un FN ca urmare a schimbării FA produce efecte, la momentul renunțării, în mod automat, prin POSF, în ziua renunțării: **a)** dacă CF a ales un alt FN, se aplică corespunzător procedura de schimbare a furnizorului de la vechiul FN la noul FN și se transmite notificare de confirmare la CF, vechiul FN, noul FN, OR; contractul cu vechiul FN își încetează efectele începând cu ziua schimbării efective a furnizorului de la vechiul FN la noul FN;	14 zile de la încheierea contractului de furnizare

Cine	Ce face	Termen
Clientul final (CF)	**b)** dacă CF nu a ales un nou FN, se notifică OR în vederea deconectării locului de consum și se transmite notificare despre acest fapt la CF, FN; contractul cu FN își încetează efectele începând cu ziua următoare celei în care s-a produs renunțarea; **(3)** În situația în care CF a încheiat contractul cu un furnizor fără a exista în prealabil un contract încheiat cu un FA și contractul nu produce efecte întrucât data de la care acesta produce efecte este ulterioară datei exercitării dreptului de renunțare, în mod automat, prin POSF, în ziua renunțării: **a)** dacă CF a ales un FN, se aplică corespunzător procedura de schimbare a furnizorului de la furnizorul cu care are contract în vigoare (care devine FA) la FN și se transmite notificare de confirmare la CF, furnizor (FA), FN, OR; contractul cu furnizorul își încetează efectele începând cu ziua schimbării efective a furnizorului de la FA la noul FN; **b)** dacă CF nu a ales un FN, se notifică OR în vederea deconectării locului de consum și se transmite notificare despre acest fapt la CF, furnizorul cu care are contract în vigoare (care devine FA); contractul cu furnizorul (FA) își încetează efectele începând cu ziua următoare celei în care s-a produs renunțarea; **(4)** În situația în care CF a încheiat contractul cu FN ca urmare a schimbării FA și contractul nu produce efecte întrucât data schimbării efective a furnizorului este ulterioară datei exercitării dreptului de renunțare, în mod automat, prin POSF, în ziua renunțării: **a)** dacă CF a ales un alt FN, se aplică corespunzător procedura de schimbare a furnizorului de la vechiul FN la noul FN și se transmite notificare de confirmare la CF, vechiul FN, noul FN, OR; contractul cu vechiul FN își încetează efectele începând cu ziua schimbării efective a furnizorului de la vechiul FN la noul FN; **b)** dacă CF nu a ales un nou FN, CF revine la situația inițială, contractul cu FA derulându-se conform prevederilor sale, cu notificarea FA, OR, FN;	

Servicii online puse la dispoziția utilizatorilor DEER

Punem la dispoziția consumatorilor (casnici, noncasnici, producători și prosumatori), precum și a furnizorilor de energie electrică ai acestora, **un portal care le asigură accesul la datele proprii de măsurare:**

https://www.distributie-energie.ro/distributie/date-de-masurare/

Punem la dispoziția consumatorilor o **platformă online** pentru transmiterea indexului, în vederea regularizării consumului de energie, disponibilă pe site-ul companiei: www.distributie-energie.ro (pop-up care se poate accesa din pagina principală). Prin transmiterea acestui/acestor index/indexuri, consumatorii se asigură că facturarea consumului de energie electrică (pe care o face furnizorul) se va face în conformitate cu consumul efectiv realizat.

www.distributie-energie.ro

Notă:
DEER vă pune la dispoziție acest canal de comunicare doar ca o **soluție complementară procesului normal de citire contoare.** Platforma online pentru comunicarea indexului de către consumator poate fi folosită de maximum două ori consecutiv de către acesta şi nu poate fi considerată un motiv pentru consumator de a nu permite accesul operatorului de distribuție la contor.

Punem la dispoziția consumatorilor **o platformă online pentru consultarea informațiilor cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică.** Întreruperile planificate pot fi consultate aici:

https://www.distributie-energie.ro/suport/intreruperi-deer

Punem la dispoziția consumatorilor t**oate informațiile necesare pentru a se racorda la rețeaua electrică:**

https://www.distributie-energie.ro/racordare-la-retea/ghid-racordare-la-retea/

precum și o **platformă online pentru racordarea la rețea** și obținere avize de amplasament: (pop-up care se poate accesa din pagina principală)

www.distributie-energie.ro

Punem la dispoziția consumatorilor **toate informațiile necesare pentru a deveni prosumatori:**

https://www.distributie-energie.ro/informatii-utile/pentru-prosumatori/

Punem la dispoziția utilizatorilor **un formular online pentru transmiterea sesizărilor** la adresa:

https://www.distributie-energie.ro/suport/sesizari-si-reclamatii/

Punem la dispoziția utilizatorilor **Procedura privind acordarea despăgubirilor clienţilor casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale** produse din culpa operatorului de reţea la adresa:

https://www.distributie-energie.ro/despre-noi/date-cheie/

Punem la dispoziția utilizatorilor informaţii privind **cadrul de reglementare** specific la adresa:
Legislație aplicabilă - Distribuție Energie Electrică Romania

www.distributie-energie.ro

Punem la dispoziția utilizatorilor **informaţii privind compensaţiile** la care au dreptul în situația în care nu este asigurat nivelul de performanţă stabilit prin standard:
Normative & Standarde - Distribuție Energie Electrică Romania (distributie-energie.ro)

www.distributie-energie.ro

CALL CENTER
pentru anunțarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică

https://www.distributie-energie.ro/suport/telefonul-clientului/

prefix județ + 929 sau

TELVERDE

0800.400.929 → Jud. BH, CJ, SM, MM, SJ, BN
0800.500.929 → Jud. AB, BV, CV, HR, SB, MS
0800.500.205 → Jud. BR, BZ, DB, GL, PH, VN

Disponibil 24/7

Personal specializat

Informații în timp real despre zonele nealimentate în urma condițiilor meteorologice

Când și cum se înlocuiesc contoarele

Contoarele electrice se înlocuiesc în următoarele situații:

- Când aparatul de măsurare este defect: contor blocat, lipsă afișaj, salt index sau înregistrare eronată (consum exagerat) etc.;
- Pentru verificare metrologică periodică sau dacă înlocuirea este necesară ca urmare a aprobării unor noi reglementări în domeniul măsurării;
- În cazul unor modificări contractuale (spor putere, modernizare rețea, modificare tarif etc.);
- În cazul intervențiilor neautorizate asupra aparatului de măsurare.

IMPORTANT !

Atunci când observi o defecțiune a contorului, trebuie să contactezi furnizorul tău de energie electrică care, mai departe, va transmite distribuitorului solicitarea de verificare contor sau de înlocuire a acestuia, după caz. Echipa operatorului de distribuție va veni să verifice contorul, iar dacă este defect, va fi înlocuit. Costul lucrărilor de verificare metrologică, demontare și remontare a contorului este suportat de distribuitor, atunci când contorul este defect sau suspect de înregistrări eronate.

Permiterea accesului reprezentanților operatorului de distribuție la contor

Consumatorul de energie electrică are **obligația** de a permite accesul reprezentantului operatorului de distribuție în vederea citirii contorului!

În cazul în care, din diferite motive, nu s-a permis accesul la contor sau consumatorul nu a fost găsit la locul de consum, iar reprezentanții operatorului de distribuție nu au putut efectua citirea contorului, în cele două vizite ale citirii planificate, acesta va primi la interval de câteva zile o Notificare transmisă de către furnizorul său de energie electrică, prin care i se comunică faptul că citirea planificată nu a reuşit.

La următoarea dată planificată de către Operatorul de Distribuție în vederea citirii contorului, este necesară prezența consumatorului, pentru a permite accesul la contor (în cazul în care acesta este amplasat în interiorul proprietății consumatorului).

Întreruperile în alimentarea cu energie electrică pot fi PLANIFICATE sau NEPLANIFICATE

Întreruperile planificate sunt acele întreruperi în alimentarea cu energie electrică necesare pentru realizarea lucrărilor de dezvoltare, retehnologizare, exploatare sau mentenanță, pe care operatorul de rețea le desfășoară în zonele în care operează, anunțate înainte de a se interveni în rețeaua electrică de distribuție, conform prevederilor Standardului de performanță.

Întreruperile neplanificate sau ieșirile accidentale din funcțiune a rețelei electrice de distribuție, sunt acele întreruperi în alimentarea cu energie electrică despre care utilizatorii afectați nu au putut fi anunțați în prealabil și sunt cauzate în special de condițiile meteorologice nefavorabile, suprasolicitarea rețelei, vechimea rețelei de distribuție, sustragerile de energie și de intervențiile neautorizate în rețea.

Acțiuni INTERZISE în preajma rețelelor și echipamentelor electrice

ATINGEREA STÂLPILOR și a **CONDUCTOARELOR ELECTRICE,**
Acestea pot fi sub tensiune, chiar dacă sunt căzute la pământ (din cauza unor accidente, furtuni etc.).

INTRAREA ÎN STAȚII SAU POSTURI DE TRANSFORMARE!
Echipamentele din stațiile și posturile de transformare se află sub tensiune, iar o simplă atingere a acestora vă pune viața în pericol.

ÎNLOCUIREA SIGURANȚELOR ELECTRICE în posturile de transformare, cutii de distribuție, nișele și firidele de la case și blocuri de locuințe

ÎNFIINȚAREA DE PLANTAȚII SAU VEGETAȚIE FORESTIERĂ
în zona de siguranță a rețelelor electrice

ACCESUL NEAUTORIZAT în instalaţiile aflate sub tensiune electrică conduce la rănirea gravă prin electrocutare sau chiar la decesul persoanelor care nu respectă normele de siguranţă.

PARCAREA UTILAJELOR, DEPOZITAREA MATERIALELOR, REALIZAREA UNOR CONSTRUCȚII IMPROVIZATE SAU FORAREA PUȚURILOR DE APĂ

ATENȚIE!!!

SUSTRAGEREA DE ENERGIE ELECTRICĂ este o intervenție neautorizată asupra instalației electrice prin care se consumă energie electrică fără contract de furnizare, prin care se ocolesc sau se modifică echipamentele de măsurare a energiei electrice!
SE PEDEPSEȘTE CONFORM LEGII!

Sesizați o intervenție neautorizată în instalații sau orice suspiciune privind sustragerea de energie electrică:

https://www.distributie-energie.ro/suport/sesizari-sustrageri-energie-electrica/

IMPORTANT: mesajul dumneavoastră este complet **ANONIM!**

RACORDAREA

DEER asigură accesul la reţeaua electrică de interes public, în mod nediscriminatoriu, tuturor operatorilor economici care produc energie electrică precum şi consumatorilor de energie electrică, cu condiţia respectării normelor şi standardelor de performanţă prevăzute în reglementările tehnice în vigoare.
Cererile de racordare, precum și toate documentele aferente procesului de acces la rețea, obținerea avizelor de amplasament și toate documentele aferente, se depun online, prin Portalul Dedicat la următoarele adrese:

- https://avize.edtn.ro/ (Cluj, Bihor, Maramureș, Satu-Mare, Bistrița-Năsăud, Sălaj)
- https://avize.sdeets.ro/ (Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Mureș, Sibiu)
- https://avize.edmn.ro/ (Brăila, Buzău, Dâmbovița, Galați, Prahova, Vrancea)

De asemenea, documentele pentru racordare se pot depune și la sediile DEER. Adresele sediilor, precum și datele de contact le găsiți pe site-ul companiei, accesând următorul link:

https://www.distributie-energie.ro/informatii-generale/

Pentru realizarea racordării la reţeaua electrică de interes public, DEER vă pune la dispoziție un ghid cu informații complete, pe care îl găsiți și pe site-ul companiei, la următorul link :

https://www.distributie-energie.ro/racordare-la-retea/

Reguli pentru racordarea unui loc de consum și de producere nou sau spor de putere pentru CLIENȚII CASNICI

1 Client

(*) În baza unei cereri, prezentând datele caracteristice locului de consum și de producere

Informarea preliminară*

Informații generale privind condițiile și posibilitățile de realizare a racordării la rețea a locului de consum și/sau de producere:

- Personal, la Centrele de Relații cu Utilizatorii;
- E-mail, la adresa: office@distributie-energie.ro;
- Poștă/curier;
- Canale de comunicare electronică (portal).

15 zile calendaristice de la înregistrarea cererii scrise

2 Client

Depunerea cererii de racordare și a documentelor aferente

- Personal, la Centrele de Relații cu Utilizatorii;
- Prin împuternicit în numele și pe seama solicitantului;
- Poștă/curier;
- Prin furnizorul de energie electrică în numele și pe seama solicitantului, pentru locurile de consum aferente clienților casnici;
- Canale de comunicare electronică (portal).

Adresele de corespondență le căsiți pe site-ul DEER la https://www.distributie-energie.ro/informatii-generale/

5 zile lucrătoare OD verifică documentația depusă

3 DEER

Stabilirea soluției de racordare

- Prin fișă de soluție (FS)
  Conform Ord. 18/2022 soluția de racordare se stabilește doar prin FS

4 DEER

Emitere aviz tehnic de racordare

- Soluție stabilită prin fișa de soluție

30 zile calendaristice de la primirea cererii de racordare la rețea, însoțită de documentația completă

5 Client	**Depunerea cererii/notificării pentru încheiere contractului de racordare în una dintre următoarele variante de execuție a lucrărilor** • Cu operatorul de distribuție (Anexa 1) Licitație publică Încredințare directă • Direct cu un agent economic atestat ANRE (Anexa 2)	Pe perioada de valabilitate a avizului tehnic de racordare
6 Client DEER	**Încheiere contract de racordare și încredințarea execuției lucrării de racordare** • Conform Anexei nr. 1 din Ordiinul ANRE nr. 18 (în situația în care utilizatorul încheie contractul pentru proiectarea și execuția lucrărilor pentru realizarea instalației de racordare)	5 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii de racordare la rețea și a documentației complete depuse de utilizator
	• Conform Anexei nr. 2 din Ordinul ANRE nr. 18 (direct cu operator economic atestat ANRE)	5 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii de racordare la rețea și a documentației complete depuse de utilizator
7 Operator economic atestat DEER	**Proiectarea/execuția instalației de racordare** Se realizează: • De către proiectantul/constructorul atestat, desemnat de către solicitant; • De către operatorul de distribuție, conform contractului de racordare.	În termenii agreați de comun acord în cadrul Contractului de Racordare
8 Client	**Depunerea dosarului instalației de utilizare (interioare)** • În cazul lucrărilor prin operatorul de distribuție; • În cazul lucrărilor realizate cu un anumit proiectant și/sau constructor atestat	Până la data punerii în funcțiune (PIF) a instalației de racordare
9 DEER	**Recepția instalației de racordare**	La termenul convenit în cadrul contractului de racordare
10 DEER	**Emiterea certificatului de racordare** • Soluție stabilită prib fișa de soluție	3 zile lucrătoare de la data depunerii dosarului instalației de utilizare la operatorul de distribuție de către utilizator sau împuternicitul său legal
11 Client FURNIZOR	**Încheierea contractului de furnizare a energiei electrice** Pentru ca instalația de utilizare să fie pusă sub tensiune este necesar să încheiați contractul de furnizare de energie electrică cu un furnizor ales de dumneavoastră	
12 DEER	**Punerea sub tensiune a instalației de utilizare (inclusiv montarea contorului)**	5 zile lucrătoare de la data încheierii contractului de furnizare a energiei electrice
13 DEER	**Rambursarea cheltuielilor de racordare** OD rambursează solicitantului client casnic contravaloarea lucrărilor de proiectare/execuție a unui branșament până la o valoare medie	Conform clauzelor din contractul de racordare

RACORDAREA

Reguli pentru racordarea unui loc de consum și de producere nou sau spor de putere (PROSUMATORI)

1 Client

(*) În baza unei cereri, prezentând datele caracteristice locului de consum și de producere

Informarea preliminară*

Informații generale privind condițiile și posibilitățile de realizare a racordării la rețea a locului de consum și/sau de producere:

- Personal, la Centrele de Relații cu Utilizatorii;
- E-mail, la adresa: office@distributie-energie.ro;
- Poștă/curier;
- Canale de comunicare electronică (portal).

3 zile calendaristice de la înregistrarea cererii scrise

2 Client

Depunerea cererii de racordare și a documentelor aferente

- Personal, la Centrele de Relații cu Utilizatorii;
- Prin împuternicit în numele și pe seama solicitantului;
- Poștă/curier;
- Prin furnizorul de energie electrică în numele și pe seama solicitantului, pentru locurile de consum aferente clienților casnici;
- Canale de comunicare electronică (portal).

Adresele de corespondență le găsiți pe site-ul DEER la https://www.distributie-energie.ro/informatii-generale/

5 zile lucrătoare OD verifică documentația depusă

3 DEER

Stabilirea soluției de racordare

- De către operatorul de distribuție prin fișă de soluție stabilește doar prin FS

4 DEER

Emitere aviz tehnic de racordare

- Aviz tehnic de racordare emis de către operatorul de distribuție conține soluția tehnică de racordare, respectiv condițiile tehnico-economice de racordare la rețea a locului de consum și de producere

15 zile calendaristice de la data depunerii cererii de racordare și a documentației complete

5 Client

Depunerea cererii/notificării pentru încheierea contractului de racordare în una dintre următoarele variante de execuție a lucrărilor

- Cu operatorul de distribuție
  - Licitație publică
  - Încredințare directă
- Direct cu un proiectant/constructor atestat

Pe perioada de valabilitate a avizului tehnic de racordare

6 Client DEER

Întocmire contract de racordare

- În funcție de varianta aleasă de client

3 zile lucrătoare de la depunerea cererii de racordare/notificării și a documentației complete

7 Operator economic atestat DEER

Proiectarea și execuția instalației de racordare

În conformitate cu prevederile Contractului de Racordare

8 Client	Depunerea dosarului instalației de utilizare • În cazul lucrărilor prin operatorul de distribuție; • În cazul lucrărilor realizate cu un anumit proiectant și/sau constructor atestat	Până la data punerii în funcțiune (PIF) a instalației de racordare
9 DEER	Recepția și punerea în funcțiune a instalației de racordare	La termenul convenit în cadrul contractului de racordare
10 DEER	Punerea sub tensiune pentru perioada de probe a instalației de utilizare • În cazul unui loc de consum și producere nou, condiția este ca solicitantul să fi depus la operatorul de distribuție cererea de punere sub tensiune pentru perioada de probă, însoțită de documentația conformă aferentă; • În cazul unui spor de putere, condiția este ca solicitantul să fi depus la operatorul de distribuție dosarul instalației de utilizare conform	5 zile lucrătoare de la data punerii în funcțiune a instalației de racordare
11 DEER	Procesul-verbal de recepție a punerii în funcțiune a instalațiilor de producere și, după caz, a instalației de stocare	După finalizarea perioadei de probe
12 DEER	Emiterea certificatului de racordare	3 zile lucrătoare de la data depunerii procesului-verbal de recepție a punerii în funcțiune a instalațiilor de producere
13 Client FURNIZOR	Încheierea contractului de furnizare a energiei electrice	
14 DEER	Punerea sub tensiune finală a instalațiilor electrice (inclusiv montarea contorului)	2 zile lucrătoare de la data emiterii certificatului de racordare
15 DEER	Rambursarea cheltuielilor de racordare	În conformitate cu prevederile contractului de racordare

https://www.distributie-energie.ro/racordare-la-retea/

Distribuție Energie
Electrică Romania

Distribuție Energie Electrică Romania
Cluj-Napoca, str. Ilie Măcelaru, nr. 28A, Jud. Cluj
Telefon: 0264 205 069
Email: office@distributie-energie.ro
www.distributie-energie.ro