

**PROCEDURĂ**

„ASIGURAREA ACCESULUI LA BAZA DE DATE A LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE LICENȚĂ A  
S.C. FDEE  
ELECTRICA DISTRIBUȚIE TRANSILVANIA NORD S.A.”

Pag.: 1/4

**1. SCOP**

Procedura „Asigurarea accesului la baza de date cu informațiile referitoare la locurile de consum din zona de licență a S.C. FDEE Electrica Distribuție Transilvania Nord S.A.” numită în continuare Procedura, are drept scop definirea și stabilirea cadrului necesar pentru asigurarea accesului utilizatorilor, în condiții de securitate și confidențialitate, la baza de date pusă la dispoziție de ODP.

În sensul prezentei, termenul „utilizator” se aplică atât consumatorilor, indiferent dacă au uzat sau nu de dreptul la eligibilitate, cât și furnizorilor.

**2. DOMENIUL DE APLICARE**

Procedura se aplică pentru asigurarea accesului, conform prevederilor art.7 și 8 din Ordinul ANRE nr. 88/2009 cu modificările și completările ulterioare, la baza de date cu informații referitoare la locurile de consum racordate la RED din zona de licență a S.C. FDEE Electrica Distribuție Transilvania Nord S.A.. Prevederile prezentei proceduri se aplică:

- a) Consumatorilor care solicită informații referitoare la locurile de consum proprii;
- b) Furnizorilor pentru locurile de consum, din zona de licență a ODP, ale consumatorilor cu care au contracte de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- c) Furnizorilor pentru locuri de consum cu care nu au contracte de furnizare, pe baza acceptului scris al consumatorului.

**3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI****3.1. DEFINIȚII**

Termenii utilizați în prezenta procedură au semnificația definită în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012. Suplimentar se definesc următorii termeni:

**3.1.1. Loc de consum:** incinta sau zona în care se consumă, printr-o singură instalație de utilizare, energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum, după caz, în incinte sau în zone diferite sau în aceeași incintă sau zonă.

**3.1.2. Punct de măsurare:** locul de racordare a transformatoarelor de măsurare sau la care sunt conectate aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea puterii și energiei electrice tranzacționate

**3.2. ABREVIERI**

- 3.2.1. ANRE – Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
- 3.2.2. ODP – Operator Principal de Distribuție - FDEE Electrica Distribuție Transilvania Nord;
- 3.2.3. POD – Cod unic al punctului de livrare (Point of Delivery);
- 3.2.4. SAP-ISU și MAR aplicații informatice integrate de gestiune clienți și acces la rețea.

**4. RESPONSABILITATI**

Modalitatea prin care ODP gestionează procesele interne prin care se asigură accesul la baza de date a locurilor de consum, conform ordinului ANRE 88/ 2009 cu modificările și completările ulterioare, face obiectul unei proceduri interne.

În această procedură se stabilesc modalități și responsabilități privind:

- Preluarea formularelor de solicitare acces conform anexei;
- Verificarea și validarea formularelor;
- Înștiințarea consumatorilor în ceea ce privește acordarea accesului furnizorilor la baza de date;
- Asistența tehnică a utilizatorilor privind accesul, neclarități privind datele accesate, etc.
- Definirea și actualizarea specificației tehnice a aplicației de tip portal;
- Asigurarea sincronizării datelor din SAP-ISU cu datele sursă pentru pagina web;
- Actualizarea aplicației de gestiune a bazei de date;

**PROCEDURĂ**

„ASIGURAREA ACCESULUI LA BAZA DE DATE A LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE LICENȚĂ A  
S.C. FDEE  
ELECTRICA DISTRIBUȚIE TRANSILVANIA NORD S.A.”

Pag.: 2/4

- Administrarea bazei de date;
- Suport in cazul disfuncționalităților apărute in transmiterea mesajelor e-mail care intervin in comunicarea dintre ODP si utilizatori (consumator, furnizor);
- Asigurarea condițiilor hard necesare accesului la baza de date;
- Gestionarea aplicației portal, care va permite a se realiza, in mod automat:
  - Acordarea de identificator user si parolă inițială pentru utilizatori;
  - Asigurarea obligativității schimbării parolei de către utilizator la primul acces;
  - Administrarea credențialelor utilizator (identificator user si parolă);
  - Jurnalizarea operațiunilor executate de utilizator;
  - Monitorizarea gradului de încărcare a aplicației;
  - Recuperarea identificator de user sau parolă pentru utilizatori;
  - Transmiterea datelor necesare logării în sistem a furnizorului solicitant (identificator user si parolă), transmiterea parolei de acces inițial (parolă generată automat).

**5. MODUL DE LUCRU**

Procedura detaliază modul de acces la informațiile din baza de date deținută și administrată centralizat de catre S.C. FDEE Electrica Distribuție Transilvania Nord S.A. în conformitate cu prevederile cuprinse la art. 7 alin (2) din Ordinul ANRE 88/2009 cu modificările si completările ulterioare.

Accesul la informațiile din baza de date este nerestricționat, gratuit și garantat de prevederile legale pentru punctul / punctele de măsură pentru care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de Ordinul ANRE 88/2009 cu modificările si completările ulterioare, astfel:

- Consumatorilor pentru locul sau locurilor de consum proprii;
- furnizorilor, la informațiile privind locurile de consum pentru care au încheiat un contract de furnizare în vigoare;
- furnizorilor, la informațiile privind locurile de consum pentru care nu au încheiat un contract de furnizare, cu acceptul consumatorului.

Informațiile din baza de date deținută și administrată centralizat de catre FDEE Electrica Distribuție Transilvania Nord vor fi accesate prin intermediul unui site web securizat, al cărui link va fi postat pe site-ul ODP, [www.edtn.ro](http://www.edtn.ro). Datele oferite sunt date întreținute în baza de date privind gestiunea clienților, din sistemul informatic SAP IS-U si MAR.

Cu ocazia primului acces al consumatorului, acesta va folosi funcționalitatea de înregistrare automata a unui nou utilizator, pe baza unor date unic identificabile și a unei adrese de e-mail. Datele unic identificabile și obligatorii vor fi selectate dintre CUI, cod client, cod loc de consum, cod punct de măsurare, adresă loc consum, etc.

Ulterior, utilizatorii pot să actualizeze datele de înregistrare (identificator user, parolă, date corespondenta: e-mail, telefon, fax, etc.) și să-și recupereze datele uitate (identificator user sau parolă) pe baza datelor unic identificabile.

Pași de parcurs începând cu: completarea formularului de solicitare acces în cazul furnizorilor, prima logare, comunicarea user-ului și a parolei în cazul solicitării schimbării acestora, etc. sunt descriși în „Ghidul utilizator” disponibil în format pdf in zona [www.edtn.ro/serviciul-de-distributie/Data-locuri-de-consum](http://www.edtn.ro/serviciul-de-distributie/Data-locuri-de-consum). „Ghidul utilizator” va fi disponibil după aprobarea de către ANRE a prezentei proceduri simultan cu realizarea efectivă a paginii web.

**5.1. Accesul Consumatorilor la informațiile referitoare la locul de consum propriu**

Accesul consumatorilor la informațiile din baza de date referitoare la locul/locurile de consum proprii va fi permis indiferent daca au uzat sau nu de eligibilitate, pe perioada in care dețin un aviz tehnic de racordare. Accesul la baza de date se va realiza în condiții confidențiale și securizate, permițându-se doar accesul la datele proprii. Acestea se vor accesa pe baza introducerii datelor referitoare la locul de consum (POD).

**PROCEDURĂ**

„ASIGURAREA ACCESULUI LA BAZA DE DATE A LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE LICENȚĂ A  
S.C. FDEE  
ELECTRICA DISTRIBUȚIE TRANSILVANIA NORD S.A.”

Pag.: 3/4

**5.2. Accesul Furnizorilor la informațiile din baza de date****A. Accesul furnizorilor, la informațiile privind locurile de consum pentru care au încheiat un contract de furnizare**

Furnizorul, în baza înregistrării ca utilizator, va avea acces la informațiile referitoare la orice loc de consum la care furnizează energie electrică, în baza unui contract în vigoare la data accesului de către respectivul furnizor. Informațiile se vor accesa pe baza introducerii datelor referitoare la locul de consum (POD) respectiv.

Accesul furnizorilor la datele unui consumator încetează când contractul de distribuție al furnizorului încheiat cu ODP pentru locurile de consum ale respectivului consumator, se reziliază.

**B. Accesul furnizorilor, la informațiile privind locurile de consum pentru care nu au încheiat un contract de furnizare, cu acceptul consumatorului.**

Consumatorul care acceptă ca un furnizor, altul decât cel cu care are contract de furnizare în vigoare, să-i acceseze anumite date de consum va crea un cont special de acces și îl va pune la dispoziția furnizorului pentru logare.

Accesul furnizorului la datele consumatorului încetează când consumatorul decide să invalideze contul de acces.

**5.3. Înregistrări**

Pe site-ul [www.edtn.ro](http://www.edtn.ro) utilizatorii vor putea accesa pagina specifică accesului la baza de date în tab-ul „Serviciul de distribuție a energiei electrice”, opțiunea „Date-locuri-de-consum” cu trei secțiuni: „Ghid utilizatori”, „Formulare-utilizatori” și „Log in”. În secțiunea „Formulare-utilizatori” vor putea fi găsite formularul necesar de completat, Anexa 1 – Formular acces furnizori la baza de date. Acesta va fi completat, semnat și ștampilat de către furnizor și apoi depus la ODP sau transmis, scanat, pe adresa de email pusă la dispoziție de către ODP S.C. FDEE Electrica Distribuție Transilvania Nord S.A..

Dupa depunerea formularului, datele vor fi verificate și validate de către ODP, acesta generând identificatorul user și parola inițială ce vor fi transmise utilizatorilor astfel:

- ODP va transmite furnizorului, în termen de 2 zile lucrătoare de la data primirii formularului, userul și parola inițială. Furnizorul se va putea loga la baza de date numai după modificarea parolei inițiale.
- Aplicația va permite consumatorului să-și creeze, el însuși, identificatorul user și parola inițială. Utilizatorul se va putea loga la baza de date după modificarea parolei inițiale.
- Aplicația va permite consumatorului să creeze/modifice/șteargă conturi speciale de acces pentru furnizorii cu care nu are contract de furnizare dar cărora dorește să le ofere informații despre date de consum. Consumatorul va avea posibilitatea creării conturilor, fie pe o perioadă determinată de timp, fie pe o perioadă nedeterminată. Oricare ar fi decizia consumatorului, acesta va putea invalida contul special de acces, în orice moment.

User-ul se va alocă după un criteriu unic de identificare a utilizatorilor (CUI/POD), iar parola alocată de ODP, odată cu prima logare va putea fi personalizată de către fiecare furnizor în parte;

După introducerea de 3 ori a userului și parolei în mod eronat, contul utilizatorului se va bloca automat de către sistem. Cu user-ul și parola obținute, utilizatorii pot accesa baza de date cu informații, conform prevederilor Ordinului ANRE nr.88/2009 cu modificările și completările ulterioare, art.7, alin.2.

**5.4. Mentenanța portal**

Situațiile temporare în care portalul este disfuncțional sau informațiile nu sunt complete ori eronate se tratează prin corespondența pe email, la o adresa rezervată: [epm@tnd.electrica.ro](mailto:epm@tnd.electrica.ro).

**6. ANEXE**

Anexa 1 – Formular acces furnizori la baza de date.

**PROCEDURĂ**

„ASIGURAREA ACCESULUI LA BAZA DE DATE A LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE LICENȚĂ A  
S.C. FDEE  
ELECTRICA DISTRIBUȚIE TRANSILVANIA NORD S.A.”

Pag.: 4/4

Anexa 1

**Formular pentru acces la baza de date**

În conformitate cu art.8 alin.1 din Ordinul ANRE nr. 88/2009 de aprobare a Procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică cu completările și modificările ulterioare.

**Furnizorul de energie electrică**

S.C. \_\_\_\_\_ S.A. [S.R.L.], cu sediul în \_\_\_\_\_, nr de înregistrare la Registrul Comerțului \_\_\_\_\_, CUI / CIF \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_, tel \_\_\_\_\_, fax. \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, reprezentat prin \_\_\_\_\_, prin prezenta solicit accesul la baza de date a locurilor de consum:

	Adresa loc consum	POD	ATR (nr / data)
Loc consum 1			
Loc consum 2			
Loc consum n			

Data

Semnătura și ștampila furnizor