

Nr. DEER\_BV/68665/24.03.2021

## **ANUNȚ**

Distribuție Energie Electrica Romania SA anunță organizarea, **concursului** pentru ocuparea unui post de Specialist Relatii Publice, in cadrul Departamentului Managementul Reclamațiilor, cu loc de munca in cadrul Sucursalei Covasna, in data de 14.04.2021 ora 11:00.

Doar in masura in care profilul dumneavoastra corespunde cerintelor postului, veti fi contactat in vederea sustinerii probelor.

### **Principalele responsabilitati:**

- Desfasoara activitatea de management al reclamațiilor pe baza procedurilor, metodologiilor și instrucțiunilor primite;
- Înregistrează toate sesizările și reclamațiile in registrul de reclamații/aplicația dedicate;
- Transmite reclamațiile către conducătorii e.o.;
- Stabilește termene pentru primirea răspunsurilor din partea e.o.;
- Colectează răspunsurile transmise de e.o. si le înregistrează în registru/aplicația dedicate;
- Analizează răspunsurile primite și le reformulează/finalizează/adaptează, după caz, cu respectarea informațiilor primite de la e.o. și în concordanță cu valorile asumate la nivelul companiei;
- Arhivează toate reclamațiile, răspunsurile și documentele justificative;
- Elaboreaza rapoarte, note de informare privind activitățile specifice și le transmite Managerului DMR, pentru a fi prezentate Directorului DSC;
- Gestionează adresele de e-mail dedicate;
- În mod excepțional, la dispoziția șefului ierarhic execută și alte sarcini în legătură cu serviciul, care prin natura lor sunt în competența de realizare a Departamentului Management Reclamații.

### **Profilul candidatului (Conditii):**

- absolvent studii superioare;
- cunostinte operare calculator MS Office – Word, Excel, PowerPoint;
- cunoasterea specificului organizatiei;
- abilitati foarte bune de comunicare si cunostinte foarte bune de gramatica a limbii romane;
- cunoasterea Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice.

Cererile, insotite de de celelalte documente si copii ale actelor de studii, se vor depune la Departamentul Resurse Umane TS pana la data de **12.04.2021**, intre orele **9.00 – 15.00** sau trimitand actele de studii (inclusiv atestate, certificate etc.), in copie, precum si CV-ul

actualizat la adresa de e-mail: [Ilie.Raluca@distributie-energie.ro](mailto:Ilie.Raluca@distributie-energie.ro) , mentionand in subiectul e-mail-ului "*specialist relatii publice*".

Relatii suplimentare privind organizarea concursului, se pot obtine de la Departamentul Resurse Umane TS, tel. 0268 305035, intre orele 9.00 – 15.00.

In ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în desfășurarea procesului de recrutare, aceasta se va face in conformitate cu Regulamentul de protectie a datelor cu caracter personal nr. 679/2016.

**DIRECTOR GENERAL**  
Ing. Emil Merdan



**Director Directie Servicii Clienti,**  
Ing. Adrian Margin



**Departament Resurse Umane TS,**  
Anamaria Butuza

