

Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord	Cod: SDMN-PO-05-25 ed. 2	pag. 1 / 7
	Procedură operațională	
	ASIGURAREA ACCESULUI LA BAZA DE DATE CU INFORMAȚIILE REFERITOARE LA LOCURILE DE CONSUM DIN ZONA DE LICENȚĂ A SDEE MUNTENIA NORD SA, PREVĂZUTĂ ÎN ORDINUL ANRE NR. 64/2014	

Aprobat:
DIRECTOR GENERAL,
ing. Georgeta Corina POPESCU



Data: 05.07.2018

**ASIGURAREA ACCESULUI LA BAZA DE DATE
CU INFORMAȚIILE REFERITOARE LA LOCURILE DE CONSUM
DIN ZONA DE LICENȚĂ A SDEE MUNTENIA NORD SA,
PREVĂZUTĂ ÎN ORDINUL ANRE
NR. 64/2014**

Ed.2

AVIZ ANRE Nr. 22/16.03.2012

	Nume și prenume	Funcția	Data	Semnătura
Avizat	Coman Constantin	Director DME	04.07.2018	
	Stegarita Marian	Director DSC	03.07.2018	
Verificat	Rotaru Eusebiu	Director DICT	02.07.2018	
	Dobre Roxana	Sef SMCD	29.06.2018	
	Furtuna Alina	Șef SAQM	28.06.2018	
Elaborat	Jianu Georgiana	RQMS	27.06.2018	

Proprietate intelectuală

Documentele ce descriu procese, elemente și activități componente ale sistemului de management integrat sunt proprietatea exclusivă a Societății de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord S.A.. Orice multiplicare, difuzare sau utilizare parțială ori totală a acestor documente, fără aprobarea scrisă a Directorului General al Societății de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord S.A., este interzisă.

<i>Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord</i>	Cod: SDMN-PO-05-25 ed. 2	pag. 2 / 7
	Procedură operațională	
	ASIGURAREA ACCESULUI LA BAZA DE DATE CU INFORMAȚIILE REFERITOARE LA LOCURILE DE CONSUM DIN ZONA DE LICENȚĂ A SDEE MUNTENIA NORD SA, PREVĂZUTĂ ÎN ORDINUL ANRE NR. 64/2014	

LISTA DE CONTROL A MODIFICĂRILOR

Nr. crt .	Ediția	Data intrării în vigoare	Codul documentului	Cauza modificării	Observații
1	1	16.03.2012	EDMN-PO-05-25	Ediție inițială	
2	2	10.04.2018	SDMN-PO-06-11	Integrarea cerințelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 Conformare cu Ordinul ANRE 64/2014	

<i>Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord</i>	Cod: SDMN-PO-05-25 ed. 2	pag. 3 / 7
	Procedură operațională	
	ASIGURAREA ACCESULUI LA BAZA DE DATE CU INFORMAȚIILE REFERITOARE LA LOCURILE DE CONSUM DIN ZONA DE LICENȚĂ A SDEE MUNTENIA NORD SA, PREVĂZUTĂ ÎN ORDINUL ANRE NR. 64/2014	

CUPRINS

1.	SCOP	4
2.	DOMENIUL de APLICARE	4
3.	DOCUMENTE de REFERINȚĂ	4
4.	DEFINIȚII și ABREVIERI	4
5.	RESPONSABILITATE și AUTORITATE	5
6.	DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR	5
7.	ÎNREGISTRĂRI	6
8.	DOCUMENTE CONEXE	6
9.	ANEXE	7

<i>Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord</i>	Cod: SDMN-PO-05-25 ed. 2	pag. 4 / 7
	Procedură operațională	
	ASIGURAREA ACCESULUI LA BAZA DE DATE CU INFORMAȚIILE REFERITOARE LA LOCURILE DE CONSUM DIN ZONA DE LICENȚĂ A SDEE MUNTENIA NORD SA, PREVĂZUTĂ ÎN ORDINUL ANRE NR. 64/2014	

1. SCOP

Procedura operațională „Asigurarea accesului la baza de date cu informațiile referitoare la locurile de consum din zona de licență, prevăzută în Ordinul ANRE nr. 64/2014”, numită în continuare Procedura, are drept scop definirea și stabilirea cadrului necesar pentru asigurarea accesului utilizatorilor, în condiții securizate și confidențiale, la baza de date pusă la dispoziție de OR. În sensul prezentei, termenul „utilizator” se aplică atât consumatorilor, cât și furnizorilor licențiați, cu condiția să existe acceptul scris al consumatorului prin care se delegă furnizorului dreptul de acces la datele privind locul/locurile de consum proprii.

2. DOMENIUL DE APLICARE

Procedura se aplică pentru asigurarea accesului utilizatorilor la baza de date cu informațiile prevăzute la art. 106 alin (2) din Ordinul ANRE 64/2014.

Prezenta procedură nu limitează dreptul consumatorului și furnizorului cu care acesta are contract de furnizare, de a avea acces liber la valorile măsurate în procesul de facturare curentă, conform reglementărilor în vigoare.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- 3.1. SR EN ISO 9001:2015 “Sisteme de management al calității. Cerințe.”
- 3.2. SR EN ISO 9000:2006 “Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.”
- 3.3. Legea energiei electrice nr.123/2012
- 3.4. Ordin 59/2013 pentru aprobarea Reulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public
- 3.5. Ordin ANRE 90/2015 privind Contractul-Cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice ;
- 4.6. Ordin ANRE 128/2008 Codul tehnic al rețelelor electrice de distribuție;
- 3.6. Ordin ANRE 103/2015 Codul de măsurare a energiei electrice;
- 3.7. HG 64/2014 Regulament de furnizare a energiei electrice la consumatori;
- 3.8. Ordinul ANRE 105/2014 Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul final;

4. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

4.1. DEFINIȚII

Conform SR EN ISO 9000:2015 “Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.”, precum și următoarele definiții:

4.1.1. Client final : persoana fizică sau juridică ale carei instalații electrice de utilizare sunt conectate la rețeaua distribuitorului prin unul sau mai multe puncte de alimentare prin care primește energie electrică pentru asigurarea consumului propriu;

4.1.2. Furnizor: persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unuia sau mai multor consumatori, în baza unui contract de furnizare;

4.1.3. Loc de consum : incinta sau zona în care se consumă, printr-o singură instalație de utilizare, energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum, după caz, în incinte sau în zone diferite sau în aceeași incintă sau zonă.

4.1.4. Punct de măsurare : locul de racordare a transformatoarelor de măsurare sau la care sunt conectate aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea puterii și energiei electrice tranzacționate

4.1.5. Punct de racordare : punctul fizic din rețeaua electrică în care este racordat un utilizator

<i>Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord</i>	Cod: SDMN-PO-05-25 ed. 2	pag. 5 / 7
	Procedură operațională	
	ASIGURAREA ACCESULUI LA BAZA DE DATE CU INFORMAȚIILE REFERITOARE LA LOCURILE DE CONSUM DIN ZONA DE LICENȚĂ A SDEE MUNTENIA NORD SA, PREVĂZUTĂ ÎN ORDINUL ANRE NR. 64/2014	

4.1.6. Operator de Rețea: persoană juridică, titulară a unei licențe de distribuție, care deține o rețea electrică de distribuție pe care o exploatează, întreține, modernizează, dezvoltă și are în concesiune exploatarea activitatilor și serviciului de distribuție a energiei electrice. Operatorul Principal de Distribuție distribuie energie electrică la mai mult de 100.000 de clienți

4.1.7. Serviciu de Distribuție: serviciu care constă în exploatarea, întreținerea, dezvoltarea *rețelei electrice de distribuție* în scopul transmiterii energiei electrice de la producători/operator de transport/alți distribuitori la utilizatori, conform contractelor încheiate, în condiții corespunzătoare de siguranță și calitate.

4.2. ABREVIERI

ANRE – Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei

OR – Operator de Rețea

FZ – Furnizor de energie electrică

CN – Consumator Noncasnic

CC – Consumator Casnic

5. RESPONSABILITATE SI AUTORITATE

În cazul accesului FZ la baza de date, verificarea existenței acceptului scris al clientului final deservit de FZ respectiv revine Serviciului Managementul Clienților de Distribuție).

Transmiterea datelor necesare logării în sistem a FZ (user+parolă) este responsabilitatea DICT, prin administratorul bazei de date. În cazul accesului clienților finali, transmiterea parolei de acces inițial (parolă generată automat) este în responsabilitatea administratorului bazei de date.

6. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR

6.1. Accesul Clienților finali la informațiile referitoare la locul de consum propriu

Accesul clienților finali la informațiile din baza de date referitoare la locul/locurile de consum proprii va fi permis atât CN cât și CC. Indiferent de tipul de client final, accesul la baza de date se va realiza în condiții confidențiale și securizate, permițându-se doar accesul la datele proprii.

Cu ocazia încheierii contractului de distribuție pentru clienții finali noi / la o solicitare distinctă pentru cei existenți, furnizorul clientului final va prezenta formularul din anexă semnat (și ștampilat în cazul persoanelor juridice) de clientul final, în care să fie precizată adresa de e-mail a clientului final. **SDEE Muntenia Nord SA** va transmite către clientul final, pe adresa de e-mail precizată, numele de utilizator, parola de acces pe care clientul final va avea posibilitatea să o modifice la prima accesare.

Asigurarea accesului se va face în următorii pași:

Clientul final completează formularul din anexă și îl transmite la OR, la câmpul **CALITATE**, înscriind valoarea **CLIENT FINAL**.

În termen de maxim trei zile lucrătoare, OR va comunica pe adresa de e-mail a reprezentantului, numele de utilizator și parola cu care se va putea loga în sistemul informatic al OR. Parola va fi generată aleator și va putea fi schimbată de către utilizator de un număr nelimitat de ori, începând de la prima logare.

Combinarea „user-parolă” îi va asigura consumatorului accesul doar la datele proprii.

6.2. Accesul Furnizorilor la informațiile din baza de date

În cazul în care clientul final delegă furnizorul pentru accesul la baza de date, clientul final completează formularul din anexă, la câmpul **CALITATE**, înscriind valoarea **FURNIZOR**.

<i>Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord</i>	Cod: SDMN-PO-05-25 ed. 2	pag. 6 / 7
	Procedură operațională	
	ASIGURAREA ACCESULUI LA BAZA DE DATE CU INFORMAȚIILE REFERITOARE LA LOCURILE DE CONSUM DIN ZONA DE LICENȚĂ A SDEE MUNTENIA NORD SA, PREVĂZUTĂ ÎN ORDINUL ANRE NR. 64/2014	

Cu ocazia încheierii contractului de distribuție pentru clienții finali noi / la o solicitare distinctă pentru cei existenți, furnizorul clientului final va prezenta formularul din anexă semnat (și ștampilat în cazul persoanelor juridice) de clientul final, în care să fie precizată adresa de e-mail a furnizorului. **SDEE Muntenia Nord SA** va transmite către furnizor, pe adresa de e-mail precizată doar una din informațiile următoare:

- parola pe care furnizorul va avea posibilitatea să o modifice dacă este la prima accesare.
- confirmarea că i s-a permis accesul la datele clientului final, în cazul în care furnizorul are deja acces în sistem.

În termen de maxim trei zile lucrătoare, OR va comunica furnizorului pe adresa de e-mail menționată în formular datele precizate la alineatul de mai sus.

Combinatia „user-parolă” îi va asigura furnizorului accesul doar la datele referitoare la locurile de consum ale clienților finali de la care a obținut aprobarea.

Perioada de acces a furnizorului la datele unui consumator este reglementată astfel:

- Accesul începe de la solicitarea clientului final
- Accesul se termină dacă apare una din situațiile:
 - o Clientul final o cere în mod expres
 - o Contractul de furnizare al clientului final cu furnizorul expiră

6.3. Modul de acces

În continuare vom denumi utilizatorul sistemului de acces **utilizator**, indiferent că este vorba de client final sau furnizor.

Combinatia „user-parolă” îi va asigura unui client final accesul doar la datele proprii, iar unui furnizor accesul doar la datele referitoare la locurile de consum ale clienților finali de la care a obținut aprobarea.

Numele de utilizatori sunt unice în sistem fiecare entitate, client final sau furnizor având nume de utilizator distincte.

La prima logare utilizatorul va avea posibilitatea să-și personalizeze parola. Modificarea parolei va fi permisă pentru clientul final ori de câte ori va considera necesar (de exemplu: la schimbarea furnizorului).

Pagina web de intrare va fi pagina de **Log in**:

- a. Pentru acces în aplicație utilizatorul trebuie să introducă username-ul și parola care i-au fost comunicate de OR. După trei încercări consecutive eșuate, contul va fi blocat și se afișează pagina mesajul pentru Cont blocat.
- b. Dacă a uitat username-ul sau parola, utilizatorul poate alege link-ul pentru pagina de „Recuperare date log in”;
- c. Tot pe această pagină va fi un link către formularul prevăzut în anexa 1.

7. ÎNREGISTRĂRI

Nu este cazul.

8. DOCUMENTE CONEXE- nu este cazul

9. ANEXE

Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord	Cod: SD N-PO-05-25 ed. 2	pag. 7 / 7
	Procedură operațională ASIGURAREA ACCESULUI LA BAZA DE DATE CU INFORMAȚIILE REFERITOARE LA LOCURILE DE CONSUM DIN ZONA DE LICENȚĂ A SDEE MUNTENIA NORD SA, PREVĂZUTĂ ÎN ORDINUL ANRE NR. 64/2014	

ANEXA 1 – Formular de obținere a dreptului de acces la informațiile din baza de date

Toate câmpurile sunt obligatorii.

Denumire Informație	Tip	Lungime	Descriere	Observatii
Denumirea Client Final	General	50	Denumirea clientului final	Orice tip de caractere
CUI/CNP Client Final	Alfanumeric	13	CUI/CNP	Litere mari și cifre
Denumirea Furnizorului	General	50	Denumirea furnizorului	Orice tip de caractere
CUI/CNP Furnizor	Alfanumeric	13	CUI/CNP	Litere mari și cifre
Calitate	Alfabetice	10	Calitatea în care se cere accesul	Una din valorile CLIENT FINAL sau FURNIZOR
Contract de furnizare	Alfanumeric	50	Contract de furnizare	Orice tip de caractere
Reprezentant	Alfabetice	30	Numele reprezentantului	Litere Mari
Adresa e-mail	Adresa e-mail	50	Adresa e-mail	

Client final,
Semnătură și ștampilă