



Raport de
sustenabilitate

2020

Cuprins

MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL

2020 ÎN CIFRE

01 DESPRE RAPORT

Implicarea părților interesate
Lista temelor materiale
Matricea de materialitate

02 CINE SUNTEM

Structura și acționariatul Grupului
Viziune, misiune, strategie
Etică și integritate
Furnizori
Certificări
Afiliari

03 SERVICIILE NOASTRE

Activitatea de furnizare
Activitatea de distribuție
Servicii energetice

04 INOVARE

05 EVOLUȚIA NOASTRĂ FINANCIARĂ

06 PREOCUPAREA FAȚĂ DE MEDIUL ÎNCONJURĂTOR

Schimbări climatice și tranziția energetică
Gestionarea responsabilă a deșeurilor
Conservarea biodiversității

07 ANGAJAMENTUL NOSTRU FAȚĂ DE ECHIPĂ

Diversitate și incluziune
Formarea și dezvoltarea angajaților
Sănătate și siguranță la locul de muncă

08 IMPLICAREA ÎN COMUNITATE

Responsabilitatea socială corporativă
Grija față de utilizatori

09 PERFORMANȚA NEFINANCIARĂ ÎN DETALIU

10 TABELUL DE CONȚINUT GRI

11 GLOSAR



Dragi cititori,
Ne bucurăm să punem la dispoziția tuturor părților interesate Raportul de sustenabilitate al Grupului Electrica pentru anul 2020, așa cum am făcut, de fiecare dată, cu deschidere și transparență, în ultimii cinci ani.

2020 a fost un an diferit, care a stat sub semnul incertitudinii și al impactului pe care pandemia de COVID-19 l-a avut asupra mediului economic și social. Am experimentat cu toții o mulțime de provocări, ne-au fost testate limitele, capacitatea de adaptare și de reacție. Cu toate acestea, printr-un efort comun, cu asumare și responsabilitate am depășit cu bine toate provocările, continuând să asigurăm cele mai bune condiții pentru desfășurarea operațiunilor, pentru continuitatea în alimentarea cu energie electrică și pentru funcționarea sistemului energetic național. În tot acest timp, am fost implicați și preocupați de siguranța și sănătatea angajaților noștri, a clienților, a partenerilor, continuând să oferim stabilitate pentru investitori, într-o situație excepțională, fără precedent.

Mesajul Directorului General

GRI: 102 -14

Grupul a intrat în 2020 cu o strategie bine definită, pe mai multe direcții de acțiune, care ne-a oferit posibilitatea de a acționa prompt și eficient în contextul global. Astfel, am integrat rapid planul de acțiuni legate de răspunsul la situația generată de pandemia de coronavirus. Am lucrat cu prioritate asupra limitării efectelor răspândirii COVID-19, am dezvoltat un plan de reziliență și am adoptat măsuri speciale de protecție.

Pe lângă adaptabilitate, solidaritatea a fost cuvântul de ordine în toată această perioadă. Am continuat să fim alături de comunitățile locale și sperăm că am reușit să avem un impact pozitiv prin implicarea și susținerea, la nivelul întregului Grup, în primul rând a personalului medical din prima linie prin sprijinul acordat spitalelor județene pentru achiziția de materiale atât de necesare în lupta cu acest virus.

De altfel, așa cum a reieșit și din procesul de consultare a părților interesate, temele privind preocuparea pentru angajați și implicarea în comunitățile locale continuă să sune interesul stakeholderilor noștri, alături de schimbările climatice și aspectele legate de etică și integritate. Încercăm de la an la an să ridicăm standardele în privința dezvoltării sustenabile, în concordanță cu așteptările stakeholderilor noștri și, desigur, cu strategia Grupului. În acest sens, am continuat și în acest an să investim în

viitorul companiei, inclusiv prin derularea programelor de susținere a claselor profesionale în sistem dual, cu profil energetic. Ne propunem să oferim tinerilor electricieni know-how și să le insuflăm dragostea pentru această meserie.

Transparentizarea și creșterea performanțelor de mediu, sociale și de guvernanta reprezintă nu doar așteptări firești din partea stakeholderilor, ci și obiective clare ale companiei. Recunoaștem importanța și valoarea pe termen lung asociată unor bune performanțe în domeniul sustenabilității, atât pentru acționari, cât și pentru societate, și lucrăm permanent la identificarea de noi posibilități de îmbunătățire a acestora.

Astfel, credem că acum este un moment oportun pentru o recuperare economică orientată către mediu și facem eforturi pentru a ne alinia direcțiile strategice cu obiectivele în curs de dezvoltare privind tranziția energetică și emisiile reduse de carbon.

Mă bucur să adaug pe lista realizărilor achiziția din iunie 2020 a Parcului Fotovoltaic Stănești, din județul Giurgiu, un prim pas în atingerea obiectivelor pe termen mediu și lung, în linie cu strategia Grupului, și anume intrarea pe o nouă piață, cea a producției de energie electrică din surse regenerabile.

În anul 2020, ne-am continuat planul ambițios de investiții în aria de distribuție, unde am reușit puneri în funcțiune

în valoare de peste 600 de milioane de lei, cu 43% peste nivelul minim impus de ANRE.

Totalul investițiilor asumate și realizate de companiile de distribuție a energiei electrice din cadrul Grupului Electrica, în intervalul 2018-2020, a depășit valoarea de două miliarde lei, reprezentând de departe cele mai mari investiții în rândul operatorilor de distribuție. De altfel, după listarea din 2014, Grupul Electrica a devenit cel mai mare investitor în modernizarea și rețehnologizarea rețelelor de distribuție a energiei electrice, cu un total de peste 4,2 miliarde lei investiții în perioada 2014-2020. Cele mai importante investiții au vizat îmbunătățirea calității serviciului de distribuție și creșterea eficienței operaționale, prin modernizarea, automatizarea instalațiilor, implementarea tehnologiilor moderne precum și creșterea eficienței energetice prin reducerea pierderilor în rețele. Pe termen lung, direcțiile strategice vor fi axate pe dezvoltarea modelului de afaceri, coroborat cu pregătirea rețelelor de distribuție pentru a face față provocărilor tranziției energetice.

Din perspectiva liberalizării pieței de furnizare a energiei electrice, unul dintre obiectivele noastre a fost și rămâne optimizarea costurilor pentru clientul final, în paralel cu facilitarea tranziției clienților în piața concurențială, în primul rând prin simplificarea fluxurilor de contractare. Totodată, ne-am diversificat portofoliul de produse, astfel încât să venim în întâmpinarea consumatorilor cu oferte stabile care reflectă obiceiurile diferite de consum, prețuri predictibile și clauze contractuale transparente. Oferta tradițională de furnizare de energie electrică a fost completată cu pachete combinate de electricitate, gaze și servicii cu valoare adăugată.

De asemenea, confirmarea rating-ului corporativ de emitent BBB de către agenția Fitch Ratings reflectă profilul financiar solid al Grupului Electrica, lichiditatea adecvată, gradul scăzut de îndatorare, precum și poziția de lider atât în aria de distribuție, cât și în cea de furnizare.

Nu în ultimul rând, la finalul lui 2020, Grupul Electrica a încheiat cu succes fuziunea prin absorbție a celor trei companii de distribuție. Începând cu data de 1 ianuarie 2021, noua companie Distribuție Energie Electrică România S.A. (DEER) devine cel mai important operator de distribuție a energiei electrice la nivel național, cu o acoperire de 40,7% din teritoriul României, care deservește peste 3,8 milioane de utilizatori de rețea.

Dintre beneficiile așteptate în urma fuziunii, pot fi enumerate următoarele: îmbunătățirea calității serviciului de distribuție și implementarea conceptului de “customer-experience” pentru utilizatori, îmbunătățirea rezultatelor operaționale și financiare și a poziției financiare, reflectate în valoare adăugată pentru acționari, precum și optimizarea cheltuielilor de operare, eficientizarea funcțiilor suport, îmbunătățirea securității rețelei și continuarea și finalizarea proiectelor demarate, cu focus unitar pe inițiativele strategice.

În segmentul de servicii energetice, am luat decizia de dezvoltare a unei companii de servicii energetice integrate, optimizată din punct de vedere al costurilor, cu capabilități interne și parteneriate care să permită flexibilitate și agilitate în oferirea unei game variate de servicii.

Și în 2020, ca de altfel în ultimii patru ani, ne-a onorat

prezența Electrica între primele 10 cele mai valoroase branduri românești.

În toată această perioadă dificilă, am avut ca obiective principale: să protejăm sănătatea clienților, a angajaților și a partenerilor noștri și să asigurăm continuitatea în alimentarea cu energie electrică a celor peste 3,8 milioane de utilizatori pentru care oferim servicii, pe care de altfel le-am atins. Sunt mandră de întreaga echipă pentru felul în care am reușit să gestionăm acest an complicat, care ne-a reînvațat ce înseamnă solidaritatea și adaptabilitatea. În continuare, ne propunem să avem un impact social pozitiv pentru toți cei implicați în lanțul de valoare al companiei, să schimbăm în bine viața a milioane de oameni, prin implicarea susținută în comunitățile în care ne desfășurăm activitatea.

Georgeta Corina Popescu,
Director General Electrica

”

2020 ÎN CIFRE

ELECTRICA O companie valoroasă

TOP 10 cele mai valoroase branduri românești, conform topului Brand Finance România 50 (2020)

6.666,5 mil. RON venituri (+3,5%)

1,232 mld. RON contribuții la bugetele de stat și locale (+12%)

387,5 mil. RON profit net (+87,5%)

953 mil. RON EBITDA

Energie oriunde, oricând, oricui!

19,25% din necesarul de energie la nivel național

200.146 km de linii electrice

97.196 km² arie acoperită - **40,7%** din teritoriul României

17,48 TWh energie electrică distribuită

3,8 milioane de utilizatori

9,3 TWh energie furnizată (+0,4%)

609,2 mil. RON investiții în modernizarea rețelilor de distribuție

278 min. SAIDI (-10%)

Promotor economie verde

14,36 mil. RON investiții în protecția mediului

3 mil. RON investiții în protejarea biodiversității

> 75% deșeuri reciclate

> 31% energie electrică furnizată din surse regenerabile

3.986.017 certificate verzi (+5%)

585 prosumatori

Achiziție parc fotovoltaic 7,5 MW capacitate de producție

Investim în societate Investim în viitor!

8.147 angajați Electrica

777 angajați noi

23,5% femei în Grupul Electrica

32,2% femei în structura de conducere

0 incidente de discriminare

18.041 ore de formare profesională

312.100 ore de instruire SSM-SU

< 0,3 rata rănilor asociate muncii

709.367 Euro investiții în responsabilitate socială

 Cuprins

 Mesajul Directorului General

 Despre Raport

 Cine suntem

 Serviciile noastre

 Inovare

 Evoluția noastră financiară

 Preocuparea față de mediul înconjurător

 Angajamentul nostru față de echipă

 Implicarea în comunitate

 Performanța nefinanciară în detaliu

 Tabelul de conținut GRI

 Glosar

01 Despre Raport

GRI: 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-55

Grupul Electrica lansează cel de-al cincilea Raport anual de sustenabilitate, ce prezintă realizările, provocările și impactul activității noastre în anul financiar 2020 (1 ianuarie 2020 – 31 decembrie 2020), un an plin de provocări pentru organizații și societate în general, ca urmare a pandemiei provocate de COVID-19.

Acest Raport a fost întocmit în conformitate cu Standardul Global Reporting Initiative (GRI) opțiunea Core, suplimentul specific Sectorului de Energie, precum și cu legislația națională privind raportarea nefinanciară - Ordinele Nr. 1938/2016 și Nr. 2844/2016 emise de Ministerul Finanțelor Publice.

Rezultatele prezentate în Raport sunt consolidate la nivelul Grupului Electrica. Această limită se aplică tuturor temelor materiale, cu excepția cazului în care este menționat altfel, în mod clar și distinct, pentru o anumită temă materială în textul Raportului. Partenerul nostru în realizarea acestui Raport este EY România, prin intermediul Departamentului de Schimbări Climatice și Sustenabilitate.



CONTACT

Pentru mai multe informații legate de acest raport, comentarii, sugestii și alte întrebări cu privire la abordarea noastră privind sustenabilitatea, vă rugăm să ne contactați prin intermediul Departamentului Comunicare, PR & CSR al Societății Energetice Electrica S.A., la adresa de e-mail: csr@electrica.ro.

IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE

Pentru a continua să evoluăm, este necesar să aflăm și să răspundem nevoilor diverse ale tuturor părților interesate (stakeholderi), iar cel mai bun mod de identificare a acestora este menținerea unui dialog deschis și constant, putând astfel să ne adaptăm și concentrăm eforturile în funcție de cerințele și așteptările celor cu care interacționăm.

Fiind unul dintre cei mai importanți jucători din sectorul energetic, ne confruntăm cu provocarea de a ne adresa unor categorii variate de stakeholderi interni și externi. De aceea, la fel ca în anii precedenți, și pentru anul 2020 am recurs la un proces complex de evaluare a materialității, prin care am identificat și analizat aspectele materiale atât din punct de vedere al relevanței pentru business-ul nostru, cât și pentru părțile interesate, determinând astfel structura și conținutul raportului nostru de sustenabilitate.

Primul pas al acestui proces de materialitate a fost să identificăm temele relevante pentru operațiunile Grupului Electrica, prin analiza standardelor, cadrelor și inițiativelor internaționale de sustenabilitate (Global Reporting Initiative Standards, Sustainability Accounting Standards Board, Directiva privind raportarea nefinanciară), a articolelor apărute în mass-media, precum și a rapoartelor de sustenabilitate publicate de către principalele companii care desfășoară activități similare. Lista temelor a fost apoi analizată intern, fiecare temă fiind evaluată din perspectiva dimensiunii impactului economic, social și de mediu. Din această analiză am obținut un număr de 22 de teme relevante din patru domenii diferite (economic, piață, mediu și angajați).

Ulterior, pentru a cuantifica importanța temelor pentru părțile interesate și a determina categoriile de aspecte materiale privind sustenabilitatea, am dezvoltat și transmis către stakeholderii noștri interni și externi un chestionar online. Astfel, am colectat un total de 473 răspunsuri, dintre care 70 din mediul extern. Faptul că în

acest an am avut o creștere a ratei de răspuns din extern cu peste 60% față de anul precedent, demonstrează interesul în creștere al stakeholderilor pentru prezentarea informațiilor sociale, de mediu și de guvernare (ESG).

Ne bucurăm de implicarea colegilor noștri din echipa Electrica, ce au demonstrat un interes deosebit față de raportul de sustenabilitate, 403 dintre aceștia răspunzând chestionarului transmis.

Categoriile de stakeholderi consultate au fost:

- **Angajați**
- **Acționari**
- **Consultanți și analiști financiari**
- **Clienți**
- **Furnizori**
- **Competitori**
- **Autorități locale și de stat**
- **Societate civilă**
- **Instituții financiare**
- **Asociații profesionale**
- **Instituții de învățământ**
- **Instituții de cercetare și dezvoltare**
- **Mass media**

LISTA TEMELOR MATERIALE

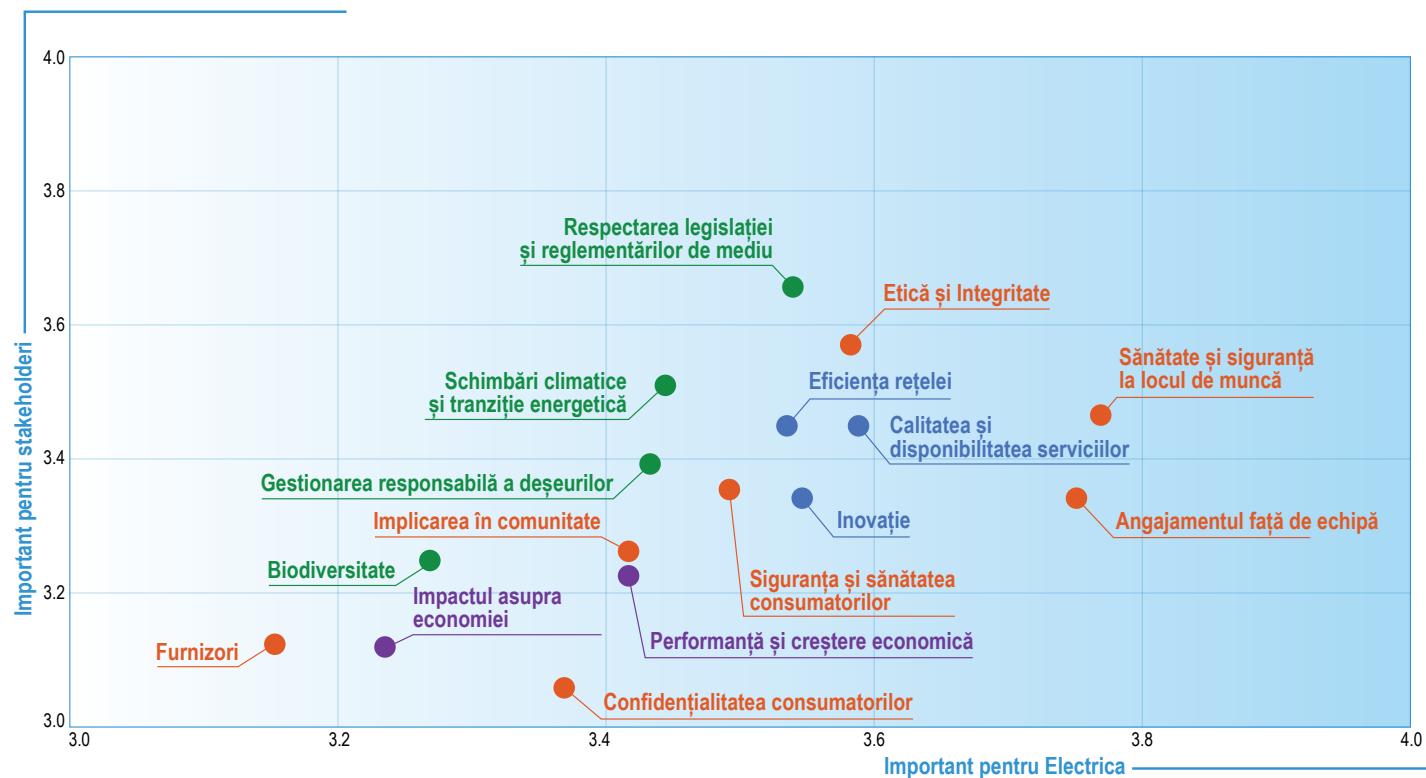
Ca rezultat al consultării părților interesate, toate cele 22 de teme relevante identificate în prima etapă au fost considerate materiale. Temele de sustenabilitate au fost apoi grupate în 16 categorii, pentru a facilita procesul de raportare. Acestea au fost incluse în Matricea de materialitate a Grupului Electrica din 2020.

Comparativ cu Matricea de Materialitate precedentă, în 2020 au rezultat două subiecte noi ca fiind materiale, după cum urmează: lanțul de aprovizionare și consumul de energie, acestea fiind tratate în capitolele “Furnizori” și “Schimbări climatice și tranziție energetică”. De asemenea, se poate observa păstrarea în topul importanței a mai multor teme, precum:

-  **Sănătatea și siguranța la locul de muncă;**
-  **Etică și integritate;**
-  **Schimbări climatice și tranziție energetică.**

Teme materiale rezultate	Standard de sustenabilitate	
Performanța și creștere economică	GRI 201	Economic / Strategic
Impactul asupra economiei	GRI 203	
Calitatea și disponibilitatea serviciilor	EU 6, EU 7, EU 28, EU 29	Piață / Servicii
Eficiența rețelei	EU12	
Inovație	EU 8	
Schimbări climatice și tranziție energetică	GRI 302	Mediu
Biodiversitate	GRI 304	
Gestionarea responsabilă a deșeurilor	GRI 306	
Respectarea legislației și reglementărilor de mediu	GRI 307	
Angajamentul față de echipă	GRI 401, GRI 404, GRI 405, GRI 406	Angajați / Societate
Sănătate și siguranța la locul de muncă	GRI 403	
Implicarea în comunitate	GRI 413	
Siguranța și sănătatea consumatorilor	GRI 416	
Confidențialitatea consumatorilor	GRI 418	
Etică și Integritate	GRI 205, GRI 206	
Furnizori	GRI 308, GRI 414	

Matricea de materialitate



LEGENDĂ

- 4 – Foarte important, aștept să aflu mai multe informații
- 3 – Important, voi citi informațiile dacă vor fi disponibile în raport
- 2 – Mai puțin important, mi se pare o informație adițională
- 1 – Lipsit de importanță

02 Cine suntem?

GRI: 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-9, 102-10, 102-11, 102-13, 102-16, 102-15, 102-17, 102-18, 102-19, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-30, 102-35, 102-36, 102-45, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 308-1, 406-1, 414-1, 418-1



Grupul Electrica este unul dintre cei mai puternici reprezentanți de pe piața de energie din România, cu o istorie care se scrie de peste 120 de ani, continuând să fie și astăzi cel mai important operator național de rețele de distribuție, dar și furnizorul de electricitate cu cel mai mare număr de clienți. Companiile Grupului Electrica sunt:



("DEER"), filiala care asigură distribuția de energie electrică, companie înființată prin fuziunea în anul 2020 a celor trei societăți de distribuție existente în cadrul Grupului - Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord S.A., Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord S.A. și Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Sud S.A.;



filiala care gestionează activitatea de comercializare a energiei electrice și furnizarea de gaze naturale. În anul 2020 a fost înființată o sucursală a Electrica Furnizare în Republica Moldova.



având ca scop prestarea de servicii în sectorul energetic (întreținere, reparații, construcții), companie ce a fuzionat, în anul 2020 cu Servicii Energetice Muntenia S.A. – societate activă în domeniul mentenanței și a lucrărilor de investiții, în special pe zona de sud a țării;

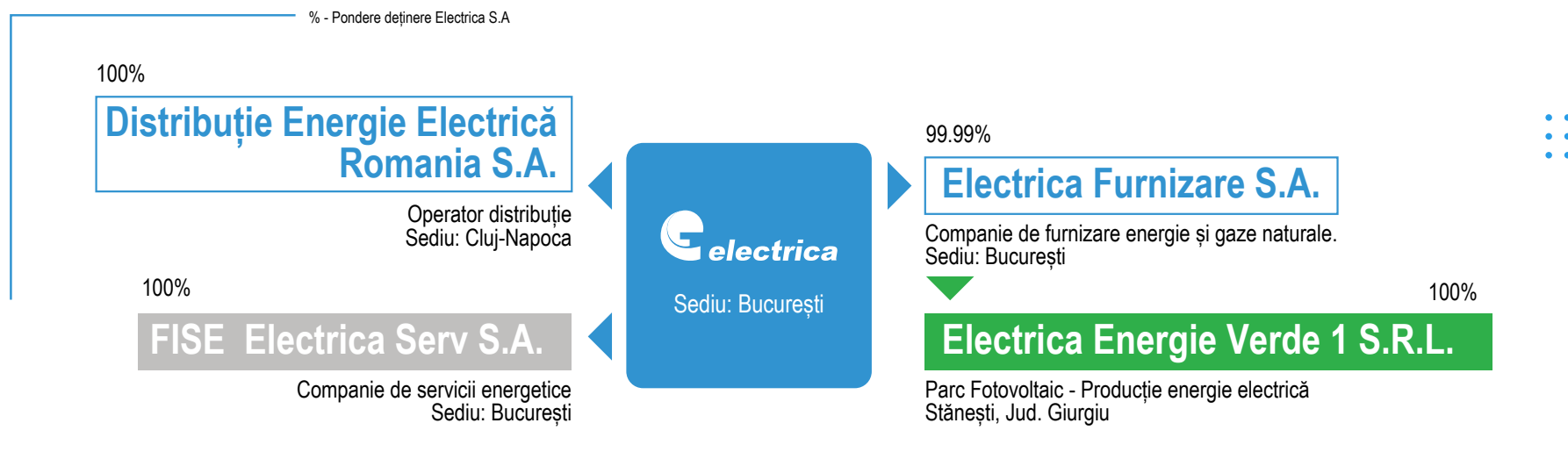


societate ce operează parcul fotovoltaic din localitatea Stănești, județul Giurgiu, având o capacitate instalată de 7,5 MW (capacitate de funcționare limitată la 6,8 MW), achiziționat în anul 2020 și care asigură producția de energie electrică din surse regenerabile.



Grupul Electrica oferă servicii pentru aproximativ 3,8 milioane de utilizatori și are o arie de cuprindere națională – cu organizare în trei zone pentru distribuția energiei electrice: Transilvania Nord, Transilvania Sud, Muntenia Nord, și pe cuprinsul întregii țări pentru furnizarea energiei electrice și pentru întreținere și servicii energetice.

SOCIETĂȚILE DIN CADRUL GRUPULUI LA 31 DECEMBRIE 2020



PERFORMANȚE RECUNOSCUȚE ÎN 2020

Grupul Electrica se menține și în 2020 în Top 10 cele mai valoroase branduri românești, conform topului Brand Finance Romania 50.

Brand Finance®

România 50 2020



Poziția 2000	Poziția 2010	Brand	Sector	Valoare Brand 2020	% Variatie	Valoare Brand 2019	Raring 2020 Brand	Raring 2019 Brand
10	10	Electrica	Utilități	€137	+34,8%	€101	AA+	AA+



10 ← **10**
2020: **€137m**
2019: **€101m**



+34,8%

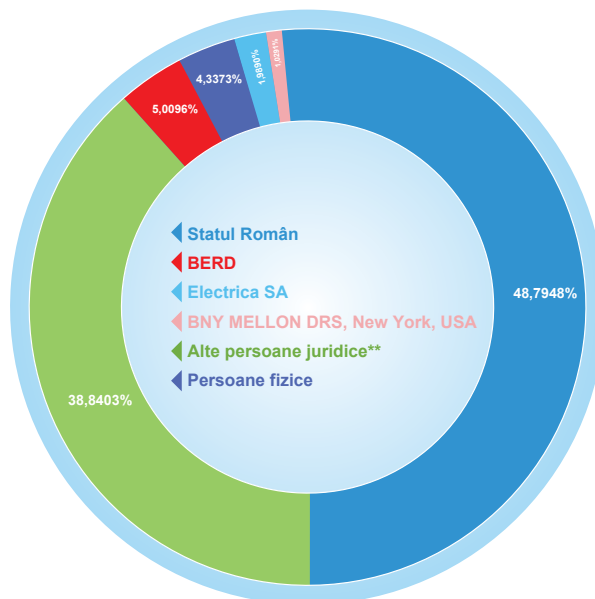
STRUCTURA ȘI ACȚIONARIATUL GRUPULUI

Electrica este o companie cu capital majoritar privat, listată pe bursele de valori din București și Londra, fiind singura companie românească listată din domeniul distribuției și furnizării energiei electrice din România.



Până în luna iulie 2014, statul român, prin Ministerul Energiei, era singurul acționar al Electrica. Începând cu data de 4 iulie 2014, după derularea Ofertei Publice Inițiale, acțiunile societății sunt listate la Bursa de Valori București (BVB – simbol EL), iar certificatele globale de depozit sunt listate la Bursa de Valori de la Londra (London Stock Exchange – LSE – simbol ELSA).

STRUCTURA ACȚIONARIATULUI LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2020:



Acționar	Număr de acțiuni	Participație deținută (% din capitalul social)	Procent din drepturile de vot (%)
Statul Român prin Ministerul Economiei, Energiei și Mediului de Afaceri (actual Ministerul Energiei)*, București Romania	169.046.299	48,7948%	49,7850%
Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare	17.355.272	5,0096%	5,1112%
Electrica SA	6.890.593	1,9890%	0%
BNY MELLON DRS, New York, USA	3.565.252	1,0291%	1,0500%
Alte persoane juridice**	134.559.772	38,8403%	39,6285%
Persoane fizice	15.026.409	4,3373%	4,4254%
TOTAL	346.443.597	100,0000%	100,0000%

GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

Grupul Electrica a acordat întotdeauna o mare importanță implementării bunelor practici de guvernanță corporativă, elementul cheie pentru dezvoltarea pe termen lung a afacerii și construirea unei relații solide cu acționarii și stakeholderii companiei.

Guvernanța corporativă reprezintă ansamblul principiilor ce stau la baza cadrului de administrare prin care Electrica este condusă, reprezentând elementul definitoriu ale strategiei noastre de business și, implicit, al performanței și succesului nostru.

Transpuse în documente normative interne, aceste principii determină eficiența și eficacitatea mecanismelor de control adoptate cu scopul de a proteja și a armoniza interesele tuturor părților interesate – acționari, administratori, directori, angajați și organizațiile care le reprezintă interesele, clienți și parteneri de afaceri, furnizori, autorități centrale și locale, reglementatori și operatori ai piețelor de capital.

Codul de guvernanță corporativă (CGC) implementat de către Electrica încorporează principiile generale și regulile de conduită, care

stabilesc și reglementează valorile corporative, responsabilitățile, obligațiile și conduita în afaceri a societății. Codul este, de asemenea, un ghid pentru conducerea și angajații Electrica, precum și pentru alte părți interesate, cu privire la conduita în afaceri și în materie de guvernanță corporativă.

Electrica aplică prevederile Codului de Guvernanță Corporativă emis de BVB, situația conformării fiind prezentată anual în Declarația privind guvernanța corporativă “Aplici sau Explici”. Aceasta este disponibilă pe website în secțiunea Investitori > Guvernanță Corporativă > Aplici sau explici (<https://www.electrica.ro/investitori/guvernanta-corporativa/aplici-sau-explici/>). Gradul de conformare a Electrica cu codul de Guvernanță Corporativă BVB este evaluat cu minuțiozitate, iar pe măsură ce apar actualizări și progrese, acestea sunt raportate prompt către piața de capital.

Pentru asigurarea unor standarde ridicate de guvernanță corporativă, de transparență și integritate în afaceri, Electrica aplică și prevederile Codului de Guvernanță emis de Bursa de Valori de la Londra.

Guvernanța Electrica are la bază următorii piloni:

- viziune și strategie
- valori și principii de etică; toleranță zero față de corupție
- management flexibil, eficient și eficace
- responsabilitate și asumarea răspunderii
- creșterea valorii generate părților interesate pe termen lung

De asemenea, în acord cu reglementările europene și naționale privind abuzul de piață, la nivelul Electrica este implementată o Politică referitoare la prevenirea utilizării abuzive a informațiilor privilegiate, divulgării neautorizate a informațiilor privilegiate și manipulării pieței (**Politica privind abuzul de piață**).

În concordanță cu politicile companiei și cu prevederile Codului de etică și conduită profesională, Comitetul de Audit și Risc se asigură că activitatea companiei se desfășoară cu onestitate și integritate, inclusiv prin implementarea politicii de avertizare de integritate.

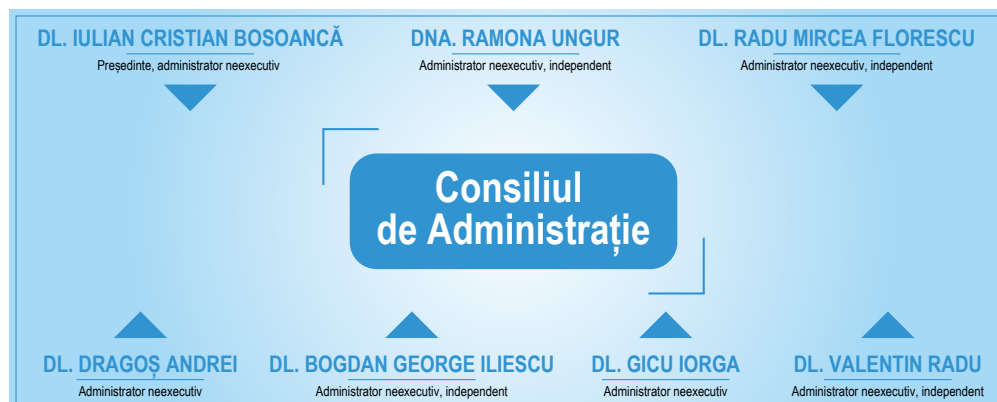
Electrica are implementată o **Politică de raportare a abaterilor etice, a neregulilor sau a oricăror încălcări ale legii prin dispozitivele de alertă profesională**

(**avertizare de integritate**), al cărei scop este să protejeze compania în fața abaterilor etice sau de integritate, a fraudelor și a oricăror altor aspecte de neconformitate care ar aduce prejudicii de imagine, comerciale sau ar atrage sancțiuni legale, afectând astfel reputația și profitabilitatea Grupului Electrica. **Avertizorul de integritate**, care funcționează după această politică, cât și politica în sine, sunt disponibile pe website-ul companiei, la secțiunea Avertizor de integritate.

Preluarea, prelucrarea și transmiterea avertizărilor de integritate cu privire la activitatea Grupului este realizată de către un operator independent, subcontractat special în acest sens. Prestatorul independent de servicii se obligă să păstreze confidențialitatea datelor Avertizorului în măsura în care nu este obligat prin lege să procedeze

diferit. Instrumentarea și investigarea faptelor semnalate de către avertizorii de integritate se realizează de către Departamentul Audit și de departamentele de specialitate ale Electrica, cu evitarea oricăror conflicte de interese și cu aplicarea directă a principiilor și normelor din Codul de Etică și Conduită Profesională al Electrica.

Există două structuri corporative care îndeplinesc funcțiile de conducere și supraveghere a activității companiei: **Adunarea Generală a Acționarilor** (ce stabilește direcțiile strategice pe termen lung) și **Consiliul de Administrație (CA)** împreună cu managementul executiv (responsabil de luarea și implementarea măsurilor necesare pentru desfășurarea activității companiei).



Membrii Consiliului de Administrație la 31 decembrie 2020

Activitatea Consiliului de Administrație este susținută de cele trei comitete consultative, respectiv Comitetul de Nominalizare și Remunerare, Comitetul de Audit și Risc și Comitetul de Strategie și Guvernanță Corporativă, fiecare dintre acestea compus din trei administratori și prezidat de unul dintre aceștia.



Comitetul de Nominalizare și Remunerare:

dl. Bogdan George Iliescu – Președinte
dl. Valentin Radu – membru
dl. Gicu Iorga – membru



Comitetul de Audit și Risc:

dna. Ramona Ungur – Președinte
dl. Bogdan Iliescu – membru
dl. Cristian Bosoancă – membru



Comitetul de Strategie și Guvernanță Corporativă:

dl. Dragoș Andrei – Președinte
dl. Radu Florescu – membru
dl. Valentin Radu – membru

EVOLUȚIA ACȚIUNILOR

În perioada 4 iulie 2014 (data listării companiei) – 31 decembrie 2020, acțiunile Electrica au înregistrat un randament agregat (împreună cu dividendele) de 55%.

ELSA continuă să ofere investitorilor un randament stabil, acesta situându-se anual la un nivel cuprins între 5,2% și 7,3%.

Volatilitatea prețului a crescut față de anul precedent, dar Grupul Electrica se poziționează în top 3 companii din sectorul energetic românesc care oferă cea mai stabilă evoluție a prețului ajustat.

Romgaz	0,4008
Transgaz	0,4852
Electrica	0,4870
OMV Petrom	0,5144
Transelectrica	0,5269
Nuclearelectrica	0,5394

DELEGAREA AUTORITĂȚII

Pe parcursul anului 2020, Electrica a continuat demersurile începute anterior pentru a asigura aplicarea principiilor unei delegări ale autorității pentru simplificarea proceselor de aprobare, de eficientizare a volumului de muncă al conducerii Electrica și de creare a unor niveluri multiple de răspundere. Astfel, a fost actualizată Politica de Delegare în Electrica, document care cuprinde principiile delegării autorității, responsabilității și răspunderii.

Pe baza acestei politici a fost revizuit Standardul referitor la Delegarea Autorității, document care definește modul și mecanismele prin care autoritățile sunt delegate și implementate în cadrul Electrica. Cea mai recentă actualizare a acestuia a avut loc în luna august 2020. Delegarea Autorității prezintă procesul de delegare a autorității atât pentru subiecte economice, cât și pentru subiecte de mediu și sociale. Aceasta vine în completarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al Electrica, prin care au fost stabilite competențele și atribuțiile în ce privește aspectele de mediu, sociale și economice ale activității entităților organizatorice.

POLITICA DE REMUNERARE

Politica de remunerare descrie pilonii principali ai remunerației, precum și termenii, condițiile și beneficiile financiare și non-financiare aprobate de organele corporative ale companiei. Politica este revizuită periodic, cel puțin o dată la 4 ani, de către Consiliul de Administrație, cu sprijinul Comitetului de Nominalizare și Remunerare (CNR) și supusă aprobării AGOA.

Scopul politicii este de a stabili principiile și cadrul de remunerare a administratorilor și a directorilor executivi cu contract de mandat ai Electrica, ce urmează a fi aplicate pe parcursul desfășurării activității acestora, reglementând și modul de acordare a remunerației către aceștia. Politica vine în susținerea strategiei de afaceri a companiei, precum și a sustenabilității afacerii și a intereselor pe termen lung, prin stabilirea unor principii și norme de aplicare ale remunerării administratorilor și a directorilor executivi, care să permită atragerea și retenția de profesioniști și motivarea corespunzătoare a acestora în vederea îndeplinirii obiectivelor strategice transpuse.

Structura de remunerare este definită separat pentru CA și pentru conducerea executivă.

Structura și pragurile de remunerare au fost stabilite luând în considerare cele mai bune practici și valori de referință utilizate la nivel național și internațional, sistemul de remunerare incluzând atât o componentă fixă, cât și o componentă variabilă, bazată pe performanță. În plus, acesta prevede și acordarea unor beneficii nefinanciare.



Viziune, misiune, strategie

Strategia Grupului Electrica, pentru perioada 2019-2023, se bazează pe un set de valori, integrate în toate operațiunile noastre, definind cadrul în care ne dorim să ne desfășurăm activitatea și lumea la care vrem să contribuim.



STRATEGIA ELECTRICA ÎN CONTEXTUL DEZVOLTĂRII SUSTENABILE

Adoptarea valorilor și principiilor necesare conturării unei culturi a eticii, integrității și sustenabilității la nivelul tuturor companiilor din Grupul Electrica reprezintă o condiție fundamentală pentru creșterea capitalului de încredere de care organizația în ansamblu și brandul beneficiază din partea tuturor părților interesate. Acest proces de schimbare a culturii organizaționale la nivelul Grupului poate fi realizat doar prin angajamentul clar și neechivoc al conducerii companiei, cu susținerea și implicarea fiecăruia.

Electrica oferă soluții sustenabile, prietenoase cu mediul și oamenii

În linie cu direcțiile trasate de Pactul ecologic european (Green Deal), Grupul Electrica vizează un model de dezvoltare durabilă având ca efecte reducerea impactului

asupra mediului înconjurător, protejarea biodiversității, gestionarea responsabilă a deșeurilor, dezvoltarea socială și economică a comunităților.

Electrica încurajează cercetarea și inovarea pentru a dezvolta cunoștințele necesare creșterii calității și siguranței serviciilor sale pentru clienți și parteneri, promovând o cultură a responsabilității, bazată pe etică în afaceri, respect pentru drepturile consumatorului, echitate socială și economică, tehnologii prietenoase față de mediu, corectitudine în relațiile de muncă, transparență față de autoritățile publice, integritate și investiții în comunitate.

De asemenea, compania este preocupată constant și de creșterea nivelului implicării angajaților săi, reprezentanților săi, sindicatelor precum și a celor din afara organizației

(parteneri, consumatori, investitori) în dezvoltarea și implementarea practicilor sale în domeniul responsabilității sociale.

Grupul Electrica a realizat pași semnificativi în implementarea strategiei pentru perioada 2019-2023:

Extinderea în domenii conexe și obținerea de sinergii cu domeniile în care Grupul activează:

- Dezvoltare anorganică – prima achiziție realizată în 2020; continuă eforturile proactive în zona de M&A, susținute de finanțarea externă de până la 750 mil. RON (supusă aprobării AGA);
- Dezvoltare organică – continuă eforturile pentru dezvoltarea portofoliului de produse și servicii pentru B2B și B2C, precum și dezvoltarea bazei de clienți; deschiderea de locații noi, mai ales în contextul liberalizării pieței de energie;

Îmbunătățirea performanței operaționale în vederea creșterii continue a calității serviciilor oferite clienților:

- Reproiectarea modelului de business, cu trei proiecte cheie – ale căror efecte devin vizibile începând cu anul 2021: fuziunea societăților de distribuție (realizată cu data efectivă 31.12.2020), fuziunea societăților de servicii (realizată cu data efectivă 30.11.2020), transformarea companiei de furnizare (implementare finalizată în T3 2020);
- A fost elaborată și este în curs de implementare o nouă strategie IT&C, cu accent pe digitalizarea proceselor;
- Implementarea LEAN la nivel de Grup, ca parte integrantă a culturii organizaționale cu orientare continuă spre performanță;

Continuarea investițiilor pentru îmbunătățirea fiabilității infrastructurii:

- Grupul Electrica continuă investițiile în modernizarea și dezvoltarea rețelelor de distribuție, investiții care vor fi susținute prin finanțări externe, urmărindu-se în continuare oportunitățile de finanțare;
- Strategia de dezvoltare smart metering este în curs de implementare, fiind depuse cereri de finanțare externă nerambursabilă pentru șase proiecte, în cadrul Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM) 2014-2020, și are în vedere promovarea de noi proiecte pe programul de Dezvoltare Durabilă;
- Continuarea investițiilor în modernizările centrelor de servicii clienți (în distribuție) și centrelor de relații clienți (în furnizare);

Creșterea performanței și consolidarea sustenabilității rezultatelor economice

- Satisfacția clienților Grupului Electrica – loialitatea acestora fiind esențială pentru asigurarea sustenabilității rezultatelor – adresată prin studii de percepție și NPS, care ne poziționează în topul preferințelor clienților la nivelul țării;
- Asigurarea resursei umane, formarea și atragerea de noi competențe – prin aprobarea unei noi strategii HR, în curs de implementare la nivel de Grup, care adresează atât formarea de noi resurse pentru viitor (prin parteneriate cu unități de învățământ), cât și dezvoltarea celor existente și implementarea unei culturi de management al performanței.

OPORTUNITĂȚI DE CREȘTERE ANORGANICĂ



- Zone funcționale tradiționale
- Zone cu interes ridicat / abordabile

Totodată, domeniul IT&C joacă un rol vital în implementarea obiectivelor de business pe care ni le propunem, precum accelerarea digitalizării sau creșterea eficienței operaționale.

În acest context, dincolo de digitalizarea proceselor și integrarea lor în platforme informatice, sunt prevăzute în zona de distribuție dezvoltarea rețelilor inteligente, integrarea contoarelor inteligente în ritmul planului lor de implementare, suport pentru operaționalizarea prosumatorilor și altele. În zona de furnizare, dezvoltarea unei interfețe prietenoase cu clienții, automatizarea proceselor de contractare, de raportare și facturare și de schimb de date cu toți distribuitorii din România sunt elemente critice susținute de IT&C ca partener strategic.

Credem și investim continuu în tehnologii inovatoare în cadrul întregului Grup Electrica

- ▶ Implementare BPM – management procese de afaceri
- ▶ Automatizare / Implementarea RPA (Robotic Process Automation)
- ▶ Intensificarea inițiativelor în domeniul mobilității electrice
- ▶ Creșterea satisfacției clienților prin implementarea unor interfețe prietenoase de tip chatbot sau echivalent

STRATEGIE ȘI PROCESSE IT&C

Din perspectivă strategică, implementarea noi organizații IT&C a fost inițiată și finalizată în 2020. Entitățile responsabile din fiecare domeniu și-au preluat atribuțiile într-o structură de centre de excelență dispersate geografic, dar consolidate funcțional și cu conducere unitară.

Dincolo de inițierea alinierii procesuale și tehnologice, principala preocupare a IT&C a fost adaptarea rapidă la noile condiții determinate de pandemie și furnizarea mijloacelor și capabilităților necesare regimului de telemuncă către toți angajații Grupului care au fost convertiți la acest mod de interacțiune profesională.

Legat de funcționalitățile și capabilitățile extinse în fiecare zonă de afaceri:

1

În Electrica S.A. a avut loc un proces de migrare în cloud a principalelor capabilități IT&C care au oferit o mobilitate extinsă personalului din telemuncă. În plus, a fost introdus și conceptul de „Printing As A Service” cu impact major de scădere și control asupra materialelor consumabile utilizate de imprimante.

2

În cele 3 companii desemnate ca operatori de distribuție în 2020 (SDEETN, SDEETS și SDEEMN), Direcția IT&C a acționat ca un pionier în unificarea și controlul unitar al proceselor IT&C, creând astfel premisele necesare fuziunii juridice a operatorilor, survenită la sfârșitul anului. În același timp, a adaptat, modificat și creat sistemele IT&C care au fost necesare funcționării DEER, în termenele și la specificațiile stabilite.

3

În compania de furnizare, Direcția IT&C responsabilă de aria Furnizare a promovat și implementat măsurile necesare pentru a permite clienților existenți și viitori să interacționeze digital cu diversele departamente, aplicând măsuri de digitalizare și automatizare accelerate și pregătind procesele interne pentru momentul de liberalizare a pieței de energie, cu impact major pe modelul de business și organizația de furnizare.

4

În cadrul companiei de servicii energetice, responsabilii IT&C au pregătit și executat operațiile specifice procesului de fuziune prin absorbție a celor două entități juridice (SEM și FISE) într-una singură, minimizând astfel impactul operațional și permițând tranziția fără sincope la noua structură.

În cursul anului 2020, în strategia IT&C, a fost alocat deja și timpul de pregătire pentru consolidările tehnologice majore planificate a începe în 2021. Astfel, opțiunile de consolidare de sisteme IT&C și procesele asociate pe fiecare segment de afaceri au fost analizate, comparate și evaluate din perspectiva valorii intrinsece de business. Documentarea și lansarea proiectelor a fost confirmată pentru primul trimestru al anului 2021.

ETICĂ ȘI INTEGRITATE

Etica este o prioritate pentru organizație, ca și cerință preliminară pentru dezvoltarea sustenabilă a Grupului Electrica. Astfel, succesul nostru pe termen lung este posibil numai dacă afacerea noastră se bazează pe o orientare strategică fundamentată pe integritate, etică și respect.

Politică de toleranță zero față de mită,
fraudă, furt și alte forme de corupție

Cultură organizațională centrată
pe un puternic simț al eticii

Termen mediu:

Dezvoltarea unei culturi a eticii în Grupul Electrica, prin trecerea de la stadiul reactiv la stadiul de integritate

Stadiul reactiv

Internalizarea standardelor etice și a valorilor organizației
Înțelegerea rolului eticii ca factor potențator al valorii
Asigurarea unui sistem permanent de control intern care implică tot personalul companiei

Stadiul de integritate

Termen scurt:

Certificare ISO 37001

Certificarea ISO 37001 - sistemul de management anti-corupție contribuie la reducerea riscurilor de mită și în același timp asigură existența unor măsuri de protecție a părților interesate, cât și utilizarea de bune practici internaționale

Contribuie la posibilitatea furnizării dovezilor care exonerează compania de răspundere în cazul investigațiilor de natură penală

Electrica își desfășoară activitatea cu respectarea legilor, actelor normative și de reglementare din România, precum și a celor din orice altă țară în care activează. Personalul Electrica are obligația să acționeze pentru punerea în aplicare a dispozițiilor legale, în conformitate cu atribuțiile care îi revin, cu respectarea eticii profesionale.

Preocuparea Electrica privind aspectele ce țin de etică și conformare se regăsesc în cadrul politicilor elaborate de-a lungul timpului: politici privind antifrauda și anticorupția, spălarea de bani, avertizarea de integritate, evitarea conflictelor de interese, politicile privind acordarea de donații și sponsorizări, politica privind acordare de granturi, Grupul evaluând periodic gradul de implementare a acestora.

În anul 2020 au fost actualizate și comunicate întregului Grup spre implementare următoarele politici, în vederea alinierii la modificările legislative, tendințele și bunele practici, dar și în conformitate cu noua Strategie adoptată la nivelul Grupului:

- **Codul de Etică și Conduită profesională;**
- **Politica privind evitarea și combaterea conflictelor de interese;**
- **Politica privind Tranzacțiile cu Părțile Afiliate.**

Normele de conduită se aplică în mod obligatoriu personalului Grupului Electrica de la toate nivelurile ierarhice din structura organizatorică, cât și personalului detașat sau delegat în cadrul societăților sale. Întreg personalul Grupului Electrica trebuie să cunoască, să-și însușească și să acționeze în conformitate cu prevederile Codului de etică și conduită profesională.

În prima parte a anului 2020, la nivelul Electrica SA a fost realizată o amplă activitate de informare a angajaților cu privire la combaterea hărțuirii la locul de muncă, în prezent fiind în lucru o politică de prevenire a combaterii hărțuirii și sancționării oricăror forme de hărțuire la locul de muncă.

Ulterior, din cauza restricțiilor generate de actuala criză pandemică, au fost derulate, exclusiv prin canalul de informare a tuturor angajaților, activități de informare și conștientizare a personalului cu privire la prevederile cadrului de conformitate din perspectivă etică, precum și de monitorizare a conformității în raport cu acesta prin structurile organizatorice dedicate eticii și conformității existente în companiile din cadrul Grupului.

La nivelul Grupului Electrica, în cadrul fiecărei societăți este constituită și operaționalizată o entitate organizatorică cu atribuții și competențe în domeniul eticii și conformității. Atribuțiile acesteia vizează implementarea, actualizarea și îmbunătățirea Codului de etică și conduită profesională

și a politicilor subsecvente, precum și dezvoltarea și implementarea mecanismelor de monitorizare a conformității cu angajamentele asumate de companie prin Codul de Guvernanță corporativă.

S-au întreprins primii pași în vederea certificării ISO 37001 – sistemul de management anti-corupție, care contribuie la reducerea riscurilor de mită și asigură existența unor măsuri de protecție a părților interesate, precum și utilizarea de bune practici internaționale.

În 2020, nu au fost înregistrate reclamații justificate privind încălcarea intimității clienților și pierderi ale datelor clientului, sesizări privind incidente de corupție sau discriminare.

EVITAREA CONFLICTELOR DE INTERESE

În concordanță cu Codul de Etică și Conduită Profesională, Grupul se angajează ca, prin Compartimentul/Consilierul de etică și conformitate, să asigure desfășurarea activității sale în condiții de integritate. Scopul Politicii privind evitarea și combaterea conflictelor de interese îl constituie protejarea companiei în fața abaterilor etice și a oricăror alte aspecte de neconformitate care ar aduce prejudicii reputaționale, comerciale, financiare sau ar atrage sancțiuni legale, reducând prestigiul și profitabilitatea companiei, atât pe termen scurt, cât și pe termen lung. Astfel, personalul Electrica trebuie să evite orice situație care implică sau poate genera antagonisme între interesele organizației și propriile interese, inclusiv cele cunoscute ale soțului/soției, ascendenților, descendenților, rudelor de până la gradul IV sau terților, respectând totodată prevederile legale și politicile interne referitoare la conflictul de interese.

Eventuale situații generatoare de potențiale conflicte de interese sunt monitorizate în mod constant prin Compartimentul/Consilierul de etică și conformitate printr-o mapare exactă a raporturilor ierarhice.

PREVENIREA CORUPȚIEI

Toleranță zero față de corupție, fraudă și spălare de bani

Întregul personal beneficiază de instruire anticorupție la angajare și de comunicări anuale cu privire la prevederile cadrului de conformitate.

Conform Politicii de toleranță zero față de corupție, fraudă și spălare de bani personalul Electrica nu trebuie să folosească atribuțiile funcției deținute în alte scopuri decât cele care privesc îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, managementul Electrica având obligația monitorizării permanente a îndeplinirii prevederilor respectivei politici și revizuirea periodică.

Pe parcursul anului 2020, tuturor angajaților din cadrul Grupului le-au fost comunicate politicile și procedurile anti-corupție ale organizației, inclusiv tuturor membrilor Consiliului de Administrație.

La nivelul anului 2020, clauza contractuală prin care s-a continuat informarea partenerilor de afaceri despre principiile și prevederile Codului de Etică a fost introdusă în toate contractele semnate.

La nivelul Grupului Electrica nu au fost incidente confirmate privind corupția în perioada de raportare.

PRACTICI ANTICONCURENȚIALE

În vederea conformării cu regulile de concurență, Grupul Electrica a adoptat încă din anul 2017 **Ghidul privind conformarea cu regulile de concurență**.

Grupul Electrica dorește să se asigure că angajații cunosc legislația relevantă și că sunt instruiți astfel încât să recunoască eventualele acțiuni anticoncurențiale la care ar putea lua parte, voit sau nu. Începând cu anul 2020, a fost angajată o persoană dedicată acestei zone privind conformarea cu regulile de concurență.



Principalele rezultate ale acțiunilor judiciare finalizate

Pe rolul instanțelor, în perioada de raportare a fost înregistrat 1 dosar în contradictoriu cu Consiliul Concurenței, și anume:

1. Dosar nr. 3889/2/2018, având ca obiect anularea Deciziei Consiliului Concurenței nr. 77/20 decembrie 2017 și în subsidiar reducerea amenzii stabilite până la nivelul minim legal de 0,5% din cifra de afaceri a Electrica, prin reindividualizarea presupusei fapte anticoncurențiale, cu reținerea și deplina valorificare a tuturor circumstanțelor atenuante aplicabile Electrica:

- Prin decizia nr. 77/20 decembrie 2017, compania a fost amendată cu suma de 10.800.984 lei, reprezentând 2,98% din cifra de afaceri totală realizată în anul financiar 2016, pentru încălcarea prevederilor art. 5 alin. (1) din Legea concurenței nr. 21/1996 și ale art. 101 alin. (1) din TFUE de către mai multe societăți care au comercializat contoare și echipamente conexe de măsurare a energiei electrice din România în cadrul procedurilor de atribuire a contractelor de furnizare în perioada 27 noiembrie 2008 – 30 septembrie 2015 și de către Electrica, în calitate de facilitator, în perioada 24 noiembrie 2010 – 30 septembrie 2015;
- Dosarul a fost soluționat la fond la data de 25.02.2019, prin respingerea, de către Curtea de Apel București, a acțiunii în anulare, ca nefondată;
- Împotriva hotărârii Curții de Apel București, Electrica a formulat recurs, înregistrat la ICCJ, cu termen de judecată la data de 09.02.2022.

MANAGEMENTUL RISCURILOR ȘI OPORTUNITĂȚILOR PRIVIND DEZVOLTAREA DURABILĂ

Anul 2020 a presupus continuarea îmbunătățirii și dezvoltarea sistemului de management al riscului, bazat pe cele mai bune practici din domeniu. Dintre cele mai importante ipoteze care au stat la baza identificării riscurilor și oportunităților privind stabilirea direcțiilor strategice de dezvoltare durabilă ale Grupului Electrica enumerăm:

- Mixul energetic din România se schimbă semnificativ, fiind puternic afectat de apariția surselor regenerabile de energie, completat de creșterea numărului de prosumatori în următorii ani și de tendințele diferite în consumul de energie electrică;
- România își menține angajamentul privind schimbările climatice și punerea în aplicare a Pactului ecologic european („Green Deal”) care are potențialul de a modifica semnificativ întregul sistem macroeconomic, putând duce la o revizuire a strategiei în perioada următoare, în funcție de abordările concrete privind implementarea acestuia la nivel local;
- Pentru perioada curentă de reglementare, mecanismul de remunerare, tipul de tarif și modul de aplicare a corecțiilor sunt supuse unor modificări, acești factori cheie fiind considerați în planificarea strategică;
- Segmentul de furnizare va cunoaște o re poziționare pe termen scurt și mediu ca urmare a eliminării tarifelor reglementate și liberalizarea pieței de energie electrică începând cu 1 ianuarie 2021;
- Impactul pe care îl poate avea modificarea cadrului legislativ, precum și lipsa de predictibilitate asupra acestuia pe termen mediu și scurt, în special în privința prețurilor și condițiilor de furnizare aplicabile clienților casnici care beneficiază în prezent de serviciu universal;
- Piețele financiare vor permite accesul la surse de finanțare avantajoase pentru a sprijini programele de investiții ale companiilor.

Câteva dintre inițiativele punctuale care au vizat activitatea de management al riscului în perioada de raportare la nivelul Grupului Electrica sunt:

- Departamentul de management al riscului a adus o contribuție substanțială la realizarea și monitorizarea implementării planului de reziliență pentru gestionarea activităților în contextul COVID-19 la nivelul întregului Grup;
- Actualizarea cadrului de guvernanță a riscului prin adoptarea principiilor de management a riscului ca parte a politicilor dedicate, aprobate și implementate la nivelul societăților Grupului Electrica, prin modificarea Codului de Guvernanță Corporativă al S.E. Electrica S.A., cu privire la atribuțiile legate de managementul riscului, și prin aprobarea noii Proceduri Managementul Riscului în cadrul S.E. Electrica S.A.;
- Tranziția de la o abordare a managementului riscului bazată pe trei linii de apărare, la una bazată pe cinci linii de apărare: prima linie face referire la coordonatorii liniilor de afaceri, având un rol operațional în identificarea, evaluarea, tratarea și monitorizarea riscurilor din propriile domenii de activitate; a doua linie cuprinde funcțiunile cu roluri clar definite în controlul anumitor tipuri de riscuri specifice; a treia

linie prevede agregarea, monitorizarea și raportarea informației relevante cu privire la riscurile identificate și este reprezentată de funcția de management al riscului; a patra linie este reprezentată de componenta de audit intern, care are un rol de validare a eficacității și eficienței sistemului de management al riscului; iar cea de-a cincea linie este reprezentată de auditul extern;

- Actualizarea taxonomiei specifice managementului riscului: prin stabilirea și definirea unor noi categorii de riscuri specifice activităților Grupului, dar și prin redefinirea scalei de evaluare cantitativă și/sau calitativă care permite încadrarea și agregarea riscurilor identificate;
- Dezvoltarea de noi abordări punctuale privind gestionarea riscului de piață și a riscului de credit, asociate activităților de furnizare a energiei electrice și a gazelor naturale, cât și a activității de producere de energie electrică din surse regenerabile. În acest sens la nivelul filialei Electrica Furnizare a fost finalizat proiectul dedicat market risk management, a fost elaborat Manualul de garanții pentru acoperirea riscului de credit cu privire la întreg universul de tipuri de garanții, precum și procedurile de analiză și evaluare a garanțiilor. S-au elaborat totodată procedurile de analiză economico-financiară și analiză

a riscului de contrapartidă și evaluarea expunerii la riscul de credit, în vederea asigurării controlului preventiv al riscului de credit.

- Comunicarea periodică privind activitățile de gestionare a riscurilor la nivelul întregului Grup, prin organizarea de ateliere de lucru, sesiuni de cursuri, întâlniri în mediul online, cât și întruniri ale Comitetelor pentru Supravegherea Riscurilor la nivelul societăților din Grup;
 - Actualizarea planurilor de măsuri de control și tratare a riscurilor identificate și evaluate și monitorizarea implementării acestora.
- Fuziunile societăților de distribuție și a celor de servicii energetice au presupus, de asemenea, gestionarea anumitor riscuri specifice unor astfel de proiecte.

EFICACITATEA PROCESELOR DE GESTIONARE A RISCURILOR

În cadrul Grupului Electrica, cel mai înalt nivel de guvernare în revizuirea eficacității proceselor de gestionare a riscurilor organizației, la nivel administrativ este reprezentat de către Comitetul de Audit și Risc din cadrul Consiliului de Administrație al Electrica S.A. Printre responsabilitățile Comitetului de Audit și Risc, cu privire la aspectele care țin de activitatea de management al riscului se regăsesc:

- verificarea periodică a principalelor riscuri la care este expus Grupul, recomandând Consiliului politici adecvate pentru identificarea, maparea, managementul și reducerea riscurilor;
- monitorizarea principalelor categorii de riscuri ce sunt consemnate anual într-un raport al conducerii, cu scopul de a le diminua și de a evalua eficiența sistemului de management al riscurilor în cadrul Grupului;
formularea de recomandări către Consiliul de Administrație cu privire

- la finanțarea capitalurilor și datoriilor, inclusiv propuneri de contractare a oricărui tip de împrumuturi și titluri de valoare asociate cu aceste împrumuturi;

- formularea de recomandări Consiliului de Administrație privind
- tranzacțiile economice semnificative de competența Adunării Generale a Acționarilor și evaluarea riscurilor aferente unor astfel de tranzacții.

De asemenea, la nivelul conducerii executive există, pentru fiecare societate din cadrul Grupului Electrica, un Comitet pentru Supravegherea Riscurilor, format din Directorul General, Directorul Financiar și Managerul de Risc de la nivelul fiecărei societăți, având ca principal scop revizuirea principalelor riscuri cu care se confruntă societatea, precum și emiterea de recomandări cu privire la aspectele care țin de activitatea de management al riscului.

FURNIZORI

Produsele noastre sunt dezvoltate pe baza și în jurul energiei electrice.

Energia electrică produsă din diferite surse (hidro, eolian, fotovoltaic, cărbune, hidrocarburi, nuclear, biomasă) este livrată către clienții finali prin rețeaua de înaltă tensiune a operatorului de transport și sistem CN Transelectrica S.A. și prin rețeaua de medie și joasă tensiune a operatorilor de distribuție zonali.

Furnizarea de energie electrică include procesele de contractare clienți finali, contractare servicii de distribuție, facturare, încasare, informare, preluarea și rezolvarea reclamațiilor/ sesizărilor/ cererilor privind natura serviciilor prestate.

Pentru a asigura alimentarea cu energie electrică a clienților din portofoliu, Electrica Furnizare desfășoară următoarele operațiuni:

- achiziția de energie electrică de pe piețele centralizate OPCOM (PZU, PI, PC-OTC, PCCB-LE-Flex, PCCB-NC, PC-ESRE-CV);
- achiziția de energie electrică prin contracte bilaterale încheiate direct cu producători din surse regenerabile cu $P_i < 3\text{MW}$;
- încheierea de contracte cu operatorii de rețea;
- vânzarea de energie electrică clienților finali.

Pentru furnizorii de energie electrică, prestatorii de servicii (furnizori) sunt:

- Transelectrica pentru servicii de transport și de sistem;
- Operatori de distribuție zonali pentru servicii de distribuție energie electrică;
- OMEPA pentru agregare date de măsurare la nivelul pieței angro de energie electrică;
- OPCOM pentru servicii tranzacționare piețe centralizate pentru energie electrică, certificate verzi și gaze, decontare piață de echilibrare;
- Producători și alți furnizori de energie electrică sau gaze naturale pentru achiziția de energie electrică sau gaze naturale;
- Utilități: apă, comunicație, energie electrică;
- Consumabile.

EVALUAREA FURNIZORILOR PE CRITERII SOCIALE ȘI DE MEDIU

La finalul anului 2020, atât Electrica S.A., cât și Electrica SERV au implementat o instrucțiune privind evaluarea și managementul furnizorilor. La nivelul Electrica Furnizare S.A., instrucțiunea va fi transformată în procedură, urmând a fi implementată până la jumătatea anului 2021.

Instrucțiunea reglementează modul de evaluare al furnizorilor de produse, servicii și lucrări în ceea ce privește prestațiile realizate și derularea relațiilor contractuale, în vederea asigurării unei mai bune gestionări a bazei de furnizori.

Evaluarea furnizorilor debutează încă de la demararea procedurii de achiziție, realizându-se o precalificare a potențialilor furnizori de produse, servicii sau lucrări, pe baza Chestionarului de precalificare și a analizării documentelor de evaluare a prestațiilor anterioare, dacă au existat astfel de prestații.

Precalificarea furnizorilor și evaluarea acestora privind nivelul prestațiilor realizate în raport cu cerințele contractuale sunt considerate la nivel ELSA elemente cheie pentru asigurarea unui lanț de aprovizionare funcțional, care să permită derularea proceselor documentate și a sistemului de management integrat calitate - mediu - SSO în condiții de eficacitate, sustenabilitate și siguranță.

Obiectivele urmărite prin activitatea de evaluare și management al furnizorilor sunt:

- ▶ **Stabilirea și menținerea de parteneriate pe termen lung cu furnizorii;**
- ▶ **Asigurarea disponibilității produselor, serviciilor și lucrărilor necesare;**
- ▶ **Îmbunătățirea continuă a calității produselor, serviciilor și lucrărilor;**
- ▶ **Inițiativă comună pentru reducerea consumului de energie și materii prime și a efectelor nocive asupra mediului înconjurător;**
- ▶ **Sustenabilitate de-a lungul întregului lanț valoric;**
- ▶ **Asigurarea securității și sănătății în muncă a personalului contractor.**

CERTIFICĂRI

Punem un accent major pe aspectele de importanță materială atât pentru Grup, cât și pentru părțile interesate. Astfel, pentru a sprijini angajamentul nostru față de clienți, angajați și mediul înconjurător, Grupul Electrica are implementate și certificate la nivelul companiilor sale sisteme de management integrat Calitate – Mediu – Sănătate și Securitate Ocupațională în acord cu standardele SR EN ISO 9001:2015 „Sistemul de management al calității”, SR EN ISO 14001:2015 „Sistemul de management al mediului” și OHSAS 18001:2007/SR ISO 45001:2018 “Sisteme de management al sănătății și securității în muncă”.

Anul 2020 a marcat finalizarea migrării Sistemelor de Management Integrat Calitate Mediu – SSO implementate la nivelul societăților Grupului Electrica de la standardul OHSAS 18001:2007 la noul standard SR ISO 45001:2018.





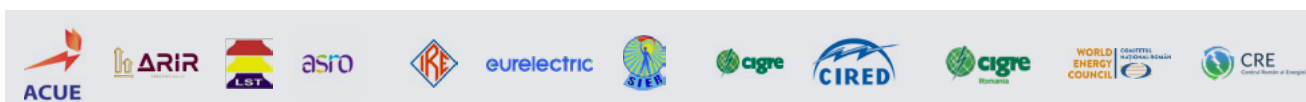
AFILIERI

Pentru un Grup de talia Electrica, responsabilitatea față de societate, clienți, angajați și partenerii de afaceri este extrem de importantă. De aceea, urmărim să avem o contribuție majoră la crearea unui mediu de afaceri sustenabil, alături de partenerii noștri cu care împărtășim valori similare. Prin afilierea Electrica la diferite organizații și asociații, compania are acces la expertiza asociațiilor în ceea ce privește cele mai bune practici naționale și internaționale, menținând totodată relații strânse de cooperare cu toți actorii importanți din domeniul energetic.

Lista principalelor asociații la care Grupul a fost afiliat în anul 2020:

- ACUE: Federația Asociațiilor Companiilor de Utilități din Energie - constituită în scopul reprezentării, susținerii și apărării intereselor membrilor săi în relațiile cu autoritățile publice, cu sindicatele și cu alte persoane juridice și zice, atât în plan național, cât și internațional, potrivit statutului său și în acord cu prevederile legale. De asemenea, Federația își concentrează activitățile pe elaborarea, implementarea și spinarea regulilor privind concurența pe piață. (Site: <https://www.acue.ro/>)
- A-LST-R: Asociația pentru Lucrul sub Tensiune din România - asociație profesională cu caracter tehnico-științific. (Site: <http://www.smartsb.ro/alstr/>)
- ARIR: Asociația pentru Relații cu Investitorii la Bursă din România - scopul asociației este de a oferi actualizări și potențialilor emitenți o platformă de dezvoltare a profesioniștilor din domeniul relației cu investitorii (IR) și de a contribui la implementarea celor mai bune practici în comunicarea cu investitorii și guvernarea corporativă. (Site: <https://www.ir-romania.ro/>)
- ASRO: Asociația de Standardizare din România - platforma națională pentru elaborarea și adoptarea standardelor europene și internaționale. (Site: <https://www.asro.ro/>)
- CIGRE: Consiliul Internațional al Marilor Rețele Electrice de Înaltă Tensiune - asociație cu sediul la Paris care are ca obiectiv principal dezvoltarea și facilitarea schimbului de cunoștințe și informații din domeniul sistemelor de energie electrică (Site: <https://www.cigre.org/>)
- CIRED (Congrès International des Réseaux Electriques de Distribution) - cea mai importantă Conferință și Expoziție Internațională din domeniul distribuției energiei electrice. Reprezintă Forumul principal care reunește, din doi în doi ani, comunitatea internațională a distribuției de electricitate. Funcția de președinte al Comitetului Român Afiliat CIRED este deținută de Directorul General al Electrica, compania în cadrul căreia este coordonată și se desfășoară activitatea aferentă comitetului. (Site: <http://www.cired.net/>)

- CNR CIGRE: Comitetul Național Român CIGRE - afiliat la Consiliul Internațional al Marilor Rețele Electrice - CIGRE, cu sediul la Paris - organizație care are drept scop dezvoltarea, promovarea și răspândirea cunoștințelor tehnice și științifice în domeniul producerii, transportului și distribuției energiei electrice, în consonanță cu obiectivele Consiliului Internațional al Marilor Rețele Electrice. (Site: <https://www.cigre.org.ro/>)
- CNR-CME: Asociația Comitetul Național Român al Consiliului Mondial al Energiei - unul dintre membrii fondatori ai organizației mondiale Consiliul Mondial al Energiei, având de-a lungul timpului contribuții substanțiale în elaborarea politicii energiei din țara noastră și în promovarea intereselor românești în străinătate. (Site: <http://cnr-cme.ro/>)
- CRE: Centrul Român al Energiei - organizație profesională care are ca scop principal reprezentarea intereselor entităților din sectorul energetic românesc (electricitate, gaz, petrol, apă, nuclear, cărbune, energii neconvenționale, institute de proiectare din domeniul energetic) în relația cu instituțiile române, europene, cu alte instituții și organizații internaționale reprezentative în domeniu și în special cu cele având sediul în Bruxelles. (Site: <http://www.crenerg.org/>)
- EURELECTRIC: Uniunea Industriei de Electricitate - asociația sectorială care reprezintă interesele comune ale industriei de electricitate la nivel pan-european. (Site: <https://www.eurelectric.org/>)
- IRE: Institutul Național Român pentru Studiul Amenajării și Folosirii Surselor de Energie - reprezentantul României la Eurelectric - partenerul autorităților publice și al industriei energiei în discutarea și promovarea reformei sectorului, precum și în apărarea intereselor României în acest domeniu, în plan internațional. (Site: <https://ire.ro/>)
- SIER: Societatea Inginerilor Energeticieni din România - organizație profesională, autonomă care contribuie activ la creșterea rolului și eficienței activității inginerilor energeticieni în vederea dezvoltării continue a energiei românești. (Site: <http://www.sier.ro/>)



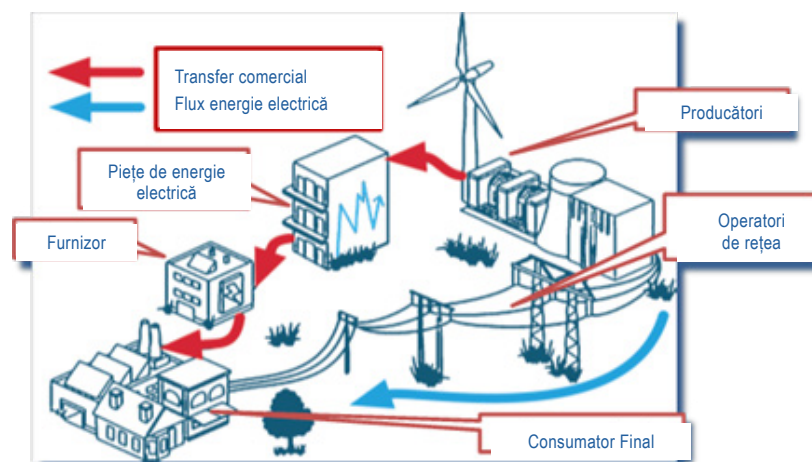
03 Serviciile noastre

GRI: 102-3, 102-4, 102-6, 102-7, 102-9, 103-1, 103-2, 203-1, EU 6, EU 8, EU 12

Grupul Electrica este un jucător-cheie pe piața de distribuție și furnizare a energiei electrice din România, precum și unul dintre cei mai importanți jucători din sectorul serviciilor energetice, fiind parte a sistemului național de producție-transport-distribuție-furnizare a energiei electrice.

Activitățile principale ale Grupului Electrica sunt distribuția reglementată de energie electrică (prin operarea și dezvoltarea rețelilor de distribuție a energiei electrice) și furnizarea energiei electrice către consumatorii finali. Grupul este operatorul de distribuție a energiei electrice și principalul furnizor de energie electrică în regiunile Transilvania Nord, Transilvania Sud și Muntenia Nord, asigurând deservirea utilizatorilor de rețea prin operarea instalațiilor ce funcționează la tensiuni între 0,4 kV și 110 kV (linii electrice, posturi și stații de transformare).

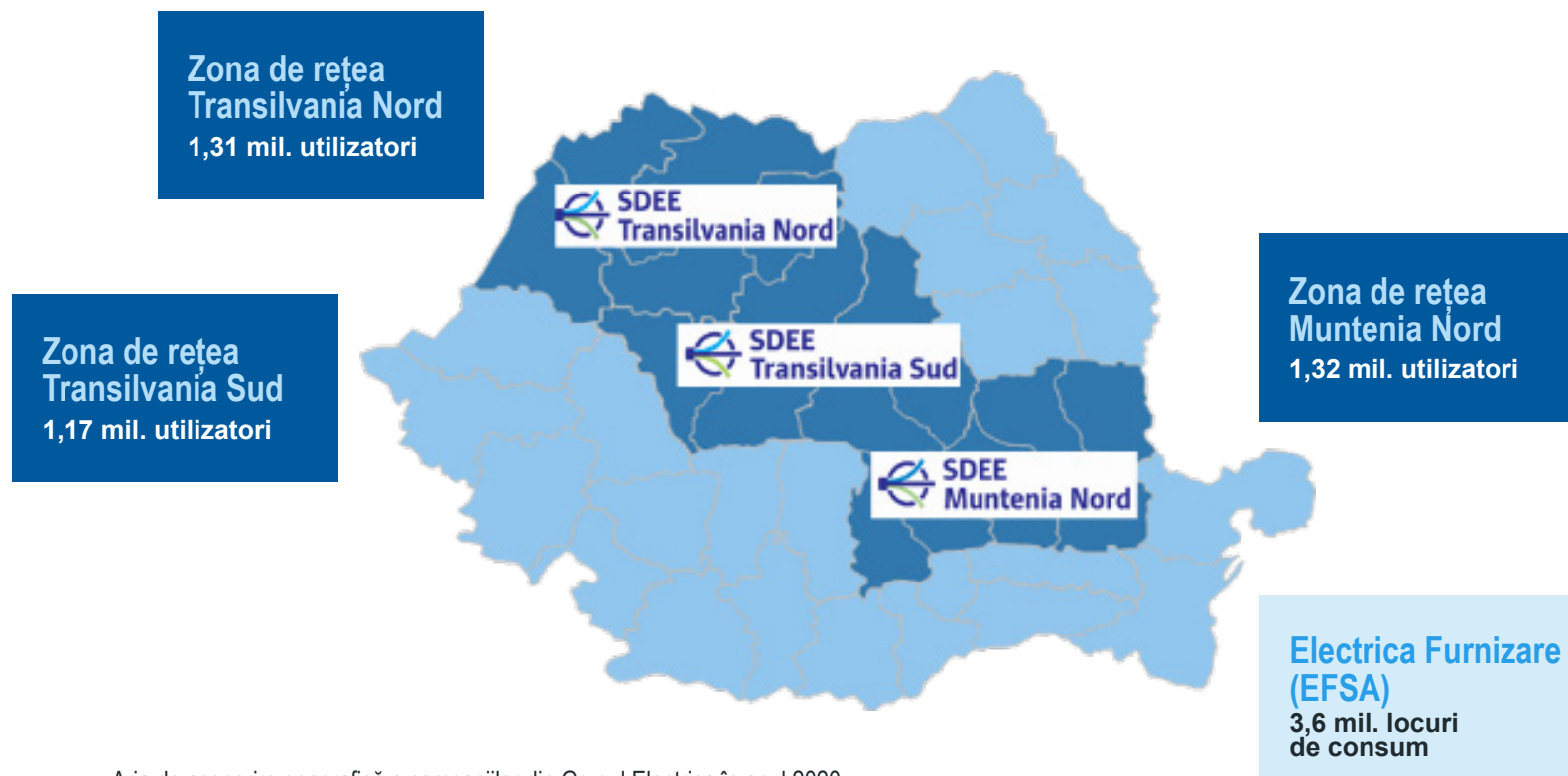
Pe fluxul fizic al energiei electrice în Sistemul Energetic Național (SEN), care include totalitatea instalațiilor pentru generare (producători), transport (Transelectrica), distribuție (Operatori de Distribuție concesionari) și consum (utilizatori finali), Grupul Electrica asigură buna desfășurare a **activității de distribuție a energiei electrice** prin activitatea filialelor sale SDTN, SDTS, SDMN și SERV, iar începând cu 1 ianuarie 2021 prin activitatea DEER (cu zonele de rețea Transilvania Nord, Transilvania Sud și Muntenia Nord) și SERV.



Lanț producător-distribuitor-furnizor-client

Achiziția și vânzarea de energie electrică și gaze naturale către consumatorii finali este asigurată prin intermediul Electrica Furnizare (EFSA).

În ceea ce privește segmentul de producție de energie electrică, acesta este reprezentat de filiala Grupului Electrica, EEV1, ce deține un parc fotovoltaic în localitatea Stănești, județul Giurgiu, având o capacitate instalată de 7,5 MW (capacitate de funcționare limitată la 6,8 MW).



Aria de acoperire geografică a companiilor din Grupul Electrica în anul 2020

CONTRIBUȚIA NOASTRĂ ÎN 2020

~3,6	19,25%	9,3 TWh	5.015	265	> 31%
milioane locuri de consum	cotă de piață totală	(+0,4%) energie furnizată	mld. RON venituri	mld. RON EBITDA (+5.3%)	energie electrică achiziționată și furnizată din surse regenerabile

ACTIVITATEA DE FURNIZARE

Electrica este cel mai mare furnizor de pe piața de energie, cu cel mai mare număr de clienți.

Electrica Furnizare (EFSA) ocupă prima poziție între furnizorii tradiționali de energie electrică din punct de vedere al gradului de recomandare al clienților, conform studiului “Customer Satisfaction” realizat de ISRA Center, în septembrie 2020.

În perioada de referință, Electrica Furnizare a deservit piața la nivel național în ceea ce privește serviciile de furnizare a energiei electrice și gazelor naturale pe piața concurențială, respectiv serviciile energetice.

În ceea ce privește furnizarea reglementată și de ultimă instanță a energiei electrice, ca furnizor de ultimă instanță (“FUI”) pe această piață, Electrica Furnizare a asigurat alimentarea cu energie electrică a clienților casnici reglementați, clienților non-casnici alimentați în regim de serviciu universal, clienților non-casnici inactivi, respectiv furnizarea în regim de ultimă instanță, în zonele geografice deservite de cele trei companii de distribuție ale Grupului.

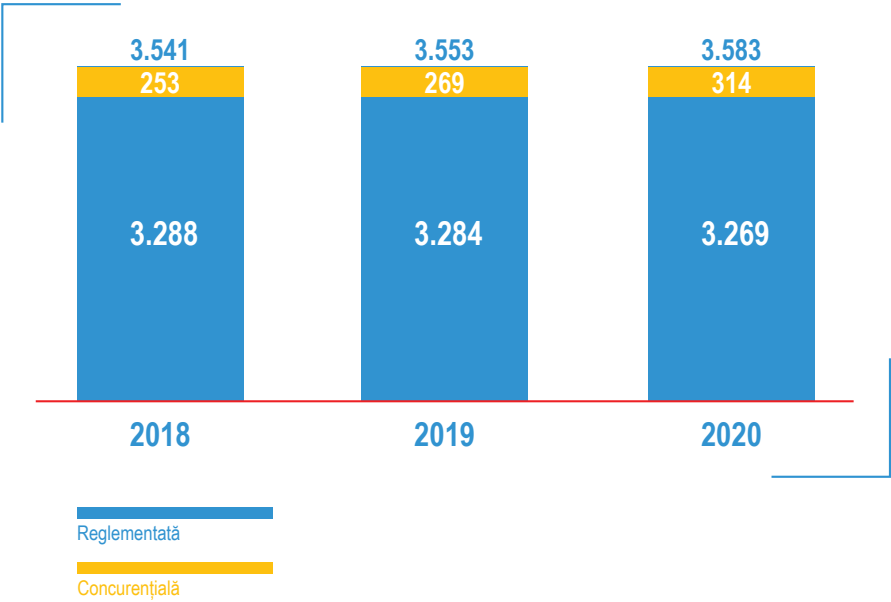
În anul 2020, EFSA a devenit lider pe piața energiei electrice, asigurând 19,25% din necesarul de energie la nivel național. Totodată, societatea a continuat să își consolideze poziția pe piața reglementată, pe care a deținut în perioada de raportare o cotă de peste 54%, în creștere cu aproximativ 3% fata de anul anterior. Cota pe piața concurențială s-a menținut la aproximativ 11%.



NUMĂR CLIENȚI EFSA

Anul	Nr. clienți furnizare	Casnici	Non-casnici mici (<100 kW)	Non-casnici mari (≥100kW)
2020	3.582.502	3.358.140	214.689	9.673
2019	3.553.606	3.331.741	212.109	9.701
2018	3.540.681	3.322.405	209.570	8.706

NR. LOCURI DE CONSUM (MII)

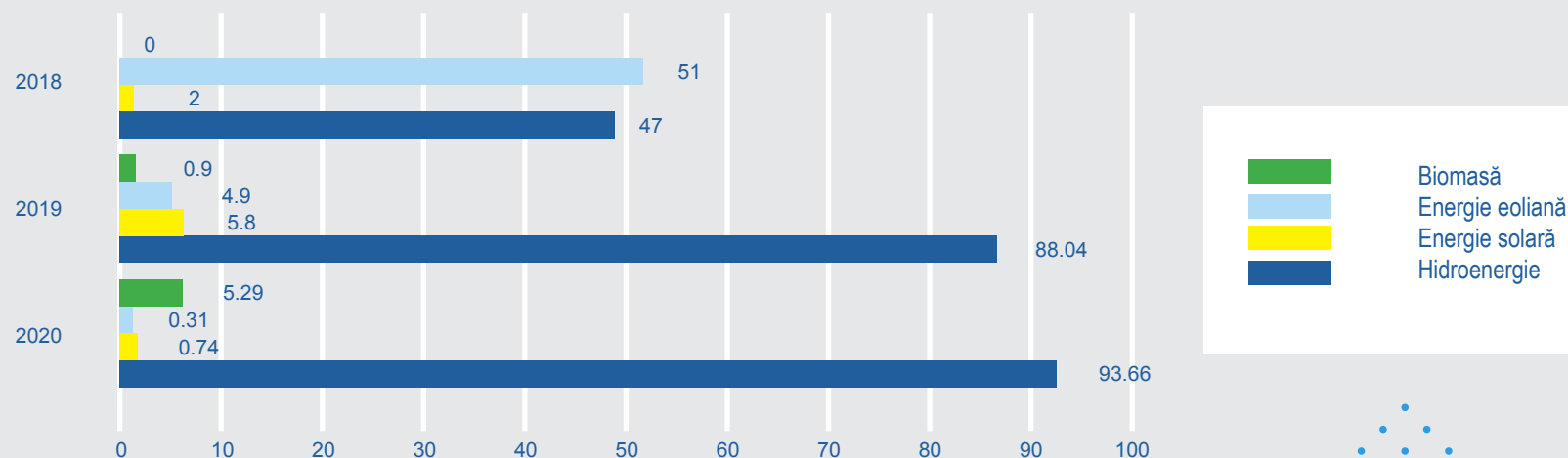


Electrica Furnizare a deservit în perioada de raportare un număr total de 3.582.502 clienți de energie electrică, demonstrând, la fel ca în fiecare an, poziția importantă pe care o deține pe piața națională de energie. Dintre aceștia, 3.358.140 sunt clienți casnici, 214.689 clienți non-casnici mici (sub 100 kW putere instalată), iar 9.673 clienți non-casnici mari (cel puțin 100 kW putere instalată).

Pe piața gazelor naturale, Electrica Furnizare a prestat serviciul de furnizare a gazelor naturale către 6.115 clienți, din care 4.557 clienți casnici, respectiv 1.558 clienți non-casnici.

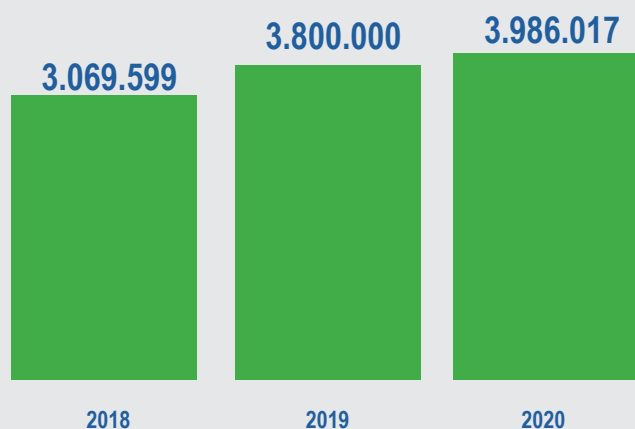
Electrica susține producerea și utilizarea energiei verzi prin achiziția de energie electrică din surse regenerabile (SRE) și prin achiziția certificatelor verzi. Astfel, din totalul de 9,29 TWh furnizați în 2020, 2,94 TWh au provenit din surse regenerabile. Aproximativ 94% din SRE reprezintă energie din surse hidro.

Situația achiziției de energie SRE pe tipuri de surse (%)



În 2020, au fost achiziționate 3.986.017 certificate verzi provenind de la producători de energie hidro, eoliană, fotovoltaică și biomasă, cu aproape 5% mai mult față de anul 2019.

Număr certificate verzi achiziționate



Electrica Furnizare este furnizor de energie electrică în piața concurențială pe tot teritoriul României și furnizor de ultimă instanță (FUI) la nivel național. Astfel, EFSA a fost desemnată de către ANRE FUI obligat pe zonele deservite de operatorii de distribuție din cadrul Grupului Electrica, iar începând cu 1 martie 2019 a fost desemnată FUI opțional pentru celelalte zone ale României. Calitățile de FUI obligat și FUI opțional au fost valabile până la data de 31 decembrie 2020, respectiv până la eliminarea tarifelor reglementate la clienții casnici. Începând cu data de 1 ianuarie 2021, odată cu liberalizarea pieței de energie electrică, EFSA a fost desemnată de către ANRE FUI la nivel național, având oferte de furnizare în regim de serviciu universal pe tot teritoriul României, atât pentru clienții casnici cât și pentru clienții non-casnici.

Începând cu data de 1 aprilie 2018 activitatea de Parte Responsabilă cu Echilibrarea (PRE) și activele aferente au fost transferate de la ELSA către EFSA. La sfârșitul anului 2020, și-au transferat responsabilitatea către PRE EFSA un număr de circa 98 de participanți licențiați (opt furnizori, șase operatori de distribuție și 84 de producători), comparativ cu sfârșitul anului 2019, când erau înscrși în PRE EFSA un număr de circa 107 participanți licențiați.

În ceea ce privește activitate de echilibrare, în anul 2020 numărul mediu de clienți a fost de circa 97, mai mic cu 1% față de media anului 2019 și au fost notificate un număr mediu de peste 300 contracte bilaterale, respectiv schimburi cu OPCOM.



OBIECTIVE ȘI DIRECȚII STRATEGICE

Ne transformăm într-un furnizor de energie modern, eficient și cu o ofertă extinsă de soluții energetice.

- ▶ Extinderea portofoliului de produse și servicii
- ▶ Modernizarea canalelor de vânzare și interacțiune cu clienții
- ▶ Optimizarea poziției de achiziție energie
- ▶ Poziționarea ca furnizor dual de energie electrică și gaze naturale

Electrica Furnizare își propune să fie în continuare un furnizor de energie ancorat în prezent, eficient, care plasează exigențele clienților în centrul activităților sale, asigurând atât un portofoliu diversificat de produse și servicii personalizate, cât și o ofertă extinsă de soluții energetice.

Strategia de dezvoltare a EFSA, având la bază obiectivul creșterii continue a calității serviciilor oferite clienților, este realizată sub umbrela strategiei Grupului pentru perioada 2019-2023. Puncte cheie din cadrul strategiei vizează calitatea serviciilor pentru clienții casnici, care aleg în continuare serviciul universal sau care optează pentru o ofertă din piața liberă, prețuri competitive sau servicii diversificate care se aliniază cerințelor unui client tot mai sofisticat în ce privește așteptările de la un furnizor de servicii.

Pachetul „Împreună” - Furnizare de energie electrică și gaze naturale la pachet

Pachetul Electrica 3 în 1 - Energie electrică, Asistență tehnică de urgență, Asigurare de bunuri

Totodată, în 2020, ne-am concentrat eforturile pe creșterea profitabilității portofoliului de clienți prin dezvoltarea unor măsuri specifice de creștere a satisfacției clienților, prin restructurarea portofoliului și prin strategii de achiziție competitive și dinamice, în contextul unei piețe de energie volatilă și imprevizibilă. De asemenea, oferta tradițională de furnizare de energie electrică a fost completată cu pachete combinate de electricitate, gaze și servicii cu valoare adăugată.



PROIECTE CHEIE

În decursul anului 2020, EFSA a continuat implementarea proceselor de redefinire și adaptare la provocările actuale ale pieței de energie, prin optimizarea și regândirea activităților, cu scopul de a putea oferi clienților companiei servicii la cel mai înalt nivel profesional. Astfel, în 2020 EFSA și-a continuat eforturile de transformare a proceselor interne din ariile de vânzări și relații cu clienții, punând accent pe digitalizare și informatizare.

Într-o prima etapă, proiectul s-a concentrat pe elaborarea strategiei de vânzări. În faza a doua, efortul s-a îndreptat către îmbunătățirea proceselor interne, a sistemelor și tehnologiei și, în mod firesc, pe modernizarea structurilor organizatorice.

MODIFICĂRI SEMNIFICATIVE ÎN CADRUL ELECTRICA FURNIZARE

În anul 2020, a fost înființată o sucursală a Electrica Furnizare în Republica Moldova. De asemenea, în perioada de referință, au avut loc reorganizări la nivelul punctelor de lucru prin comasări și desființări ale unor puncte existente, în urma cărora s-a ajuns la un total de 113 puncte de lucru la finalul anului 2020.



Activitatea de distribuție

Cuprins

Mesajul
Directorului
General

Despre
Raport

Cine
suntem

Serviciile
noastre

Inovare

Evoluția noastră
financiară

Preocuparea
față de mediul
înconjurător

Angajamentul
nostru față de
echipă

Implicarea în
comunitate

Performanța
nefinanciară în
detaliu

Tabelul de
conținut GRI

Glosar

Activitatea de distribuție constituie un pilon important al sistemului național, Electrica fiind cel mai important operator de rețele de distribuție.

CONTRIBUȚIA NOASTRĂ ÎN 2020

200.146 km linii de tensiune (+1.158 km față de 2019)	18 județe, din trei zone geografice ale țării	624 mil. RON EBITDA (+2.7%)	3,8 milioane de utilizatori
97.196 km ² arie de acoperire	2.751 mil. RON venituri	17,48 TWh energie electrică distribuită (-1,4%)	

Prin fuziunea încheiată la finalul anului 2020, Distribuție Energie Electrică România S.A. (DEER) devine cel mai important operator de distribuție a energiei electrice la nivel național, deservind 40,7% din România, respectiv:

- Transilvania Nord (județele Cluj, Maramureș, Satu Mare, Sălaj, Bihor și Bistrița-Năsăud)
- Transilvania Sud (județele Brașov, Alba, Sibiu, Mureș, Harghita și Covasna)
- Muntenia Nord (județele Prahova, Buzău, Dâmbovița, Brăila, Galați și Vrancea).

Ce priorități avem pe segmentul de distribuție:

- eficientizarea costurilor;
- accelerarea digitalizării principalelor procese de business;
- orientarea către conceptul de smart grid prin promovarea la scară largă a contorizării inteligente;
- îmbunătățirea performanței operaționale;
- creșterea calității serviciului de distribuție;
- reducerea pierderilor în rețelele de distribuție.

REȚEAUA DE LINII ELECTRICE

	Tipuri de linii electrice	2020	2019	2018
	Înaltă tensiune (IT)	7.601	7.598	7.595
	Medie tensiune (MT)	46.273	46.062	45.755
	Joasă tensiune (JT)	146.272	145.328	144.596
	TOTAL	200.146	198.988	197.946

PREZENTAREA GENERALĂ A SECTORULUI DE DISTRIBUȚIE AL GRUPULUI ELECTRICA

		2020	2019	2018
	Nr. km rețea	200.146	198.988	197.946
	Nr. utilizatori finali deserviți	3,8 milioane	3,7 milioane	3,8 milioane

 Cuprins

 Mesajul Directorului General

 Despre Raport

 Cine suntem

 **Serviciile noastre**

 Inovare

 Evoluția noastră financiară

 Preocuparea față de mediul înconjurător

 Angajamentul nostru față de echipă

 Implicarea în comunitate

 Performanța nefinanciară în detaliu

 Tabelul de conținut GRI

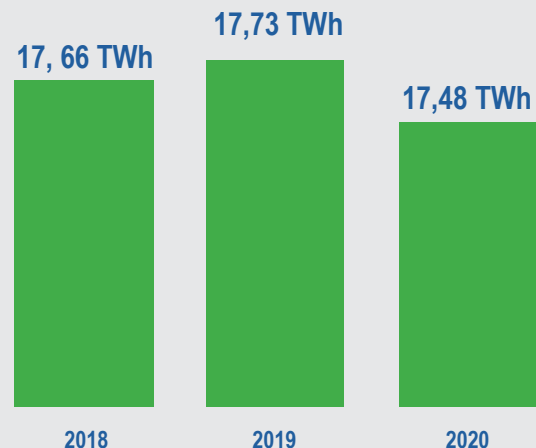
 Glosar



Energia preluată de la producători, fie direct, fie prin intermediul rețelei naționale de transport, este mai departe distribuită către cei aproximativ 3,8 milioane de utilizatori finali prin rețele de înaltă tensiune (110 kV), de medie tensiune și de joasă tensiune, aflate în administrarea societății de distribuție.

În 2020, Electrica a distribuit o cantitate totală de 17,48 TW de energie electrică, mai mică decât în anii 2019 (17,73 TWh) și 2018 (17,66 TWh), pe fondul scăderii consumului de energie electrică în contextul pandemiei COVID-19.

Cantitatea de energie distribuită

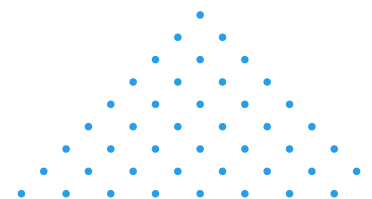


OBIECTIVE ȘI DIRECȚII STRATEGICE

Rămânem în continuare dedicați îmbunătățirii calității serviciului de distribuție oferit clienților și promovăm inovația în dezvoltarea rețelelor, eficienței energetice și energiei verzi, pentru satisfacerea exigențelor clienților din comunitățile în care activăm.

Direcțiile strategice ale Distribuție Energie Electrică Romania necesare pentru a realiza misiunea și viziunea Grupului, sunt:

- ▶ Îmbunătățirea performanței operaționale în vederea creșterii continue a calității serviciilor oferite;
- ▶ Continuarea investițiilor pentru modernizarea rețelelor, îmbunătățirea fiabilității infrastructurii, automatizare și implementare tehnologii Smart Metering și Smart Grid;
- ▶ Creșterea performanței și consolidarea sustenabilității rezultatelor economice;
- ▶ Îmbunătățirea securității în muncă și performanței angajaților.



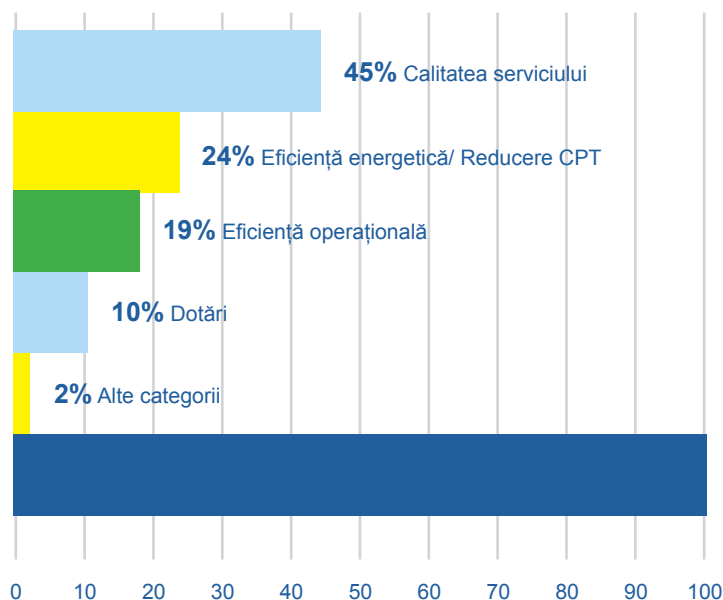


INVESTIȚII

Deoarece asigurarea funcționării rețelei publice de distribuție a energiei electrice într-un regim de calitate, stabilitate, siguranță și continuitate a fost cu atât mai importantă într-un an pandemic, am continuat și în anul 2020 să investim în infrastructura de distribuție. Astfel, în perioada de raportare, cele trei companii de distribuție ale Grupului Electrica au reușit să investească o sumă record 609,2 mil. RON pentru modernizarea și re tehnologizarea rețelelor de distribuție a energiei electrice.

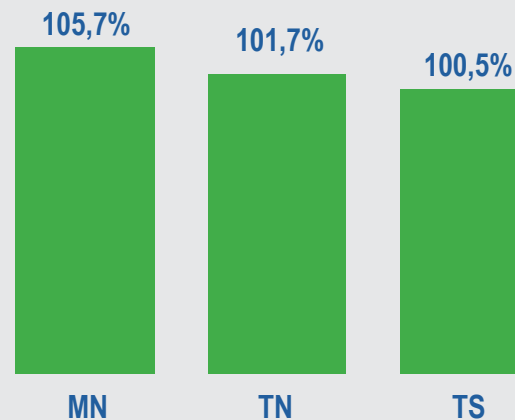
Începând din 2014 și până în prezent, Grupul Electrica a investit aproximativ 4,2 miliarde RON, pentru modernizarea și dezvoltarea infrastructurii de distribuție, contribuind în acest fel la dezvoltarea durabilă a afacerii.

Direcții de investiție



Cu o Bază a Activelor Reglementate de **5,8 miliarde RON**, în anul 2020, gradul de realizare a planului de investiții a fost de 102,7%.

Gradul de realizare a planului de investiții 2020



Principalele obiective vizate ale programului de investiții 2020 au fost:

→ **Îmbunătățirea calității serviciului de distribuție și creșterea eficienței operaționale prin:**

- Automatizarea distribuției prin integrarea instalațiilor în SCADA, SAD, DMS;
- Digitalizarea proceselor și îmbunătățirea experienței utilizatorilor;
- Modernizarea echipamentelor din stațiile de transformare și din rețeaua de medie tensiune;
- Modernizarea rețelelor de medie și de joasă tensiune.

→ **Asigurarea accesului la energie electrică pentru toți utilizatorii** - realizarea de lucrări de extindere și întărire a rețelelor de distribuție pentru asigurarea condițiilor de racordare a consumatorilor, prosumatorilor și producătorilor de energie;

→ **Creșterea eficienței energetice (reducerea consumului propriu tehnologic)** prin introducerea unor echipamente cu pierderi proprii reduse, cu randamente de funcționare superioare și cu impact minim asupra mediului, trecerea la tensiunea de 20 kV a rețelelor care funcționează în prezent la 6 kV;

→ **Promovarea contorizării inteligente** - Atât pentru anul 2020, cât și pentru următorii ani, operatorii de distribuție din Grupul Electrica / Distribuție Energie Electrică România (DEER) și-au asumat un plan de instalare a contoarelor inteligente în conformitate cu programul aprobat de ANRE la nivel național pentru fiecare zonă de rețea.

Repartizarea investițiilor la nivelul sectorului de distribuție a Grupului Electrica în 2020 [mil. RON]

Direcții de investiție	Valoare (mil. RON)			
	MN	TN	TS	TOTAL (DEER)
Calitatea serviciului	95,56	89,40	90,01	274,96
Eficiență energetică / Reducere CPT	52,50	26,40	66,10	145,00
Eficiență operațională	38,16	55,90	23,69	117,76
Dotări	20,09	17,00	22,28	59,37
Alte categorii	8,40	1,50	2,20	12,10
TOTAL	214,70	190,20	204,29	609,19

De asemenea, Electrica derulează un program intensiv privind creșterea calității serviciilor prestate clienților săi. În cadrul acestui program amplu de dezvoltare, vor fi implementate sisteme inteligente de management al datelor de măsurare, de management al activelor și sisteme informatice de cartografiere a rețelelor la nivelul societăților de distribuție.

Astfel, în ceea ce privește tranziția către rețele de distribuție inteligente, operatorii de distribuție ai Grupului Electrica au înregistrat progrese în implementarea sistemelor de măsurare inteligentă, înlocuind 99.606 contoare în 2020, cu peste 45 % mai multe spre deosebire de 2019.

Gradul de implementare SMI

	2020	2019
MN	50.539	13.091
TN	21.300	13.661
TS	27.767	27.267
TOTAL	99.606	54.019

Câteva dintre proiectele noastre de investiții realizate în anul 2020 sunt prezentate în continuare:

→ Modernizare și integrare în SCADA în stația 110/20kV Sătuc, localitatea Sătuc, comuna Berca, județul Buzău



Stația de transformare 110/20kV Sătuc a fost pusă în funcțiune în anul 1975 și deservește atât consumatori industriali, cât și consumatori casnici din zona de nord a județului Buzău. Având în vedere uzura echipamentelor electroenergetice și dezvoltarea zonei deservite, ce implică o creștere a consumului de energie electrică, s-a impus modernizarea stației de transformare, astfel încât să fie asigurate standardele de siguranță în exploatare și creșterea eficienței în alimentarea cu energie electrică a consumatorilor.

Lucrarea a fost finalizată în decembrie 2020, la 28 de luni de la implementare, iar investiția s-a ridicat la suma de 9.176.413,10 RON. Prin lucrările de modernizare a stației și integrare în SCADA, s-a realizat o reducere a cheltuielilor cu mentenanța de la 201.840 lei/an la 76.723 lei/an.

→ Modernizare stația 110/20/10 kV Nadăș, județul Cluj



Stația de transformare 110/20/10kV Nadăș din județul Cluj a fost pusă în funcțiune în anul 1978. Este o stație de buclă 110kV între stațiile Mănăștur și Baci. Din aceasta stație sunt alimentați consumatori casnici, comerciali și industriali ai orașului Cluj-Napoca, prin rețele electrice de distribuție de 10 kV și 20kV.

Au fost modernizate 4 celule de 110kV, 27 de celule de medie tensiune, serviciile proprii de curent continuu și curent alternativ, echipamentele de protecție și automatizare la nivelul stației și integrarea în sistemul SCADA a echipamentelor noi.

Investiția a fost finalizată în august 2020, cu o durată de implementare de 18 luni, iar valoarea lucrărilor a fost de 8.211.085 RON.

Indicatorii de eficiență economică sunt următorii:

- **Durata de recuperare a investiției: 7,8 ani;**
- **Valoarea actuala netă (VAN): 507.000 lei;**
- **Rata internă de rentabilitate (RIR): 12,04%;**
- **Raportul cost-beneficiu (RCB): 1,79.**

Ca urmare a implementării cu succes a proiectului de modernizare a stației Nadăș, s-a obținut reducerea cheltuielilor de mentenanță / operare (lei/an) cu 24,4%, de la valoarea de 124.643,19 lei la 93.028,19 lei.

Cei mai importanți consumatori industriali alimentați din stația Nadăș sunt Parcul industrial Tetarom 1, Tefnofrig, IRUC și Depoul de Tramvaie. Consumatorii casnici alimentați din stație sunt în număr de aproximativ 3.700 consumatori. În ceea ce privește impactul asupra comunității, menționăm că lucrările de modernizare a stației au urmărit și îmbunătățirea indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică a consumatorilor din localitatea Baci, zona Galaxiei, prin construirea ulterioară a unei LEA/LÉS 20 kV și crearea unui punct de conexiuni nou.

→ Mărire grad de siguranță Stația 110/6kV Corunca, județul Mureș



Lucrarea privind mărirea gradului de siguranță în Stația 110/6 kV Corunca din județul Mureș a fost finalizată în luna noiembrie 2020. Prin această lucrare, impactul asupra comunității a constat în:

- asigurarea rezervei barelor de medie tensiune din Stația 110/20 kV Livezeni;
- creșterea siguranței în alimentarea cu energie electrică a utilizatorilor;
- asigurarea racordării de noi utilizatori, localitatea Corunca fiind într-o continuă dezvoltare.

Valoarea lucrărilor realizate a fost de 7.301.446,60 lei, fără TVA, iar durata de implementare a proiectului de investiții a fost de 15 luni. Prin acest amplu proiect s-au realizat următoarele lucrări:

- Montare transformator 110/20kV – 25MVA;
- Montare echipamente 110kV aferente noii celule de transformator prin prelungirea barei 110kV;
- Montare transformatoare de servicii interne și bobine de stingere;
- Montare Conexiune 20kV, în anvelopă metalică;
- Înlocuire sistem de protecție, comandă, semnalizare și teleconducere;
- Montare sistem SCADA la nivel de stație, cu integrarea acestuia în sistemul de teleconducere al SDEE Transilvania Sud;
- Realizare lucrări de construcții aferente noului aparataj, hidrofobizarea elementelor de construcție la aparatajul existent;
- Realizarea unui sistem antiefracție și a unui sistem de avertizare la incendii;
- Înlocuire sistem de iluminat interior și exterior.

PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ

În calitatea sa de lider pe piața de energie, Grupul Electrica face eforturi permanente pentru a asigura accesul nelimitat la rețeaua de energie a tuturor solicitanților prin programe susținute de extinderi de rețele și de îmbunătățire a nivelului de tensiune. În acest context, creșterea performanței operaționale este vitală, conducând la un impact pozitiv în experiența utilizatorilor, la asigurarea siguranței și continuității în alimentare, dar și la un standard ridicat de interacțiune cu personalul Grupului. Astfel, în segmentul de distribuție, accentul se pune pe:

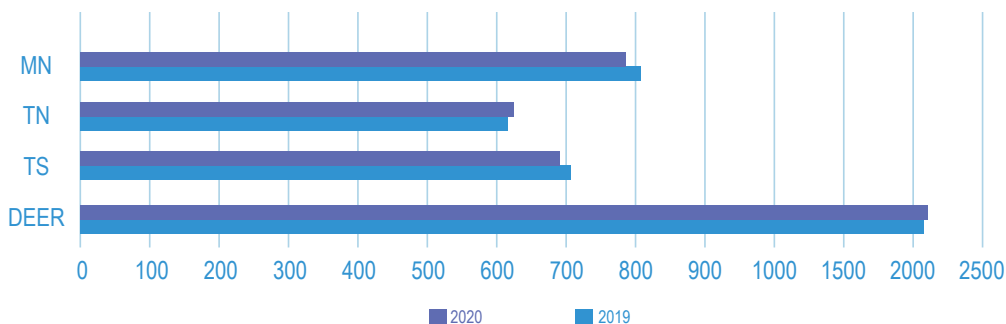
- ▶ **Eficiența operațională, prin reducerea pierderilor tehnologice și comerciale;**
- ▶ **Optimizarea proceselor interne, asigurând un nivel optim al resurselor utilizate;**
- ▶ **Orientarea către utilizatori și asigurarea satisfacției acestora, prin îmbunătățirea accesului la rețea și a calității serviciului;**
- ▶ **Dezvoltarea tehnologiilor de tip smart grid și controlul costurilor.**

Performanța și nivelul de eficiență al segmentului de distribuție pot fi cel mai bine reprezentate prin trei indicatori de bază:

- ▶ **Consumul propriu tehnologic - CPT, constând în pierderile de energie aferente rețelelor electrice de distribuție;**
- ▶ **Durata medie de întrerupere per client la nivelul unui an - SAIDI;**
- ▶ **Numărul mediu de întreruperi per client la nivelul unui an - SAIFI.**

Valoarea pierderilor tehnologice pe fiecare zonă de distribuție arată o performanță îmbunătățită de la un an la altul, în linie cu valorile țintă aprobate de către ANRE. Principalele măsuri avute în vedere se referă atât la realizarea lucrărilor de investiții specifice (scoaterea contoarelor la limita de proprietate, instalarea SMI, înlocuirea transformatoarelor vechi cu unele noi cu pierderi reduse, construirea de noi puncte de injecție, etc.) pentru reducerea pierderilor tehnice, cât și o serie de măsuri care vizează reducerea pierderilor non-tehnice (curățarea bazelor de date, înlocuirea contoarelor expirate metrologic, sensibilizarea grupurilor de măsurare, inspecții în teren pentru identificarea consumului neautorizat, etc.).

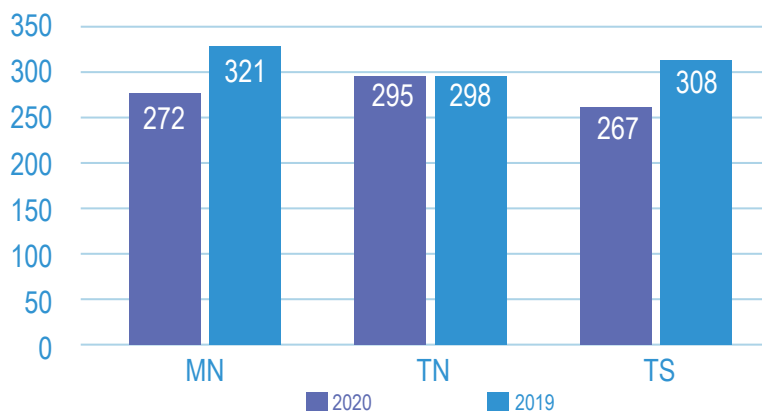
Evoluția CPT în cele 3 societăți de distribuție ale Electrica [GWh]



Reducerea importantă a CPT comparativ cu anul precedent reprezintă rezultatul eforturilor de a îmbunătăți calitatea rețelelor. Se evidențiază o îmbunătățire a CPT în anul 2020 comparativ cu anul 2019, cu o reducere cumulată de 42 GWh (TN: +6 GWh; TS: -35 GWh; MN: -13 GWh).

În ceea ce privește reducerile consumului propriu tehnologic pe nivelele de tensiune, în 2020 față de 2019, MN a înregistrat reduceri variind între 0,20 și 0,26% pentru liniile de înaltă și medie tensiune, TN 0,05% pentru liniile de medie tensiune, iar TS între 0,01-0,32% pentru liniile de înaltă și joasă tensiune.

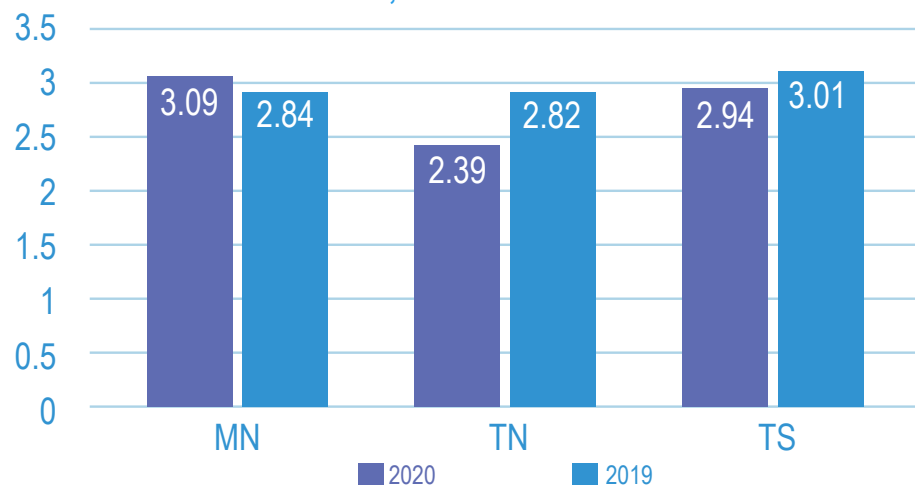
Evoluția SAIDI global



Durata medie de întrerupere per client [min /an]

Fiecare dintre cei trei operatori de distribuție a realizat performanțe mai bune față de anul precedent, obținându-se o reducere a SAIDI de 49 minute pentru SDEE MN, de 3 minute pentru SDEE TN și de 41 minute pentru SDEE TS.

Evoluția indicatorului SAIFI



Numărul mediu de întreruperi per client [întreruperi/an]

O tendință descrescătoare se poate observa și în ceea ce privește numărul mediu de întreruperi anuale (SAIFI) la două dintre filialele de distribuție a energiei electrice. Astfel, societățile de distribuție au atins valori similare cu anul 2019 în anul 2020, reușind să își îmbunătățească performanța comparativ cu anii precedenți, TS realizând o reducere de peste 2%, în timp ce SDEE TN a redus nivelul SAIDI cu 15%. MN a înregistrat însă o ușoară creștere, de aproape 9%.

SERVICII ENERGETICE

În portofoliul Grupului Electrica este inclus și segmentul de servicii energetice (mentenanța echipamentelor, reparații și alte servicii auxiliare conexe rețelei, lucrări de investiții), realizate preponderent către societăți de distribuție din cadrul Grupului, dar și către alți operatori de distribuție sau alte categorii de clienți.

În segmentul de servicii energetice, în luna decembrie 2019 a fost revizuită strategia aferentă, luându-se decizia de dezvoltare a unei companii de servicii energetice integrate, optimizată din punct de vedere al costurilor, cu capacități interne și parteneriate care să permită flexibilitate și agilitate în oferirea unei game variate de servicii. În urma analizei efectuate, fuziunea dintre Electrica Serv S.A. (SERV) și Servicii Energetice Muntenia (SEM) a fost considerată cea mai bună opțiune de integrare a activităților desfășurate de acestea, procesul de fuziune fiind încheiat la 30 noiembrie 2020.

Principalele beneficii ale fuziunii sunt o activitate comercială îmbunătățită, sinergii organizaționale, prezentarea unei oferte de servicii integrate, reducerea complexității serviciilor administrative și suport, ceea ce se traduce printr-o ofertă mai competitivă, costuri indirecte mai mici, dar și transferul de cunoștințe și dezvoltarea capacității de execuție a lucrărilor.

04 Inovare

GRI: 103-1, 103-2, EU 8

Grupul Electrica promovează inovația tehnologică prin participarea la proiecte de cercetare și dezvoltare cu finanțare/cofinanțare prin fonduri europene nerambursabile, având posibilitatea de a testa noile tehnologii pentru gestionarea și optimizarea eficienței energetice. De asemenea, rețelele de distribuție a energiei electrice integrează un nivel ridicat de surse de generare distribuite.

Prin participarea la aceste proiecte de cercetare, dezvoltare și inovare, Grupul Electrica are următoarele beneficii:

- ▶ Realizarea accesului la tehnologii de vârf în domeniul optimizării regimurilor de funcționare a rețelele electrice de distribuție (RED) în condițiile conectării la rețea a surselor regenerabile de producere a energiei electrice (distribuite sau concentrate);
- ▶ Îmbunătățirea securității și fiabilității sistemelor electrice izolate, a calității energiei furnizate prin punerea la dispoziție a unor rezerve rapide și cu costuri reduse prin sarcini flexibile;
- ▶ Posibilitatea identificării unor criterii în acțiunea de promovare a rețelelor inteligente de tip smart grids și a soluțiilor de tip smart metering din perspectiva cerințelor noului cod de măsurare privind protecția datelor și modalități de criptare;
- ▶ Utilizarea oportunităților de dezvoltare a portofoliului de activități autofinanțabile ale companiilor din Grup;
- ▶ Dezvoltarea de competențe noi prin transferul de know-how;
- ▶ Alinierea la bunele practici ale unor companii similare din Europa;
- ▶ Crearea de noi oportunități pentru participările societăților din Grup în proiecte finanțate de Uniunea Europeană.

Un alt demers important al Grupului Electrica în promovarea inovației tehnologice este diseminarea soluțiilor de modernizare a rețelei electrice folosind conceptul de rețele inteligente. Comunicările au loc în cadrul conferințelor și simpozioanelor internaționale la care Grupul Electrica participă sau pe care le organizează intern pentru alinierea planurilor de dezvoltare cu noutățile tehnologice disponibile.

În data de 5 iunie 2020, sub egida IRE, s-au desfășurat lucrările Mesei Rotunde cu tema Electric Energy (Smart) Metering / Contorizarea inteligentă a fluxului de energie electrică. Evenimentul a fost primul de acest gen desfășurat în mediul online și a fost organizat de către IRE împreună cu SOFTWARE IMAGINATION & VISION SRL (SIMAVI), Societatea Energetică ELECTRICA SA și Grupul UPB-MicroDERLab, în cadrul activităților de diseminare a rezultatelor proiectului european inteGRIDy - „Integrated Smart GRID Cross-Functional Solutions for Optimized Synergetic Energy Distribution, Utilization Storage Technologies”.



PROIECTUL „INTEGRIDY”

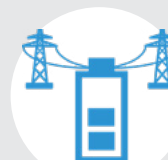
Proiectul InteGRIDy are ca obiectiv realizarea unei platforme pentru prestarea integrată de servicii la nivelul operatorilor de distribuție realizabile prin sisteme de măsurare inteligente, sisteme de stocare a energiei ce utilizează stații de încărcare a vehiculelor electrice, sisteme de management al energiei de la nivelul unor clădiri rezidențiale, sisteme de management al rețelelor electrice de distribuție (RED) cu grad ridicat al resurselor energetice distribuite (DER), optimizarea coordonării protecțiilor, etc.

Proiectul își propune dezvoltarea de soluții care vor crește capacitatea rețelei de a integra energia regenerabilă, reducerea întreruperilor în furnizarea energiei și pierderilor, flexibilitatea generală crescută și stabilitatea rețelei, competitivitatea crescută a companiilor prin implementarea de servicii inovatoare.

Proiectul se bazează pe patru piloni tematici:



Răspuns la cerere
(Demand response sau DR)



Rețele de distribuție
inteligente



Stocarea energiei



Integrare inteligentă a
vehiculelor electrice (EV)



Electrica participă la realizarea și funcționarea unui proiect pilot de răspuns la cerere (DR) într-un site cu trei blocuri de locuințe, amplasate în municipiul Ploiești, site ce va fi utilizat pentru monitorizare și demonstrații privind aspecte de management al cererii de energie (Demand Side Management sau DSM) și de DR ale utilizatorilor rețelei electrice de distribuție, precum și de realizarea împreună cu alt partener a unei platforme de comandă și control (Electronic Chart Display and Information System sau ECDIS) integrabilă cu componentele smart grid existente.

De asemenea, participăm la integrarea contoarelor inteligente cu DR și concentratoarelor de date aferente site-ului de la Ploiești în platforma inovativă de simulare și comandă control a nodurilor de consum.

Proiectul pilot de la Ploiești realizează dezvoltarea, testarea și validarea soluțiilor de smart metering cu funcționalități de DR - asociate unor analize de variante de tarife care să stimuleze DR și integrarea acestuia într-o platformă cu softuri asociate ECDIS (oferă o analiză asupra prognozei de consum și producere energie electrică), ce asigură interoperarea cu platforma InteGRIDy.

Două avantaje majore rezultă din implementarea Pilotului Ploiești:

- Minimizarea riscurilor financiare și tehnice pentru OD în managementul energiei;
- Asigurarea unei prognoze mai bune a consumului de energie și a pierderilor de energie.

Analize realizate pe parcursul proiectului pilot ne vor ajuta să găsim soluții pentru:

- Optimizarea consumului de energie;
- O mai bună previziune a consumurilor de energie și a pierderilor de energie;
- Asigurarea transparenței procesului și claritatea rolurilor și responsabilităților operatorului de distribuție;
- Analiza comportamentului rețelei (eficiență și optimizare);
- Furnizarea de servicii de flexibilitate OD: gestionarea congestiei.

05 Evoluția noastră financiară

GRI: 102-7, 103-1, 103-2, 201-1, 203-1

Grupul Electrica este în continuare unul dintre pilonii economiei românești, păstrându-și ambiția de a deveni un jucător regional în domeniul energiei, în cadrul unei culturi a eticii, integrității și sustenabilității.

Pentru a asigura dezvoltarea economică și performanța pe termen lung a companiei, credem în generarea de valoare într-o manieră sustenabilă, în care creșterea performanței financiare este susținută de îmbunătățirea operațională, asigurarea unor servicii de calitate și de dezvoltarea angajaților.

CONTRIBUȚIA NOASTRĂ ÎN 2020

387,5

mil. RON
profit net
consolidat
(+87.5%)

6.666,5

mil. RON
venituri
consolidate

953

mil. RON
EBITDA
consolidată

1,2

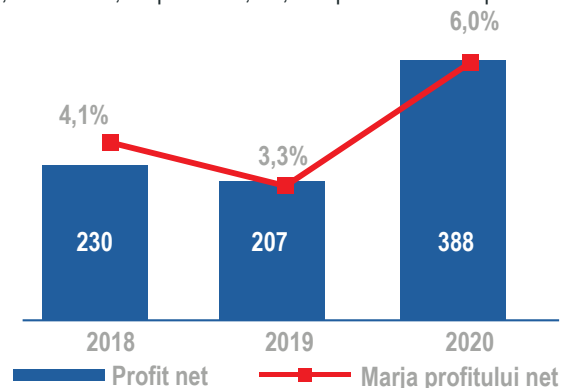
mld. RON
la bugetele
de stat
și locale

Prin obiectivele strategice stabilite la nivelul Grupului ne propunem să ne consolidăm poziția pe piața de energie, accelerând creșterea performanței, pentru a aduce beneficii atât clienților, prin diversificarea și îmbunătățirea portofoliului de servicii oferite, cât și acționarilor, prin rezultate stabile pe termen lung. Astfel, Grupul Electrica rămâne în continuare dedicat asigurării echilibrului între generarea de valoare pentru clienții săi și maximizarea profitului pentru acționari.

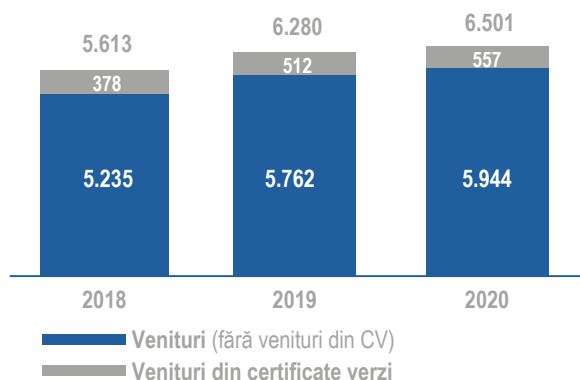
Totodată, ne preocupăm constant de îmbunătățirea calității serviciilor pe care le oferim și ne dorim să maximizăm performanța economică și impactul pe care compania îl are asupra economiei naționale.

Prin consolidarea acestor fundamente, Grupul își îmbunătățește poziția financiară pe care o deține în economia României, contribuind semnificativ la dezvoltarea acesteia, atât direct, prin menținerea și crearea de noi locuri de muncă în cadrul Grupului și de-a lungul lanțului de aprovizionare, cât și indirect, prin contribuția la bugetele centrale și locale, dar și prin investițiile realizate anual.

Deși ultima perioadă a fost marcată de numeroase provocări, create de criza sanitară globală, rezultatele înregistrate de Grupul Electrica în anul 2020 au fost în linie cu așteptările, fiind realizate țintele de profitabilitate stabilite prin buget. Astfel, în 2020, Electrica a reușit să încheie anul cu un profit net consolidat de 387,5 mil. RON, înregistrând o creștere de 180,8 mil. RON, respectiv 87,5%, comparativ cu anul precedent.



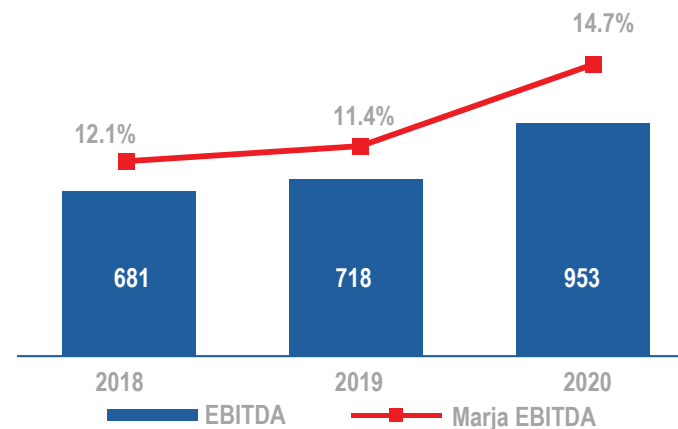
De asemenea, veniturile totale ale Grupului în 2020 s-au ridicat la valoarea de 6.666,5 mil. RON (6.501 mil. RON fără veniturile din exploatare), reprezentând o creștere de 3,5% față de anul 2019.



Pe segmentul de furnizare, veniturile au fost mai mari cu 5,2%, în contextul evoluției prețurilor de vânzare a energiei electrice pe piața cu amănuntul de +2,8%, a majorării cantității de energie furnizată pe piața cu amănuntul cu 0,4%, dar și a creșterii veniturilor din certificate verzi, acestea din urmă având impact neutru în marja de furnizare.

În ceea ce privește segmentul de distribuție, veniturile au fost cu 0,4% mai mari, în principal ca efect al creșterii tarifelor de distribuție, anulând impactul negativ al reducerii cantității de energie electrică distribuită.

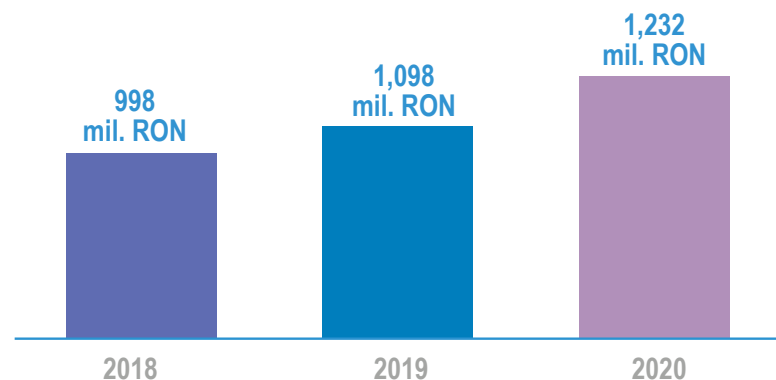
EBITDA consolidată a atins valoarea de 953 milioane RON, fiind mai mare cu 235 milioane RON față de valoarea din anul precedent. Creșterea EBITDA este determinată în principal de evoluția segmentului de furnizare pe fondul recuperării unor diferențe de costuri de achiziție a energiei electrice pe segmentul reglementat de furnizare și prin reversarea unor ajustări pentru deprecierea creanțelor incerte la nivel de Grup, în sumă de aproximativ 105 milioane RON, după efectuarea ajustărilor de TVA pentru Oltchim, debitor în faliment.



În ceea ce privește cheltuielile cu beneficiile angajaților, acestea au crescut în perioada de raportare cu 154,3 mil. RON, sau 24,9% față de anul anterior, ajungând la 774,5 mil. RON.

Cheltuielile cu impozitul pe profit au crescut cu 35,4 mil. RON în anul 2020, ajungând la 54,8 mil. RON, variație în linie cu profitul brut, însă și ca urmare a unei rate efective de impozit pe profit mai mare față de 2019.

La nivelul anului 2020, Grupul Electrica a contribuit cu peste 1.2 mld. RON la bugetele de stat și locale. Informații suplimentare se pot găsi în Raportul Anual al Grupului Electrica aferent anului 2020 (publicat pe website).



Plăți către bugetele de stat și locale

În data de 17 aprilie 2020, agenția Fitch Ratings a confirmat rating-ul corporativ de emitent BBB (Investment Grade), pentru Electrica, obținut în luna septembrie 2019, însă a modificat perspectiva acestuia de la Stabil la Negativ.

Modificarea a avut la bază revizuirea perspectivei rating-ului României de la Stabil la Negativ, în principal cauzată de implicațiile pandemiei COVID-19, având în vedere că Fitch consideră că rating-ul Companiei trebuie limitat la o treaptă peste cel al Statului Roman, principalul său acționar.

Confirmarea rating-ului BBB continuă să reflecte profilul financiar solid al Grupului Electrica, lichiditatea adecvată, gradul scăzut de îndatorare, precum și poziția de lider atât în aria de distribuție, cât și în cea de furnizare a energiei electrice, pe segmentul reglementat.



06

PREOCUPAREA FAȚĂ DE MEDIUL ÎNCONJURĂTOR

GRI: 103-1, 103-2, 302-1, 304-1, 304-2,
306-2, 307-1

Un mediu înconjurător sănătos reprezintă un element de importanță vitală pentru a plasa economia și societatea pe o traiectorie sustenabilă.

Suntem într-un moment critic, în care planeta noastră se confruntă cu provocări fără precedent în ceea ce privește mediul și clima, devenind din ce în ce mai evidentă amenințarea pe care o reprezintă la adresa bunăstării noastre.

În acest context, Grupul Electrica a înțeles că fiecare companie trebuie să inițieze un proces de integrare a preocupărilor sale pentru mediul înconjurător, societate, etică, drepturile omului și pentru consumator atât în operațiunile sale comerciale, cât mai ales în strategia pe termen mediu și lung, printr-o colaborare strânsă cu toate părțile interesate, așa cum se susține și la nivelul Comisiei Europene. Acest lucru presupune o abordare sustenabilă a afacerii și de aceea preocupările noastre urmăresc îndeplinirea tuturor cerințelor și așteptărilor îndreptățite ale părților interesate.

Continuând practica anilor anteriori în ceea ce privește identificarea și evaluarea tuturor aspectelor de mediu reale și potențiale cu efecte pozitive sau negative, asociate proceselor specifice, atât în condiții de funcționare normale, cât și în condiții de funcționare anormale și situații de urgență la nivelul fiecărei societăți, Grupului Electrica și-a definit și a promovat principalele preocupări în vederea creșterii performanței de mediu, astfel:

- ▶ **Reducerea sau limitarea impactului serviciilor și infrastructurii asupra mediului;**
- ▶ **Managementul responsabil al deșeurilor cu eliminarea în siguranță a deșeurilor generate și mai ales a celor puternic poluante;**
- ▶ **Conservarea biodiversității și a resurselor.**

INVESTIM ÎN PROTEJAREA VIITORULUI

În anul 2020, Grupul Electrica a investit în domeniul protecției mediului peste 14,36 mil. RON, valoarea înregistrând o creștere de aproape 23% față de anul 2019.

Conformarea cu reglementările naționale și europene în domeniul protecției mediului se află permanent în atenția managementului companiilor Grupului Electrica. Astfel, determinarea obligațiilor de conformare (legale și de reglementare) aplicabile la nivelul companiilor din cadrul Grupului Electrica în ceea ce privește protecția mediului se realizează periodic, de către personalul cu responsabilități specifice în domeniu, cu stabilirea domeniilor/zonelor de aplicabilitate la nivelul fiecărei companii.

Pe baza acestei determinări se evaluează ulterior, anual, la nivelul fiecărei companii din Grup, gradul de conformare cu aceste obligații privind protecția mediului, ce constituie dată de intrare pentru analiza efectuată de management, în cadrul căreia se stabilesc, după caz, măsuri ce vizează creșterea nivelului de conformare.

Rezultatele evaluării conformării la nivel de companie și, dacă este cazul, măsurile rezultate în urma acestei evaluări sunt aduse la cunoștința întregului personal al companiei, în vederea înțelegerii stadiului conformării cu cerințele legale și nu numai, precum și a conștientizării rolului avut în îmbunătățirea acestuia.

Schimbări climatice și tranziția energetică

EUROPA - PRIMUL CONTINENT NEUTRU DIN PUNCT DE VEDERE AL EMISIILOR DE DIOXID DE CARBON.

Pentru a face față provocărilor globale privind schimbările climatice, în contextul obiectivelor prioritare stabilite prin Pactul ecologic european, Grupul Electrica susține nevoia de tranziție către un nou model de afaceri și o strategie de dezvoltare durabilă, care să confirme contribuția noastră la transformarea Uniunii Europene în prima economie neutră din punct de vedere climatic până în 2050.

CONTRIBUȚIA NOASTRĂ ÎN 2020

Achiziția unui parc fotovoltaic cu ocapacitate de producție de 7,5 MW	12% reducerea consumului de energie prin utilizare directă de combustibili și carburanți (vs. 2019)
Creșterea cu peste 40% a gradului de facturare electronică comparativ cu 2019	Peste 31% energie verde furnizată (+19%) 585 prosumatori

ANGAJAMENTUL NOSTRU ÎN CONTEXTUL TRANZIȚIEI CĂTRE O ECONOMIE “VERDE”

- Eficientizarea consumurilor proprii de resurse și energie;
- Managementul responsabil al deșeurilor, eliminarea în siguranță a deșeurilor generate și creșterea procentului de deșeuri reciclate și valorificate;
- Conștientizarea consumatorilor privind opțiunile de eficientizare a consumului propriu de energie;
- Încurajarea micilor producători de energie din surse regenerabile;
- Conservarea biodiversității și a resurselor naturale, reducerea presiunii activităților asupra speciilor și habitatelor protejate la nivel național și internațional.



Cuprins



Mesajul
Directorului
General



Despre
Raport



Cine
suntem



Serviciile
noastre



Inovare



Evoluția noastră
financiară



Preocuparea
față de mediul
înconjurător



Angajamentul
nostru față de
echipă



Implicarea în
comunitate



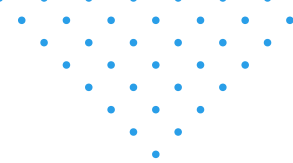
Performanța
nefinanciară în
detaliu



Tabelul de
conținut GRI



Glosar



ABORDAREA NOASTRĂ

Electrica a achiziționat în 2020 Parcul Fotovoltaic Stănești, intrând pe piața de producție de energie din surse regenerabile

Grupul Electrica ia în calcul schimbările mediului extern, inclusiv cele din punct de vedere climatic, și își adaptează planurile de dezvoltare pentru a răspunde noilor provocări. Strategia noastră urmărește extinderea activităților în zona de producție de energie verde, aspect concretizat prin achiziția în anul 2020 a unui parc fotovoltaic în județul Giurgiu, cu o capacitate de producție de 7.5 MW. De asemenea, compania evaluează în mod constant oportunități de achiziție în domeniul producției de energie din surse regenerabile și are în plan pentru anii următori construcția de capacități proprii de producție din surse regenerabile și de stocare. Pe termen lung, investițiile de acest tip vor contribui la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră și la dezvoltarea comunităților din punct de vedere economic și social, atât prin crearea de locuri de muncă, cât și prin atragerea de personal înalt calificat în zona de impact, ca urmare a aplicării noilor tehnologii.

Un alt aspect important al tranziției energetice pentru Grupul Electrica îl reprezintă modernizarea rețelelor și pregătirea acestora pentru transformările viitoare. Creșterea eficienței energetice este un obiectiv al ariei de distribuție și se traduce prin inițiative și proiecte concrete ce vizează modernizări și automatizări, instalarea de panouri fotovoltaice în stațiile de transformare, realizarea de stații noi și instalarea de sisteme de contorizare inteligentă la consumatori.



Principalele beneficii așteptate sunt asigurarea capacității de preluare și distribuție a energiei produse din surse regenerabile (SRE), reducerea consumului propriu tehnologic (CPT), reducerea costurilor de mentenanță și consumurilor destinate transportului echipelor și materialelor asociate mentenanței și implicit a cantităților de emisii de GHG.

Grupul Electrica încurajează producția de energie din surse regenerabile prin susținerea prosumatorilor, astfel că, în vederea obținerii certificatului de racordare, Electrica vine în sprijinul clienților care vor să devină prosumatori cu un ghid disponibil pe website-ul companiilor sale de distribuție. Numărul de prosumatori care injectează surplusul de energie în rețeaua de distribuție gestionată de operatorii Electrica este în creștere de la an la an, în anul 2020 ajungând la un total de 585 prosumatori.

Prin campanii succesive, Grupul Electrica a implementat emiterea facturii electronice, încurajându-și consumatorii să opteze pentru aceasta în detrimentul celei pe hârtie, contribuind astfel la protecția mediului. Comparativ cu anul precedent, în anul 2020 procentul facturilor emise electronic a crescut cu 40%.

MODERNIZAREA CENTRALELOR TERMICE

De asemenea, în contextul noilor orientări spre eficiență energetică, s-a considerat oportună implementarea unei măsuri privind modernizarea centralelor termice la nivelul sediilor operatorului de distribuție din Grup. Măsura prevede înlocuirea sistemelor de încălzire învechite, cu eficiență redusă din diferite locații DEER cu unele noi ce prezintă performanțe superioare în materie de eficiență energetică. Investiția se va realiza până la finalul anului 2022 și va produce rezultate pozitive timp de 10 ani.

MANAGEMENT INTEGRAT

Comaniile din cadrul Grupului și-au menținut în anul 2020 certificările propriilor Sisteme de Management Integrat Calitate - Mediu – Sănătate și Securitate Ocupațională prin care sunt gestionate într-o manieră responsabilă și eficientă inclusiv aspectele de mediu specifice proceselor core-business și suport, în acord cu standardul SR EN ISO 14001:2015.

Conservarea biodiversității



Presiunea crescândă exercitată asupra speciilor și habitatelor naturale de către boom-ul economic din era industrială a dus la dispariția unui număr mare de specii de plante și animale, la degradarea majorității ecosistemelor și reducerea capacității acestora de a se regenera. Toate acestea au un impact negativ major asupra dezvoltării economice durabile, iar factorii de decizie au început să stabilească politici orientate către conservarea și restaurarea ecosistemelor, în special prin desemnarea ariilor naturale protejate și stabilirea unor măsuri concrete de protecție la nivel local, național și european.

CONTRIBUȚIA NOASTRĂ ÎN 2020

Investiții de 3 mil. RON în proiecte adresate protejării biodiversității	187 cuiburi de barză amplasate pe stâlpii LEA (total 2.732 cuiburi)	101 teci electroizolante (total 4.190 teci)
--	---	---



ABORDAREA NOASTRĂ

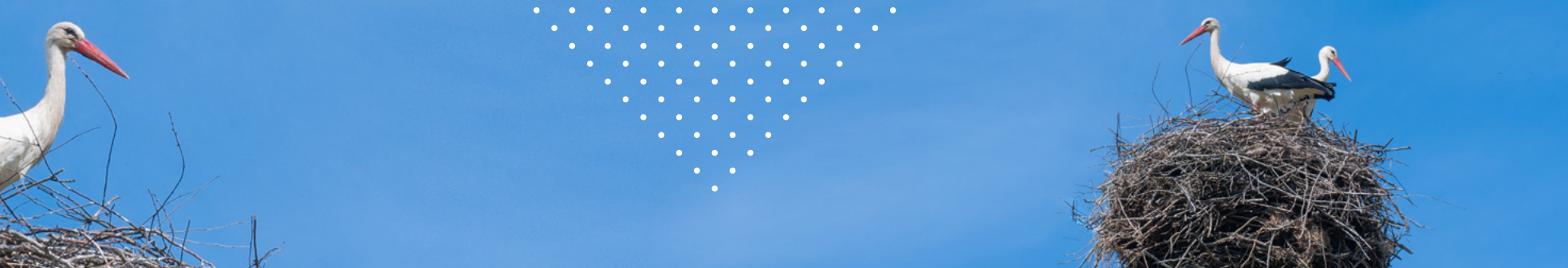
Conservarea biodiversității și diminuarea efectelor activităților sau activelor Grupului asupra florei și faunei a reprezentat o direcție prioritară de acțiune pentru anul 2020, valoarea alocată de Grupul Electrica în acest sens rămânând la același nivel cu cel din 2019, aproximativ 3 mil. RON.

În perioada de raportare, la nivelul operatorilor de distribuție din cadrul Grupului Electrica, a căror activitate specifică are impact asupra biodiversității, s-a continuat implementarea de practici și soluții armonizate cu normele de protecția mediului și principiile dezvoltării durabile în vederea reducerii impactului și a protejării biodiversității.

În acest sens, pe parcursul anului 2020, companiile de distribuție din Grupul Electrica au implementat diverse măsuri vizând în principal rețelele din vecinătatea ariilor protejate și a siturilor Natura 2000, precum și a celor care traversează zone cu valoare ridicată a biodiversității, precum montarea tecilor electroizolante pentru protejarea păsărilor, instalarea cuiburilor de păsări (barză) pe liniile aeriene de joasă și medie tensiune, modernizarea rețelilor cu înlocuirea conductoarelor clasice, neizolate, cu conductoare torsadate, izolate.

Zonele prioritare pentru reducerea riscurilor de mediu și măsurile de reducere a impactului asupra speciilor de păsări afectate au fost identificate în cadrul unui studiu de specialitate realizat împreună cu Asociația pentru Protecția Păsărilor și a Naturii Grupul Milvus, asigurând astfel un nivel de încredere și transparență ridicat cu privire la măsurile de conservare avute în vedere de Electrica.





Impactul activității de distribuție a energiei electrice rămâne totuși redus și se încadrează în limitele acceptate. Suprafața zonelor afectate este de aproximativ 19 km², cu o durată a impactului asupra păsărilor și vegetației aferentă intervalului de exploatare a LEA.

Printre speciile de păsări afectate se numără în principal barza albă, a cărei expunere este crescută datorită amplitudinii aripilor ce face posibilă legătura între fazele liniei și producerea scurt-circuitului. Alte specii care pot fi afectate, însă mult mai puțin, sunt graurul, coțofana, uliul, șoimul dunărean sau acvila țipătoare mică.

MĂSURI AVUTE ÎN VEDERE EXCLUSIV PENTRU PROTECȚIA BIODIVERSITĂȚII

Deoarece liniile electrice aeriene (LEA) cu conductor clasic (neizolat) reprezintă unul dintre factorii de risc importanți pentru speciile de păsări amintite, putând determina electrocutarea acestora, în cadrul proiectelor investiționale derulate, Electrica a urmărit restrângerea numărului de linii cu astfel de conductoare și înlocuirea acestora cu cele torsadate (izolate). Acolo unde astfel de investiții nu s-au realizat, în vederea protejării tuturor speciilor de păsări afectate, ca parte a activității de mentenanță au fost montate 101 teci electroizolante în perioada de referință.

O altă măsură implementată, dedicată în special protejării berzei albe, o reprezintă montarea pe stâlpii rețelelor de joasă și medie tensiune a unor suporturi pentru cuiburi. În perioada de referință au fost montate un număr de 187 de cuiburi de barză pe stâlpii LEA, dintre care 158 în parteneriat cu Grupul Milvus. Numărul total al cuiburilor montate pe stâlpii rețelelor de distribuție a energiei electrice gestionate de operatori din cadrul Grupului Electrica în diferite etape de dezvoltare ale acestora a ajuns la 2.732.

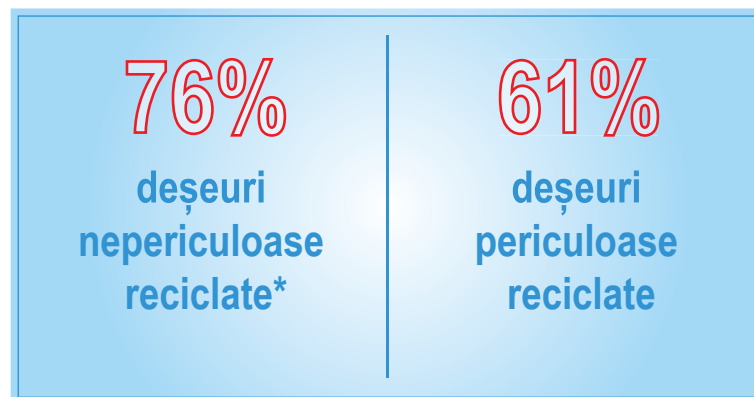
Totodată, prin toaletarea periodică a arborilor pentru menținerea culoarelor de protecție ale LEA, în colaborare cu personalul silvic de specialitate, companiile noastre contribuie la prevenirea unor potențiale incendii de vegetație, ce ar putea fi generate de scurt-circuitul produs în cazul interacțiunii vegetației (crengi, ramuri, etc) cu liniile electrice, contribuind și aceasta la conservarea biodiversității.



Gestionarea responsabilă a deșeurilor

Pe fondul creșterii permanente a cantităților de deșeuri generate în economie, la nivel european și național sunt stabilite ținte tot mai ambițioase în vederea reintroducerii acestor deșeuri în circuitul economic și limitarea eliminării în depozitele de deșeuri. Astfel, companiile Grupului conștientizează importanța implementării unui management corespunzător al deșeurilor generate, atât în contextul tranziției către economia circulară, cât și ca aspect important al contribuției proprii la diminuarea impactului negativ asupra mediului.

CONTRIBUȚIA NOASTRĂ ÎN 2020

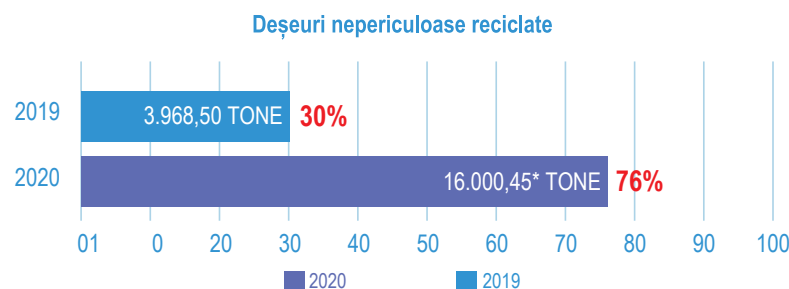


*incluzând cantitatea suplimentară de deșeuri nepericuloase gestionată în aria de servicii prin transport și reciclare, conform contractelor de servicii prestate terților

ABORDAREA NOASTRĂ

Pentru asigurarea unui management responsabil al deșeurilor, la nivelul Grupului Electrica a fost dezvoltat și implementat un proces unitar, guvernat de principiul ierarhiei gestionării deșeurilor. Astfel, prevenirea, colectarea selectivă și reciclarea / valorificarea deșeurilor reprezintă prioritățile sistemului intern de management al deșeurilor.

În acest sens, toate societățile Grupului au încheiat contracte cu prestatori autorizați pentru procesarea / depozitarea finală a tuturor categoriilor de deșeuri generate, transportul acestora fiind realizat de către respectivi prestatori, ca parte a serviciilor contractate. Depozitarea temporară a deșeurilor, atât cât este necesară până la preluarea de către procesator, se realizează în spații special amenajate, în recipiente etichetate conform legislației în vigoare, fiind urmărită permanent trasabilitatea deșeurilor și aplicarea celor mai bune tehnologii de tratare.



*incluzând cantitatea de 11.200 tone deșeuri nepericuloase (deșeuri din construcții și demolări) rezultate în aria de servicii la terți și gestionate conform contractelor de servicii prestate

 Cuprins

 Mesajul
Directorului
General

 Despre
Raport

 Cine
suntem

 Serviciile
noastre

 Inovare

 Evoluția noastră
financiară

 Preocuparea
față de mediul
înconjurător

 Angajamentul
nostru față de
echipă

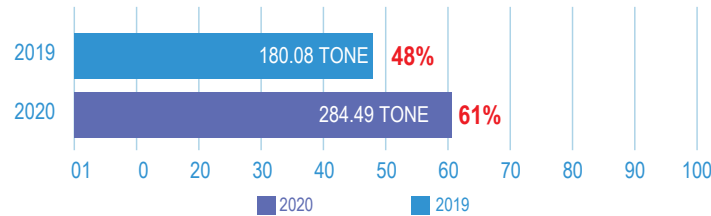
 Implicarea în
comunitate

 Performanța
nefinanciară în
detaliu

 Tabelul de
conținut GRI

 Glosar

Deșeuri periculoase reciclate



La nivelul operatorilor de distribuție din cadrul Grupului este derulat conform cerințelor legale un amplu program de eliminare a echipamentelor conținând compușii bifenil policlorurați (PCB) din instalațiile electrice aflate în exploatare.

	2020	2019
SDEE TS	475	475
SDEE TN	186	263
SDEE MN	1.215	1.442
TOTAL	1.876	2.180

Condensatoare electrice cu PCB în exploatare

Un alt aspect de mediu relevant pentru Electrica, asociat atât activității curente și instalațiilor aflate în exploatare, cât și deșeurilor depozitate temporar, îl reprezintă scurgerile accidentale de ulei electroizolant. Companiile de distribuție realizează o monitorizare atentă a echipamentelor ce funcționează în stațiile de transformare operate, iar companiile de servicii urmăresc echipamentele și uleiul electroizolant depozitate, precum și procesele din atelierele de revizii și reparații echipamente, astfel încât să fie prevenite sau limitate rapid aceste scurgeri.

Pentru anumite amplasamente se efectuează periodic și analize de sol și ape, cu scopul detectării eventualelor scurgeri trecute neobservate, conform cerințelor impuse prin autorizațiile de mediu.

Pe parcursul anului 2020 nu s-au semnalat depășiri ale limitelor admise de reglementările legale aplicabile pentru niciun tip de emisii sau substanțe poluante, la nivelul ariilor de distribuție, de furnizare, de servicii și de governanță ale Grupului Electrica.

Singurul incident, cu impact de mediu redus, înregistrat pe parcursul anului 2020 a avut loc în cadrul SDTS, la depozitul de echipamente cu ulei din Stația Zizin - Structura Regională Brașov, și a constat într-o minoră scurgere accidentală de ulei electroizolant, rezultând o poluare a solului la nivel superficial. Societatea a luat măsuri de decontaminare, solul care prezenta urme de ulei a fost decopertat, colectat și depozitat corespunzător, separat, în containere speciale, în vederea predării către operatorul economic autorizat pentru eliminare deșeuri. În urma acestui incident, compania a plătit o amendă în valoare de 3.750 RON, pentru depozitare necorespunzătoare a echipamentelor cu ulei, însă pe baza verificărilor realizate de autoritatea de mediu, datorită cantității mici de ulei scurse, a arealului restrâns afectat și a măsurilor imediate implementate de societate, nu au fost necesare măsurători ale indicatorilor de calitate ai solului. Depozitul de echipamente cu ulei scoase din funcțiune din stația Zizin, a fost parțial eliberat prin casarea și valorificarea prin vânzare a transformatoarelor amortizate integral, cantitatea de echipamente rămasă permițând depozitarea în condiții conforme, exclusiv pe platforma betonată.



07 Angajamentul nostru față de echipă

GRI: 102-8, 103-1, 103-2, 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 405-1, 406-1

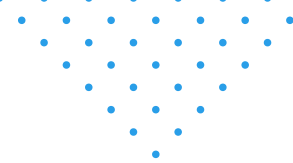
Performanța noastră nu ar fi posibilă fără implicarea și priceperea angajaților noștri, care acționează întotdeauna cu profesionalism și dedicare. De aceea, Grupul Electrica se preocupă constant de satisfacția personalului angajat, de dezvoltarea profesională a acestuia și de crearea unui mediu de muncă motivant, care să ofere provocări și satisfacții deopotrivă.

Grupul Electrica este un actor stabil și important ca dimensiune, acoperire geografică și importanță strategică a domeniului de activitate. Aceste caracteristici însă, constituie și riscuri pentru operare performantă și dezvoltare, dacă amenințările și vulnerabilitățile asociate nu sunt identificate și adresate în mod oportun. De aceea, Grupul trece printr-un proces de transformare organizațională și îmbunătățire a performanțelor operaționale, într-o perioadă în care piața de energie a trecut, la rândul ei, prin modificări semnificative. În aceste condiții, este esențial pentru companie să creeze condiții pentru menținerea unui nivel optim de motivare, în vederea atingerii obiectivelor de afaceri pe termen lung. Mai mult, pandemia a perturbat piața muncii în 2020, dar a oferit totodată o perspectivă nouă asupra relațiilor de muncă și asupra muncii de acasă.

Este important să menționăm și faptul că Grupul Electrica activează într-o piață concurențială, unde progresul tehnologic înregistrează o creștere foarte rapidă, iar forța de muncă se confruntă cu numeroase provocări, precum migrația și lipsa de personal calificat. De asemenea, atât abordarea companiilor cât și a angajaților față de procesul de muncă, așa cum era el definit în trecut, se schimbă. Astfel, pachetele salariale competitive nu mai reprezintă singura motivație, iar beneficiile non-financiare și cultura organizațională devin din ce în ce mai importante pentru atragerea și retenția angajaților.

Principalele noastre obiective

- ▶ Să asigurăm siguranța și protecția sănătății angajaților noștri;
- ▶ 0 accidente la locul de muncă;
- ▶ Să asigurăm instruirea personalului și valorificarea potențialului, expertizei și competențelor acestuia;
- ▶ Să creăm un mediu de lucru favorabil incluziunii și diversității;
- ▶ Să sporim încrederea angajaților în companie și să creștem retenția angajaților;
- ▶ Să promovăm egalitatea de șanse și să nu înregistrăm accidente de discriminare;
- ▶ Să modernizăm cultura organizațională.



Abordarea noastră:

Cu o echipă formată din peste 8.100 de salariați, Grupul Electrica este în topul principalilor angajatori din domeniul energiei. Considerăm resursa umană un element central în performanța și succesul Grupului, astfel că la finalul anului 2019 a fost elaborată **strategia de personal** la nivelul Grupului pentru perioada 2019 - 2023, prin care ne propunem să asigurăm resurse calificate, necesare susținerii inițiativelor viitoare, luând în calcul și dinamica accentuată a pieței muncii. Printre obiectivele centrale ale strategiei de resurse umane se numără preocuparea pentru dezvoltarea profesională a angajaților noștri și evaluarea performanței, atragerea și retenția de personal, precum și modernizarea culturii organizaționale, obiective ce sunt aliniate cu Misiunea, Viziunea și Valorile organizației. Premisele acestor obiective sunt în concordanță cu realitățile prezentului și îmbină o piață a muncii cu deficit pe zona de forță de muncă înalt calificată și calificată cu o componentă internă care este în curs de modernizare. Obiectivele ambițioase formulate în strategia Grupului implică o atentă planificare și gestionare a resurselor umane, deoarece transformările asumate necesită personal specializat, competent și orientat către performanță.

Conducerea Grupului susține principiul dezvoltării prin instruire continuă și ia parte activ la implicarea angajaților în aceste programe, susținându-i astfel încât să abordeze provocările profesionale în mod eficient. Considerând contextul pandemic traversat pe parcursul anului 2020, ne mândrim cu faptul că **telemunca** a fost implementată cu succes în cadrul Grupului Electrica. Activitatea în regim de telemuncă se continuă încă, urmând îndeaproape recomandările autorităților și respectând noile procese aferente definite intern, privind siguranța la locul de muncă și gestionarea activității resurselor umane.

Respectarea diversității este parte integrantă din setul nostru de valori și este prezentă în toate interacțiunile din cadrul companiei. Astfel, angajamentul Grupului Electrica în ceea ce privește diversitatea, incluziunea și oportunitățile egale cuprinde toate aspectele relației de muncă, de la recrutare și angajare, instruire, promovare și dezvoltarea carierei, până la remunerație și condiții de muncă. De aceea, un principiu esențial după care ne ghidăm activitatea este inexistența oricărui fel de discriminare sau hărțuire pe criterii etnice, rasiale, sexuale, politice, religioase sau de oricare altă natură, în relația cu angajații, precum și cu partenerii, colaboratorii și clienții noștri.

Unul dintre obiectivele Grupului este sporirea încrederii angajaților în angajator și crearea unui mediu de lucru propice pentru dezvoltarea echipelor și atingerea performanțelor dorite. De aceea, pentru a asigura o mai bună interacțiune între angajații din Grupul Electrica, pentru a crește gradul de retenție și a îmbunătăți cultura organizațională, în 2020 a fost demarat un proiect ce își propune **îmbunătățirea experienței angajatului în Grupul Electrica**.

Modernizarea culturii organizaționale, având drept elemente cheie excelența și siguranța, pentru personal și colaboratori, reprezintă un alt obiectiv prioritar. În acest sens, unul dintre proiectele implementate în 2020 a fost reprezentat de programul **“Agenții schimbării”** în cadrul regiunilor de distribuție, cu scopul de a susține modificarea organizațională survenită în urma fuziunii companiilor de distribuție. Prin acest program se dorește favorizarea integrării angajaților și încurajarea acestora să accepte schimbarea, dar și să caute și să propună soluții pentru rezolvarea problemelor cu care se confruntă la locul de muncă.

Grupul Electrica a încheiat anul 2020 cu 8.147 de angajați, cu doar 1,8% mai puțini față de anul precedent.

Numărul de angajați din fiecare companie a Grupului la sfârșitul anului 2020

	2020	2019	2018
MN	2.184	2.191	2.166
TN	2.257	2.233	2.160
TS	2.094	2.085	2.024
FISE	699	463	347
EFSA	793	896	872
SEM (inclus la SERV din decembrie 2020)	0	296	303
ELSA	120	128	123
TOTAL	8.147	8.292	7.995

La nivelul Grupului, în anul 2020 au fost angajați un număr de 777 persoane noi, iar fluctuația de personal a fost de 7,99%.

Angajații își desfășoară activitatea în baza contractelor individuale de muncă, încheiate pe perioadă nedeterminată în proporție de peste 97%, iar peste 99% sunt angajați cu normă întreagă, oferind astfel o mai mare încredere salariaților în viitorul lor în cadrul echipei Electrica. La finalul anului, aproximativ 98% dintre salariații Grupului erau membri de sindicat, condițiile de muncă fiind stipulate în Contractul Colectiv de Muncă. Grupul Electrica nu s-a confruntat în anul 2020 cu acțiuni sindicale.

MANAGEMENTUL COMPENSAȚIILOR

Grupul Electrica oferă angajaților săi o serie de beneficii, indiferent de tipul de contract (nedeterminat / determinat), de norma de lucru sau de experiența profesională. Beneficiile salariale se stabilesc în conformitate cu Contractul Colectiv de Muncă, iar în anul 2020 au depășit 774 milioane RON, înregistrând o creștere de aproape 25% față de anul precedent.

Beneficiile salariale sunt bazate pe activitatea, rezultatele, experiența și performanța individuală a fiecărui angajat. Printre beneficiile acordate angajaților se numără:

- Tichete de masă și tichete cadou;
- Zile libere plătite, altele decât cele declarate sărbători legale, precum Ziua Femeii, Ziua Electricianului, a treia zi de Paști, a treia zi de Crăciun, căsătoria salariatului, nașterea unui copil și altele;
- Spor de acumulare experiență în muncă și în sistemul energetic;
- Primă Jubiliară, prin care salariaților li se acordă un premiu în funcție de vechimea neîntreruptă în companie (sistemul energetic);
- Premiu de pensionare, care se acorda salariaților în funcție de vechimea în sistemul energetic în momentul pensionării;
- Adaos în sumă fixă la salariu, cu ocazia sărbătorilor Pascale, Zilei Energeticianului și a Crăciunului;
- Ajutor material de căsătorie, acordat în luna evenimentului, prin care salariații beneficiază de un ajutor material în cuantum de un salariu de bază;
- Ajutor material la nașterea sau adopția unui copil, prin care salariații beneficiază de cuantumul specificat pentru ajutor, pentru fiecare copil;
- Ajutor material pentru incapacitate temporară de muncă;
- Ajutor pentru tratamente medicale costisitoare;
- Ajutor în caz de deces a unui salariat sau a unui membru din familia acestuia.

Drepturile părinților sunt respectate cu strictețe în Grupul Electrica, atât femeile cât și bărbații fiind încurajați să beneficieze de dreptul la concediu de creștere și îngrijire a copilului. În 2020, 67 de angajați au solicitat și au primit concediu parental (49 de femei și 18 bărbați).

Diversitate și incluziune

CONTRIBUȚIA NOASTRĂ ÎN 2020

23,5%	32,2%	52%	0
ponderea femeilor în grupul Electrica	femei în structura de conducere	femei în Consiliul de Administrație (comparativ cu 44% în 2019)	incidente de discriminare în 2020

Înțelegerea și sprijinirea diversității printre angajații noștri semnifică recunoașterea, aprecierea și valorificarea diferitelor perspective și experiențe care ne fac pe fiecare dintre noi să fim unici, respectând și încurajând astfel fiecare individ să fie el însuși, indiferent de convingerile sale culturale, religioase, politice sau alte păreri personale.

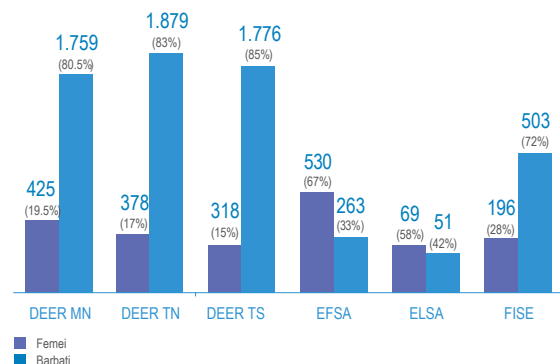
Grupul Electrica susține o cultură a diversității și a incluziunii, astfel că implementăm și aplicăm politici și proceduri pentru asigurarea egalității de șanse, nediscriminare, diversitate, includere și oportunități egale de promovare pentru angajați. Depunem toate eforturile pentru a garanta tratamentul egal și nediscriminatoriu în relația cu angajații, partenerii, colaboratorii și clienții noștri, și punem la dispoziția acestora o aplicație specifică, „**avertizor de integritate**”, prin care pot fi raportate inclusiv comportamente de natură discriminatorie. În 2020, **nu au fost înregistrate incidente de discriminare** la nivelul Grupului.



DIVERSITATE DE GEN

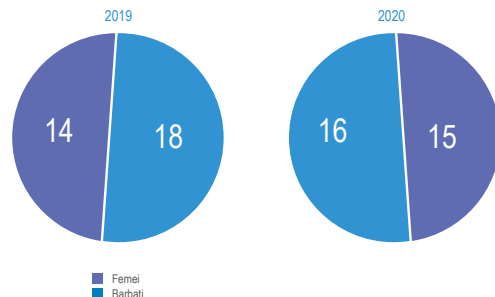
Susținem principiul egalității dintre bărbați și femei și ne dorim ca în structura personalului Electrica să existe un echilibru între numărul de femei și numărul de bărbați, dar suntem conștienți de faptul că acesta este puternic influențat de profilul activităților pe care le desfășurăm, de aceea obținerea unui raport de gen echilibrat reprezintă o provocare. Astfel, din totalul salariaților, ponderea femeilor este de 23,5%.

Distribuția angajaților în funcție de gen în fiecare companie a Grupului:



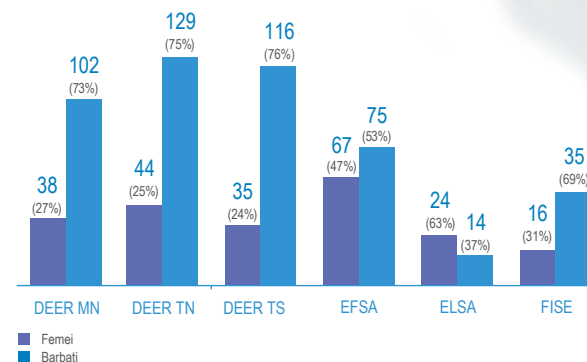
La sfârșitul anului 2020, 52% dintre membrii Consiliului de Administrație erau femei, procent în creștere față de anul 2019.

Structura Consiliului de Administrație la nivelul Grupului Electrica în funcție de gen:

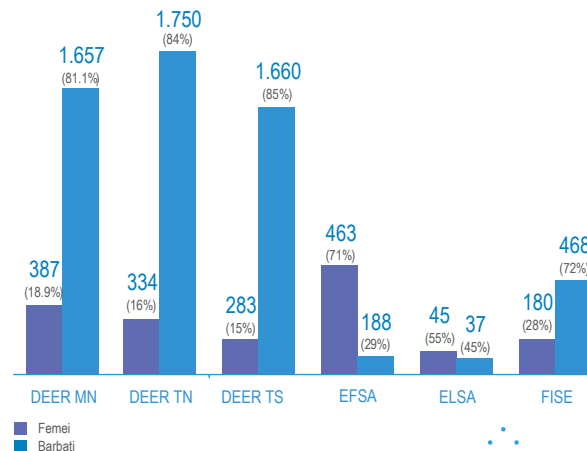


În perioada de raportare, în structura de conducere la nivelul Grupului erau angajate 224 femei, reprezentând 32,2% din totalul angajaților din conducere. În ceea ce privește angajații cu funcții de execuție, reprezentând 91,4 % din totalul salariaților Grupului, în anul 2020 distribuția acestora a fost 22,7 % femei și 77,3 % bărbați.

Distribuția personalului de management în funcție de gen:



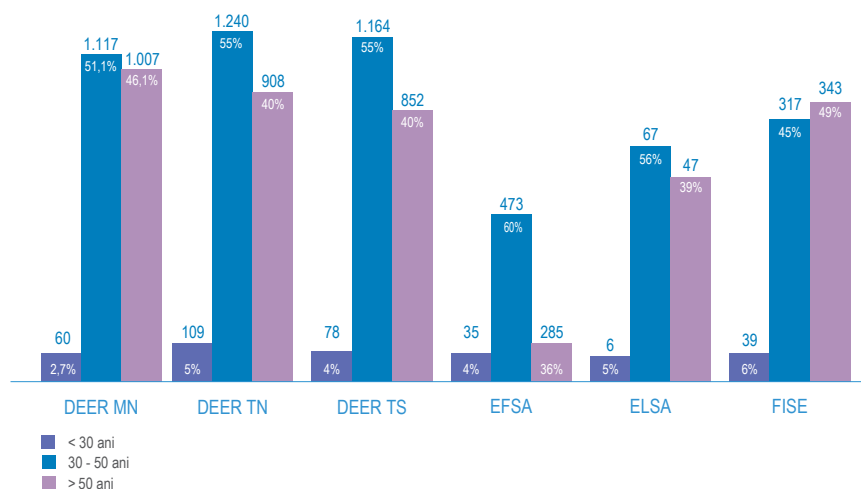
Distribuția personalului calificat în funcție de gen:



DIVERSITATE DE VÂRSTĂ

În ceea ce privește structura angajaților pe categorii de vârste, din totalul angajaților Grupului aproximativ 42,2% sunt în categoria de peste 50 de ani, similar cu 2019 (42%), dar înregistrând o creștere de peste 7% comparativ cu anul 2018 (35%).

Distribuția angajaților pe segmente de vârste în fiecare companie a Grupului



La nivelul Consiliilor de Administrație ale societăților din Grupul Electrica, 42% dintre membri au vârstă cuprinsă între 30 și 50 de ani, în timp ce 52% dintre aceștia au peste 50 de ani.

Structura Consiliilor de Administrație ale entităților din Grupul Electrica pe segmente de vârstă:

	2019		2020	
	Număr	Procent	Număr	Procent
< 30 ani	0	0%	0	0%
Între 30-50 ani	15	47%	13	42%
> 50 ani	17	53%	18	58%



Diversitatea de vârstă este una dintre preocupările noastre principale, având în vedere faptul că media vârstei angajaților a fost în creștere de-a lungul ultimilor ani, și cunoscând totodată faptul că oferta de forță de muncă specializată este în scădere, iar noile generații își pierd interesul față de domeniul energetic. Acești factori, cumulați și cu faptul că Grupul Electrica activează într-o piață concurențială, unde este nevoie de aceleași specializări ca și cele necesare Grupului, fac dificilă acoperirea necesarului de lucrători calificați pentru sectorul în care activăm. Acest lucru se va acutiza în următorii ani, o data cu pensionările din rândul angajaților companiilor energetice. De aceea, pentru a menține continuitatea activității operaționale, am demarat începând cu anul școlar 2019-2020 un program de formare în sistem de învățământ dual, la nivelul tuturor operatorilor de distribuție din cadrul Grupului.

PROGRAMUL DE FORMARE ÎN SISTEM DE ÎNVĂȚĂMÂNT DUAL

Pentru a spori și a menține capacitățile organizaționale și a susține performanța companiei, a fost implementat **programul de formare în sistem de învățământ dual**, care se desfășoară în toate cele trei regiuni de distribuție, Transilvania Nord, Muntenia Nord și Transilvania Sud. Clasele sunt organizate în licee cu profil energetic, unde elevii se pregătesc după o programă adaptată nevoilor din piață, fac practică în cadrul companiilor de distribuție, iar după absolvirea școlii, pot fi cu ușurință integrați în echipele noastre de specialiști.

Pe lângă faptul că prin aceste acțiuni contribuim la formarea unei baze solide de tineri electricieni, care în viitor se pot alătura companiei de distribuție, ne implicăm totodată în viața comunităților în care ne desfășurăm activitatea, și susținem copii ai unor familii cu posibilități materiale modeste să rămână în sistemul de învățământ.

Suntem convinși că instruirea tinerilor sub îndrumarea unor persoane cu experiență în domeniu oferă șansa de a conștientiza că pregătirea profesională este importantă în alegerea și practicarea unei meserii.

Elevii au drept mentori colegi din cadrul Electrica cu o vastă experiență în domeniu, astfel că suntem convinși că instruirea tinerilor sub îndrumarea unor astfel de persoane îi va ajuta să conștientizeze importanța pregătirii profesionale în alegerea și practicarea unei meserii. Elevii sunt totodată stimulați prin oferirea de burse lunare (în valoare de 500 de lei, suplimentar față de bursa lunară oferită de statul român), bursă de merit de 200 de lei/lună (funcție de rezultatele școlare) și asigurarea mesei de prânz pe durata practicii.

Societatea DEER MN a susținut înființarea a două clase profesionale în sistem dual (profil energetic) la Liceul Tehnologic Energetic "Elie Radu" din Ploiești, o instituție de învățământ cu tradiție în industria energetică românească. La aceste clase participă un total de 56 de elevi

și ne bucurăm să menționăm că nu am întâmpinat situații de abandon școlar. A fost asigurată o bursă lunară în valoare de 500 lei pentru toți elevii la care, în funcție de rezultatele școlare, s-au adăugat 11 burse de merit. La fiecare început de an școlar, elevii din clasa a IX a au primit ghiozdan, caiete, penar echipat, trusa geometrie, iar la sfârșitul anului 2020 toți cei 56 de elevi au primit tablete, considerând situația epidemiologică și nevoile educaționale ale elevilor, care să le permită participarea la **procesul educațional în mediul online**. **În total, în anul școlar 2020-2021 (septembrie-aprilie) a fost oferit un sprijin material în cuantumul a 233.580 RON.**

Societatea DEER TN a încheiat un contract de parteneriat cu Colegiul Tehnic Energetic și Primăria Municipiului Cluj Napoca, pentru meseria de electrician rețele electrice de joasă tensiune, în baza căruia la Colegiul Tehnic Energetic s-a format prima clasă de învățământ profesional dual pentru anul școlar 2019 – 2020, numărul de locuri alocat fiind ocupat integral, respectiv 28 de elevi. Pentru anul școlar 2020-2021 a fost formată o a doua clasă în cadrul Colegiului, cu un număr de 19 elevi. De asemenea, societatea a încheiat un parteneriat și cu Colegiul Tehnic "Traian Vuia" Oradea și Primăria Municipiului Oradea pentru anul școlar 2020-2021, pentru pregătirea unui număr de 5 elevi în meseria de electrician rețele electrice de joasă tensiune. La festivitatea de deschidere a anului școlar, elevii au primit ghiozdane echipate cu toate rechizitele necesare. **Pentru anul școlar 2020-2021, au fost oferite elevilor burse lunare și premii de stimulare a performanței în cuantumul a 167.000 RON.**

Societatea DEER TS a susținut înființarea a două clase profesionale în sistem dual în anul școlar 2019-2020, o clasă cu 23 elevi la Liceul Teologic Dorin Pavel din Alba Iulia și o clasă cu 28 de elevi la Colegiul Tehnic Mircea Cristea din Brașov. În anul școlar 2020-2021 a fost înființată o a doua clasă în Alba Iulia, cu 26 de elevi. **În total, în anul școlar 2020-2021 au fost oferite burse școlare și premii de stimulare a performanței, în cuantumul a 235.594 RON.**

Formarea și dezvoltarea angajaților

 Cuprins

 Mesajul
Directorului
General

 Despre
Raport

 Cine
suntem

 Serviciile
noastre

 Inovare

 Evoluția noastră
financiară

 Preocuparea
față de mediul
înconjurător

 **Angajamentul
nostru față de
echipă**

 Implicarea în
comunitate

 Performanța
nefinanciară în
detaliu

 Tabelul de
conținut GRI

 Glosar

CONTRIBUȚIA NOASTRĂ ÎN 2020

18.041
ore de formare profesională

Suntem conștienți de faptul că performanțele noastre actuale, dar mai ales cele viitoare, depind de oamenii ce formează echipa Electrica. De aceea, educația și dezvoltarea personală și profesională a angajaților noștri reprezintă unul din obiectivele principale ale Grupului, fiind responsabilitatea noastră să stimulăm creșterea acestora și a comunităților în care ne desfășurăm activitatea.

Formarea profesională se realizează pe baza unor planuri de formare individuale, ce iau în calcul nivelul de pregătire, competențele de bază, nevoia și cerințele postului pe care angajatul îl ocupă, posibilitățile de evoluție, precum și cerințele organizației la acel moment.

Companie	Numărul mediu de ore de formare pe an pe angajat*
DEER MN	1,85
DEER TN	1,24
DEER TS	1,37
EFSA	9,02
ELSA	9,75
FISE	0,8

**Facem mențiunea că la nivelul anului 2020, valorile sunt mai mici comparativ cu anii precedenți atât din prisma contextului pandemic, cât și ca urmare a aplicării unei formule de calcul diferite.*

În anul 2020, am oferit angajaților noștri 18.041 ore de formare profesională. Programele profesionale dedicate sunt disponibile tuturor și se concentrează pe specificul activității și pe nevoile de dezvoltare ale fiecăruia, vizând atât îmbunătățirea competențelor tehnice (hard skills) și non-tehnice (soft skills), cât și programe de well-being. Spre exemplu, o parte din cursurile oferite au constat în programe tehnice de certificare (Responsabil mediu - gestiune deșeuri, Energy MBA, Auditor GDPR, Curs pregătire teoretică în vederea obținerii / prelungirii autorizației ANRE, etc.), cursuri IT (Eficientizare și productivitate prin Microsoft Excel), dar și cursuri de dezvoltare a competențelor non-tehnice în domeniul managementului. Astfel, în cadrul Grupului a fost lansat anul trecut un amplu proiect de formare profesională în zona de Project Management, Transformare AGILE, PMO și Business Case guide, având rolul de a pregăti organizația pentru perioada și inițiativele următoare. La aceste cursuri au luat parte mai mult de 100 de participanți și au fost dedicate peste 40 zile formării pe aceste subiecte.



MANAGEMENTUL PERFORMANȚEI

Un alt obiectiv de interes major pentru Grupul Electrica este managementul performanței, ca sistem coerent care evaluează în mod obiectiv activitatea salariaților, în strânsă corelație cu sistemul de compensații și beneficii și cel de dezvoltare profesională.

În acest sens, a fost elaborat Catalogul de Indicatori Cheie de Performanță ai Grupului (KPI), ca instrument ce asigură o evaluare obiectivă și profesională a realizării obiectivelor strategice ale Electrica pe fiecare arie principală de activitate în parte. Suplimentar, a fost elaborată o metodologie cadru de aplicare a Catalogului KPI și a managementului performanței conform bunelor practici, ce urmează a fi adaptată fiecărei societăți în parte. În cadrul proiectului au avut loc și o serie de ateliere de lucru aplicate, sesiuni de instruire privind setarea și evaluarea indicatorilor de performanță, precum și alte acțiuni ce au vizat transferul cunoștințelor pentru alinierea metodologică pe toate nivelurile ierarhice și exprimarea așteptărilor în vederea consolidării echipelor interne.

Sănătate și siguranță la locul de muncă



CONTRIBUȚIA NOASTRĂ ÎN 2020

Finalizarea migrării Sistemelor de Management Integrat Calitate Mediu - SSO la noul standard SR ISO 45001:2018	Implementare planuri de reziliență în contextul pandemiei COVID-19	312.100 ore de instruire SSM-SU (13% creștere comparativ cu 2019)	Implementarea proiectului “Near Miss”
---	---	--	---

Poziția de lider al pieței implică și o responsabilitate majoră pentru cei peste 8.100 de colegi din echipa Electrica. De aceea, sănătatea și securitatea în muncă a angajaților și contractorilor noștri reprezintă elemente fundamentale ale angajamentului asumat de către Grup privind conducerea și dezvoltarea companiei într-un mod responsabil.

SISTEMUL DE GESTIONARE A SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII ÎN MUNCĂ

Viziunea strategică a organizației în domeniul securității și sănătății în muncă rămâne „ZERO Accidente”.

În acest sens, **Sistemul de Management Integrat Calitate-Mediu-Sănătate și Securitate Ocupațională** implementat, certificat și supravegheat la nivelul fiecărei societăți din cadrul Grupului Electrica de organismul de certificare SRAC Cert, asigură conformarea societăților cu cerințele legale în domeniul securității și sănătății în muncă (Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă și normele legale subsecvente acesteia) și cele ale standardului de referință **SR ISO 45001:2018**, potențând astfel prestarea serviciilor și derularea proceselor de business în condiții de siguranță, atât pentru personalul organizației, cât și cel contractor. Anul 2020 a marcat finalizarea migrării Sistemelor de Management Integrat Calitate Mediu – SSO implementate la nivelul societăților Grupului Electrica de la standardul OHSAS 18001:2007 la noul standard SR ISO 45001:2018. Până la finalul anului, toate societățile au parcurs audituri externe realizate de organismul



de certificare, fie pentru supravegherea sistemului, menținându-și certificările în urma acestora, fie pentru certificarea sistemului, obținând certificarea. Documentația specifică a fost adoptată într-o formă unitară, ca element fundamental al Sistemelor de Management Integrat Calitate – Mediu– SSO certificate la nivelul companiilor din Grup, urmând a se monitoriza constant menținerea și respectarea acesteia. Așadar, anul 2020 a însemnat practic eliminarea decalajelor existente între sisteme în anul anterior, datorită raportării unora dintre societăți la standardul britanic OHSAS 18001:2007, prin alinierea și certificarea tuturor Sistemelor de Management Integrat Calitate-Mediu-Sănătate și Securitate Ocupațională implementate la nivelul societăților Grupului Electrica, în acord cu noul standard de referință SR ISO 45001:2018.

Întreaga sferă de activitate a companiilor Grupului și implicit toate locurile de muncă din cadrul acestora sunt acoperite de sistemul de management al sănătății și securității în muncă, implementat și integrat la nivelul fiecăreia dintre acestea cu sistemul de management al mediului și sistemul de management al calității, într-un Sistem de Management Integrat Calitate - Mediu - SSO certificat de organismul de certificare SRAC Cert acreditat și afiliat IQNet.

PROMOVAREA SĂNĂTĂȚII ANGAJAȚILOR

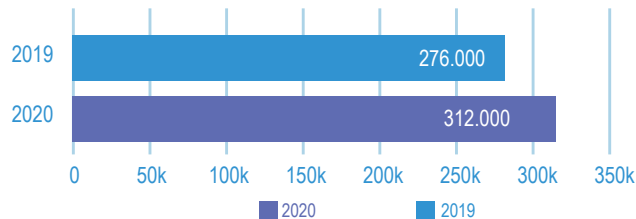
Pregătirea și implementarea Planurilor de reziliență ale societăților în contextul pandemiei COVID-19 a necesitat un efort susținut pe parcursul anului 2020 din partea echipelor SSM ale fiecărei societăți din Grup, coordonat la nivelul Departamentului SMI&SSM din cadrul Electrica. Principalele acțiuni definite și gestionate la nivel SSM au vizat:

- dezvoltarea cadrului de reglementare necesar prevenirii răspândirii noului coronavirus la nivelul societăților Grupului (reguli de colaborare și utilizare a spațiilor comune, reguli de igienizare a echipamentelor și dispozitivelor de lucru, reguli privind efectuarea deplasărilor în interes de serviciu, protocoale de intervenție în locații de autoizolare sau carantină, protocoale pentru gestionare cazuri de îmbolnăvire, contact direct/indirect, revenire din zone de risc, etc.);
- comunicarea internă a aspectelor relevante în contextul evoluțiilor din mediul extern și intern;
- asigurarea conștientizării și instruirii personalului în vederea reducerii riscului de contaminare la locul de muncă (reguli igienă, obligații legale, utilizare dispozitive medicale dedicate prevenției, noile reglementări definite, regimul de telemuncă, etc);
- operaționalizarea conceptului de telemuncă împreună cu echipa resurse umane, vizând personalul pentru care natura activității a permis și reorganizarea activității pentru asigurarea continuității proceselor cheie acolo unde acesta nu a fost aplicabil;
- asigurarea dotărilor și serviciilor necesare protecției personalului (materiale și servicii igienico-sanitare, dispozitive medicale, marcaje și semnalizări, servicii și kit-uri testare, etc).



CULTURA ÎN DOMENIUL SIGURANȚEI

Deoarece siguranța angajaților noștri depinde și de nivelul de înțelegere și cunoaștere a riscurilor și pericolelor la locul de muncă, organizăm periodic instruire cu privire la principalele cauze de producere a accidentelor, precum și la măsurile de prevenție și protecție.



Ore de instruire SSM – SU

Ca efect al implementării componentei de instruire a Planurilor de reziliență dezvoltate în contextul pandemiei COVID-19, în anul 2020 totalul numărului de ore de instruire SSM – SU efectuate a crescut cu peste 10% față de anul anterior, ajungând la 312.100 ore de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă, apărării împotriva incendiilor și situațiilor de urgență.

PERFORMANȚELE NOASTRE ÎN DOMENIUL SSM

În perioada de raportare s-a înregistrat un singur accident de muncă mortal la nivelul Grupului Electrica.

Deși numărul total al accidentelor de muncă la nivelul Grupului a crescut cu un accident față de anul anterior, înregistrându-se cinci accidente de muncă, față de patru în 2019, numărul acestora s-a menținut sub nivelul înregistrat în 2018 (șase accidente de muncă), iar gravitatea consecințelor lor s-a redus. În urma producerii acestor evenimente, un electrician din cadrul SDTN a decedat, alți trei angajați ai companiilor Grupului Electrica (din cadrul SDMN, SDTN și SDTS) au necesitat spitalizare, iar un angajat (din cadrul SERV) a suferit o fractură tratată prin repaus la domiciliu.

Complexul de cauze complementare și factori favorizanți care au determinat producerea fiecăruia dintre aceste accidente a fost analizat fie la nivelul Inspectoratelor Teritoriale de Muncă, fie la nivelul companiilor în care accidentele au avut loc, de către comisiile legal constituite, iar dosarele de cercetare includ măsurile de prevenire a unor situații similare necesar a fi implementate de către fiecare companie. Trei dintre cele cinci accidente de muncă înregistrate la nivel de Grup s-au produs prin materializarea riscului de cădere de la înălțime, pentru unul dintre accidente riscul electric a generat consecințe fatale, iar celelalte accidente s-au produs prin împiedicare și cădere de la același nivel. O măsură adițională implementată în 2020 a fost proiectul “Near Miss”- evenimente evitate la limită, ca soluție de prevenție a accidentelor de muncă.

	2020	2019
Numărul deceselor asociate muncii	1	2
Rata deceselor asociate muncii	0,07	0,15
Numărul rănilor asociate muncii cu grave consecințe (zile de incapacitate temporară de muncă, excluzând decesele)	4	2
Rata rănilor asociate muncii cu grave consecințe (zile de incapacitate temporară de muncă, excluzând decesele)	0,28	0,15

Numărul total de ore lucrate în 2020 a fost 14.221.686, în 2019 a fost 12.638.182, iar ratele au fost calculate pe baza a 1.000.000 de ore lucrate.

La nivelul Grupului Electrica nu au fost înregistrate boli profesionale nici în anul de referință și nici în anii anteriori.



IDENTIFICAREA PERICOLELOR, EVALUAREA RISCURILOR ȘI INVESTIGAREA INCIDENTELOR

Procesul privind identificarea pericolelor, evaluarea și gestionarea riscurilor SSM este documentat la nivelul companiilor Grupului prin proceduri de sistem implementate, acestea având subsumate o serie de instrucțiuni care vizează activități specifice: identificarea, raportarea și tratarea evenimentelor SSM evitate la limită ("Near-Miss"), comunicarea evenimentelor SSM, aplicarea principiului "STOP ACTIVITATE!", măsurarea performanței SSM și monitorizarea indicatorilor de securitate și sănătate în muncă, precum și instruirea în domeniul SSM și al SU.

Identificarea pericolelor și evaluarea riscurilor se realizează pentru fiecare componentă a sistemului de muncă. Ca elemente declanșatoare ale procesului de identificare a pericolelor și evaluare a riscurilor sunt avute în vedere, în acord cu prevederile legale naționale în materie: schimbări sau modificări în ceea ce privește sarcina de muncă, tehnologia, echipamentele de lucru, amenajarea și organizarea locurilor de muncă/ posturilor, sau orice alte schimbări relevante ale mediului de muncă, producerea unui eveniment SSM, demararea unor lucrări speciale/ atipice, apariția unor riscuri noi, utilizarea sau atribuirea locului de muncă unui lucrător aparținând grupurilor sensibile.

În urma identificării pericolelor și a evaluării riscurilor pentru locurile de muncă de la nivelul companiilor din Grup, pentru fiecare dintre acestea sunt definite măsuri de prevenire și protecție de natură tehnică, organizatorică, igienico-sanitară și de altă natură, necesare pentru eliminarea/ reducerea riscurilor și asigurarea stării de securitate și sănătate a lucrătorilor. Toate aceste măsuri sunt integrate pentru fiecare societate într-un **Plan de prevenire și protecție** supus consultării

reprezentanților lucrătorilor în cadrul **Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă** organizat trimestrial la nivelul fiecărei societăți. Ca parte a procesului sunt gestionate raportarea și tratarea evenimentelor SSM evitate la limită și a situațiilor periculoase (near-miss), aceasta realizându-se conform instrucțiunii în vigoare, fie prin utilizarea unei formularistici scriptice, comunicate pe linie ierarhică, fie pe platforma intranet a grupului, prin completarea formularului dedicat din secțiunea Siguranță în muncă, în vederea implementării măsurilor de remediere necesare funcție de natura și urgența lor, toate fiind monitorizate de departamentul de specialitate din cadrul Electrica.

Similar, modul de aplicare a principiului STOP ACTIVITATE! în situații periculoase și îndepărtare a angajaților de zona de pericol, ca parte a procesului, sunt documentate printr-o instrucțiune dedicată la nivelul tuturor societăților, instrucțiune care prevede explicit dreptul angajaților la protecție și interzicerea oricăror represalii în cazul aplicării acestui principiu.

În ceea ce privește investigarea evenimentelor SSM, aceasta de realizează în acord cu prevederile legale, în funcție de gravitatea consecințelor evenimentului, fie intern, de către o comisie numită de către angajator din care face parte cel puțin un specialist SSM, fie de către autoritatea locală competentă (Inspectoratul Teritorial de Muncă) și procuratură. Pe baza concluziilor investigației sunt definite o serie de măsuri în vederea prevenirii unor situații/ evenimente similare ulterioare, incluzând întotdeauna prezentarea cazului tuturor angajaților grupului implicați în activități de natura celei pe parcursul căreia a apărut evenimentul, în cadrul sesiunilor de instruire ulterioare sau suplimentar organizate, dacă evenimentul a avut consecințe deosebit de grave.



Procesul de identificare a pericolelor, evaluare și gestionare a riscurilor SSM și toate activitățile subsumate sunt derulate la nivelul societăților de specialiști SSM cu pregătire profesională dedicată nominalizați de management și coordonați la nivelul unui serviciu dedicat, cu implicarea întregului personal și sub coordonarea metodologică a Departamentului SMI&SSM de la nivelul ELSA. La nivelul Grupului Electrica în anul 2020 au fost nominalizați un total de 37 de specialiști SSM, în cadrul Serviciilor SSM organizate în fiecare dintre cele șase societăți operaționale și a departamentului din cadrul societății- mamă a Grupului.

Un proces separat de control pe linie de SSM este definit și implementat la nivelul tuturor societăților Grupului Electrica, în vederea verificării permanente a respectării normelor interne în materie și a conformității, acesta implicând, pe lângă cei 37 de specialiști SSM, și o serie de poziții de top management și middle management de la nivelul societăților Grupului.

Anual, ambele procese sunt auditate atât intern, ca parte a Programului anual de audit intern al SMI Calitate - Mediu - SSO, cât și extern, de către organismul de certificare, în cadrul auditurilor de supraveghere sau recertificare, pe parcursul acestor audituri fiind identificate eventualele neconformități, precum și potențialul de îmbunătățire a proceselor.

SERVICII DE SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ

Prevenția, monitorizarea și asigurarea sănătății în muncă se realizează la nivelul Grupului Electrica de către medici cu specializare în medicina muncii, abordarea fiind diferențiată în ce privește gestionarea internă sau externă a acestor activități la nivelul societăților din Grup. Dacă pentru aria de distribuție și de furnizare, alături de cea de guvernare, acestea sunt asigurate preponderent extern, în baza unor contracte de servicii dedicate cu prestatori consacrați în domeniul serviciilor medicale și de sănătate, la nivelul societăților de servicii s-a preferat gestionarea internă, prin angajarea cadrelor medicale (medici și asistente) în Serviciile SSM.

Organizația se asigură că informațiile legate de sănătatea angajaților și participarea lor la servicii de sănătate în muncă nu sunt folosite în favoarea sau defavoarea angajaților, dincolo de asigurarea unei protecții adecvate a sănătății lor și a siguranței în muncă, prin clauze contractuale dedicate ce vizează confidențialitatea datelor și informațiilor cu caracter personal, incluse în toate contractele semnate cu prestatorii de servicii medicale, precum și prin implementarea unei Politici referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, în acord cu principiile GDPR la nivelul tuturor societăților sale

Monitorizarea stării de sănătate a angajaților se realizează prin **controale medicale periodice**, la intervale de cel mult un an sau mai reduse (3 - 6 luni), în cazul în care medicul de medicina muncii face o astfel de recomandare, și este urmărită statistic atât la nivelul societăților din portofoliu, cât și la nivelul Electrica S.A. prin intermediul raportărilor semestriale și al Comitetului SSM cu rol Coordonator, înființat în 2018, ce reunește membrii ai organizațiilor sindicale reprezentative în cadrul societăților din Grup, middle-managementul cu atribuții în domeniul SSM și managementul executiv al acestor societăți.



PARTICIPAREA, CONSULTAREA ȘI COMUNICAREA CĂTRE ANGAJAȚI CU PRIVIRE LA SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA LA LOCUL DE MUNCĂ

Participarea și consultarea angajaților în procesul de dezvoltare, implementare și evaluare a sistemului de gestionare a sănătății și securității la muncă, se realizează prin Comitetul de securitate și sănătate în Muncă, constituit paritar la nivelul fiecărei societăți a Grupului Electrica, ce reunește reprezentanții lucrătorilor cu răspunderi specifice domeniului securității și sănătății lucrătorilor, pe de o parte, și angajator, prin reprezentantul său legal și alți reprezentanți ai săi desemnați, în număr egal cu cel al reprezentanților lucrătorilor și medicul de medicina muncii, pe de altă parte. La nivelul acestui Comitet, sunt organizate ședințe trimestriale, în cadrul cărora sunt prezentate și supuse consultării evaluările riscurilor SSM, planurile de prevenire și protecție, raportările privind starea de sănătate a personalului și rapoartele anuale privind asigurarea sănătății și securității în muncă a lucrătorilor, precum și o serie de aspecte punctuale, specifice societății, privind sănătatea și siguranța angajaților. Toți angajații societăților sunt reprezentați la nivelul acestor comitete.

Suplimentar, pentru a oferi fiecărui angajat posibilitatea de a-și exprima punctul de vedere cu privire la riscurile SSM, modul de abordare și tratare a acestora și potențialul de îmbunătățire a stării de sănătate și siguranței în muncă, au fost derulate consultări generale ale angajaților, prin utilizarea unor chestionare anonime difuzate tuturor.

De asemenea, în anul 2020 a fost inițiat la nivelul Electrica un proiect pilot de consultare on-line a angajaților, prin intermediul platformei intranet, proiect ce se dorește a fi extins la nivelul tuturor societăților, odată cu extinderea funcționalităților platformei.

Pentru comunicarea către angajați a subiectelor relevante în domeniul sănătății și securității în muncă sunt utilizate atât platforma de intranet, prin postare de articole și informații, cât și sesiunile periodice de instruire.

PREVENȚIA ȘI ATENUAREA IMPACTURILOR PRIVIND SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA ÎN MUNCĂ DIRECT LEGATE DE RELAȚIILE DE AFACERI

În vederea prevenirii și atenuării impacturilor negative semnificative privind sănătatea și securitatea în muncă care sunt direct legate de operațiunile sau serviciile oferite de organizație prin intermediul relațiilor sale de afaceri, precum și a pericolelor și riscurilor aferente, la nivelul Grupului Electrica societățile încheie convenții de Securitate și Sănătate în Muncă asociate tuturor contractelor de lucrări și servicii care vizează activități în incintele sau instalațiile societăților Grupului. Aceste convenții sunt menite să definească obligațiile reciproce ale părților contractante și personalului lor, inclusiv în ceea ce privește prezentarea riscurilor SSM identificate și evaluate, instruirea lucrătorilor, predarea amplasamentelor, respectarea normelor legale în materie de sănătate și siguranță în muncă și respectarea instrucțiunilor interne SSM ale companiei.

08 Implicarea în comunitate

GRI: 103-1, 103-2, 413-1, 416-1

Pandemia COVID ne-a determinat pe fiecare dintre noi să înțelegem cât de importantă este solidaritatea, dar și faptul că este esențial să acționăm împreună, ca o comunitate, pentru a sprijini răspunsul global la criza COVID-19.

Prioritatea noastră a fost inițial siguranța angajaților, modificând condițiile de muncă și asigurând măsuri de protecție și echipamente care să le permită să-și desfășoare activitatea în condiții de siguranță, protejându-i astfel atât pe ei, cât și familiile lor și comunitatea, în mod indirect. A urmat o analiză detaliată a măsurilor și sistemelor care asigură continuitatea activității, pentru a fi convinși că putem continua să reprezentăm un furnizor/distribuitor de energie de încredere pentru clienții noștri, indiferent de situație. Am identificat activitățile și rolurile de importanță critică, am planificat scenariile și am instituit măsurile de siguranță necesare. În paralel, ne-am îndreptat atenția asupra clienților noștri, pentru a le înțelege mai bine nevoile în condiții de pandemie și, de asemenea, pentru a identifica modalitățile în care doresc să interacționeze cu noi, precum și modul prin care le putem asigura siguranța.

RĂSPUNSUL NOSTRU LA PANDEMIA DE COVID-19

Încă de la debutul pandemiei de coronavirus, Grupul Electrica a adoptat măsuri speciale de protecție a clienților, angajaților și partenerilor săi, precum și de limitare a unei potențiale extinderi a Covid-19. Planul de reziliență existent la nivel de Grup a fost actualizat cu promptitudine pentru a răspunde situației excepționale de la nivel național. Au fost implementate măsuri de prevenție și protecție în toate zonele în care angajații Grupului își desfășoară activitatea, care au inclus: limitarea și chiar suspendarea temporară a accesului în anumite locații, anularea întâlnirilor și deplasărilor neesențiale, intensificarea acțiunilor privind igiena personală și la locul de muncă, implementarea conceptului de telemuncă, acolo unde a fost posibil. Totodată, Grupul Electrica și-a încurajat partenerii și clienții să folosească modalități de relaționare indirecte, on-line sau telefonic, pentru soluționarea diverselor solicitări, și să apeleze la metodele de plată on-line. Contul MyElectrica, internet banking și mobile banking reprezintă și în prezent modalități alternative de plată pentru facturile de energie electrică sau gaze naturale.



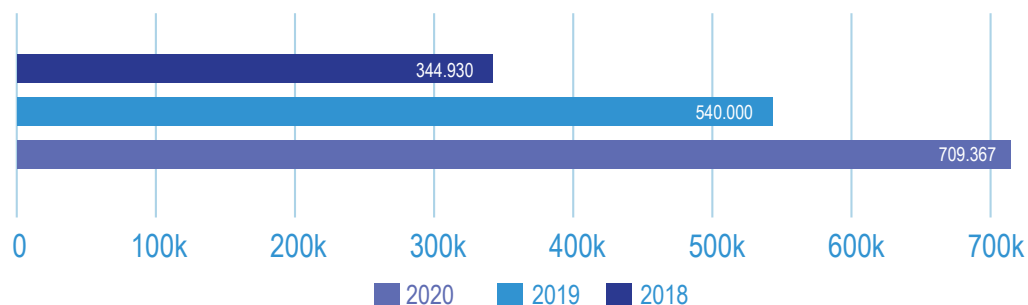
Responsabilitatea socială corporativă

Implicarea socială este parte a strategiei companiei, deoarece ne dorim să fim un jucător responsabil pe piața de energie și să ne desfășurăm activitatea contribuind în mod transparent la remediarea problemelor sociale identificate.

În anul 2020, Grupul Electrica a menținut politicile cu privire la acordarea de granturi, donații și sponsorizări aprobate în 2018, implementate la nivelul filialelor sale în 2019 și operaționalizate printr-o procedură de lucru dedicată.

Ca și în anii anteriori, și pe parcursul anului 2020, ne-am implicat în comunitate și am susținut financiar cauze sociale, direct sau prin intermediul unor organizații non-guvernamentale de prestigiu din România, concentrându-ne pe susținerea sistemului sanitar în gestionarea pandemiei COVID-19 pe întreg teritoriul țării.

În anul 2020, am investit în proiectele CSR desfășurate peste 700.000 Euro, de două ori mai mult decât în anul 2018.



Total investiții CSR [Euro]

DOMENII CHEIE SUSȚINUTE

Sănătate	Incluziune socială
Educație	Cultură
Sport	Mediu

 Cuprins

 Mesajul
Directorului
General

 Despre
Raport

 Cine
suntem

 Serviciile
noastre

 Inovare

 Evoluția noastră
financiară

 Preocuparea
față de mediul
înconjurător

 Angajamentul
nostru față de
echipă

 Implicarea în
comunitate

 Performanța
nefinanciară în
detaliu

 Tabelul de
conținut GRI

 Glosar



INIȚIATIVELE ELECTRICA ÎN LUPTA ÎMPOTRIVA COVID-19

Grupul Electrica, prin companiile sale de furnizare, servicii și distribuție a energiei electrice, a susținut efortul remarcabil al personalului medical împotriva răspândirii noului coronavirus și a donat 240.000 de euro în sprijinul unor spitale din București, Ploiești, Brașov și Cluj.

Sumele donate au fost folosite pentru achiziția de aparatură medicală absolut necesară pentru tratarea pacienților afectați de noul virus, precum și de echipamente de protecție pentru personalul medical, astfel:

- ▶ Spitalul Județean de Urgență Cluj;
- ▶ Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie Brașov;
- ▶ Spitalul Județean de Urgență Ploiești;
- ▶ Institutul de Pneumoftiziologie
- ▶ „Marius Nasta”, din București;
- ▶ Institutul Național de Boli Infecțioase
- ▶ „Matei Balș”, din București.

Electrica Furnizare a contribuit, cu aproximativ 90.000 de euro, și la “Campania națională de informare și prevenire a contaminării cu noul Coronavirus”, implementată de Crucea Roșie Română, pentru achiziția de măști sanitare de unică folosință.

În același context, angajații Electrica au fost implicați într-o campanie internă de **strângere de fonduri pentru Spitalul de Pneumoftiziologie “Marius Nasta”**, în vederea achiziționării de cărucioare pentru pacienți, parte dintre acestea fiind deja donate unității medicale.

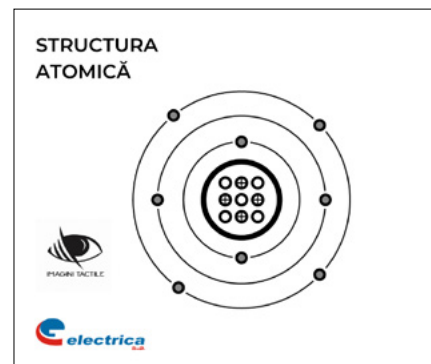
PROGRAMUL DE GRANTURI “ELECTRICA PUNE ROMÂNIA ÎNTR-O ALTĂ LUMINĂ”

Pe parcursul anului 2020, a fost continuată implementarea proiectelor aflate în Programul de Granturi “Electrica pune România într-o altă lumină”. Astfel, proiectele au avut parte de susținerea necesară implementării, într-o perioadă dificilă prin prisma contextului pandemic.

Prezentăm mai jos câteva imagini ale proiectelor din Programul de Granturi implementate în anul 2020:



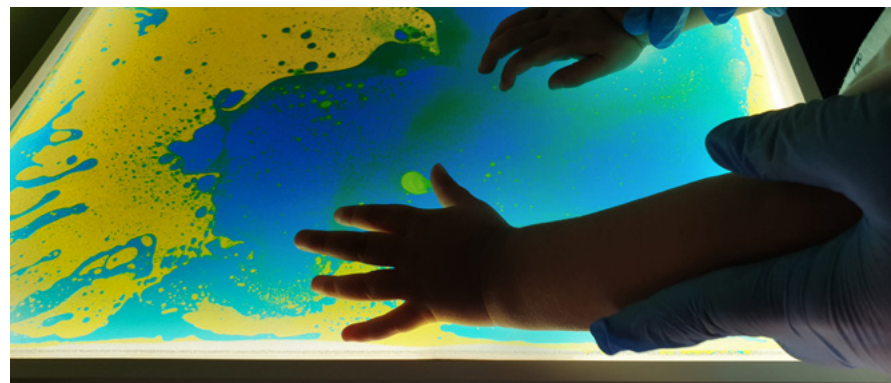
Aprinde speranța - Asociația Little People



Rețeaua tactilă – Asociația pentru Dezvoltare Urbană



Lumina și starea de bine – Fundația The Institute



Lumină în terapia de recuperare – Asociația Kinetobebbe



Călătoriile Speranței – Hospice Casa Speranței



Cuprins



Mesajul
Directorului
General



Despre
Raport



Cine
suntem



Serviciile
noastre



Inovare



Evoluția noastră
financiară



Preocuparea
față de mediul
înconjurător



Angajamentul
nostru față de
echipă



Implicarea în
comunitate



Performanța
nefinanciară în
detaliu



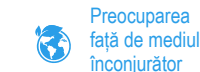
Tabelul de
conținut GRI



Glosar



1. **Sponsorizare EFSA - Asociația United Cristian AID “Bunul Samaritean”**, susținere în vederea achiziției unei centrale termice pentru buna desfășurare a activităților în cadrul celor 4 clădiri ale Asociației United Cristian AID “Bunul Samaritean” din Nicorești, unde sunt găzduiți în regim permanent 15 beneficiari adulți cu dizabilități severe și 50 de copii care frecventează Centrul de zi al Asociației în regim de after-school
 2. **Sponsorizare EFSA – Asociația RE: Start Căușă Bună**, susținerea proiectului MOBILITAXI, ce constă în oferirea de servicii de transport gratuit persoanelor cu dizabilități din Municipiul București
-
3. **Sponsorizare EFSA - Crucea Roșie Română**, sprijinirea campaniei de informare și prevenție coronavirus
 4. **Sponsorizare EFSA - Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”**, procurarea de echipamente și aparatură medicală de laborator, în contextul pandemiei de coronavirus și a stării de urgență
 5. **Sponsorizare EFSA - Spitalul Județean de Urgență Drobeta Turnu Severin**, achiziția de aparatură și echipamente medicale în contextul pandemiei de coronavirus
 6. **Sponsorizare EFSA - Spitalul Clinic de Urgență Oftalmologice**, susținerea procurării unui aparat de crioterapie
 7. **Sponsorizare EFSA - Asociația Măini Unite**, fonduri pentru ajutoare pacient, diagnosticat cu tumoră și alte afecțiuni din sfera oncologică
 8. **Sponsorizare EFSA - Spitalul Clinic de Urgență “Bagdasar Arseni”**, fonduri pentru achiziționarea de materiale sanitare, dispozitive și echipamente medicale, în contextul epidemiei de coronavirus și a afluenței mari de pacienți diagnosticați cu noul virus
 9. **Sponsorizare EFSA - Fundația de Neurologie și Epileptologie**, fonduri necesare pentru proiectele: „Oameni mari pentru copii mici” (proiect care implică achiziționarea aparaturii necesare și a consumabilelor în vederea realizării operațiilor chirurgicale pentru 10 copii bolnavi de epilepsie) și proiectul de mobilare a spațiilor proaspăt renovate ale Clinicii de Neurologie Pediatrică Obregia
 10. **Sponsorizare EFSA - Spital Clinic de Urgență „Grigore Alexandrescu”**, fonduri pentru achiziționarea unui videobronhoscop necesar secției de ORL a spitalului
 11. **Donație SDEE MN - Spitalului Județean de Urgență Ploiești**, achiziția de aparatură medicală absolut necesară pentru tratarea pacienților afectați de noul virus, precum și de echipamente de protecție pentru personalul medical din spitale
 12. **Sponsorizare SDEE MN - Spitalului Clinic de Urgență “Grigore Alexandrescu” București**, achiziționarea unui sistem performant de microscopie absolut necesar activității chirurgicale otologice de urgență a secției ORL a spitalului





13. **Angajații SDEE MN au fost alături de copiii instituționalizați în centrul de plasament “Rază de soare” din apropierea orașului Ploiești, cu ocazia zilei de 1 iunie, oferindu-le o petrecere surpriză**



14. **Acțiune caritabilă susținută de SDEE MN la Liceul Tehnologic Energetic “Elie Radu” Ploiești, cu ocazia începerii unui nou an școlar, achiziționând ghiozdane și rechizite pentru copiii înscriși în clasele de învățământ dual**



15. **Acțiune caritabilă susținută de SDEE MN la Centrul de copii “Rază de soare” din Băicoi, județul Prahova, județul Prahova, organizată cu ocazia sărbătorilor de Crăciun, prin care echipa Electrica a vizitat copiii și le-a oferit cadouri**

16. **Acțiune caritabilă susținută de SDEE MN la Centrul Social Pro Vita, Parohia Valea Plopului, în preajma Sfințelor Sărbători Pascale, echipa Electrica venind în sprijinul copiilor și adulților, pentru a le oferi dulciuri, produse alimentare și produse sanitare (măști, mănuși și dezinfectant)**



17. **Donație SDEE TN - Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj, donație pentru achiziționarea de echipamente medicale în contextul epidemiologic generat de pandemia de coronavirus**

18. **Sponsorizare SDEE TS - ASOCIAȚIA MagiCAMP, achiziționarea de aparatură medicală în lupta împotriva pandemiei de coronavirus**

19. **Donație Electrica SERV pentru Institutul Național de Boli Infecțioase „Matei Balș”, din București.**

20. **Donație Electrica SERV - Fundația pentru copii Sf. Sava din Buzău, dotarea cantinei Centrului social “Oamenii străzii” din comuna Baba Ana, județul Prahova.**

PROIECTE SUSȚINUTE ÎN DOMENIUL CULTURII

1. **Sponsorizare EFSA - Asociația Culturală “Gr. Vasiliu Birllic”**, susținerea organizării celei de-a doua ediții a festivalului Bucharest Best Comedy Film 2020, desfășurat în perioada 1-10 decembrie 2020
2. **Sponsorizare EFSA – Assamblage - Asociația Națională a Autorilor și Designerilor de Bijuterie Contemporană**, susținerea primei ediții a proiectului cultural Romanian Jewellery Week 2020
3. **Sponsorizare EFSA - Asociația The Mentoring Project**, susținerea lansării Caietului Documentar Club România- Calitatea vieții
4. **Sponsorizare EFSA - Asociația Culturală “Gr. Vasiliu Birllic”**, susținerea organizării a celei de-a doua ediții a festivalului Bucharest Best Comedy Film 2020, desfășurat în perioada 1-10 decembrie 2020



PROIECTE SUSȚINUTE ÎN DOMENIUL EDUCAȚIEI

1. **Sponsorizare EFSA – Asociația Educație și Umanism**, susținerea activităților echipei de robotică Titans pentru pregătirea și participarea la competiția First Tech Challenge
2. **Sponsorizarea EFSA – Asociația StartEvo**, susținerea proiectului Kidibot (concursuri, premii), adresat copiilor cu vârste cuprinse între 7-14 ani
3. **Sponsorizarea EFSA - Fundația Ruhama**, susținerea activităților fără scop lucrativ desfășurate de Fundație, respectiv programele de educație, de locuire, de sănătate, de suport material/financiar

PROIECTE SUSȚINUTE ÎN DOMENIUL SPORTULUI

1. **Sponsorizare EFSA - Asociația Sportivă “Roșcatu Eco Montain 4x4 ASREM”**, susținerea activităților sportive de iarnă desfășurate de Asociația Sportivă “Roșcatu Eco Montain 4x4 ASREM”
2. **Sponsorizare EFSA - Comitetul Olimpic și Sportiv Român**, fonduri pentru implementarea noilor proiecte desfășurate de acesta, respectiv: (1) realizarea Centrului Olimpic Sportiv de Testare și Asistență Științifică și (2) programul pentru cooptarea antrenorilor străini și potențialului național, care include și Programul de dezvoltare a capacității antrenorilor tineri pentru performanță.



Electrica Furnizare susține COSR și Team Romania



Electrica Furnizare. Alături de #CeMaiBuniDintreNoi



Grija față de utilizatori

Din perspectiva sănătății și siguranței utilizatorilor și comunității pentru serviciul de distribuție a energiei electrice au fost identificate trei categorii majore de impact: riscul de electrocutare în cazul interacțiunii cu instalațiile operate de organizație, poluarea sonoră generată de instalațiile operate și depășiri ale nivelului legiferat pentru câmpul electromagnetic al instalațiilor operate. Pentru fiecare dintre aceste categorii de impact, companiile de distribuție au implementat măsuri specifice de control și reducere.

Astfel, pentru reducerea riscului de electrocutare a membrilor comunităților în care își desfășoară activitatea operatorii de distribuție din cadrul Grupului, aceștia asigură marcarea corespunzătoare a instalațiilor electrice operate, aflate sub tensiune prin înscrisuri și simboluri de natură să semnalizeze pericolul. Marcajele sunt realizate la punerea în funcțiune a instalației și apoi verificate periodic și refăcute în caz de necesitate (deteriorare), în cadrul programelor de mentenanță ale societăților.

De asemenea, pentru a se asigura că nivelul de zgomot pentru instalațiile operate amplasate în zone rezidențiale se menține în limitele prevăzute de legislația națională, SDEE TN a realizat monitorizări ale nivelului de zgomot pentru acestea anual, practica urmând a fi extinsă și la nivelul celorlalte zone de operare, începând din 2021 și formalizată printr-o instrucțiune dedicată. Pe parcursul anului 2020, nu s-au înregistrat reclamații ale membrilor comunității cu privire la depășiri ale nivelelor de zgomot admise conform legislației în vigoare pentru instalațiile operate de companiile din cadrul Grupului Electrica și nici astfel de depășiri pentru instalațiile pentru care s-a realizat monitorizarea.



Tot în vederea protejării utilizatorilor și comunităților, dar și a propriilor angajați, la nivelul societăților s-au realizat studii privind nivelul câmpului electromagnetic pentru instalații din gestiunea operatorilor de distribuție din cadrul Grupului, fără a se identifica situații de depășire a limitelor admise conform legislației în vigoare. Nivelul câmpului electromagnetic se menține constant pe durata de utilizare a instalațiilor de distribuție a energiei electrice în măsura în care nu intervine un defect și de aceea, astfel de studii se realizează la intervale mai mari de timp (5 - 10 ani) sau după remedierea unor defecte, ultimul astfel de studiu fiind realizat în anul 2017.



 Cuprins

 Mesajul
Directorului
General

 Despre
Raport

 Cine
suntem

 Serviciile
noastre

 Inovare

 Evoluția noastră
financiară

 Preocuparea
față de mediul
înconjurător

 Angajamentul
nostru față de
echipă

 Implicarea în
comunitate

 Performanța
nefinanciară în
detaliu

 Tabelul de
conținut GRI

 Glosar

09 Performanța nefinanciară în detaliu

ASPECTE ECONOMICE

Performanța economică				
	Unitate de măsură	2020	2019	Indicator GRI
Venituri	mil RON	6.501	6.280	GRI 201-1
Alte venituri din exploatare	mil RON	165	160	
Profit net	mil RON	388	207	
Cheltuieli cu beneficiile angajaților	mil RON	774,5	620,2	
Contribuții la bugetele de stat și locale	mld RON	1,232	1,098	

ASPECTE DE MEDIU

Consumul de energie				
	Unitate de măsură	2020	2019	Indicator GRI
DIN SURSE NEREGENERABILE				GRI 302-1
Consum de energie electrică	tep/an	69.932,7	64.273,2	
Consum de energie termică	tep/an	383,9	585,8	
Consum de combustibili și carburanți	tep/an	7.168,5	8.135,3	
TOTAL	tep/an	77.485,2	72.994,3	
DIN SURSE REGENERABILE				
Consum de energie din surse regenerabile	tep/an	22.042,8	20.258,9	
	MWH/an	256.311,5	235.568,8	

DEȘEURI

	Unitate de măsură	2020	2019	Indicator GRI
DEȘEURI PERICULOASE GESTIONATE LA NIVELUL SOCIETĂȚILOR DIN GRUP				GRI 306-2
Reciclare	tone	284,49	180,08	
Coincinerare	tone	0,00	0,00	
Incinerare	tone	5,77	7,50	
Depozitare finală	tone	0,76	30,01	
Depozitare temporară	tone	174,47	157,57	
TOTAL	tone	465,49	375,16	
DEȘEURI NEPERICULOASE GESTIONATE LA NIVELUL SOCIETĂȚILOR DIN GRUP				GRI 306-2
Reciclare	tone	4.800,45	3.968,50	
Coincinerare	tone	0,00	0,00	
Incinerare	tone	240,49	11,00	
Depozitare finală	tone	1.887,01	7.667,30	
Depozitare temporară	tone	2.847,04	1.167,80	
TOTAL	tone	9.775	12.814,60	
DEȘEURI NEPERICULOASE GESTIONATE LA NIVELUL SOCIETĂȚILOR DIN GRUP				GRI 306-2
Reciclare	tone	11.200	0,00	
TOTAL	tone	21.440,49	13.189,76	

	Arii protejate traversate/din vecinătatea instalațiilor operate de DEER	Indicator GRI
SDEE Transilvania Nord	Parcul Natural Munții Maramureșului arie protejată de interes național categoria V-a IUCN, situl Natura 2000 Munții Maramureșului (SCI)	GRI 304-1
	Tăul lui Dumitru arie protejată (zonă umedă) de interes național categoria IV-a IUCN; Arboretul de castan comestibil de la Baia Mare arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN, situl Natura 2000 Arboretele de castan comestibil de la Baia Mare (SCI)	
	Creasta Cocoșului arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN, Mlaștina Poiana Brazilor arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN, Mlaștina Iezerul Mare (Tinovul Hârniceștilor) arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN, Lacul Morărenilor arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN, situl Natura 2000 Igriș (SCI), situl Natura 2000 Munții Gutâi (SPA)	
SDEE Transilvania Sud	Tinovul Mohoș arie protejată de interes național categoria a IV-a IUCN	
	Mestecănișul de la Reci și Bălțile de la Ozun-Sântionlunca - alcătuiesc o arie protejată de interes național categoriei IV-a IUCN	
	Situl Natura 2000 Oituz - Ojdula (SCI)	
	Situl Natura 2000 Raul Negru (SCI)	
	Defileul Deda - Toplița protejată de interes național categoria IV-a IUCN	
	Lacul Ursu și arboretele de pe sărături arie protejată de interes național categoria III-a IUCN	
	Molidul de rezonanță din Pădurea Lăpușna arie protejată de interes național categoria IV IUCN	
	Rezervația Lacul Iezer arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN	
	Jnepenișul cu Pinus cembra - Călimani arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN	
	Doisprezece Apostoli este o arie protejată de interes național categoria III-a IUCN	
	Pădurea Mocir arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN	
	Dealul Firtuș arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN	
	Arboretul de Chamaecyparis lawsoniana Sângeorgiu de Pădure arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN	

	Arii protejate traversate/din vecinătatea instalațiilor operate de DEER	Indicator GRI
SDEE Muntenia Nord	Sit Natura 2000 Lunca Buzăului (SCI)	GRI 304-1
	Berteștii de Sus - Gura Ialomiței arie de protecție specială avifaunistică – SPA	
	Balta Tâtaru arie de protecție specială avifaunistică - SPA	
	Măxineni arie de protecție specială avifaunistică - SPA	
	Lunca Siretului Inferior arie specială de protecție avifaunistică - SPA	
	Valea Călmățuiului arie protejată (sit de importanță comunitară - SCI)	
	Dealul cu Ilieci - arie protejată de interes național categoria V-a IUCN	
	Abruptul prahovean Bucegi - arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN	
	Parcul Natural Bucegi, arie protejată de interes național categoria a V-a IUCN	
	Lacurile de pe Valea Ilfovului - arie de protecție specială avifaunistică - sit SPA	
	Parcul Natural Lunca Joasă a Prutului Inferior (Lunca Prutului - Vlădești – Frumușța) arie naturală protejată SPA Lunca Siretului Inferior - arie specială de protecție avifaunistică - SPA	

ASPECTE SOCIALE ȘI DE PERSONAL

NUMĂR ANGAJAȚI				Indicator GRI
	Unitate de măsură	2020	2019	102-8
SDEE MN	număr	2.184	2.191	
SDEE TN	număr	2.257	2.233	
SDEE TS	număr	2.094	2.085	
FISE	număr	699	463	
EFSA	număr	793	896	
SEM (inclus la SERV din decembrie 2020)	număr	0	296	
ELSA	număr	120	128	
Total	număr	8.147	8.292	

NOI ANGAJAȚI ȘI FLUCTUAȚIA DE PERSONAL				Indicator GRI
	Unitate de măsură	2020	2019	401-1
Angajați noi	număr	777	642	
Numărul de salariați care au părăsit Grupul	număr	651	337	
Fluctuația de personal	%	7,99	4,19	

 Cuprins

 Mesajul
Directorului
General

 Despre
Raport

 Cine
suntem

 Serviciile
noastre

 Inovare

 Evoluția noastră
financiară

 Preocuparea
față de mediul
înconjurător

 Angajamentul
nostru față de
echipă

 Implicarea în
comunitate

 Performanța
nefinanciară în
detaliu

 Tabelul de
conținut GRI

 Glosar

CONCEDIU PARENTAL

	Unitate de măsură	2020	2019	2020	2019	Indicator GRI
		Bărbați	Femei	Bărbați	Femei	
Număr de angajați care au avut dreptul la concediu parental	număr	18	49	281	82	401-3
Număr de angajați care și-au luat concediu parental	număr	18	49	29	46	
Număr de angajați care s-au întors la locul de muncă după terminarea concediului parental	număr	14	30	5	13	
Număr de angajați care s-au întors la locul de muncă după terminarea concediului parental și erau încă angajați după 12 luni	număr	13	27	23	20	

SĂNĂTATE ȘI SIGURANȚĂ LA LOCUL DE MUNCĂ

	Unitate de măsură	2020	2019	Indicator GRI
Ore de instruire SSM – SU	număr	312.100	276.000	403-5
Numărul deceselor asociate muncii	număr	1	2	403-9
Rata deceselor asociate muncii	%	0,07	0,15	
Numărul rănilor asociate muncii cu grave consecințe (zile de incapacitate temporară de muncă, excluzând decesele)	număr	4	2	
Rata rănilor asociate muncii cu grave consecințe (zile de incapacitate temporară de muncă, excluzând decesele)	%	0,28	0,15	

FORMARE ȘI EDUCAȚIE

	Unitate de măsură	Numărul mediu de ore de formare pe an pe angajat*	Indicator GRI
DEER MN	număr	1,85	404-1
DEER TN	număr	1,24	
DEER TS	număr	1,37	
EFSA	număr	9,02	
ELSA	număr	9,75	
FISE	număr	0,8	

DIVERSITATE DE GEN

	Unitate de măsură	2020		2019		Indicator GRI
		Femei	Bărbați	Femei	Bărbați	405-1
DEER MN	%	19.5	80.5	19	81	
DEER TN	%	17	83	16	84	
DEER TS	%	15	85	14	86	
EFSA	%	67	33	68	32	
ELSA	%	58	42	59	41	
FISE	%	28	72	36	64	
Consiliul de administrație						
	%	52	48	44	56	

DIVERSITATE DE GEN

	Unitate de măsură	2020			2019			Indicator GRI
	%	<30 ani	30-50 ani	>50 ani	<30 ani	30-50 ani	>50 ani	
DEER MN	%	3	51	46	3	47	49	405-1
DEER TN	%	5	55	40	5	58	37	
DEER TS	%	4	55	41	5	57	38	
EFSA	%	4	60	36	3	58	39	
ELSA	%	5	56	39	6	63	30	
FISE	%	6	45	49	4	49	47	
Consiliul de administrație								
	%	0	42	58	0	47	53	

INDICATORI SECTORIALI

Performanță sectorială - Distribuție				
	Unitate de măsură	2020	2019	Indicator GRI
Pierderile de energie aferente rețelelor electrice de distribuție				
MN				EU 12 - CPT
Obiectiv	GWh	816	840	
Realizat	GWh	789	802	
TN				
Obiectiv	GWh	641	626	
Realizat	GWh	619	613	
TS				
Obiectiv	GWh	641	626	
Realizat	GWh	619	613	
Obiectiv				
Realizat	GWh	2.179	2.195	
Realizat	GWh	2.100	2.118	
Durata medie de întrerupere per client				
MN	minute/an	272	321	EU 29 - SAIDI
TN	minute/an	295	298	
TS	minute/an	267	308	
Numărul mediu de întreruperi per client				
MN	întreruperi/an	3,09	2,84	EU 28 - SAIFI
TN	întreruperi/an	2,39	2,82	
TS	întreruperi/an	2,94	3,01	

 Cuprins

 Mesajul
Directorului
General

 Despre
Raport

 Cine
suntem

 Serviciile
noastre

 Inovare

 Evoluția noastră
financiară

 Preocuparea
față de mediul
înconjurător

 Angajamentul
nostru față de
echipă

 Implicarea în
comunitate

 Performanța
nefinanciară în
detaliu

 Tabelul de
conținut GRI

 Glosar

10 Tabelul de conținut GRI

GRI 102-55

Tabel de conținut GRI		
Standard GRI	Explicație	Număr pagină
GRI 102: Informații generale 2016		
Profil organizațional	102-1 Numele organizației	10
	102-2 Activitate, mărci, produse și servicii	10
	102-3 Localizarea sediilor centrale	11
	102-4 Localizarea operațiunilor	10, 36
	102-5 Forma de proprietate și forma juridică	13
	102-6 Piețe deservite	10, 36
	102-7 Dimensiunea organizației	10, 37, 58
	102-8 Informații despre angajați și alți lucrători	70
	102-9 Lanțul de aprovizionare	31, 36
	102-10 Modificări semnificative în cadrul organizației și în lanțul de aprovizionare	10, 43
	102-11 Principiul precauției	28
	102-13 Apartenența la asociații	34, 35
	102-14 Mesajul Directorului General	3, 4
Strategie	102-15 Principalele impacturi, riscuri și oportunități	28, 29
Etică și integritate	102-16 Valori, principii, standarde și norme de comportament	19
	102-17 Mecanisme pentru consiliere și îngrijorări legate de etică	25, 26
Guvernanța	102-18 Structura de conducere	16
	102-19 Delegarea autorității	18
	102-22 Componenta celui mai înalt organism de guvernare și a comitetelor sale	16
	102-23 Președintele celui mai înalt organism de guvernare	16
	102-24 Desemnarea și selectarea celui mai înalt organism de guvernare	16
	102-25 Conflicte de interese	26
	102-30 Eficiența proceselor de gestionare a riscurilor	30
	102-35 Politicile de remunerare	18
	102-36 Politicile de determinare a remunerației	18

Implicarea părților interesate	102-40 Lista grupurilor de părți interesate	7
	102-42 Identificarea și selectarea părților interesate	7
	102-43 Abordarea implicării părților interesate	7
	102-44 Temele și preocupările cheie ridicate	7
Practici de raportare	102-45 Entități incluse în rapoartele financiare consolidate	10
	102-46 Definirea conținutului raportului și a limitelor temelor	7
	102-47 Lista subiectelor materiale	8
	102-49 Modificări în practica de raportare	6
	102-50 Perioada de raportare	6
	102-51 Data celui mai recent raport	Iunie 2019
	102-52 Ciclul de raportare	6
	102-53 Punct de contact pentru întrebări referitoare la raport	6
	102-54 Declarație privind raportarea conform Standardelor GRI	6
	102-55 Indexul conținut GRI	104
G4 Informații sectoriale		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	52
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	52
G4: Informații sectoriale	SAIFI – EU 28 Frecvența întreruperilor de energie	54
	SAIDI – EU 29 Durata medie a întreruperilor de energie	53
	EU 6 – Asigurarea disponibilității electricității pe termen scurt și lung	46
	EU 7 – Gestiunea cererii de energie	47, 48
	EU 8 – Inovatie - Cercetare și dezvoltare	49, 55, 56
	EU 12 – Eficiența rețelei - eficiența activității de distribuție de energie electrică și pierderile tehnice și non-tehnice	52, 53



GRI 200: Performanță economică		
GRI 201: Performanța Economică 2016		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	58
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	58
Informații specifice indicatorului	201-1 Valoarea economică directă generată și distribuită	58, 59
GRI 203: Impacturile Economice Indirecte 2016		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	46
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	46
Informații specifice indicatorului	203-1 Investiții în infrastructură și servicii susținute	47-51
GRI 205: Anticorupție 2016		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	24
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	24
Informații specifice indicatorului	205-1 Activități evaluate pentru riscurile legate de corupție	25
	205-2 Comunicare și instruire în domeniul politicilor și procedurilor anticorupție	26
	205-3 Incidente confirmate de corupție si actiuni intreprinse	26
GRI 206: Comportament anticoncurențial 2016		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	27
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	27
Informații specifice indicatorului	206-1 Măsuri legale cu privire la comportamentul anticoncurențial, antitrust și monopol	27
GRI 300: Mediu		
GRI 302: Energie 2016		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	61
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	61
Informații specifice indicatorului	302-1 Consumul de energie din cadrul organizatiei	63



GRI 304: Biodiversitate 2016		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	66
Informații specifice indicatorului	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	66
	304-1 Situri operaționale deținute, închiriate, gestionate în sau învecinate cu zone protejate și zone cu valoare ridicată a biodiversității în afara ariilor protejate	66
	304-2 Impact semnificativ al produselor, serviciilor și activităților asupra biodiversității	67
GRI 306: Deșeuri 2016		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	68
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	68
Informații specifice indicatorului	306-2 Deșeuri în funcție de tip și metodă de eliminare	68, 69
GRI 307: Conformarea de mediu 2016		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	69
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	69
Informații specifice indicatorului	307-1 Nerespectarea legilor și regulamentelor de mediu	69
GRI 308: Evaluarea furnizorilor pe criterii de mediu 2016		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	32
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	32
Informații specifice indicatorului	308-1 Procentul noilor furnizori care au fost analizați pe baza criteriilor de mediu	32
GRI 400: Social		
GRI 401: Ocuparea forței de muncă 2016		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	70, 71
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	70, 71
Informații specifice indicatorului	401-1 Angajări noi și fluctuatii ale personalului	72
	401-2 Benefici acordate angajaților cu normă întreagă, care nu sunt acordate angajaților cu normă parțială	73
	401-3 Concediu parental	73

GRI 403: Sănătatea și siguranța ocupațională 2018		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	81
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	81
Informații specifice indicatorului	403-1 Sistemul de gestionare a sănătății și securității în muncă	81, 82
	403-2 Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor	84, 85
	403-3 Servicii de sănătate în muncă	85
	403-4 Participarea, consultarea și comunicarea către angajați despre sănătatea și securitatea la muncă	86
	403-5 Instruirea angajaților privind sănătatea și securitatea în muncă	83
	403-6 Promovarea sănătății angajaților	82
	403-7 Prevenția și atenuarea impacturilor privind sănătatea și securitatea în muncă direct legate de relațiile de afaceri	86
	403-9 Răniurile asociate muncii	83
	403-10 Probleme de sănătate asociate muncii	83
GRI 404: Formare și educație 2016		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	79
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	79
Informații specifice indicatorului	404-1 Numărul mediu de ore de pregătire pe an pe angajat	79
	404-2 Programe de îmbunătățire a competențelor angajaților și a programelor de asistență pentru tranziție	80
GRI 405: Diversitate și egalitate de șanse 2016		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	74
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	74
Informații specifice indicatorului	405-1 Diversitate în conducere și în structurile angajaților	74, 75, 76, 77



GRI 406: Nediscriminare 2016		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	74
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	74
Informații specifice indicatorului	406-1 Incidente de discriminare și acțiuni corective întreprinse	74
GRI 413: Comunități locale 2016		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	87, 88
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	87, 88
Informații specifice indicatorului	413-1 Activități de implicare a comunității locale, evaluări ale impacturilor și programe de dezvoltare	89, 90, 91, 92, 93
GRI 414: Evaluarea furnizorilor pe criterii sociale 2016		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	32
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	32
Informații specifice indicatorului	414-1 Procentul noilor furnizori care au fost analizați pe baza criteriilor sociale	32
GRI 416: Sănătatea și siguranța clienților		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	94
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	94
Informații specifice indicatorului	416-1 Evaluarea impactului categoriilor de produse și servicii asupra sănătății și siguranței clienților	94
GRI 418: Confidențialitatea clienților		
Abordare managerială	103-1 Explicarea importanței aspectului și limitele sale	25
	103-2 Abordarea managerială și componentele acesteia	25
Informații specifice indicatorului	418-1 Reclamații justificate privind încălcarea intimității clienților și pierderi ale datelor clientului	25

11

Glosar

ACUE	Federația Asociațiilor Companiilor de Utilități din Energie
AGA	Adunarea Generală a Acționarilor
ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei
B2B	De la Companie la Companie (Business to Business)
B2M	De la Companie la Companie sau la Consumatori (Business to Many)
BAR	Baza Activelor Reglementate
BET	Bucharest Exchange Trading
BVB	Bursa de Valori București
CA	Consiliul de Administrație
CCM	Contractul Colectiv de Muncă
CECP	Codul de Etică și Conduită Profesional
CGC	Codul de Guvernanță Corporativă
CPT	Consum Propriu Tehnologic
CSR	Responsabilitate socială corporativă (Corporate Social Responsibility)
DEER	Distribuție Energie Electrică România S.A.
DR	Răspuns la Cerere (Demand Response)
DSM	Management al cererii de energie (Demand System Management)
DSO	Operator sistem de distribuție (Distribution System Operator)
EBITDA	Rezultatul înainte de deducerea cheltuielilor privind dobânzile, impozitul pe profit, amortizarea și deprecierea
EFSA	Electrica Furnizare S.A.
EL SERV	Electrica Serv S.A.
ELSA	Electrica S.A.
FUI	Furnizor de Ultimă Instanță
GES	Gaze cu Efecte de Seră (GHG - Green House Gases)
GRI	Inițiativa Globală de Raportare (Global Reporting Initiative)



HG	Hotărâre Guvernamentală
ISO	Organizația Internațională pentru Standardizare (International Organization for Standardization)
IT	Înaltă Tensiune
JT	Joasă Tensiune
Km	Kilometru
kV	Kilovolt
kW	Kilowatt
LEA	Linii Electrice Aeriene
LES	Linii Electrice Subterane
LSE	Bursa de Valori Londra (London Stock Exchange)
mil. RON	milioane RON
MT	Medie Tensiune
OHSAS	Seria de evaluare pentru sănătatea și securitatea în muncă
OPCOM	Operatorul Pieței de Energie Electrică și de Gaze Naturale din România
PCB	Bifenili Policlorurați
PN	Profit Net
PRE	Parte Responsabilă cu Echilibrarea
PT	Post Transformare
RED	Rețea Electrică de Distribuție
RES	Surse de energie regenerabilă (Renewable Energy Sources)
RON	Moneda națională a României
RPA	Robotizarea Proceselor prin Automatizare
SAD	Sistem de automatizare a distribuției energiei electrice
SAIDI	Durata medie a întreruperilor de sistem, per client în minute pe an (System Average Interruption Duration Index)
SAIFI	Numărul mediu de întreruperi de sistem, per client la nivelul unui an (System Average Interruption Frequency Index)



SCADA	Sistem de automatizare a distribuției energiei electrice
SDEE MN	Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord S.A.
SDEE TN	Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord S.A.
SDEE TS	Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Sud S.A.
SEM	Societatea Comercială Servicii Energetice Muntenia S.A.
SEN	Sistemul Energetic Național
SR	Standard de Referință
TWh	Terawatt oră
UE	Uniunea Europeană

