

Nr. DEER\_BV/41471/18.02.2021

## ANUNȚ

Distribuție Energie Electrica Romania SA anunță organizarea, **concursului** pentru ocuparea unui post de Specialist Relatii Publice, in cadrul Departamentului Managementul Reclamațiilor, cu loc de munca in cadrul Sucursalei Harghita, in data de 04.03.2021, ora 10.00.

Doar in masura in care profilul dumneavoastra corespunde cerintelor postului, veti fi contactat in vederea sustinerii probelor.

### Principalele responsabilitati:

- Desfasoara activitatea de management al reclamațiilor pe baza procedurilor, metodologiilor și instrucțiunilor primite.
- Înregistrează toate sesizările și reclamațiile in registrul de reclamații/aplicația dedicată
- Transmite reclamațiile către conducătorii e.o.
- Stabilește termene pentru primirea răspunsurilor din partea e.o.
- Colectează răspunsurile transmise de e.o. si le înregistrează în registru/aplicația dedicate
- Analizează răspunsurile primite și le reformulează/finalizează/adaptează, după caz, cu respectarea informațiilor primite de la e.o. și în concordanță cu valorile asumate la nivelul companiei.
- Arhivează toate reclamațiile, răspunsurile și documentele justificative
- Elaboreaza rapoarte, note de informare privind activitățile specifice și le transmite Managerului DMR, pentru a fi prezentate Directorului DSC
- Gestionează adresele de e-mail dedicate
- În mod excepțional, la dispoziția șefului ierarhic execută și alte sarcini în legătură cu serviciul, care prin natura lor sunt în competența de realizare a Departamentului Management Reclamații

### Profilul candidatului (Conditii):

- absolvent studii superioare;
- cunostinte operare calculator MS Office – Word, Excel, PowerPoint;
- cunoasterea specificului organizatiei;
- abilitati foarte bune de comunicare si cunostinte foarte bune de gramatica a limbii romane;
- cunoasterea Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice.

Cererile, insotite de de celelalte documente si copii ale actelor de studii, se vor depune la Departamentul Resurse Umane TS pana la data de **02.03.2021**, intre orele **9.00 – 15.00** sau trimitand actele de studii (inclusiv atestate, certificate etc.), in copie, precum si CV-ul actualizat



la adresa de e-mail: [Ilie.Raluca@distributie-energie.ro](mailto:Ilie.Raluca@distributie-energie.ro) , mentionand in subiectul e-mail-ului "specialist relatii publice".

Relatii suplimentare privind organizarea concursului, se pot obtine de la Departamentul Resurse Umane TS, tel. 0268 305035, intre orele 9.00 – 15.00.

In ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în desfășurarea procesului de recrutare, aceasta se va face in conformitate cu Regulamentul de protectie a datelor cu caracter personal nr. 679/2016.

**DIRECTOR GENERAL**  
Ing. Emil Merdan



**Director Directie Servicii Clienti,**  
Ing. Adrian Margin

**Departament Resurse Umane TS,**  
Anamaria Butuza