

Procedură privind asigurarea accesului la baza de date pentru locurile de consum din zona de licența a SC FDEE Electrica Distribuție Transilvania Sud SA

1. SCOP

Procedura operațională „Asigurarea accesului la baza de date cu informațiile referitoare la locurile de consum din zona de licența, prevăzută în Ordinul ANRE nr. 88/2009”, numită în continuare Procedura, are drept scop definirea și stabilirea cadrului necesar pentru asigurarea accesului utilizatorilor, în condiții securizate și confidențiale, la baza de date pusă la dispoziție de ODP. În sensul prezentei, termenul „utilizator” se aplică atât consumatorilor pentru locurile de consum deținute, cât și furnizorilor licențiați pentru locurile de consum deservite în baza unui contract de furnizare a energiei electrice în vigoare.

2. DOMENIUL DE APLICARE

Procedura se aplică pentru asigurarea accesului utilizatorilor la baza de date cu informațiile prevăzute la art. 7 alin (2) din Ordinul ANRE 88/2009.

3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

3.1. DEFINIȚII

Conform SR EN ISO 9000:2006 “Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.”, precum și următoarele definiții:

3.1.1. Autoritate Competenta-Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei (ANRE)

3.1.2. Consumator : persoana fizica sau juridica ale carei instalații electrice de utilizare sunt conectate la rețeaua Distribuitorului prin unul sau mai multe puncte de alimentare prin care primește energie electrică pentru asigurarea consumului propriu ;

3.1.3. Loc de consum : incinta sau zona în care se consumă, printr-o singură instalație de utilizare, energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum, după caz, în incinte sau în zone diferite sau în aceeași incintă sau zonă.

3.1.4. Operator Principal de Distribuție: persoană juridică, titulară a unei licențe de distribuție și a unui contract de concesiune publică a serviciului, care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă o rețea electrică de distribuție în zona de licență.

3.1.5. Serviciu de Distribuție: serviciu care constă în exploatarea, întreținerea, dezvoltarea *rețelei electrice de distribuție* în scopul transmiterii energiei electrice de la producători/operator de transport/alți distribuitori la consumatori, conform contractelor încheiate, în condiții corespunzătoare de siguranță și calitate.

3.1.6. Valoare măsurată : cantitatea de energie electrică măsurată de contor sau considerată a fi măsurată.

3.2. ABREVIERI

Conform listei abrevierilor în vigoare – cod FTS-1.1-12.

- 3.2.1. **ANRE** – Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
- 3.2.2. **ODP** – Operator Principal de Distribuție
- 3.2.3. **FZL** – Furnizor Licențiat

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- 4.1. SR EN ISO 9001:2008 “Sisteme de management al calității. Cerințe.”
- 4.2. SR EN ISO 9000:2006 “Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.”
- 4.3. Legea energiei electrice 13/2007, cu modificările și completările ulterioare, publicată în Monitorul Oficial Partea I, nr. 51/23.03.2007.
- 4.4. HG 90/2008 - Regulament privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public;
- 4.5. Ordin ANRE 43/2004 Contractul cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, cu modificările și completările ulterioare, publicat în Monitorul Oficial nr. 66/2005.
- 4.6. Ordin ANRE 128/2008 Codul tehnic al rețelei electrice de distribuție, publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 276/19.06.2000.
- 4.7. Ordin ANRE 17/2002 Codul de măsurare a energiei electrice, publicat în Monitorul Oficial nr. 480/04.07.2002.
- 4.8. HG 1007/2004 Regulament de furnizare a energiei electrice la consumatori, publicat în Monitorul Oficial nr. 673/27.07.2004.
- 4.9. Ordinul ANRE 88/2009 Procedura de schimbare a furnizorului cu modificările și completările ulterioare, publicat în Monitorul Oficial Partea I, nr. 856/09.12.2009.

5. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR

Procedura detaliază modul de acces la baza de date pe care o realizează ODP în conformitate cu prevederile cuprinse la art. 7 alin (2) din Ordinul ANRE 88/2009. Accesul consumatorilor la baza de date este nerestricționat, gratuit și garantat de prevederile legale pentru punctul/punctele de măsură aferente locului/locurilor de consum proprii. Accesul furnizorilor licențiați va fi asigurat de ODP pentru datele și informațiile privind punctele de măsură aferente locurilor de consum deservite în baza contractelor de furnizare a energiei în vigoare și pentru care sunt încheiate contracte de distribuție cu ODP Transilvania Sud.

5.1. Accesul Furnizorilor la informațiile din baza de date

Accesul unui furnizor la informațiile din baza de date referitoare la un consumator aflat în portofoliul lui de clienți se va realiza în funcție de contractul/contractele de distribuție în vigoare dintre ODP și oricare FZL care prestează serviciul de furnizare pentru locuri de consum din zona de licență a ODP. La momentul lansării aplicației, furnizorii care au încheiate contracte de distribuție încheiate cu ODP, valabile la acel moment, se vor putea loga la aplicație și vor avea acces la datele aferente locurilor de consum pe care le deservește la acel moment în baza contractelor de furnizare încheiate cu consumatorii. Username-ul și parola inițială de logare vor fi transmise de ODP prin adresă scrisă tuturor furnizorilor cu care are încheiate contracte de distribuție la momentul lansării aplicației.

Pentru asigurarea accesului inițial al unui nou furnizor la datele aferente locurilor de consum deservite în baza contractelor de furnizare și implicit în baza unui nou contract de distribuție încheiat cu ODP, FZL va transmite în scris către ODP o solicitare în acest sens. În termen de maxim 5 zile lucrătoare, ODP va comunica în scris FZL numele de utilizator și parola cu care se va putea loga în

sistemul informatic al ODP. Combinația „username-parolă” îi va asigura FZL doar accesul la datele referitoare la locurile de consum pentru care prestează serviciul de furnizare.

Baza de date va fi accesată prin intermediul unui site web securizat (https://), dedicat.

Pagina web de intrare va fi pagina de **Log in**:

- a. Pentru acces în aplicație furnizorul trebuie să introducă username-ul și parola care i-au fost comunicate de ODP. După trei încercări consecutive eșuate contul va fi blocat și se afișează pagina cu mesajul pentru Cont blocat.
- b. Dacă a uitat username-ul sau parola, FZL poate alege link-ul pentru pagina de „Recuperare date log in”;
- c. Dacă nu este înregistrat, FZL poate alege link-ul pentru pagina de „Înregistrare client nou”.

5.2. Accesul Consumatorilor la informațiile referitoare la locul de consum propriu

Accesul consumatorilor la informațiile din baza de date referitoare la locul/locurile de consum proprii va fi permis oricărui consumator, cu condiția ca acesta să aibă acces la Internet. Indiferent de tipul de consumator (persoană fizică sau persoană juridică), accesul la baza de date se va realiza în condiții confidențiale și securizate, permițându-se doar accesul la datele proprii.

Accesul la baza de date este asigurat doar consumatorilor care sunt racordați la rețelele electrice de distribuție aflate în patrimoniul ODP, care au ATR valabil și care au contract de furnizare valabil încheiat cu un FZL, acesta având de asemenea încheiat cu ODP un contract de distribuție. Subconsumatorii nu vor avea acces la datele privind locurile de consum proprii.

Din motive de confidențialitate a datelor, consumatorii persoane juridice vor primi acces la baza de date pentru locurile de consum deținute doar în urma unei solicitări scrise, conform formularului din Anexa 1. Acceptul ODP însoțit de combinația „username-parolă” necesare pentru prima logare la sistem vor fi comunicate de ODP la adresa de e-mail comunicată în scris de consumator sau în scris, prin corespondență.

Pentru prima logare consumatorul va accesa pagina **Log in** „Înregistrare client nou” și va selecta tipul de consumator (PF-persoană fizică sau PJ-persoană juridică).

În funcție de alegerea făcută la pasul anterior se va proceda astfel:

1. Consumatorul persoană fizică, titular al unui contract de furnizare a energiei electrice cu un FZL va introduce o serie de date de identificare obligatorii (Nume și prenume titular contract, , codul punctului de măsură, serie contor, adresă loc consum, adresă e-mail).

Va fi obligatoriu să fie comunicată o adresă de e-mail către care vor fi transmise de ODP informațiile referitoare la userul și parola inițială (generată aleatoriu). La prima logare consumatorul va avea posibilitatea să-și personalizeze parola.

2. Consumatorul persoană juridică, titular al unui contract de furnizare a energiei electrice va introduce următoarele date obligatorii de identificare: denumire loc consum, adresa loc consum, codul punctului de măsură, numele de utilizator și parola inițială comunicată anterior de ODP. După prima logare se va putea personaliza parola de acces.

6. RESPONSABILITATI

Transmiterea datelor necesare logării în sistem a FZL (user+parolă) este responsabilitatea Serviciului Contractare Facturare Serviciu de Distribuție, prin responsabilul bazei de date. În cazul

accesului consumatorilor, transmiterea parolei de acces inițial (parolă generată automat) este în responsabilitatea administratorului bazei de date de la Serviciul MIS.

Prezenta procedură nu limitează dreptul consumatorului și al furnizorului cu care acesta are contract de furnizare de a avea acces la valorile masurate utilizate în procesul de facturare curentă, conform reglementarilor în vigoare.

7. RISCURI IDENTIFICATE SI MASURI DE SECURITATEA MUNCII

Conform fiselor de risc.

8. INREGISTRARI

În sistemul informatic se va marca la nivel de loc de consum dacă există sau nu acceptul consumatorului privind dreptul furnizorului de a accesa baza de date.

Nr. crt.	Titlul înregistrării	Cod formular sau registru (unde e cazul)	Entitatea unde se păstrează	Termen de păstrare
1	Formular de solicitare a dreptului de acces la informațiile din baza de date (pentru consumatorii persoane juridice)	FTS-11.2-06	SCFSD	Identic cu al contractului de distribuție

9. ANEXA

ANEXA 1 – Formular de solicitare a dreptului de acces la informațiile din baza de date

FORMULAR	
PRIVIND SOLICITAREA DREPTULUI DE ACCES LA BAZA DE DATE	
<p>Consumatorul, în temeiul prevederilor cuprinse în Ordinul ANRE 88/2009, prin prezenta vă solicităm dreptul de a accesa baza de date care conține informații cu privire la punctele de măsură aferente locului/locurilor de consum care ne aparțin, situate la adresa</p>	
<p>Data: _____</p>	<p>Nume consumator: _____</p> <p>Denumire loc consum _____</p>
<p>L.S.</p>	<p>Cod POD 1. _____</p> <p>Cod POD 2. _____</p> <p>Cod POD 3. _____</p> <p>...</p>