

Str. Ilie Măcelaru, nr. 28A, 400380, Cluj-Napoca, jud. Cluj			
 Distribuție Energie Electrică România			
Intrare / ieșire Nr.:	Ziua	Luna	Anul
DEER 43036	22	02	2021

ANUNT

Distribuție Energie Electrică România S.A. anunța organizarea în data **03.03.2021** de ora 10.00 **concursului** pentru ocuparea a doua posturi de **specialiști relații publice**, în cadrul **Departamentului Managementul Reclamațiilor**, cu contract de muncă cu norma întreaga, pe perioadă nedeterminată.

- 1 post cu loc de muncă în cadrul SDEE Focșani
- 1 post cu loc de muncă în cadrul SDEE Galați

Doar în măsura în care profilul dumneavoastră corespunde cerințelor postului, veți fi contactat în vederea susținerii probelor.

Principalele atribuții:

- Desfășoară activitatea de management al reclamațiilor pe baza procedurilor, metodologiilor și instrucțiunilor primite;
- Înregistrează toate sesizările și reclamațiile în registrul de reclamații/aplicația dedicată;
- Transmite reclamațiile către conducătorii e.o.;
- Stabilește termene pentru primirea răspunsurilor din partea e.o.;
- Colectează răspunsurile transmise de e.o. și le înregistrează în registrul/aplicația dedicată;
- Analizează răspunsurile primite și le reformulează/finalizează/adaptează, după caz, cu respectarea informațiilor primite de la e.o. și în concordanță cu valorile asumate la nivelul companiei;
- Arhivează toate reclamațiile, răspunsurile și documentele justificative;
- Elaborează rapoarte, note de informare privind activitățile specifice și le transmite Managerului DMR, pentru a fi prezentate Directorului DSC;
- Gestionează adresele de e-mail dedicate;
- În mod excepțional, la dispoziția șefului ierarhic execută și alte sarcini în legătură cu serviciul, care prin natura lor sunt în competența de realizare a Departamentului Managementul Reclamațiilor.

Profilul candidatului (condiții pentru ocuparea postului):

- absolvent studii superioare;
- bune cunoștințe operare MS Office - Word;
- buna cunoaștere a activității organizației;
- abilitați de comunicare și exprimare, fluiditate în exprimare, spirit de inițiativă, memorie și logică bună, latura moral-etică la nivel superior.

Bibliografie:

- Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

Cererile, însoțite de celelalte documente și copii ale actelor de studii, se vor depune la Departamentul Resurse Umane până la data de **26.02.2020**, între orele **9.00 – 15.00** sau trimițând actele de studii (inclusiv atestate, certificate etc.), în copie, precum și CV-ul actualizat

la adresa de e-mail: mihaela.istrate@distributie-energie.ro , mentionand in subiectul e-mail-ului "*specialist relatii publice*".

Relatii suplimentare privind organizarea concursului, se pot obtine de la Departamentul Resurse Umane , tel. 0244 405012, intre orele 9.00-15.00.

In ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal in desfasurarea procesului de recrutare, aceasta se va face in conformitate cu Regulamentul de protectie a datelor cu caracter personal nr. 679/2016.

DIRECTOR GENERAL,
Ing. Emil Merdan



Director Directie Servicii Clienti,
ing. Adrian Margin

Departament Resurse Umane MN,
ing Claudia Somodi