

Anexa 4 – Compensații acordate de OD utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție

Nr. crt.	Serviciul	Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului*	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
1	Emiterea avizului tehnic de racordare	10 zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/sau de producere se face pe baza unui studiu de soluție. 30 de zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/sau de producere se face pe baza unei fișe de soluție.	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
2	Emiterea certificatelor de racordare	10 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 90 RON la JT și MT
3	Transmiterea ofertei de contract de racordare	10 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40RON la JT și MT
4	Proiectarea, obținerea autorizației de construire pentru bransament, execuția și recepția punerii în funcțiune a bransamentului	90 zile calendaristice	100 RON la JT	100 RON la JT
5	Transmiterea ofertei de contract de distribuție	20 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
6	Termenul pentru punerea sub tensiune a instalației de utilizare	10 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 90 RON la JT și MT
7	Răspuns la solicitările scrise privind explicarea cauzei întreruperilor	15 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 70 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT

Nr. crt.	Serviciul	Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului*	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
8	Răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea curbei de tensiune	20 zile calendaristice	270 RON la 110kV; 130 RON la JT și MT	270 RON la 110 kV; 70 RON la JT și MT
9	Răspuns la cererile /sesizările/reclamațiile, sau solicitările primite cu privire la serviciul de distribuție, altele decât cele pentru care este prevăzut explicit un termen de răspuns în reglementările în vigoare	30 de zile calendaristice	90 RON la 110kV; 70 RON la JT și MT	90 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
10	Răspuns la reclamația scrisă privind datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat	15 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 70 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
11	Reconectarea la rețea, din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății	2 zile lucrătoare	270 RON la 110kV; 130 RON la JT și MT	270 RON la 110 kV; 90 RON la JT și MT
12	Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate, în cazul unui loc de consum și sau producere cu puterea aprobată mai mare de 100kW	5 zile lucrătoare	130 RON	-
13	Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate, în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mică sau	10 zile lucrătoare	130 RON	130 RON

Nr. crt.	Serviciul	Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului*	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
	egală cu 100 kW, sau în cazul unui client final casnic			
14	Înlocuirea/reprogramarea contorului, la cererea scrisă a furnizorului/utilizatorului care are contractul de distribuție direct cu OD, motivată de opțiunea utilizatorului client final de schimbare a tarifului de furnizare, în situația în care aplicarea noului tarif necesită un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent	10 zile calendaristice	130 RON	130 RON
15	Respectarea indicatorilor de performanță privind calitatea curbei de tensiune	-	270 RON la 110 kV; 130 RON la JT și MT.	270 RON la 110 kV; 70 RON la JT și MT

* În cazul în care termenele se modifică prin reglementări sau alte acte normative, vor fi aplicabile noile termene.