

## **DECLARAȚIA DE POLITICĂ PENTRU SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.**

**VIZIUNEA Distribuție Energie Electrică Romania S.A.** - Excelență și robustețe în distribuția de energie electrică, prin promovarea inovației în dezvoltarea rețelelor, eficienței energetice și energiei verzi, pentru satisfacerea exigențelor clienților din comunitățile în care activăm.

**MISIUNEA Distribuție Energie Electrică Romania S.A.** - Distribuția de energie electrică la standarde de înaltă calitate, în condiții de siguranță, permanență, accesibilitate și sustenabilitate.

**VALORILE** împărtășite în cadrul Societății sunt:

☞ Încredere

☞ Competență

☞ Siguranță

☞ Sustenabilitate

**DIRECȚIILE STRATEGICE** ale Distribuție Energie Electrică Romania S.A., necesare pentru a realiza misiunea și viziunea Societății, sunt:

- ☞ Îmbunătățirea performanței operaționale în vederea creșterii continue a calității serviciilor oferite
- ☞ Continuarea investițiilor pentru modernizarea rețelelor, îmbunătățirea fiabilității infrastructurii, automatizare și implementare tehnologii Smart Metering și Smart Grid
- ☞ Creșterea performanței și consolidarea sustenabilității rezultatelor economice
- ☞ Obținerea de sinergii pentru domeniile în care activăm
- ☞ Îmbunătățirea securității în muncă și performanței angajaților

În vederea satisfacerii misiunii asumate, ne angajăm ca această Declarație de politică să fie o componentă prioritară a politicii generale a Distribuție Energie Electrică Romania S.A.. Acest angajament îl vom sprijini prin realizarea următoarelor **obiective generale de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă:**

- ☞ Optimizarea continuă a capabilității proceselor în vederea creșterii permanente a încrederii și satisfacției clienților și a altor părți interesate
- ☞ Monitorizarea continuă a respectării modului de derulare a proceselor, pentru creșterea calității serviciilor
- ☞ Instruirea și conștientizarea permanentă a angajaților pentru îndeplinirea obiectivelor stabilite, precum și creșterea nivelului de cultură organizațională
- ☞ Îmbunătățirea performanțelor de mediu, urmărind prevenirea poluării, perfecționarea managementului deșeurilor, prin eliminarea responsabilă a acestora.
- ☞ Îmbunătățirea continuă a performanțelor de Sănătate și Securitate în Muncă, urmărind realizarea de condiții de lucru sigure și sănătoase pentru prevenirea traumatismelor și bolilor determinate de muncă, precum și identificarea, evaluarea și controlul eficient al riscurilor de sănătate și securitate în muncă.
- ☞ Consultarea și implicarea lucrătorilor și a reprezentanților lucrătorilor în planificarea, implementarea și evaluarea performanțelor de Sănătate și Securitate în Muncă
- ☞ Menținerea și îmbunătățirea continuă a eficienței și eficacității Sistemului de Management Integrat Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate în muncă.

**Conducerea Distribuție Energie Electrică Romania S.A.** acționează pentru îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat, pentru satisfacerea cerințelor clienților și respectarea angajamentelor asumate, asigurând alocarea resurselor umane, financiare și menținerea infrastructurii necesare realizării conformității serviciilor prestate în raport cu cerințele impuse. Responsabilitatea pentru susținerea acestei politici aparține întregii companii, sub îndrumarea și asistența managementului de la cel mai înalt nivel.

**Aprobat prin:  
HOTĂRÂREA COMITETULUI DE MANAGEMENT DEER  
Nr. 1 din data de 11 februarie 2021**

\* Această declarație va fi analizată periodic pentru adecvarea ei continuă și se comunică tuturor salariaților și părților interesate.