



**Distribuție Energie Electrică România**  
Str. Ilie Măcelaru Nr. 28A, 400380, Cluj-Napoca, Jud. Cluj

**Tel:** +40 264 205 069  
**Fax:** +40 264 205 998  
office@distributie-energie.ro

**C.I.F. DEER** RO 14476722  
**R.C. DEER** J12/352/2002  
www.distributie-energie.ro

Nr: DEER/S8039/11.03.2021

## PROGRAM DE CONFORMITATE

al Societății DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA SA

2021

| Nr. Crt.                                                                      | Măsura                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Decizia managerială privind implementarea măsurii DEER                                                    | Termenul limită pentru implementare a măsurii | Responsabil/Obser vații                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cerințe generale privind Programul de conformitate și Agentul de conformitate |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                               |                                                                                                                                                                                                                        |
| A                                                                             | <b>art.48 (2)d) L 123/2012</b> Obligația OD de a stabili și actualiza Programul de Conformitate, de a-l publica pe pagina proprie de internet a societății și de a-l menține în arhivă pe toată durata de valabilitate a Licenței pentru activitatea de distribuție a energiei electrice. | Consiliul de Administrație aprobă actualizarea anuală, în primul trimestru, a Programului de Conformitate | 31/03/2021                                    | Consiliul de Administrație aprobă Programul de conformitate<br>Directorul General vizează Programul de conformitate<br>Divizia Managementul Activelor actualizează și publică pe siteul DEER Programul de conformitate |



**Distribuție Energie  
Electrică România**

**Distribuție Energie Electrică România**

Str. Ilie Măcelaru Nr. 28A, 400380, Cluj-Napoca, Jud. Cluj

**Tel:** +40 264 205 069

**Fax:** +40 264 205 998

office@distributie-energie.ro

**C.I.F. DEER** RO 14476722

**R.C. DEER** J12/352/2002

www.distributie-energie.ro

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                    |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|
| <b>B</b> | <p><b>art.48 (2)e) L 123/2012 art.10(2)a)b)</b><br/> <b>O 5/2015</b><br/>           Obligația OD<br/>           de a desemna o persoană care să asigure<br/>           monitorizarea adecvată a respectării<br/>           Programului de Conformitate. Asigurarea și<br/>           garantarea că Agentul de conformitate are:<br/>           a) acces la toate informațiile și documentele<br/>           și resursele tehnice, materiale și<br/>           sediile/punctele de lucru ale OD care sunt<br/>           necesare în vederea îndeplinirii atribuțiilor<br/>           sale b) dreptul de a solicita și<br/>           obține de la orice angajat al OD informații<br/>           despre activitatea acestuia.</p> | <p>Managementul societății prin Decizia<br/>           Directorului General nr. 303/10.02.2021 a<br/>           desemnat Agentul de conformitate<br/>           responsabil cu monitorizarea respectării<br/>           programului.<br/>           Agentul de conformitate este menționat și<br/>           în Regulamentul de Organizare și<br/>           Funcționare al societății</p>                                                                                                                                  | permanent  | Director General   |
| <b>C</b> | <p><b>art.48 (2)e) L 123/2012</b> Asigurarea<br/>           monitorizării respectării Programului de<br/>           conformitate și întocmirea și comunicarea la<br/>           ANRE a Raportului cu privire la<br/>           implementarea măsurilor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Agentul de conformitate desemnat prin<br/>           Decizia DG nr. 303/10.02.2021<br/>           monitorizează permanent respectarea<br/>           Programului de conformitate și elaborează<br/>           rapoartele. Atribuțiile Agentului de<br/>           Conformitate sunt în conformitate Ord.<br/>           5/2015, si sunt consemnate și sunt<br/>           menționate atât în Regulamentul de<br/>           Organizare și Funcționare al societății cât<br/>           și în anexă la fișa postului.</p> | 31/12/2021 | Agent Conformitate |



| 1   | Separarea activităților de distribuție și furnizare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1.1 | <p><b>art48(1) L 123/2012 art.6(1)1.a)O</b><br/> <b>5/2015</b><br/>                     Asigurarea<br/>                     independentei OD în ceea ce privește forma<br/>                     sa juridică, organizarea și procesul<br/>                     decizional, în raport cu celelalte activități<br/>                     care nu au legătură cu distribuția;</p> | <p>Menținerea separării activității de distribuție energie electrică de activitatea de furnizarea energie electrică în cadrul operatorului integrat pe verticală prin prestarea serviciilor licențiate de către societăți comerciale cu personalitate juridică distinctă. Distribuție Energie Electrică România SA are personalitate juridică și este deținătoare a unei licențe de distribuție a energiei electrice distinctă de a celorlate entități având ca acționar majoritar Electrica SA. Separarea activității de distribuție energie electrică de activitatea de furnizare energie electrică în cadrul operatorului integrat pe verticală s-a realizat în anul 2007(HG 675/28.06.2007), simultan cu obținerea de licențe distincte emise de ANRE.</p> | <p>permanent</p> <p>Consiliul de Administrație</p> |



|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                            |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|
| <b>1.2</b>   | <b>art.48(2), L 123/2012 art.6(1)1b) O 5/2015</b><br>Asigurarea independenței OD în ceea ce privește organizarea sa și procesul decizional, în raport cu celelalte activități care nu au legătură cu distribuția. În acest scop trebuie urmarită aplicarea următoarelor criterii minime:                                  | Distribuție Energie Electrică România SA are propria organigramă iar Directorii Executivi nu fac parte din nici o altă entitate care are legătură cu furnizarea de energie.                                                                                                                                                                                       | permanent | Consiliul de Administrație |
| <b>1.2.1</b> | <b>art.48(2)a) L 123/2012, art.6(1)1.b)i. O 5/2015</b><br>Persoanele responsabile pentru managementul OD nu pot participa în structurile operatorului economic integrat pe verticală, responsabile direct sau indirect pentru operarea zilnică a activităților de producere, transport ori furnizare de energie electrică | Directorii executivi ai societății nu fac parte din structurile operatorului economic integrat pe verticală, responsabile direct sau indirect pentru operarea zilnică a activităților de producere, transport ori furnizare de energie electrică.                                                                                                                 | permanent | Consiliul de Administrație |
| <b>1.2.2</b> | <b>art.48(2)b) L 123/2012, art.6(1)1.b)ii O 5/2015</b><br>Luarea măsurilor corespunzătoare pentru a se asigura că interesele profesionale ale persoanelor responsabile pentru managementul OD sunt luate în considerare, într-o manieră de natură să asigure independența de acțiune a acestora;                          | Indicatorii de performanță stabiliți pentru directorii societății și salarizarea acestora sunt dependente numai de activitatea desfășurată în cadrul societății de distribuție; Nu se obțin remunerații și nu este evaluat managementul în funcție de performanțele economice ale societăților deținătoare a licenței de furnizare din cadrul grupului Electrica. | permanent | Consiliul de Administrație |





|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                                                 |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.2.3</b> | <b>art.48(2)c) L 123/2012,<br/>art.6(1)1.b)iii O 5/2015</b><br>Luarea deciziilor, în mod efectiv,<br>independent de operatorul economic<br>integrat pe verticală, cu privire la activele<br>necesare pentru operarea, menținerea sau<br>dezvoltarea rețelei, cu respectarea<br>interdicțiilor și obligațiilor prevăzute de<br>legislația în vigoare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Deciziile privind operarea, menținerea<br>sau dezvoltarea rețelei se iau de către<br>managementul societății în limitele<br>bugetului aprobat. Competențele<br>decisionale ale managementului privind<br>operarea, mentenanța sau dezvoltarea<br>rețelei sunt stabilite prin Regulamentul<br>de organizare și funcționare și Proceduri<br>operaționale interne.                                                                                                                                                                          | permanent | Consiliul de<br>Administrație pentru<br>aprobare ROF<br>Comitetul de<br>Management pentru<br>aprobare proceduri |
| <b>2</b>     | <b>Garantarea excluderii practicilor discriminatorii și stabilirea obligațiilor specifice impuse angajaților pentru realizarea obiectivului de independență, prin:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                                                 |
| <b>2.1</b>   | <b>Art.48(4) L123/2012, Art6(1)2a) Ord.5/2015</b> <i>Asigurarea păstrării confidențialității informațiilor comerciale obținute de OD în cursul desfășurării activității sale</i><br>Prin Regulamentul de ordine interioară<br>este stabilită lista tuturor informațiilor<br>confidențiale/sensibile<br>comercial/privilégiat/clasificate. Prin<br>Regulamentul de Ordine Interioară este<br>prevăzută obligatia salariaților de a<br>păstra confidențialitatea tuturor datelor și<br>documentelor la care au acces ca urmare<br>a activității pe care o desfășoară. Prin<br>Regulamentul de ordine interioară este<br>stabilită lista tuturor informațiilor<br>confidențiale/sensibile<br>comercial/privilégiat/clasificate. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                                                 |
| <b>2.1.1</b> | <b>Art.6(2) b) O 5/2015</b><br>Liste conținând detalierea tipurilor de<br>informații care trebuie considerate<br>confidențiale și/sau sensibile comercial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Prin Regulamentul de ordine interioară<br>este stabilită lista tuturor informațiilor<br>confidențiale/sensibile<br>comercial/privilégiat/clasificate. Prin<br>Regulamentul de Ordine Interioară este<br>prevăzută obligatia salariaților de a<br>păstra confidențialitatea tuturor datelor și<br>documentelor la care au acces ca urmare<br>a activității pe care o desfășoară. Prin<br>Regulamentul de ordine interioară este<br>stabilită lista tuturor informațiilor<br>confidențiale/sensibile<br>comercial/privilégiat/clasificate. | permanent | Divizia Suport Afaceri                                                                                          |



|                     |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|
| <p><b>2.1.2</b></p> | <p><b>Art.6(2) c) 05/2015</b><br/>Modalități în care informațiile prevăzute la 2.1.1 trebuie tratate/gestionate în cadrul entităților OD</p> | <p>Accesul la bazele de date continand informatii confidentiale si/sau sensibile comercial se face numai de catre personalul indreptatit la accesarea acestora in conformitate cu atributiile de serviciu, pe baza de user si parola. Asigurarea accesului la baza de date pentru locurile de consum din zona de licenta se realizeaza restrictionat pe baza de user si parola in conformitate cu procedura operationala proprie. In vederea transmiterii datelor de consum pentru clientii furnizorului de ultima instanta a fost pus la dispozitie site-ul <a href="https://www.distributie-energie.ro/distributie/date-de-masurare/">https://www.distributie-energie.ro/distributie/date-de-masurare/</a> Acesta este accesat pe baza de user/parola. De asemenea transmiterea datelor se asigura si prin procesul denumit schimb de date. Pentru consumatorii celorlalti furnizori, datele de consum se transmit lunar fie prin e-mail, la furnizorul fiecarui consumator, fie prin accesarea site-ului mentionat anterior- <a href="https://www.distributie-energie.ro/distributie/date-de-masurare/">https://www.distributie-energie.ro/distributie/date-de-masurare/</a> Documentele detinute pe suport de hartie sunt gestionate la nivelul serviciilor care le-au generat sau primit, respectandu-se modul de distribuire/arhivare din procedurile specifice de asigurare a</p> | <p>permanent</p> | <p>Management executiv</p> |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|





|              |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                       |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|
|              |                                                                                                                                                                                      | <p>calitatii. Personalul societatii este obligat sa respecte specificatiile din regulamentul de ordine interioara cu privire la informatiile care nu au caracter public. In contractele incheiate de societate cu terti sunt prevazute clauze de de confidentialitate conform careia tertilor le este interzisa dezvaluirea de informatii cu care intra in contact prin natura prestarii serviciului prevazut in obiectul contractului fara acordul scris al celeilalte parti contractante, cu exceptia cazurilor in care aceste solicitari de informatii erau cunoscute partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta sau partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvalui informatia. Toate contractele de distributie a energiei electrice incheiate cu furnizorii ce opereaza in zona de licenta contin clauza de confidentialitate.</p> |           |                       |
| <b>2.2</b>   | <b>art.48(5)c) L123/2011, art.6(1)2b) O5/2015</b><br><i>informațiilor privind propria activitate, care pot fi avantajoase din punct de vedere comercial</i>                          | <i>Luarea tuturor măsurilor pentru împiedicarea divulgării discriminatorii a</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                       |
| <b>2.2.1</b> | <b>Art.6 (2)a) O5/2015</b><br>Reguli de conduită ce trebuie respectate de angajați cu privire la garantarea practicilor nediscriminatorii și realizarea obiectivului de independență | Respectarea politicilor care compun cadrul de conformitate în vigoare la nivelul societății, precum și a Regulamentului de Organizare și Funcționare al Societății și a Regulamentului Intern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | permanent | Managementul executiv |



|              |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                        |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------|
| <b>2.2.2</b> | <b>Art.6 (2)e) 05/2015</b><br>Reguli impuse angajaților în relația cu utilizatorii și potențialii utilizatori, privind excluderea oricăror referiri la activitatea de furnizor a operatorului economic integrat pe verticală. | Respectarea politicilor care compun cadrul de conformitate în vigoare la nivelul societății, precum și a clauzelor contractelor comerciale încheiate de societate cu terții și a contractelor de distribuție a energiei electrice încheiate cu furnizorii ce operează în zona de licență                                                                                                                                                       | permanent | Managementul executiv  |
| <b>2.2.3</b> | <b>Art.6 (2)f) 05/2015</b><br>Aplicarea măsurilor stabilite în cadrul Programului de conformitate prin politica și strategia firmei, precum și în cuprinsul procedurilor interne ale societății;                              | Actualizarea procedurilor operaționale în conformitate cu prevederile legale aplicabile în vigoare, astfel încât să fie îndeplinite condițiile de independență a OD în ceea ce privește organizarea și procesul decizional.                                                                                                                                                                                                                    | permanent | Divizia Suport Afaceri |
| <b>2.2.4</b> | <b>Art.6 (2)g) 05/2015</b><br>Instruirea noilor angajați cu privire la regulile de conduită și informarea periodică a angajaților cu privire la măsurile din Programul de conformitate și la îndeplinirea acestora;           | La angajare fiecărui nou angajat i se aduc la cunoștință prevederile politicilor care compun cadrul de conformitate în vigoare la nivelul companiei, ale Regulamentului de Ordine Interioară și ale Regulamentului de Organizare și Funcționare al companiei care conțin prevederi cu privire la politica de confidențialitate a societății, precum și ale oricăror alte politici interne ale companiei cu impact asupra activității acesteia. | permanent | Divizia Suport Afaceri |





|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |                                        |                                                  |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>2.2.5</b> | <b>Art.6 (2)h) 05/2015</b><br>Obligații privind furnizarea de date, documente, informații, necesare Agentului de conformitate în activitatea de monitorizare a Programului de conformitate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Informarea tuturor angajaților cu privire la obligativitatea furnizării informațiilor, datelor și documentelor necesare agentului de conformitate, în vederea desfășurării activității. | permanent                              | Divizia Suport Afaceri                           |
| <b>2.2.6</b> | <b>Art.6 (2)d) 05/2015</b><br>Sanctiunile care se impun angajaților pentru nerespectarea regulilor de conduită .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Prin Regulamentul de Ordine Interioara si Regulamentul de Organizare si Functionare al companiei                                                                                        | permanent                              | Divizia Suport Afaceri                           |
| <b>2.3</b>   | <b>Art.48(7)L 123/2012, Art.6 (1)2c)O 5/2015</b> Îndeplinirea obligației de a nu crea confuzii în desfășurarea activității sale economice, inclusiv de comunicare și publicitate, cu privire la identitatea separată față de operatorul economic care realizează serviciul de furnizare a energiei electrice din cadrul operatorului economic integrat pe verticală, confuzii ce ar putea rezulta, de exemplu, din utilizarea următoarelor elemente de identificare: denumire, siglă/logo identice, embleme firmă, sediu, pagina de internet etc. |                                                                                                                                                                                         |                                        |                                                  |
| <b>2.3.1</b> | Actualizare Program de Conformitate, transmitere la ANRE și publicare pe site                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | HGEA nr.6/26.08.2020                                                                                                                                                                    | 31/03/2021                             | Divizia Managementul Activelor                   |
| <b>2.3.2</b> | Înregistrare denumire nouă la Registrul Comerțului.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | HGEA nr.6/26.08.2020                                                                                                                                                                    | 31.12.2020/<br>realizat                | Divizia Suport Afaceri                           |
| <b>2.3.3</b> | Adoptare marcă (siglă, logo, embleme)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Manual de brand/Înregistrare marcă OSIM                                                                                                                                                 | 31.12.2020/<br>31.03.2021/<br>realizat | Divizia Suport Afaceri                           |
| <b>2.3.4</b> | Campanie informare clienți, inclusiv sub aspect contractual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Program rebranding                                                                                                                                                                      | 31.12.2020/<br>realizat                | Divizia Suport Afaceri/Direcția Servicii Clienți |
| <b>2.3.5</b> | Inscripționare sedii la care au acces clienții: sediul social, sucursale, CRC, puncte de informare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Program rebranding                                                                                                                                                                      | 31/12/2021                             | Divizia Suport Afaceri                           |
| <b>2.3.6</b> | Legitimății, ecusoane, vestimentație lucrători                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | HGEA nr.6/26.08.2020                                                                                                                                                                    | 31/12/2021                             | Divizia Suport Afaceri                           |



**Distribuție Energie  
Electrică România**

**Distribuție Energie Electrică România**

Str. Ilie Măcelaru Nr. 28A, 400380, Cluj-Napoca, Jud. Cluj

**Tel:** +40 264 205 069

**Fax:** +40 264 205 998

office@distributie-energie.ro

**C.I.F. DEER** RO 14476722

**R.C. DEER** J12/352/2002

www.distributie-energie.ro

|               |                                                                                                                                                                      |                                                                                                       |                                                                                                         |                                         |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>2.3.7</b>  | Modificare conținut pagină de internet (site web) și adrese email oferite pentru contact utilizatorilor.                                                             | <a href="http://www.distributie-energie.ro">Realizare site extranet (www.distributie-energie.ro.)</a> | 31/12/2020/<br>realizat                                                                                 | Direcția ITC/<br>Divizia suport Afaceri |
| <b>2.3.8</b>  | Modificare sigle/logo/denumiri în programe informatice/                                                                                                              | Program rebranding                                                                                    | 31/07/2021                                                                                              | Direcția ITC                            |
| <b>2.3.9</b>  | Modificare antete documente: avize, contracte, certificate, facturi, corespondența cu clienții (care se tipăresc odată cu conținutul) formulare, pliante, papetarie. | Program rebranding                                                                                    | 31/12/2021                                                                                              | Managementul<br>executiv                |
| <b>2.3.10</b> | Modificare Licența nr.453 pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice                                                                           | Decizia ANRE 2461/23.12.2021                                                                          | 31.12.2020/<br>realizat                                                                                 | Divizia Managementul<br>Activelor       |
| <b>2.3.11</b> | Echipament de lucru + protecție lucrători care execută intervenții la interfața cu instalațiile electrice ale utilizatorilor                                         | Program rebranding                                                                                    | pe măsura<br>înlocuirii în<br>conformitate cu<br>termenele<br>prevăzute de<br>legislația<br>aplicabilă. | Divizia Suport Afaceri                  |
| <b>2.3.12</b> | Inscripționare autovehicule utilizate pentru intervenții la interfața cu instalațiile electrice ale utilizatorilor                                                   | Program rebranding                                                                                    | 31.12.2021/<br>pe măsura<br>livrării                                                                    | Divizia Suport Afaceri                  |
| <b>2.3.13</b> | Inscripționare/ marcaje pe componente de rețea:-stații electrice, PT-stâlpi, cutii stradale etc.:                                                                    | Program rebranding                                                                                    | implementare<br>continuu                                                                                | Divizia operațiuni<br>Rețea             |





**Distribuție Energie  
Electrică România**

**Distribuție Energie Electrică România**

Str. Ilie Măcelaru Nr. 28A, 400380, Cluj-Napoca, Jud. Cluj

**Tel:** +40 264 205 069

**Fax:** +40 264 205 998

office@distributie-energie.ro

**C.I.F. DEER** RO 14476722

**R.C. DEER** J12/352/2002

www.distributie-energie.ro

|               |                                                                                                                                                                                                                  |                    |                                                                                       |                                                        |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>2.3.14</b> | Inscripționare contoare (inclusiv BMP/BMPT, sigilii) - contoarele noi vor purta elemente privind noua identitate iar pentru cele existente sau pe stoc se va schimba identitatea prin aplicarea de stickere etc. | Program rebranding | pe măsura înlocuirii în instalații                                                    | Divizia Managementul Energiei/Divizia Operațiuni Rețea |
| <b>2.3.15</b> | Inscripționare mașini/utilaje/vehicule (altele decât cele utilizate la intervenții la utilizatori)                                                                                                               | Program rebranding | 30.06.2021/pe măsura livrării                                                         | Divizia Suport Afaceri                                 |
| <b>2.3.16</b> | Echipament de lucru + protecție lucrători care nu vin în contact cu utilizatorii                                                                                                                                 | Program rebranding | pe măsura înlocuirii în conformitate cu termenele prevăzute de legislația aplicabilă. | Divizia Suport Afaceri                                 |

**Director General**

**Emil MERDAN**



**Director General Adjunct**

**Sinan MUSTAFA**

**MUSTAF  
A SINAN**

Digitally signed by MUSTAFA SINAN  
DN: cn=RO, l=Napoca, sn=MUSTAFA,  
givenName=SINAN,  
serialNumber=200506245MS364,  
name=MUSTAFA SINAN,  
cn=MUSTAFA SINAN  
Date: 2021.03.11 12:25:48 +0200

**Director Divizie Managementul Activelor**

**Gabriela DOBRESCU**

**Gabriela  
Dobrescu**

Digitally signed by  
Gabriela Dobrescu  
Date: 2021.03.10  
13:36:37 +02'00'