



Raport de sustenabilitate 2017





Acest document conține link-uri și
elemente interactive.

Software-ul recomandat pentru
vizionare: Adobe Acrobat Reader

CUPRINS

○ Mesajul Directorului General	4
○ Scurt istoric	6
○ Despre noi	8
Activitatea de furnizare	12
Activitatea de distribuție și servicii energetice	16
Guvernanță și etică	18
○ Performanțele Grupului	28
Performanța economică	28
Performanța operațională	30
Mediu	38
Angajați	42
Societate	48
○ Raportul nostru	54
Implicarea părților interesate	55
Matricea de materialitate	56



Mesajul Directorului General

GRI: 102-14



Dragi cititori,

Grupul Electrica, jucător-cheie pe piața de distribuție și furnizare a energiei electrice din România, precum și unul dintre cei mai importanți jucători din sectorul serviciilor energetice, publică, pentru al doilea an consecutiv, raportul său de sustenabilitate. Raportul, elaborat în conformitate cu cele mai înalte standarde globale, este parte integrantă a viziunii de dezvoltare pe termen lung a companiei.

Prin acest raport, suntem bucuroși să împărtășim exemple despre modul în care am lucrat împreună pe parcursul anului 2017 la implementarea strategiei și la respectarea angajamentelor făcute tuturor părților interesate.

În 2017, principiile noastre fundamentale au rămas neschimbate. Funcționarea în condiții de siguranță, creșterea investițiilor în rețele pentru îmbunătățirea serviciilor asigurate clienților noștri, respectarea celor mai înalte standarde de guvernanță corporativă, susținerea comunităților în care funcționăm și furnizarea de rezultate sustenabile acționarilor au continuat să fie obiectivele noastre principale.

Raportul de sustenabilitate este rezultatul angajamentului nostru față de transparența și încrederea pe care se bazează parteneriatul nostru cu părțile interesate. Electrica a continuat să urmărească atingerea performanței și optimizarea operațiunilor într-o manieră responsabilă față de clienți, comunități, angajați și mediu. Astfel, am realizat investiții record în infrastructura de distribuție, care se vor reflecta în creșterea calității serviciilor la nivelul întregii comunități beneficiare. O parte a investițiilor a vizat o mai bună acoperire a mediului rural, dar și întâmpinarea nevoilor de digitalizare, în timp ce la operațiunile de modernizare a rețelei de distribuție au fost folosite materiale și echipamente de ultimă generație, moderne și nepoluante.

Ca și în anii precedenți, angajații Electrica s-au implicat în acțiuni de voluntariat și caritate, demonstrând o cultură organizațională proactivă și atentă la nevoile comunității. Compania a continuat programul de granturi „*Electrica pune România într-o altă lumină*”, de care au beneficiat proiecte din domeniile educație, sănătate și protecția mediului.

Pentru ca activitățile și operațiunile noastre să se desfășoare în condiții de siguranță pentru toți angajații, contractorii și utilizatorii rețelelor, au fost depuse eforturi atât tehnice, cât și la nivel de instruire a personalului. Preocuparea față de siguranță s-a tradus și prin susținerea platformei naționale de pregătire pentru situații de urgență, www.fiipregatit.ro, instrument de referință pentru educarea și informarea populației în astfel de situații.

Pe măsură ce clienții devin mai bine informați și mai exigenți, Electrica își dorește să răspundă prompt nevoilor acestora, asigurând totodată dezvoltarea sustenabilă a companiei. Pentru noi, responsabilitatea socială este parte integrantă dintr-un plan de dezvoltare pe termen lung și ne bucurăm că suntem susținuți de partenerii și angajații noștri pentru un impact pozitiv în societate.

Dan Cătălin STANCU
Director General, ELECTRICA



Mesajul
Directorului
General

Scurt
istoric

Despre noi

Activitatea
de furnizare

Activitatea
de distribuție
și servicii
energetice

Guvernanță
și etică

Performanțele
Grupului

Performanța
economică

Performanța
operațională

Mediu

Angajați

Societate

Raportul
nostru

Implicarea
părților
interesate

Matricea de
materialitate

Scurt istoric

București: ia ființă „Societatea Română pentru Întreprinderi Electrice Industriale”.

1898

1921

„Societatea Română pentru Întreprinderi Electrice Industriale,” devine „**S.C. ELECTRICA S.A. – Societate Anonimă Română**”.

1990

1998

IULIE / OCTOMBRIE

Reorganizare RENEL - înființarea unor entități deținute 100% de stat: 1. Compania Națională de Electricitate (CONEL) - filiale: **Electrica**, Termoelectrica, Hidroelectrică, 2. Nuclearelectrica, 3. Regia Autonomă pentru Activități Nucleare

Înființare Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE)

Înființare Regia Națională de Electricitate (RENEL), succesoare a Ministerului Energiei Electrice.

2000

IULIE

2001

DECEMBRIE

Reorganizare Electrica în 8 filiale de distribuție și furnizare energie electrică: Electrica Moldova, Electrica Dobrogea, Electrica Muntenia Nord, Electrica Oltenia, Electrica Banat, Electrica Transilvania Nord, Electrica Transilvania Sud, Electrica Muntenia Sud.

Reorganizare CONEL - înființarea următoarelor entități deținute 100% de stat:

Transelectrica SA, cu filiale: OPCOM, Termoelectrica, Hidroelectrică, **Electrica**.

2007

IULIE

2005

Privatizare filiale Electrica Banat (ENEL), Electrica Moldova (E.ON), Electrica Oltenia (CEZ) și Electrica Dobrogea (ENEL) prin preluarea a 51% din acțiuni; Electrica rămâne acționar.

Reorganizare filiale Electrica pentru separarea activității de furnizare de activitatea de distribuție energie electrică conform Directivei Europene 54/26.06.2003: 3 filiale de furnizare (Electrica Furnizare Muntenia Nord, Transilvania Nord, Transilvania Sud) și 3 filiale de distribuție energie electrică (Electrica Distribuție Muntenia Nord, Transilvania Nord, Transilvania Sud).

2011

2008

IULIE

Finalizare proces de privatizare Electrica Muntenia Sud, prin preluarea a 64,4% din acțiuni de către ENEL.

Înființare Electrica Furnizare ca filială Electrica prin fuziunea filialelor Electrica Furnizare Muntenia Nord, Electrica Furnizare Transilvania Nord, Electrica Furnizare Transilvania Sud

2017

2014

Listarea a 51% din acțiunile Electrica la BVB și LSE, cea mai mare listare de pe piața de capital din România (443 mil. Euro).

Tranzacția cu Fondul Proprietatea și schimbarea acționarului societăților de distribuție și în cea de furnizare a energiei electrice, cu reorganizarea ulterioară a activităților de distribuție.



Mesajul
Directorului
General

Scurt
istoric

Despre noi

Activitatea
de furnizare

Activitatea
de distribuție
și servicii
energetice

Guvernanță
și etică

Performanțele
Grupului

Performanța
economică

Performanța
operațională

Mediu

Angajați

Societate

Raportul
nostru

Implicarea
părților
interesate

Matricea de
materialitate

1

Despre noi

GRI: 102-1, 102-2, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-9, 102-10, 102-11, 102-15, 102-16, 102-18, 102-45, 205-1, 205-2, 415-1

Pentru al doilea an consecutiv, Grupul Electrica prezintă un raport de sustenabilitate integrat, pentru toate companiile din portofoliul organizației.

Societatea Energetică Electrica S.A. („Electrica”, „ELSA” sau „Societatea”) este o companie cu capital majoritar privat, de tip holding, care definește liniile strategice directe la nivel de Grup, coordonează operațiunile și inițiativele strategice ale Grupului și definește politicile de guvernanță corporativă, etică în afaceri și anticorupție.

Electrica S.A este acționarul majoritar a trei operatori de distribuție a energiei electrice:

- **Societatea de distribuție a energiei electrice Transilvania Nord S.A. („SDEE TN”),**
- **Societatea de distribuție a energiei electrice Transilvania Sud S.A („SDEE TS”),**
- **Societatea de distribuție a energiei electrice Muntenia Nord S.A. („SDEE MN”),**

a unei companii de furnizare energie electrică și gaze:

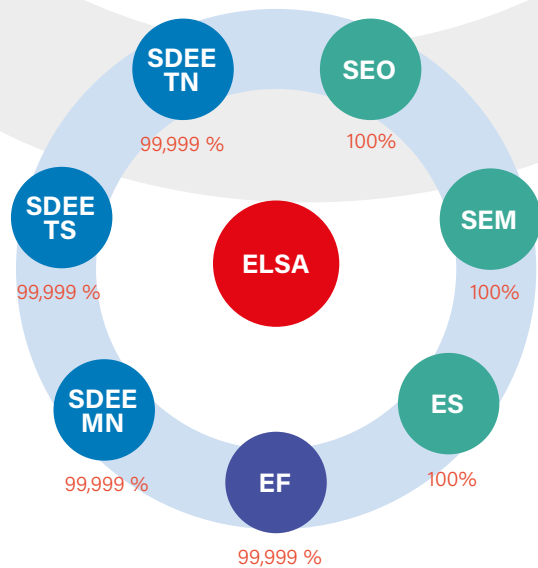
- **Electrica Furnizare („EFSA”, „EF”),**

și acționar unic a trei companii de servicii energetice:

- **Filiala de întreținere și servicii energetice Electrica Serv S.A. („Electrica Serv”, „ES”)**
- **Servicii Energetice Oltenia S.A. („SEO”),**
- **Servicii Energetice Muntenia S.A. („SEM”)**

Împreună, aceste companii sunt denumite „Grupul” sau „Grupul Electrica”.

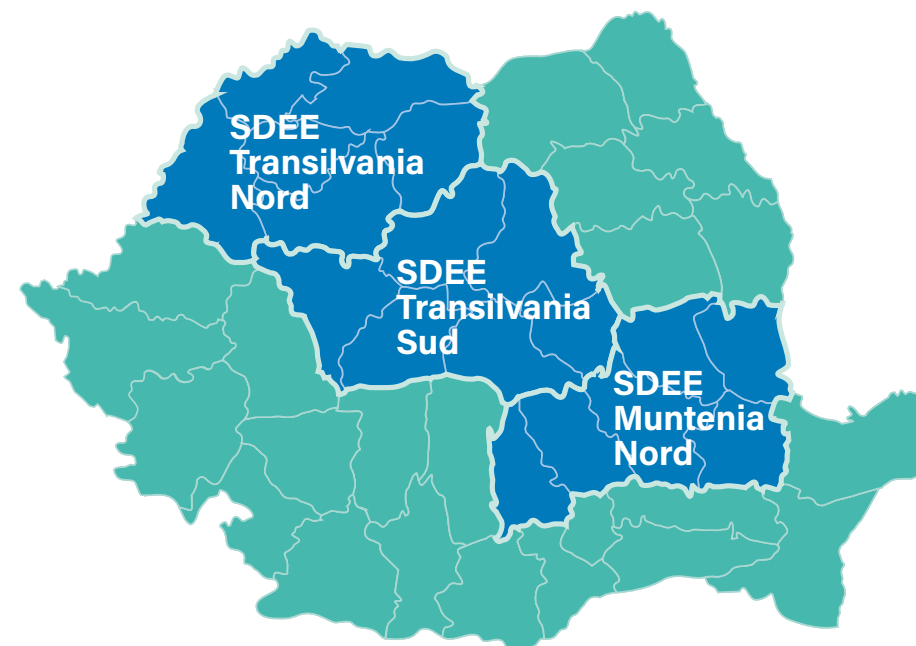
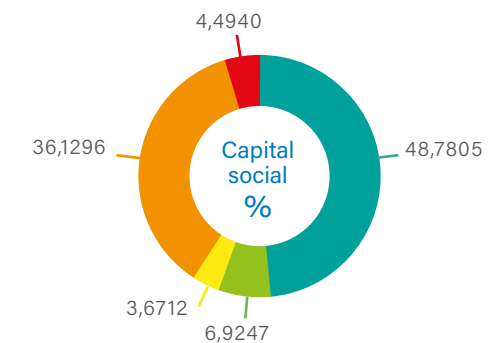
Începând cu data de 4 iulie 2014, acțiunile Electrica sunt listate la Bursa de Valori București și la Bursa de Valori din Londra.



Grupul Electrica - Structura și acționariat

La data de 31 decembrie 2017, principalii acționari ai Electrica erau:

Denumire deținător	Număr dețineri
STATUL ROMÂN PRIN MINISTERUL ENERGIEI	168.751.185
BANCA EUROPEANA PENTRU RECONSTRUCȚIE ȘI DEZVOLTARE	23.955.272
THE BANK OF NEW YORK MELLON (AMERICAN DEPOSITARY RECEIPTS)	12.700.296
PERSOANE JURIDICE	124.986.608
PERSOANE FIZICE	15.546.568
TOTAL:	345.939.929



Activități Electrica

- Distribuție
- Furnizare energie și gaze naturale
- + Servicii cu acoperire națională

Grupul Electrica desfășoară activități la nivel național în domeniul furnizării energiei electrice și serviciilor energetice, iar ca operator de distribuție deservește 18 județe, în trei zone geografice:

► Transilvania Nord

Județele: Cluj, Maramureș, Satu Mare, Sălaj, Bihor și Bistrița-Năsăud

► Transilvania Sud

Județele: Brașov, Alba, Sibiu, Mureș, Harghita și Covasna

► Muntenia Nord

Județele: Prahova, Buzău, Dâmbovița, Brăila, Galați și Vrancea



DESPRE NOI

Față de raportarea anterioară, în data de 1 noiembrie 2017 a avut loc modificarea structurii acționariatului unor companii din cadrul Grupului, prin achiziționarea participațiilor de 22% deținute de Fondul Proprietatea în cele trei societăți de distribuție și în cea de furnizare. Prin aceasta acțiune, Electrica a devenit acționar majoritar, deținând 99,99% din capitalul social al companiilor menționate, deținerile minoritare rămânând, de asemenea, în cadrul Grupului. Tranzacția, în valoare totală de 752 de milioane lei, a fost considerată „Tranzacția anului”, la Gala Energynomics Awards, fiind cea mai importantă

procedură de achiziție din piață, după mărimea și impactul operațiunii și având în vedere perspectivele de dezvoltare apărute în urma tranzacției.

Existența unor acționari adiționali a fost impusă de necesitatea respectării prevederilor Art. 10, alin. (3) din Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale. Prin urmare:

- SDEE TS deține 10 acțiuni în SDEE MN;
- SDEE MN deține 10 acțiuni în SDEE TN;
- SDEE TN deține 10 acțiuni în SDEE TS și
- ES deține 10 acțiuni în EL.



„Această achiziție va simplifica și va accelera, în același timp, programele de transformare, de eficientizare din cadrul Grupului, va optimiza structura capitalului, facilitând creșterea performanțelor financiare și va înlesni utilizarea capitalului obținut la listare, conform angajamentelor din IPO, inclusiv pentru susținerea planurilor de investiții extrem de ambițioase”.

Cătălin Stancu, Director General

99,99

Din 2017, Electrica deține 99,99% din capitalul social al companiilor Grupului, deținerile minoritare rămânând, de asemenea, în cadrul Grupului.



DESPRE NOI

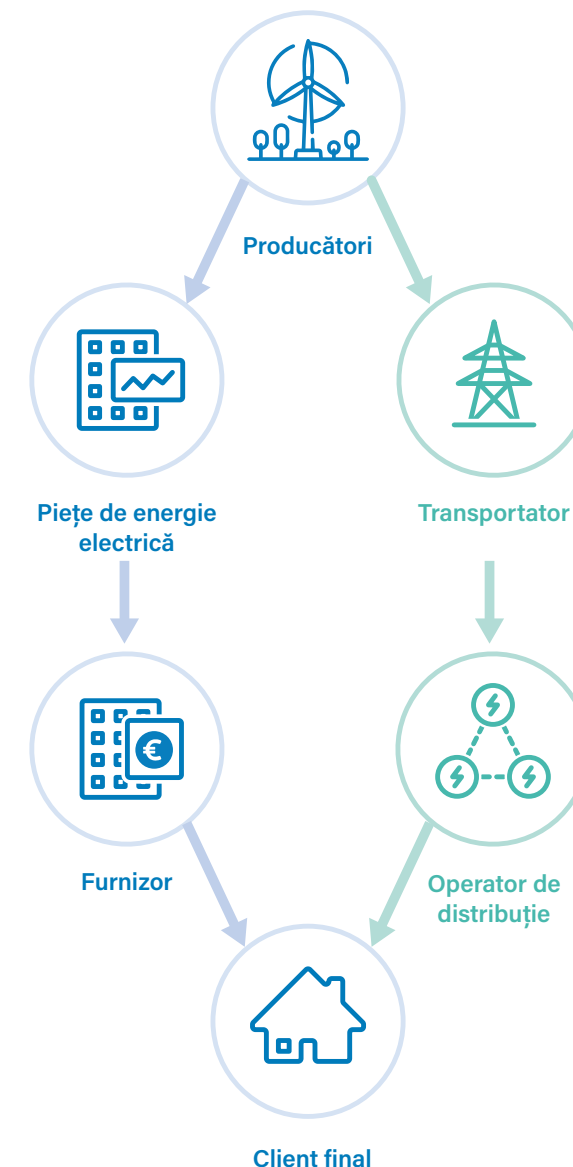
Grupul Electrica este un actor important pe piața de energie din România, fiind furnizor de electricitate pentru aproximativ 3,58 milioane de clienți, reprezentând aproape 40% din totalul clienților din România. De asemenea, începând cu anul 2017 Electrica Furnizare este și furnizor de gaze naturale.

Pe segmentul de distribuție, Electrica, prin cei trei operatori ai săi, este lider de piață, cu peste 40% din totalul volumelor de energie distribuite. În 2017 au fost realizate și puse în funcțiune investiții totale de 736 milioane lei. Este cea mai mare valoare a investițiilor după listare și cu aproape 30% mai mare decât în 2016. Investițiile au fost alocate în proporție de 40% spre eficiență energetică, 12% spre eficiență operațională și 36% spre calitatea serviciului de distribuție.

În Grupul Electrica există trei societăți de servicii care prestează activități atât pentru operatorii Electrica, cât și pentru alte companii din piață. La finalul anului 2017 a avut loc transferul anumitor activități derulate de Electrica Serv, către societățile de distribuție, pentru îmbunătățirea performanței operaționale în general, cât și în vederea implementării planului de investiții foarte ambițios prevăzut pentru anul 2018, în valoare de 905 milioane lei.



Electrica deservește 40% din totalul consumatorilor de energie electrică din România



Lanțul energetic de la producători la client final

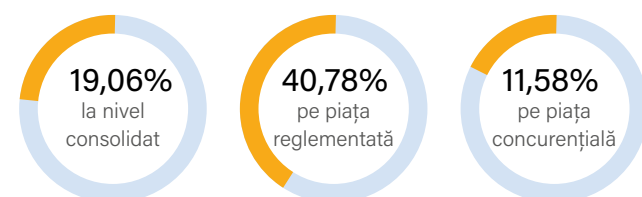


DESPRE NOI

Activitatea de furnizare

În România, piața de furnizare a energiei electrice trece printr-un proces de liberalizare și este formată din segmentul reglementat - cu 5 furnizori de ultimă instanță („FUI”) - și cel concurențial, ce include 107 furnizori. Electrica Furnizare este furnizor de energie electrică în piața concurențială și furnizor de ultimă instanță („FUI”) în regiunile Muntenia Nord, Transilvania Nord și Transilvania Sud, având un număr de 3,58 milioane de clienți. Dintre aceștia, 93,91% sunt casnici și 6,09% non casnici.

Compania are o cotă de piață de 19,06% din totalul volumelor furnizate, 40,78% pe segmentul reglementat și 11,58% pe segmentul eligibil¹. Ca urmare a modificării strategiei de management a portofoliului de clienți, volumele furnizate au fost mai mici decât în anul 2016.



Cota de piață



Electrica este furnizor integrat de electricitate și gaze naturale.

1 - Sursa - Raport ANRE 31 decembrie 2017.
2 - Oferta curentă a companiei în iunie 2018.
3 - Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei.

Clienții noștri



Consumatori non-casnici mari
≥100 kW
10.300 clienți



Consumatori non-casnici mici
<100 kW
200.169 clienți



Consumatori casnici
3.366.213 clienți

TOTAL 3.576.682 clienți

Oferta de electricitate pentru piața concurențială conține tipuri diferite de tarife, adaptate nevoilor clienților casnici și non-casnici². Acestea sunt dezvoltate pentru a oferi flexibilitate și pentru a încuraja o mai bună gestionare a resurselor prin optarea pentru factura electronică și monitorizarea zi/noapte și pe intervale orare a consumului.



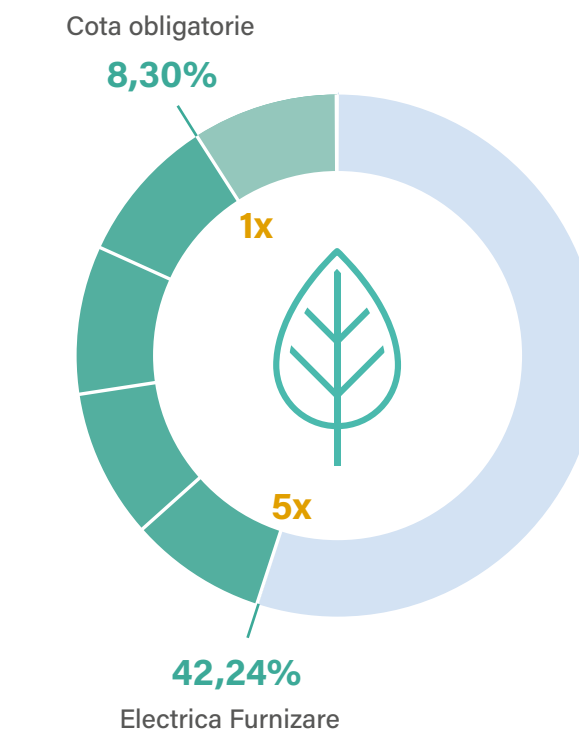
Tarife clienți casnici
STABIL | MOBIL | TIME



Tarife clienți non-casnici
BUSINESS STABIL | BUSINESS TIME

Pe segmentul reglementat, tarifele sunt avizate de către ANRE³ atât pentru clienții casnici cât și pentru cei non-casnici.

Compania contribuie într-o măsură importantă la atingerea țintei obligatorii a României privind ponderea energiei regenerabile în consumul intern de energie, stabilită de Directiva 2009/28/CE. Cota de energie achiziționată din surse regenerabile de Electrica Furnizare a fost în 2017 de 42,24%, fiind de 5 ori mai mare decât cota obligatorie de energie electrică produsă din surse regenerabile de energie, calculată și comunicată de ANRE, de 8,30% din consumul brut de energie.



Electrica Furnizare - Cota de energie achiziționată din surse regenerabile (%)

Pentru activitatea de furnizare, anul 2017 a fost unul plin de provocări, piața de energie din România trecând printr-o perioadă foarte dinamică. Evenimentele de la începutul anului, când prețurile au fost puternic afectate, au arătat că Electrica este o companie ce se diferențiază prin stabilitate. Pentru a fi mai pregătiți pe viitor, am acordat o atenție deosebită îmbunătățirii politicilor de management al riscurilor, compania fiind în proces de analiză și redefinire a acestora pentru fiecare segment de business.



Au fost demarate două proiecte axate pe gestionarea riscurilor la nivel de Grup.

- 1. Enterprise Risk Management (ERM)** este un proiect care a demarat în a doua parte a anului 2017 și care are ca scop obținerea unor îmbunătățiri structurale și de proces ale managementului riscului la nivelul Grupului Electrica.
Prin implementarea acestui proiect se va asigura identificarea și controlul în timp real al riscurilor și gestionarea eficientă a măsurilor de diminuare a acestora.
- 2. În plus, este în curs proiectul de Market Risk Management**, axat pe îmbunătățirea modului de gestionare a riscului de piață în cadrul EFSA, și pe dezvoltarea funcției de management al riscului de piață prin dezvoltarea strategiei de achiziții, a proceselor viitoare și a principalelor roluri și responsabilități aferente.



DESPRE NOI

Pe parcursul anului 2017, Electrica Furnizare a demarat noi proiecte de eficientizare a proceselor interne și creștere a gradului de digitalizare pentru a răspunde așteptărilor clienților. Astfel, a fost implementată aplicația mobilă *MyElectrica* și a fost achiziționat un sistem integrat de gestiune a relației cu clienții (CRM).



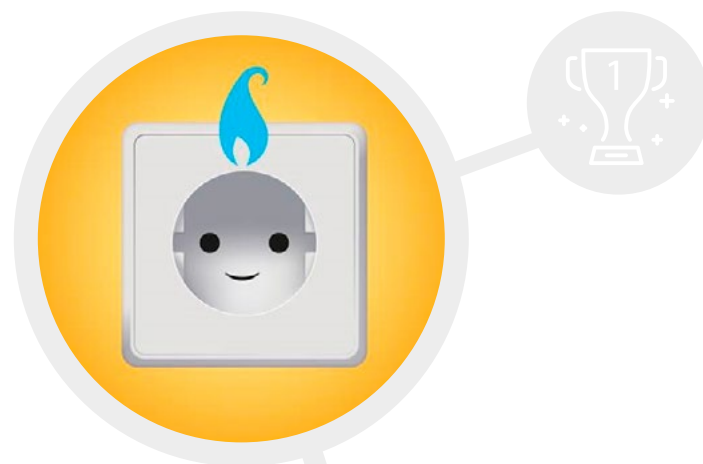
Aplicația mobilă My Electrica - funcționalități:

- accesul clienților pentru transmitere index autocitit
- vizualizare istoric facturi și status facturi
- plata online facturi
- vizualizare grafic de consum
- vizualizare istoric plăți
- contactare furnizor prin transmiterea unui mesaj direct din aplicație
- accesibilă dispozitivelor mobile cu sisteme de operare iOS și Android

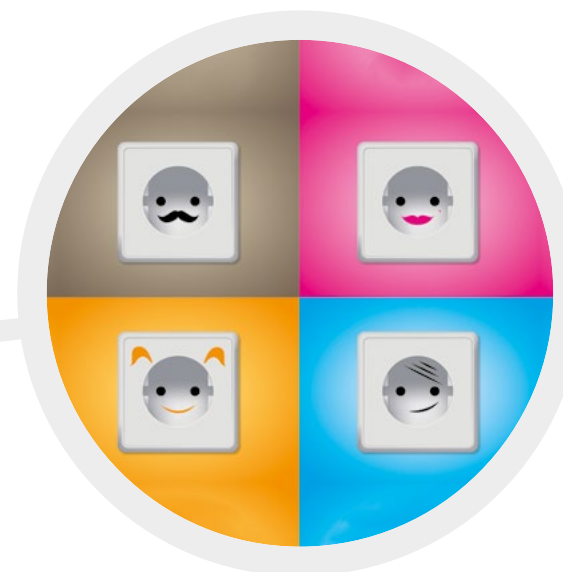


Începând cu 2017, Electrica este și furnizor de gaze naturale.

Unul dintre obiectivele Electrica Furnizare este de a se transforma dintr-un vânzător de energie într-un furnizor integrat de servicii, iar primul pas în acest sens a fost făcut în luna iulie 2017 când Electrica Furnizare a obținut licența de furnizare pentru gaze naturale⁴.



De asemenea, prin lansarea serviciului de audit energetic, toți clienții pot avea acces la consultanță în vederea optimizării consumului și a diminuării costurilor cu energia.



Pentru anul 2018 ne propunem să continuăm transformarea ariei de furnizare, în vederea extinderii portofoliului de afaceri și îmbunătățirii competitivității companiei.

Electrica Furnizare a ocupat, la finalul anului trecut, locul I la categoria Întreprinderi Foarte Mari din domeniul comerț, în Topul National al Firmelor, ediția XXIV și a obținut premiul de excelență, în cadrul Topului Firmelor din București acordate de Camera de Comerț și Industrie a României. Topul Firmelor are la bază o metodologie complexă, transparentă și unitară, implementată de camerele de comerț la nivel național.

4 - Licența nr. 2147/12.07.2017 prin decizia ANRE nr. 1033/12.07.2017



Mesajul
Directorului
General

Scurt
istoric

Despre noi

Activitatea
de furnizare

Activitatea
de distribuție
și servicii
energetice

Guvernanță
și etică

Performanțele
Grupului

Performanța
economică

Performanța
operațională

Mediu

Angajați

Societate

Raportul
nostru

Implicarea
părților
interesate

Matricea de
materialitate

DESPRE NOI

Activitatea de distribuție și servicii energetice

Distribuție

Pentru Electrica, susținerea unui nivel ridicat al investițiilor în infrastructură reprezintă una dintre principalele direcții de acțiune. Astfel, în anul 2017, ne-am asumat un plan ambițios de investiții în rețelele de distribuție, cu puneri în funcțiune în valoare de 736 milioane de lei (241 milioane lei în SDEE Transilvania Sud, 240 milioane lei în SDEE Muntenia Nord și 254 milioane lei în SDEE Transilvania Nord).

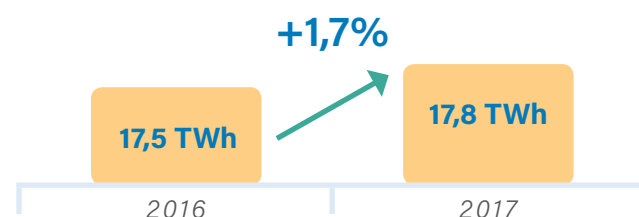
Pentru transformarea segmentului de distribuție și alinierea acestuia la cele mai bune practici din domeniu, Grupul Electrica a demarat în luna iunie 2017 Programul Apollo.

Programul pornește de la direcțiile strategice ale Grupului, ținând atingerea excelenței operaționale și, implicit, îmbunătățirea experienței utilizatorilor în folosirea serviciului de distribuție.

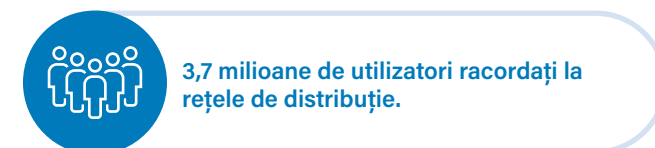
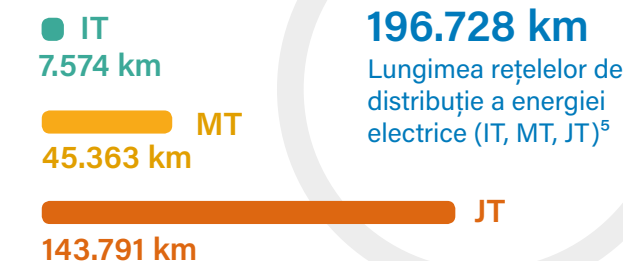
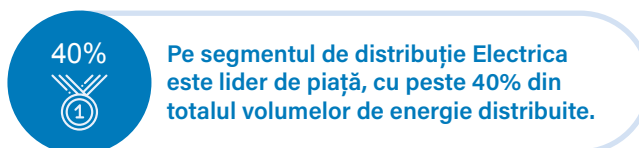
Un punct de referință al Programului pentru anul 2017 a fost transferul activităților de mentenanță, proiectare, achiziții și investiții prestate de către Electrica Serv în cadrul societăților de distribuție.

În urma acestei decizii luate pe baza analizei mai multor scenarii referitoare la perspectivele acestei activități, operatorii de distribuție ai Grupului vor deveni mai eficienți în dezvoltarea și exploatarea rețelelor pe care le dețin, realizând un nivel semnificativ de investiții cu forțe proprii – cu impact financiar pozitiv.

De asemenea, este de așteptat ca internalizarea să aibă un impact pozitiv asupra indicatorilor de performanță stabiliți de autoritatea de reglementare pentru serviciul de distribuție.



Energia electrică distribuită de Electrica



5 - IT – înaltă tensiune; MT – medie tensiune; JT – joasă tensiune

Programul Apollo

În 2017, prin Programul Apollo au fost optimizate structura organizatorică a Grupului și procesele operaționale existente (inclusiv inițierea implementării metodologiei LEAN în organizație), în vederea alocării eficiente a factorilor decizionali și a responsabililor de proces.

O atenție deosebită a fost acordată procesului de management al performanței în cadrul societăților de distribuție. Obiectivul principal a fost definirea unui set cuprinzător de indicatori de performanță și revizuirea procesului anual de evaluare a performanței individuale, în vederea susținerii performanței și motivării eficiente a fiecărui angajat prin corelarea performanței cu remunerația variabilă. Elementele elaborate în cadrul proiectului de management al performanței sunt în diverse stadii de implementare, o parte fiind în discuție cu partenerii sociali.

Nu în ultimul rând, Programul a avut ca obiectiv eficientizarea bazei de costuri a segmentului de distribuție, fiind propuse mai multe măsuri de reducere a cheltuielilor operaționale.

Servicii energetice

În portofoliul Grupului Electrica este reprezentat și segmentul de servicii energetice (mentenanța echipamentelor și instalațiilor, reparații și servicii auxiliare) prestate preponderent către societăți de distribuție din afara Grupului. În anul 2017, segmentul de servicii include Societatea Electrica Serv (ES) cu un număr de 518 angajați, Societatea de Servicii Energetice Oltenia (SEO) cu un număr de 217 angajați, respectiv Societatea de Servicii Energetice Muntenia (SEM) cu un număr de 331 angajați.



Noua identitate vizuală

În 2017, companiile de distribuție au continuat procesul de rebranding, conform calendarului agreat cu autoritatea de reglementare, implementându-se noile elemente de identitate vizuală.





DESPRE NOI

Guvernanță și etică

Electrica, una dintre cele mai importante companii românești, a trecut în ultimii ani printr-un proces de transformare, devenind o companie listată la bursă, transparentă, modernă și responsabilă. Ca urmare a procesului de listare, Electrica a aderat la cele mai înalte principii de guvernanță corporativă, fapt care a adus numeroase beneficii atât acționarilor, dar și clienților și angajaților. Guvernanța corporativă este un element cheie al strategiei Electrica, reprezentând totodată o condiție indispensabilă pentru dezvoltarea sustenabilă a companiei.

Misiunea Electrica este de a crea valoare pe termen lung pentru acționari prin distribuția și furnizarea de energie electrică și asigurarea de servicii la standarde excepționale pentru clienți, în condiții de siguranță, permanență, accesibilitate și sustenabilitate.

Grupul Electrica adoptă și susține valorile și principiile necesare conturării unei culturi a eticii, integrității și sustenabilității la nivelul tuturor companiilor subsumate brandului Electrica printr-un angajament clar și neechivoc asumat de management și susținut de fiecare angajat pentru creșterea capitalului de încredere de care organizația, în ansamblu, și brandul beneficiază din partea părților interesate.

Grupul Electrica adoptă la nivelul consiliilor de administrație ale companiilor sale și aplică în toate activitățile sale cadrul de conformitate din perspectivă etică ce definește principiile, standardele și normele de conduită aplicabile. Prin Codul de etică și conduită profesională și politicile subsecvente vizând toleranță zero față de corupție, fraudă și spălare de bani, evitarea și combaterea conflictelor de interese, managementul etic al carierei, gestionarea tranzacțiilor cu afiliații, cadourile și cheltuielile de protocol, transparența și implicarea părților interesate, Grupul promovează o cultură bazată pe etică în relațiile dezvoltate cu toți partenerii.



DESPRE NOI

La nivelul societăților Grupului sunt constituite structuri organizatorice dedicate sau sunt delegate atribuții specifice unui consilier de etică și conformitate. Personalul dedicat participă anual la programe de instruire derulate prin sesiuni susținute fie intern, la nivelul organizației, fie extern.

Definirea și revizuirea cadrului de conformitate din perspectiva etică este un demers coordonat de departamentul dedicat din cadrul Electrica S.A. și implică întreaga organizație, finalizându-se cu aprobarea managementului executiv/organismelor de guvernanță corporativă și informarea întregului personal cu privire la fiecare actualizare a acestuia.





Mesajul
Directorului
General

Scurt
istoric

Despre noi

Activitatea
de furnizare

Activitatea
de distribuție
și servicii
energetice

Guvernanță
și etică

Performanțele
Grupului

Performanța
economică

Performanța
operațională

Mediu

Angajați

Societate

Raportul
nostru

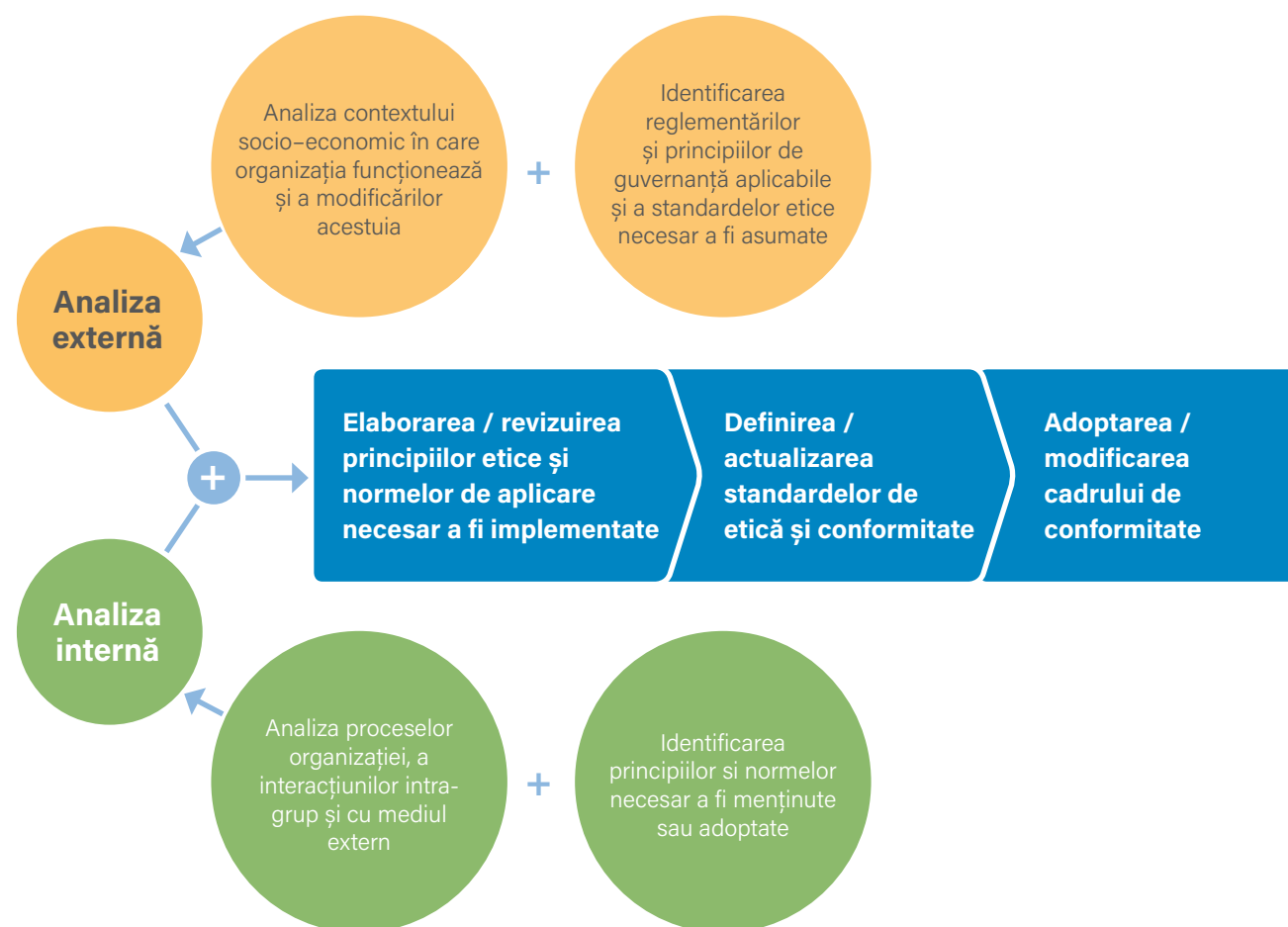
Implicarea
părților
interesate

Matricea de
materialitate

DESPRE NOI

Toate documentele cadrului de conformitate din perspectivă etică sunt disponibile atât în limba română, cât și în limba engleză pe website-urile companiilor din cadrul Grupului, dar și pe platformele intranet ale acestora, informațiile fiind actualizate după fiecare revizuire a lor.

La sfârșitul anului 2017 întregul personal al societăților Grupului Electrica fusese informat cu privire la principiile, standardele și prevederile în vigoare ale cadrului de conformitate din perspectivă etică.



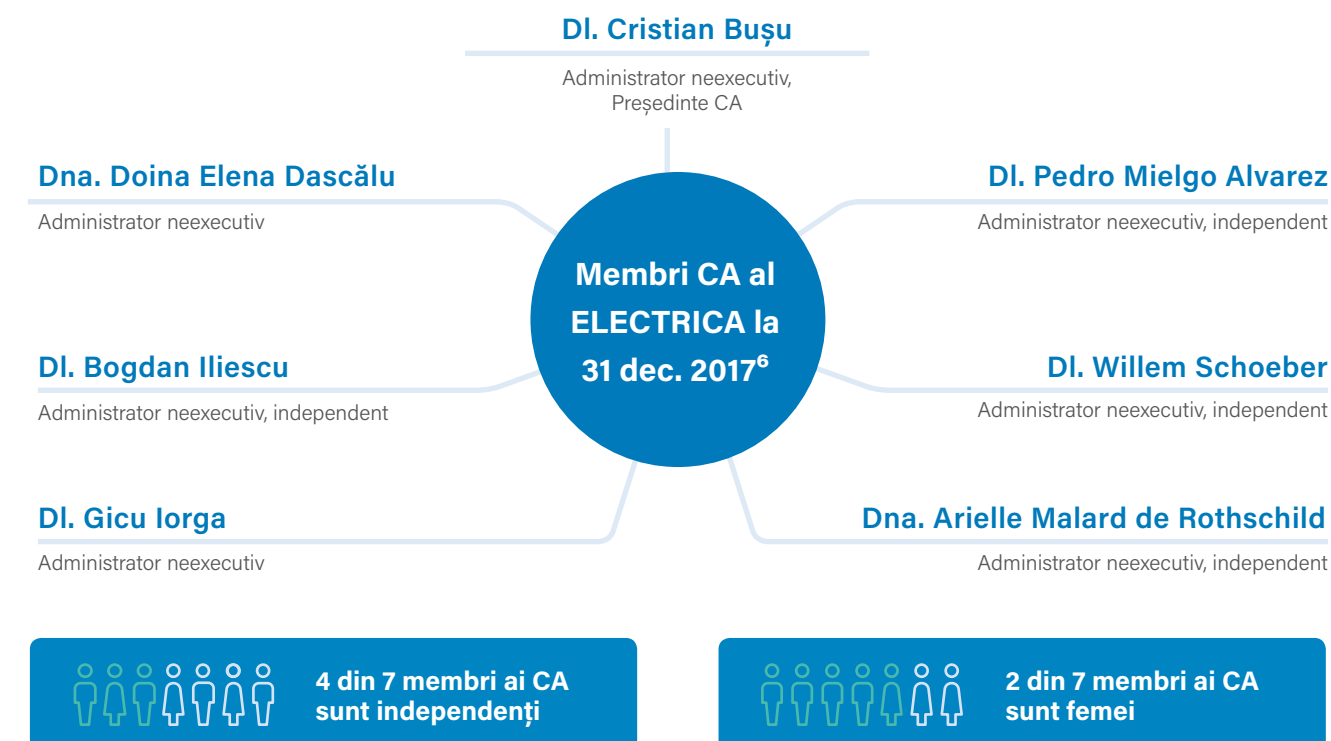
Procese adoptării/modificării cadrului de conformitate

DESPRE NOI

Structura de guvernanță corporativă a Electrica include, pentru perioada de raportare, următoarele componente: **Adunarea Generală a Acționarilor („AGA”)** și **Consiliul de Administrație („CA”)**.

Adunarea Generală a Acționarilor – are atribuții de decizie cu privire la aspectele strategice incluse în Actul constitutiv. Societatea este organizată în sistem unitar, Consiliul de Administrație fiind organismul de administrare a Societății, responsabil pentru acțiunile necesare desfășurării activității Grupului, dar și pentru supravegherea acesteia.

Consiliul de Administrație – este format din șapte membri neexecutivi, desemnați pentru un mandat de 4 ani de către Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor Societății. Dintre cei 7 membri, patru membri trebuie să îndeplinească criteriile de independență prevăzute de Actul Constitutiv, Statul Român, prin Ministerul Energiei, în calitate de acționar semnificativ, putând propune cel mult 3 candidați pentru funcția de administrator neexecutiv, membru în Consiliul de Administrație.



6 - în Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor Electrica SA, legal și statutar întrunită în data de 27 aprilie 2018, a fost ales, prin metoda votului cumulativ, un nou Consiliu de Administrație, format din șapte membri, astfel că la data emiterii prezentului raport, componența Consiliului de administrație este următoarea: Doina Elena Dascălu (Presedinte), Gicu Iorga, Ramona Ungur, Valentin Radu, Arielle Malard De Rothschild, Bogdan Iliescu și Willem Jan Antoon Henri Schoeber.



Mesajul
Directorului
General

Scurt
istoric

Despre noi

Activitatea
de furnizare

Activitatea
de distribuție
și servicii
energetice

Guvernanță
și etică

Performanțele
Grupului

Performanța
economică

Performanța
operațională

Mediu

Angajați

Societate

Raportul
nostru

Implicarea
părților
interesate

Matricea de
materialitate

DESPRE NOI

La nivelul Consiliului de Administrație al Electrica funcționează trei comitete consultative, prezidate de administratori independenți, însă procesul decizional rămâne atributul exclusiv al Consiliului de Administrație. Componența acestor comitete la 31 decembrie 2017 a fost:



Comitetul de Audit și Risc

Bogdan George Iliescu – președinte
Arielle Malard de Rothschild – membru
Doina Elena Dascălu – membru



Comitetul de Nominalizare și Remunerare

Pedro Mielgo Alvarez – președinte
Bogdan George Iliescu – membru
Gicu Iorga – membru



Comitetul de Strategie și Guvernanță Corporativă

Willem Schoeber – președinte
Arielle Malard de Rothschild – membru
Cristian Bușu – membru.

Potrivit informațiilor deținute la 31 decembrie 2017, nu există niciun acord, înțelegere sau legătură de familie între administratorii Electrica S.A. și altă persoană care să fi contribuit la numirea acestora ca administrator. De asemenea, potrivit informațiilor deținute, membrii Consiliului de Administrație nu au fost implicați în litigii sau proceduri administrative referitoare la activitatea lor în cadrul Societății și nici referitor la capacitatea lor de a-și îndeplini atribuțiile în cadrul Societății, în ultimii cinci ani.

Implicarea managementului în raportarea de sustenabilitate

Pe parcursul anului 2017 nu au avut loc modificări privind rolul Consiliului de Administrație în privința raportării non-financiare și în activitățile economice, sociale și de mediu. Astfel, Consiliul de Administrație este organismul care aprobă derularea procesului de raportare non-financiară. Comisia de specialitate, creată la nivelul organizației și responsabilă pentru elaborarea raportului de sustenabilitate, este sprijinită de Directorul de Strategie al companiei pe toată perioada desfășurării procesului. Conținutul raportului este aprobat de Directorul General.

Delegarea autorității

Electrica S.A. are în vigoare o Politică de delegare a autorității, actualizată în al doilea semestru al anului 2017, prin care este definit modul în care autoritățile și mecanismele de aprobare sunt delegate și puse în aplicare în cadrul companiei. Această Politică este aplicabilă inclusiv pentru subiecte economice, de mediu și sociale.

Conform structurii organizatorice implementate în a doua jumătate a anului 2017, persoanele cu atribuții și competențe privind aspecte de mediu și sociale raportează Directorului General.

Remunerația la nivelul conducerii Electrica

Electrica S.A. are în vigoare o Politică de remunerare pentru administratori și directori executivi. Politica aplicată pe parcursul anului 2017 poate fi consultată pe [website-ul companiei](#).



În conformitate cu Codul de Guvernanță Corporativă al Electrica, Comitetul de Nominalizare și Remunerare (CNR) constituit în cadrul Consiliului de Administrație are următoarele responsabilități în ceea ce privește remunerația:

- formulează recomandări Consiliului de Administrație în ceea ce privește politicile Societății referitoare la remunerare, stimulare și plăți compensatorii;
- consiliază membrii Consiliului de Administrație cu privire la structura cadrului de remunerare pentru administratori;
- formulează recomandări Consiliului în legătură cu remunerația Directorului General și a altor directori executivi, inclusiv cu privire la componentele principale ale remunerației, obiectivele de performanță și metodologia de evaluare;
- formulează recomandări Consiliului privind remunerarea membrilor consiliului de administrație al filialelor, precum și limitele generale de remunerare pentru managementul subsidiarelor;
- monitorizează tendințele de remunerare în industriile relevante pentru Grup.

La baza elaborării propunerilor prezentate spre aprobare structurilor de guvernanță au stat cele mai bune practici, precum și valori de referință utilizate la nivel național și internațional la momentul adoptării hotărârilor în acest sens, dar și situația Societății și proiectele importante ce urmau a fi dezvoltate și implementate sub îndrumarea Consiliului de Administrație. Propunerea referitoare la remunerarea membrilor Consiliului de Administrație a avut ca piloni principali o remunerare lunară fixă și o indemnizație pentru participarea în cadrul ședințelor consiliului și a comitetelor sale și reprezintă o abordare echilibrată între remunerația fixă și cea variabilă, în funcție de implicarea și participarea membrilor Consiliului de Administrație în procesul decizional, având ca o consecință directă, contribuția eficientă și competentă în dezvoltarea Societății, atât din punct de vedere al afacerii, cât și al guvernanței corporative.



DESPRE NOI

Politica anticorupție

Listarea duală a Electrica la Bursa de Valori București și bursa londoneză a constituit un moment cheie în evoluția companiei și a Grupului, mai ales în ceea ce privește definirea și implementarea practicilor de guvernanță corporativă și a instrumentelor dedicate prevenirii corupției, fraudei și spălării de bani. Grupul Electrica manifestă toleranță zero față de acestea. Metodologia

de indentificare și analiză a riscurilor de integritate a fost definită prin Politica privind toleranța zero față de corupție, fraudă și spălare de bani, adoptată în anul 2016.

În cadrul proiectului **Enterprise Risk Management**, evaluarea riscurilor de integritate și de corupție a primit o atenție deosebită, avându-se în vedere următoarele etape:

Identificarea și estimarea vulnerabilităților

- în funcție de sensibilitatea și expunerea operațiunilor la factori de integritate/corupție
- scale de la 1 la 3
- frecvență trimestrială
- preluarea în registrul riscurilor pentru evaluare și tratare a vulnerabilităților cu scor de peste 6

Evaluarea riscurilor de integritate și corupție

- în funcție de scorul pentru probabilitate și pentru impactul materializării riscului
- scale de la 1 la 5
- frecvență semestrială

Tratarea riscurilor de integritate și corupție

- în funcție de scorul identificat în urma procesului de evaluare, se propun, bugetează și implementează măsuri
- acțiuni de monitorizare

Etapele evaluării riscurilor de integritate și corupție

La sfârșitul anului 2017, prima etapă a Proiectului ERM se află în plin proces de derulare, fiind avute în vedere toate operațiunile Grupului (peste 50 de activități din toate cele 8 societăți funcționale ale Grupului Electrica).

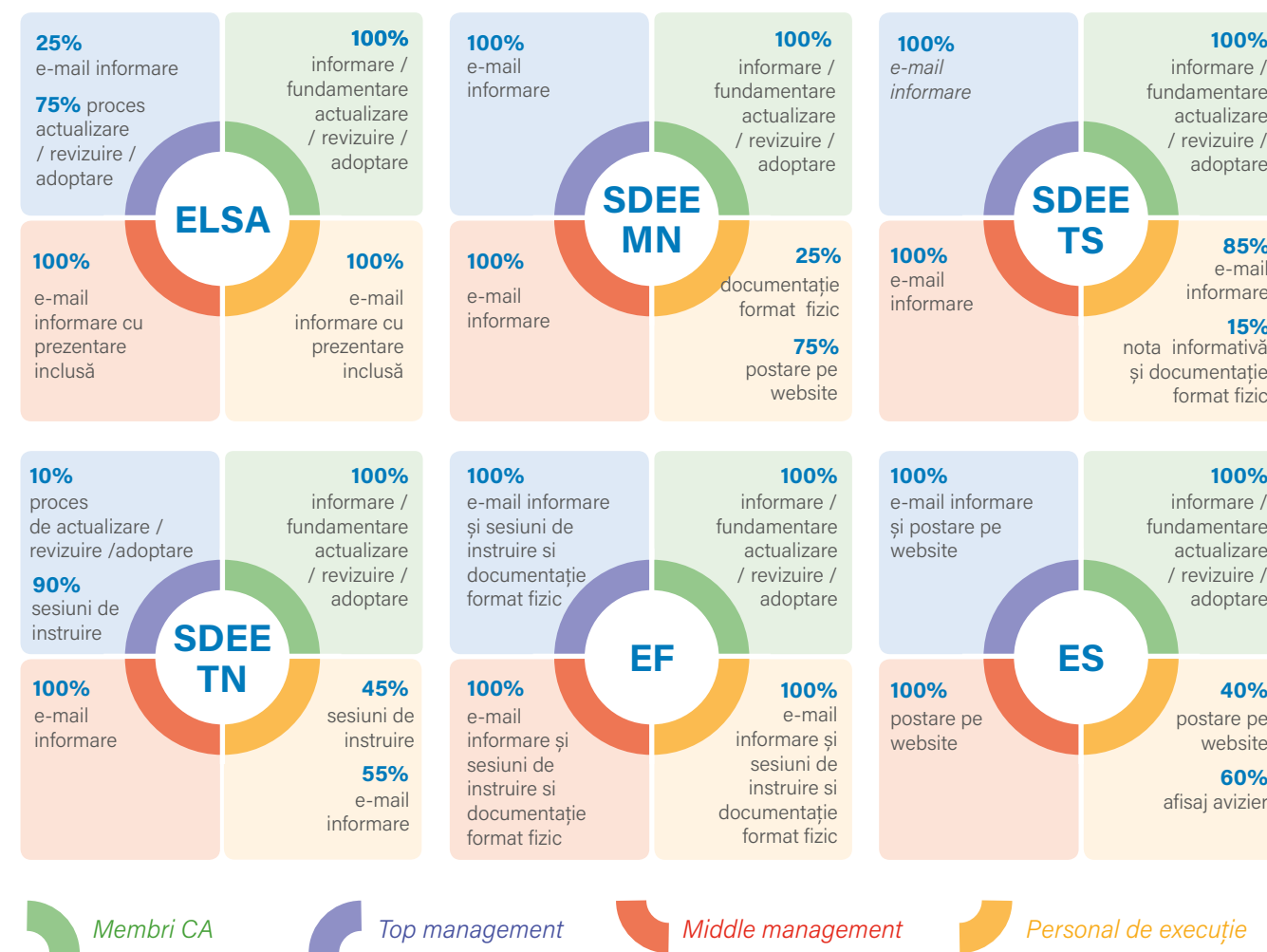
Pentru identificarea și gestionarea potențialelor conflicte de interese la nivelul Grupului și prevenirea riscurilor asociate, Electrica a elaborat și adoptat în anul 2016 Politica privind evitarea și combaterea conflictelor de interese, aceasta fiind ulterior actualizată în primul trimestru al anului 2017.

Acordarea donațiilor, sponsorizărilor și granturilor se face la nivelul Electrica în acord cu principiile Codului de etică și conduită profesională și ale politicilor privind donațiile, sponsorizările și acordarea de granturi, prevenindu-se astfel riscul utilizării fondurilor alocate ca mită mascată. Politicile dedicate adoptate definesc criterii clare de eligibilitate pentru beneficiarii donațiilor, sponsorizărilor și granturilor acordate de Electrica.

DESPRE NOI

Informarea și conștientizarea cu privire la Codul de etică și conduită profesională și politicile grupului Electrica privind etica în afaceri și anticorupția se realizează pentru toate nivelele ierarhice, alternative, prin workshopuri dedicate, sesiuni de prezentare, instruiți individuali, e-mailuri de informare, înmânare de informări și

documentație, postare pe website și afișaj. Programul de diseminare și conștientizare include acțiuni specifice atât pentru fiecare nouă politică adoptată, cât și pentru fiecare revizuire/actualizare a Codului de etică și conduită profesională sau politicilor subsecvente, indiferent de frecvența acestora.



Informarea și conștientizarea angajaților cu privire la politicile Grupului Electrica în domeniul eticii și anticorupției



Relația cu partenerii de afaceri este și ea guvernată de principiile și prevederile Codului de etică și conduită profesională și de standardele noastre, părțile contractante asumându-și acest lucru printr-o clauză contractuală dedicată. La nivelul anului 2017, această clauză contractuală a fost introdusă în 82,7% dintre contractele semnate de către societățile solvabile ale Grupului.

Excepția au constituit-o societățile de servicii din cadrul grupului Electrica aflate în insolvență (SEM și SEO), pentru care contractele se încheie preponderent în urma unor proceduri de achiziții publice derulate prin platforma www.e-licitatie.ro, forma contractului fiind acceptată în momentul depunerii ofertei, fără a exista posibilitatea negocierii clauzelor contractuale.

Politici publice

Grupul Electrica, prin politicile subsecvente Codului de etică și conduită profesională vizând toleranță zero față de corupție, fraudă și spălare de bani și evitarea și combaterea conflictelor de interese se angajează să nu finanțeze direct sau indirect partide sau formațiuni politice pe teritoriul României, ca o obligație colectivă opozabilă tuturor forțelor politice. Totodată, Electrica nu va susține public un candidat sau un partid politic. Libertățile angajaților nu sunt îngădite în nici un fel, nefiindu-le interzis să simpatizeze sau să facă parte din formațiuni politice legal constituite, în condițiile în care preocupările lor politice nu afectează performanța profesională și nu se face propagandă la locul de muncă.

Criterii clare de eligibilitate ale beneficiarilor donațiilor, sponsorizărilor și cele stabilite pentru acordarea de granturi acestora, sunt prevăzute în politicile Electrica în domeniu și pornesc de la principiul asumat prin Codul de etică și conduită profesională.

Managementul riscului

În octombrie 2017, Electrica a inițiat un amplu proiect de îmbunătățire și dezvoltare a sistemului de management al riscului (ERM) cu implicații la nivelul întregului grup.

Obiectivul general al proiectului este reproiectarea, dezvoltarea și implementarea sistemului de management al riscului (ERM – Enterprise Risk Management) integrat, unitar și eficient la nivelul Electrica S.A. și a societăților deținute, în conformitate cu prevederile standardului SR ISO 31000:2010 – „Managementul Riscului – Principii și linii directoare” și a celor mai bune practici din domeniu, care să aducă valoare și să protejeze interesele acționarilor și ale tuturor celorlalte părți interesate. Proiectul vizează atingerea următoarelor obiective specifice:

- Armonizarea sistemului de management al riscului la nivelul grupului;
- Evaluarea (identificare, analiză, estimare) riscurilor aferente tuturor activelor și pasivelor deținute;
- Evaluarea practicilor curente de management al riscurilor atât din perspectiva conținutului, cât și a procesului care să reprezinte un punct de plecare în stabilirea strategiilor viitoare de gestionare a riscurilor;
- Evaluarea profilului de risc, a apetitului pentru risc, precum și a toleranței la risc;
- Identificarea oportunităților privind îmbunătățirea proceselor existente de management al riscurilor și a sistemului de management al riscului și control intern;
- Tratarea și reducerea riscurilor evaluate în acord cu recomandările practice bazate pe o înțelegere corectă a afacerii, culturii și obiectivelor Electrica;
- Elaborarea planului de management al riscului pentru companie conform prevederilor SR ISO 31000:2010.

Relația cu furnizorii

Suntem dedicați transparentizării procesului de achiziție, astfel majoritatea furnizorilor Grupului Electrica sunt selectați ca urmare a derulării procedurilor de achiziție sectorială gestionate prin intermediul platformei electronice SEAP/SICAP conform legislației în vigoare.

În relația cu furnizorii, promovăm principiile Codului de etică și conduită profesională, printr-o clauză contractuală dedicată, introdusă în majoritatea contractelor încheiate la nivel de Grup în cursul anului 2017.

REPERE 2017

- În anul 2017, Electrica și-a continuat eforturile pentru a rămâne un partener de încredere și pentru a îmbunătăți experiența clienților săi.
- Au fost implementate proiecte de transformare a modelului de afaceri pentru activitatea de distribuție, cu scopul de a crește eficiența operațională și capacitatea de realizare a lucrărilor de investiții cu forțe proprii.
- Pentru segmentul de furnizare, principala provocare a constat în combaterea efectelor crizei din prima parte a anului, iar în acest sens strategia Electrica a vizat revizuirea procedurilor de risc și regândirea modelului de afaceri.
- Un moment important al anului 2017 a fost completarea ofertei noastre prin intrarea pe segmentul furnizării de gaze naturale. S-au

realizat astfel primii pași către o companie de tip multi-utility, respectându-ne totodată promisiunea de a diversifica serviciile oferite clienților noștri.

- Grupul Electrica a investit în infrastructura de distribuție 736 milioane lei în 2017, propunând un plan ambițios de investiții de peste 900 milioane lei pentru anul 2018. Aceste investiții vor conduce la o îmbunătățire semnificativă a calității serviciilor, unul din principalele obiective fiind cel de scădere a timpului mediu al întreruperilor (indicatorul SAIDI).
- Perfecționarea și modernizarea infrastructurii informatice, securitatea cibernetică, îmbunătățirea protecției datelor și implicit a calității tuturor serviciilor prestate sunt puncte importante în programul de investiții al Grupului pentru următoarea perioadă.



Electrica a inițiat un amplu proiect de îmbunătățire și dezvoltare a sistemului de management al riscului (ERM).



Electrica își propune un plan ambițios de investiții de peste 900 milioane lei pentru 2018.



2

Performanțele Grupului

GRI: 203-2

Prioritatea Grupului Electrica este generarea de valoare, atât pentru acționarii și angajații săi, cât și pentru comunitățile în care își desfășoară activitatea. Managementul executiv coordonează strategic activitățile Grupului în vederea menținerii stabilității financiare, îmbunătățirii eficienței operaționale, asigurării unei forțe de muncă dedicate și calificate.

Anul 2017 a fost un an în care, atât furnizorii de energie cât și operatorii de distribuție, au fost afectați de condițiile adverse de pe piața de energie, care au avut ca rezultat niveluri record ale prețurilor energiei electrice, în special în primul trimestru. Prin flexibilitate organizațională, Grupul Electrica a reușit adaptarea strategiei în sensul limitării pierderilor, făcând față acestui context nefavorabil.

În același timp, Grupul are în vedere dezvoltarea unor noi linii de business și investiții în tehnologie, care să permită oferirea unor servicii integrate și, prin aceasta, îmbunătățirea capacității de răspuns la cerințele clienților, pentru creșterea nivelului de satisfacție a acestora și susținerea competitivității pe piața de energie.

Grupul Electrica are un rol important în economie prin locurile de muncă generate direct și indirect (prin contractanți), dezvoltarea infrastructurii ca urmare a investițiilor realizate și contribuțiile la bugetul de stat și bugetele locale.

Performanța economică

GRI: 201-1

În anul 2017, rezultatul financiar al Grupului Electrica a scăzut cu 63% comparativ cu anul precedent, fiind influențat în special de scăderea profitabilității segmentului de furnizare și a segmentului de distribuție.

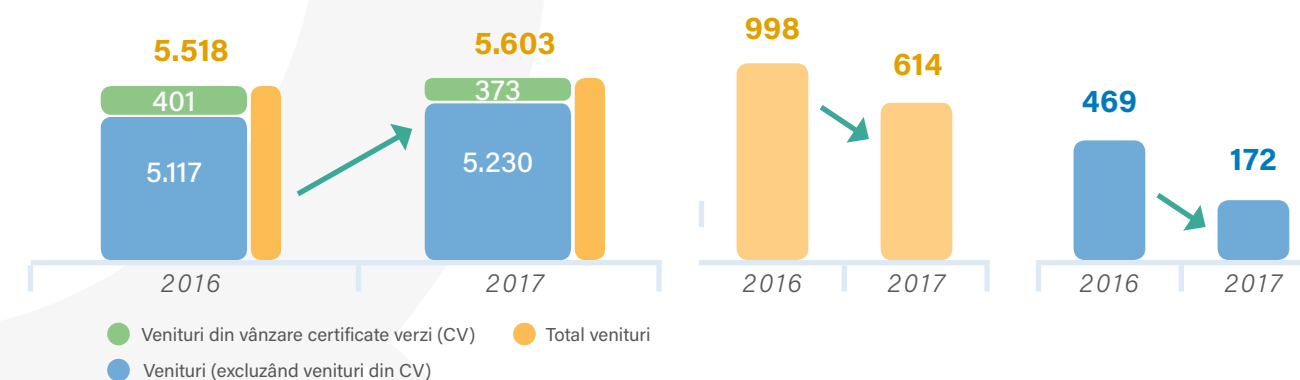
Informații suplimentare sunt disponibile în Raportul anual al Grupului Electrica pentru 2017 care poate fi consultat pe [website-ul companiei](#).



Prin activitățile sale, Grupul Electrica produce valoare adăugată pentru comunitate și pentru economia României.

PERFORMANȚELE GRUPULUI

Indicatori consolidați la nivelul Grupului Electrica



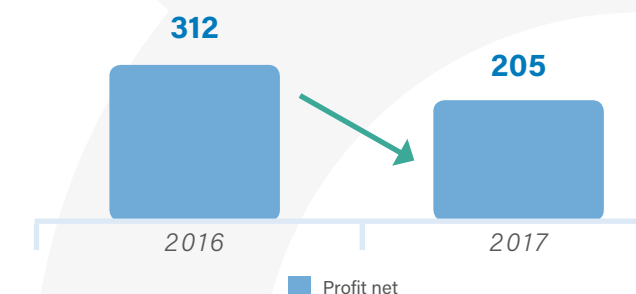
Venitul consolidat al Grupului Electrica (mil. Lei)

Creșterea veniturilor cu 85 milioane RON, reprezentând aproximativ 2% în 2017, comparativ cu 2016, a fost generată în principal de majorarea veniturilor din piața de echilibrare, ca rezultat al creșterii semnificative a prețurilor de vânzare pe fondul înregistrării celui mai mare consum de electricitate în perioada ianuarie – martie 2017 și tranzacționării unor volume foarte mari de energie pe piața de echilibrare.

După cum se poate observa în graficele de mai sus, EBITDA⁷ ajustată a scăzut cu 384 mil. Lei în anul 2017 comparativ cu 2016, în timp ce profitul net a înregistrat în 2017 o scădere de 297 milioane Lei, ca urmare a evenimentelor prezentate. În anul 2017, marja EBITDA ajustată a scăzut la 11%, în timp ce marja profitului net a fost 3%.

EBITDA ajustată (mil. Lei)

Pe segmentul de distribuție, creșterea semnificativă a costurilor cu achiziția de energie electrică pentru acoperirea pierderilor de rețea, precum și alte elemente nefavorabile, au condus la o scădere de 107 milioane Lei (33,34%) a profitului net. Marja profitului net a scăzut și aceasta de la 12,48% în 2016 la 7,67% în 2017.



Profit net - segment de distribuție (mil. Lei)

7 - Societatea definește EBITDA consolidată ajustată ca EBITDA consolidată ajustată pentru evenimente nerecurente(i) ajustări/ reluarea ajustărilor pentru deprecierea creanțelor comerciale și altor creanțe, net consolidate și (ii) reducerea valorii/ reluarea reducerii valorii stocurilor, net, consolidate



PERFORMANȚELE GRUPULUI

Veniturile din activitatea de furnizare au scăzut cu 207 milioane Lei sau 4,7%, la 4.225 milioane Lei în 2017, de la 4.432 milioane Lei în 2016. Această diminuare este cauzată de scăderea cu 11,7% a volumelor pe segmentul de furnizare, având un impact negativ de 518 milioane Lei, și creșterii cu 7% a tarifului de furnizare pentru anul 2017, având un impact pozitiv de 311 milioane Lei.

Astfel, raportat la valoarea cotei de piață deținută la finalul anului 2016, în 2017, Electrica Furnizare a înregistrat o scădere de aproximativ 3,5 puncte procentuale din cota de piață a furnizorilor de energie electrică pentru consumatorii finali, în principal ca urmare a redefinirii politicilor și strategiilor de acțiune pe piețele concurențiale, cât și a procedurilor de risc.

Din punct de vedere financiar, Electrica Furnizare a avut în anul 2017 o scădere de 94,6% față de anul 2016 la nivel de EBITDA, în principal din cauza creșterii costurilor cu achiziția de energie electrică și a scăderii volumelor furnizate. Portofoliul de clienți a fost restructurat începând cu luna februarie 2017, în urma implementării politicii de risc de credit, elaborată ca urmare a evenimentelor nefavorabile din piață din trimestrul I 2017.

Performanța operațională

În 2017 a fost inițiat un amplu proces de transformare a companiilor de distribuție, Programul Apollo, cu impact asupra tuturor proceselor din organizație și următoarele beneficii așteptate:

- Mai bună orientare către client, sporind capacitatea organizației de a răspunde la cererile pieței;
- Îmbunătățirea modului de lucru și creșterea eficienței operaționale;
- Implementarea rapidă a deciziilor de modernizare a rețelei și îmbunătățirea gradului de realizare a investițiilor;
- Stimularea și răsplătirea performanței în organizație;
- Creșterea siguranței în muncă și reducerea accidentelor.



Astfel, proiectul de transformare vizează optimizarea proceselor, inclusiv internalizarea Electrica Serv și definirea unui nou model de organizare, implementarea metodologiei LEAN, definirea și implementarea unui sistem de management al performanței și optimizarea costurilor.

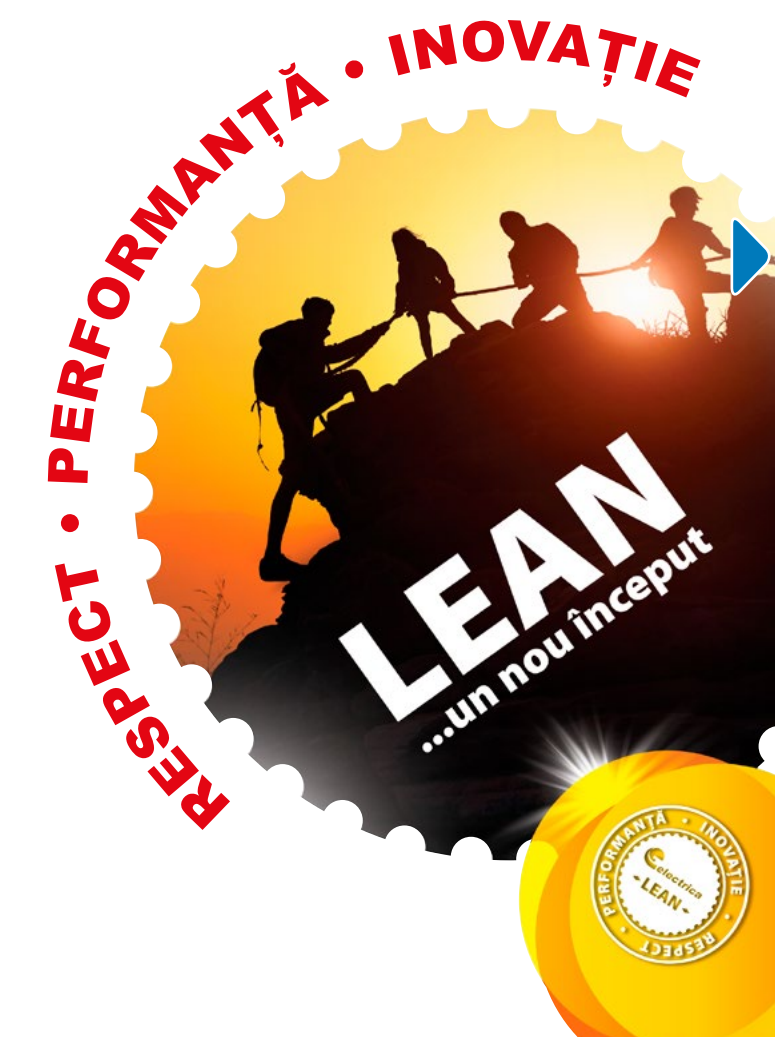
Mai mult, în cadrul Programului Apollo a fost demarată și implementarea metodologiei LEAN⁸ pentru eficientizarea proceselor operaționale. În acest sens, în anul 2017 s-a desfășurat primul proiect pilot LEAN, pe procesul de Racordarea la Rețea. Alegerea acestei arii funcționale a fost făcută, în primul rând, în vederea îmbunătățirii experienței clienților în relația pe care aceștia o au cu societățile de distribuție. În cadrul proiectului pilot au fost identificate multiple posibilități de îmbunătățire, pentru care s-au definit o serie de soluții, aflate la acest moment în faza de implementare.

A fost definit un nou model de organizare a activităților de operare, bazat pe bunele practici europene, care ne va ajuta să asigurăm mai eficient legătura dintre strategie și implementare. **Acest model are la bază 5 divizii care vor coordona funcțional zonele cheie din distribuția de energie: Divizia Managementul Activelor, Divizia Dezvoltarea Rețelei, Divizia Operațiuni Rețea, Divizia Managementul Energiei și Divizia Servicii Comune.**

8 - LEAN este o metodologie bazată pe efortul unei echipe colaborative de a îmbunătăți performanța, prin eliminarea sistematică a pierderilor și reducerea variațiilor.

PERFORMANȚELE GRUPULUI

În vederea recunoașterii performanței, a fost elaborat un concept de remunerație prin care angajații Grupului vor putea obține venituri suplimentare dacă ating (și depășesc) țintele de performanță stabilite. Acest sistem, odată agreat cu partenerul social ne va permite să stimulăm și să răsplătim performanța în întreaga organizație.





PERFORMANȚELE GRUPULUI

În cadrul Grupului Electrica, grija pentru clienți și pentru mediu ne face să investim constant în îmbunătățirea infrastructurii segmentului de distribuție, crescând performanța serviciilor.

În anul 2017, au fost realizate investiții pentru extinderea Sistemului de Automatizare a Distribuției (SAD) și ample lucrări de dezvoltare și modernizare cu impact în reducerea pierderilor, cum ar fi:

- lucrări de modernizare a infrastructurii;

- lucrări de trecere de la rețea cu conductoare active neizolate (cu risc de accidentare sau incendiu) la rețele cu conductoare izolate;
- lucrări de îmbunătățire a nivelului de tensiune la clienți, de reducere a lungimii circuitelor, de utilizare a distribuției la medie tensiune în vederea îmbunătățirii eficienței energetice și operaționale etc.

În vederea creșterii eficienței energetice și operaționale și a calității serviciilor oferite, peste 730 milioane Lei s-au transformat în investiții ale societăților de distribuție.

Investiții realizate de societățile de distribuție ale Grupului Electrica (mil. Lei și %)

	Eficiența energetică/Reducere CPT		Eficiența operațională		Calitatea serviciului	
SDEE MN	94,9	39,5%	32,4	13,5%	96,5	40,2%
SDEE TS	96,5	40,0%	33,8	14,0%	101,8	42,2%
SDEE TN	98,3	38,7%	35,8	14,1%	106,5	41,9%
	289,7	39,4%	102,0	13,9%	304,7	41,4%

Câteva dintre proiectele noastre:

Reducere CPT

Cheltuieli de exploatare reduse la jumătate

Aflată în operare din 1964, **stația electrică de transformare 110/20 kV Laminoru** alimentează rețeaua electrică de distribuție de 20 kV și 0,4 kV din zona estică a municipiului Galați, la care sunt racordați consumatori industriali, comerciali și casnici. SDEE MN Ploiești a decis să modernizeze și să integreze stația în sistem SCADA, pentru a reduce pierderile tehnologice în rețele și timpii de nealimentare a consumatorilor, precum și pentru a crește siguranța în exploatare.

Beneficiul estimat constă în reducerea pierderilor de energie cu 40,5 MWh/an, precum și reducerea cheltuielilor de exploatare de la 5%, la 2,5%.



Eficiența Energetică și Operațională

Separatoare noi în stația de transformare Găești, județ Dâmbovița

Una dintre lucrările de investiții promovate de SDEE MN Târgoviște, cu impact în creșterea siguranței în alimentarea cu energie electrică și eficientizarea serviciului de distribuție a energiei electrice este **„Înlocuirea separatoarelor în stația de transformare 110/20/6kV Găești”**.

Între obiectivele lucrării, se regăsește crearea condițiilor pentru integrarea celulelor 110 kV și echipamentelor MT în sistemul de telecomandă SCADA/DMS. Astfel, se înlocuiesc vechile transformatoare cu unele moderne și vor fi introduse cutii de cleme noi, metalice, pentru exterior, realizate din tablă de inox, cu grad de protecție minim IP 54, complet echipate, iar la nivelul circuitelor primare și secundare de medie tensiune se montează transformatoare de tensiune cu divizor capacitiv de tensiune.

Modernizare /Reabilitare instalații

Investiție în zona rurală a județului Sibiu

SDEE TS a promovat ample **acțiuni de modernizare a instalațiilor electrice de distribuție în zona rurală a județului Sibiu**, mult mai expusă incidentelor provocate de intemperii. Lucrarea a fost finalizată în primul trimestru din 2017 și a constat în înlocuirea a 23,62 kilometri de conductoare de joasă tensiune, construirea unui post de transformare în anvelopă și a trei posturi aeriene de transformare. 1.138 de grupuri de măsură au fost scoase la limita de proprietate cu domeniul public, conform legislației în vigoare. Investițiile realizate au îmbunătățit caracteristicile tehnice ale rețelelor, ceea ce a condus la o mai bună calitate a energiei distribuite utilizatorilor, dar și la reducerea costurilor de mentenanță și exploatare, precum și la evitarea sustragerilor de energie electrică.



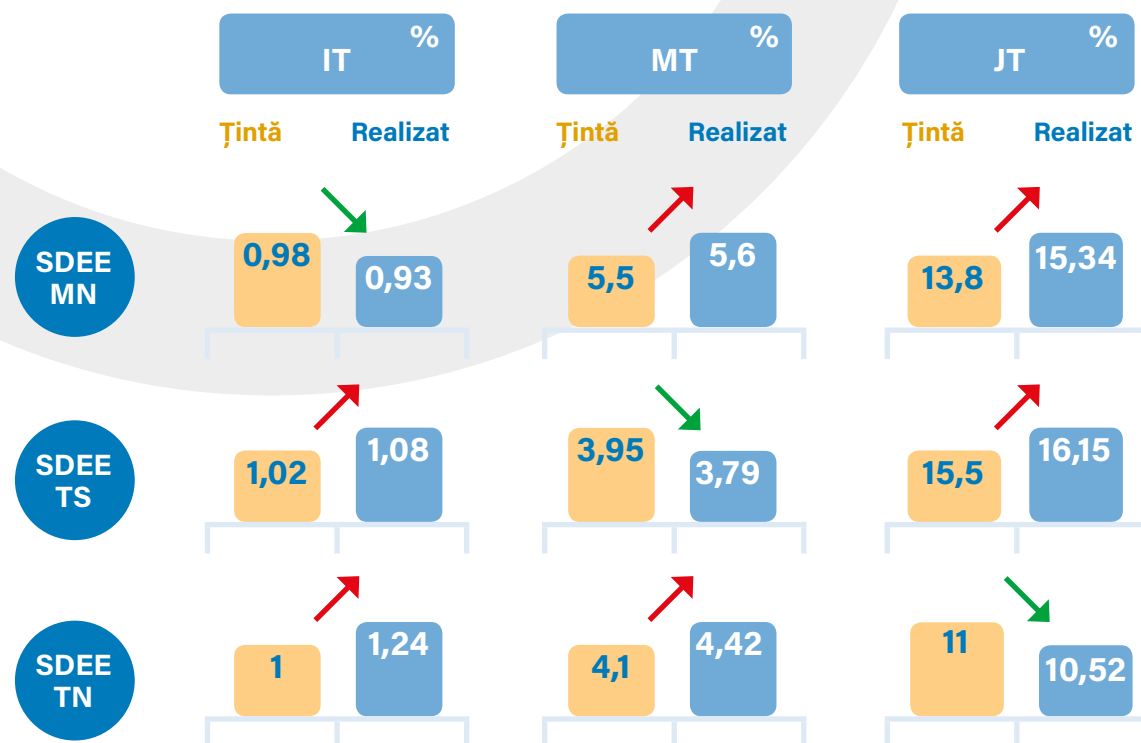


PERFORMANȚELE GRUPULUI

Monitorizarea consumului propriu tehnologic

Consumul propriu tehnologic (CPT) reprezintă pierderile de energie aferente rețelilor electrice de distribuție, reducerea acestuia aducând o contribuție importantă atât la creșterea veniturilor cât și la diminuarea impactului asupra mediului.

În tabelul de mai jos sunt prezentate obiectivele de CPT și gradul de realizare a acestora pentru distribuția de energie electrică de înaltă, medie și joasă tensiune (IT, MT, JT).



Țintele CPT și gradul de realizare pentru distribuția de energie electrică de înaltă, medie și joasă tensiune (IT, MT, JT)

► SDEE MN a realizat un CPT mai mic decât ținta ANRE pentru anul 2017 pentru IT.

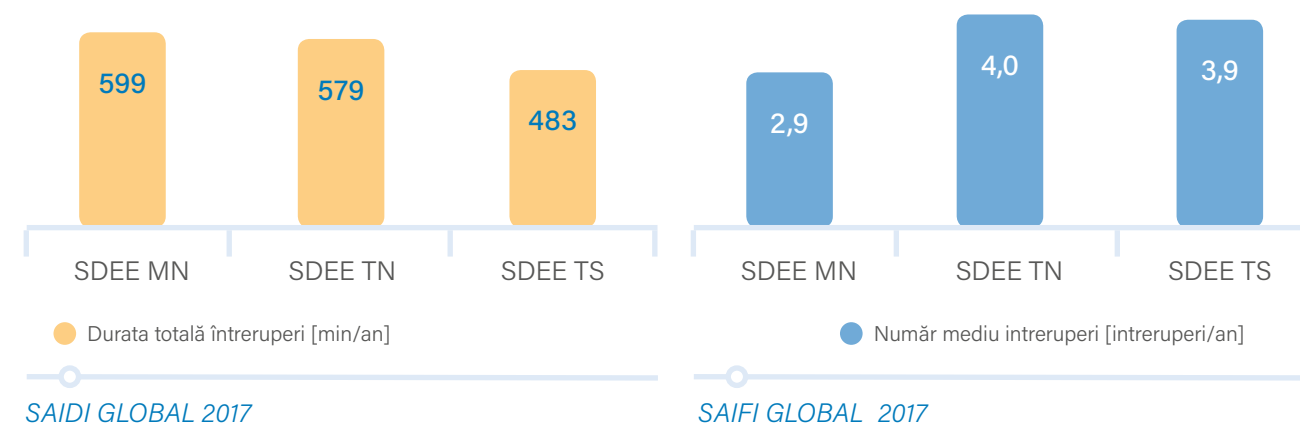
► SDEE TS a realizat un CPT mai mic decât ținta ANRE pentru anul 2017 pentru MT.

► SDEE TN a realizat un CPT mai mic decât ținta ANRE pentru anul 2017 pentru JT.

PERFORMANȚELE GRUPULUI

Evoluția indicatorilor de performanță

Principalii indicatori de performanță pentru activitatea de distribuție, în relația cu utilizatorii, sunt durata și frecvența medie a întreruperilor (SAIDI⁹ și SAIFI¹⁰).



► Cea mai bună performanță din Grup pentru SAIDI global a avut-o SDEE TS, cu o scădere de 5% față de 2016.

► Pentru SAIFI global cea mai bună performanță din Grup a înregistrat-o SDEE MN, toate companiile de distribuție ale Grupului situându-se sub nivelul mediei naționale.



Performanța operatorilor Electrica pentru indicatorul SAIDI global a fost afectată în 2017 de avariile extinse cauzate de condițiile meteorologice nefavorabile din lunile aprilie și septembrie.

9 - System Average Interruption Duration Index / Durata medie de întrerupere per client în minute pe an
10 - System Average Interruption Frequency Index / Numărul mediu de întreruperi per client la nivelul unui an



PERFORMANȚELE GRUPULUI

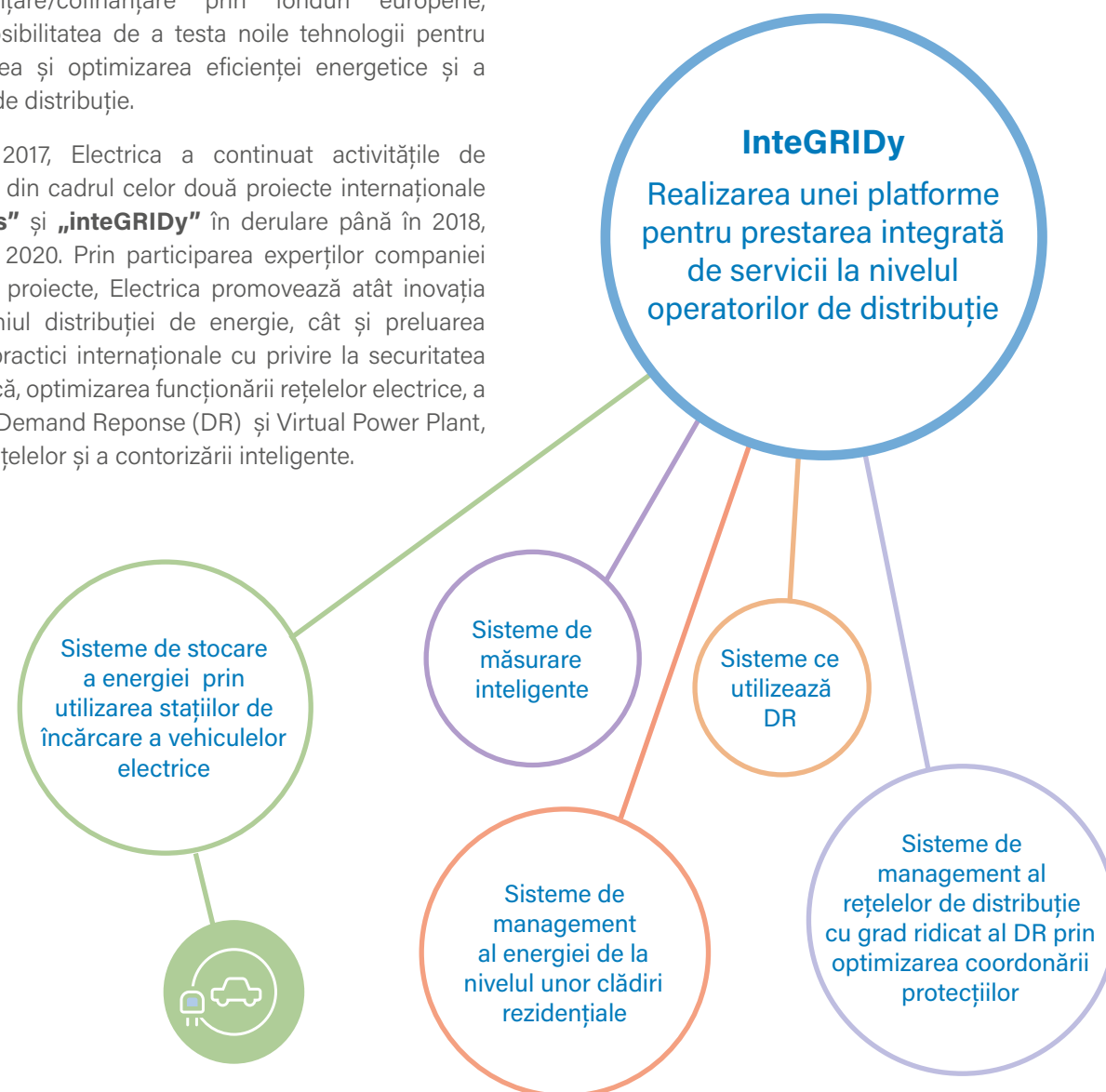
Cercetare și dezvoltare

Grupul Electrica promovează inovația tehnologică, fiind implicat în proiecte de cercetare și dezvoltare cu finanțare/cofinanțare prin fonduri europene, având posibilitatea de a testa noile tehnologii pentru gestionarea și optimizarea eficienței energetice și a rețelelor de distribuție.

În anul 2017, Electrica a continuat activitățile de cercetare din cadrul celor două proiecte internaționale „Success” și „inteGRIDy” în derulare până în 2018, respectiv 2020. Prin participarea experților companiei la aceste proiecte, Electrica promovează atât inovația în domeniul distribuției de energie, cât și preluarea bunelor practici internaționale cu privire la securitatea cibernetică, optimizarea funcționării rețelelor electrice, a soluțiilor Demand Response (DR) și Virtual Power Plant, cât și a rețelelor și a contorizării inteligente.

Proiectul InteGRIDy

perioada de derulare: 01.01.2017 - 31.12.2020

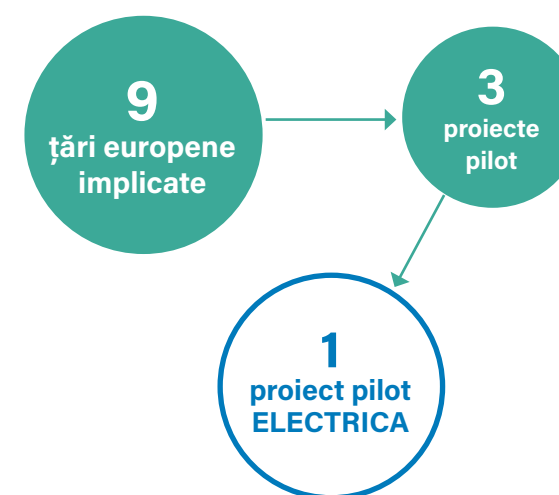


Proiectul „SUCCESS”

perioada de derulare: 01.05.2016 - 31.10.2018

În cadrul acestui proiect, alături de companii din 9 țări europene, Electrica SA va realiza unul din cele 3 proiecte pilot care prezintă interes din punct de vedere al tendințelor de cercetare în domeniul conceptului de rețele inteligente. Proiectul pilot are ca obiectiv definirea aspectelor de securizare și monitorizare a infrastructurilor critice ale rețelor inteligente și de evaluare a soluțiilor de contorizare inteligentă din punct de vedere al protecției datelor, identificarea amenințărilor și riscurilor cibernetice și asigurarea rezilienței sistemelor inteligente prin eliminarea posibilităților de manipulare a datelor.

Conceptul realizării unei soluții de monitorizare a riscurilor și vulnerabilităților de cyber-security din piața europeană s-a impus și datorită necesității asigurării unor date de măsurare care să respecte principiile de protecție a datelor cu caracter personal și de asigurare a unor cerințe de siguranță și securitate în utilizarea lor.



Conferințe de specialitate

Un alt demers important al Grupului în promovarea inovației tehnologice constă în diseminarea soluțiilor de modernizare a rețelei electrice folosind conceptul de rețele inteligente, în cadrul conferințelor/ simpozioanelor internaționale pe care Electrica le organizează în fiecare an în noiembrie.

De asemenea, Electrica participă la conferințe World Energy Council cu prezentări referitoare la inovația tehnologică și promovarea noilor tehnologii care îmbunătățesc eficiența operațională.





PERFORMANȚELE GRUPULUI

Mediu

GRI: 304-2

În derularea activităților sale, Grupul Electrica promovează gestionarea eficientă a aspectelor de mediu asociate proceselor, pentru prevenirea poluării și creșterea performanței de mediu. În anul 2017, Grupul a investit în aspecte de protecția mediului 5,37 mil. Lei, în creștere cu 3,40% față de anul 2016.

În anul 2017, principalele preocupări în domeniul mediului au fost:

- **reducerea impactului asupra mediului prin modernizarea instalațiilor și promovarea rețelelor electrice inteligente;**
- **conservarea biodiversității și a resurselor.**

Pentru anul 2017 nu au fost raportate poluări accidentale și nu s-au semnalat depășiri ale limitelor admise de reglementările în vigoare. Nu au fost înregistrate reclamații privind protecția mediului.

În urma analizelor efectuate la nivelul Grupului Electrica, s-a constatat că operațiunile grupului au impact asupra biodiversității prin dezvoltarea și exploatarea rețelelor de distribuție a energiei electrice. Pornind de la această constatare, Electrica a realizat un studiu privind coexistența dintre rețelele electrice aeriene și populațiile de păsări specifice regiunilor în care societățile grupului operează.

Liniile electrice aeriene (LEA) constituie unul din principalii factori de risc pentru multe specii de păsări protejate. Atât organizațiile pentru protecția naturii și a păsărilor, cât și Electrica tratează cu prioritate minimizarea efectelor negative. Rețelele de distribuție a energiei electrice generează și efecte pozitive asupra populațiilor de păsări oferind oportunități pentru cuibărit în zonele în care habitatul lor a fost afectat (de defrișări extensive, spre exemplu).

Convențiile adoptate la Berna, respectiv Bonn, privind conservarea vieții sălbatice și a habitatelor naturale din Europa și conservarea speciilor migratoare de animale sălbatice au fost ratificate și de România, acestea fiind transpuse în legislația națională și conferind o bază legislativă solidă pentru diminuarea efectelor negative a liniilor electrice aeriene asupra păsărilor sălbatice.



Una din principalele noastre preocupări în domeniul mediului este conservarea biodiversității și a resurselor.



În anul 2017, Grupul a investit în aspecte de protecția mediului 5,37 mil. Lei, în creștere cu 3,4% față de anul 2016.

Grupul Electrica promovează gestionarea eficientă a proceselor derulate pentru prevenirea poluării și protejarea biodiversității



PERFORMANȚELE GRUPULUI



Studiul realizat de Electrica în colaborare cu Grupul Milvus – ONG, activ în domeniul protecției păsărilor – a analizat impactul rețelelor asupra biodiversității în raport cu toate cele trei niveluri de tensiune utilizate (IT; MT; JT), identificând următoarele tipuri de efecte:

- **coliziunea păsărilor cu rețelele;**
- **electrocutarea păsărilor;**
- **afectarea habitatului păsărilor (prin modificarea practicilor de cuibărit).**



Coliziunea păsărilor cu LEA (Linii Electrice Aeriene)

– se produce atât în cazul liniilor de medie cât și de înaltă tensiune.

Acest fenomen afectează mai ales speciile de păsări de talie mare cu capacitate de manevrare redusă, precum și păsările care zboară în stoluri mari (ex: păsările acvatice, dropia, cocorul, specii răpitoare de talie mare).

Principala modalitate de diminuare a riscului de coliziune, valabilă pentru rețelele existente, este montarea de dispozitive (sferice, atârinate, spiralate, emițătoare de lumină) care au rol de sporire a vizibilității rețelelor și de deviere a zborului păsărilor. Utilizarea acestor dispozitive nu va elimina integral riscul, însă îl poate reduce semnificativ, iar în momentul de față operatorii de distribuție din cadrul grupului analizează implementarea unor astfel de soluții.



Electrocutarea păsărilor sălbatice – este fenomenul cel mai des întâlnit și cu impact major în ce privește interacțiunea acestora cu liniile electrice de medie tensiune. Nivelul de pericol de electrocutare depinde de tipul stâlpului, tipul consolei, dar și de habitatul în care acesta este amplasat.

Se analizează și o serie de soluții tehnice ce se pot adopta pentru LEA în vederea prevenirii electrocutării păsărilor sălbatice, acestea fiind evaluate comparativ cost-beneficiu: utilizarea LES (liniilor electrice subterane), montarea tecilor electroizolante pe stâlpii de medie tensiune în zonele ce constituie habitat pentru specii de păsări protejate, utilizarea conductoarelor universale, deoarece au izolație completă, utilizarea cablurilor învelite pe toată lungimea lor, atât timp cât învelișul rămâne intact, utilizarea coronamentelor cu distanța dintre faze de 240 cm, respectiv 120 cm între fază și potențial pământ, în cazul conductoarelor neizolate.

Cuibăritul păsărilor – este un fenomen întâlnit pe stâlpii liniilor electrice aeriene, reprezentând oportunitatea de cuibărit pentru anumite specii de păsări, în cazul unora fiind indispensabil în vederea conservării lor.

O specie de pasăre care își construiește cuibul pe stâlpii rețelelor de joasă tensiune este barza albă. Cuibul, aflat direct pe conductorii rețelei electrice, cât și păsările, pot scurtcircuita rețeaua pricinuind pagube însemnate. De asemenea, excrementul acid al berzelor poate provoca corodarea prematură a conductorilor electrici și ruperea acestora.



O metodă eficientă și larg răspândită este utilizarea suporturilor speciale montate pe stâlpii rețelelor electrice, evitând-se astfel contactul direct dintre linia de tensiune, cuib și pasăre. S-a constatat că peste 80% din populația de berze din România deja cuibărește pe stâlpii liniilor de joasă tensiune.

La nivelul fiecărui operator de distribuție din Grupul Electrica s-au montat de-a lungul anilor astfel de suporturi speciale pentru protecția păsărilor și a rețelei, în anul 2017 fiind montate 28 de astfel de suporturi speciale pentru cuiburile de berze. Pentru anul 2018 se are în vedere elaborarea analizelor necesare fundamentării unui program sistematic în domeniu, ținând bineînțeles, cont și de densitatea populației de berze în zonele de operare.

Grupul Electrica, în colaborare cu diverse asociații de protecție a mediului, este activ în ceea ce privește identificarea și promovarea celor mai bune practici și soluții tehnice în vederea minimizării impactului rețelelor de distribuție gestionate asupra păsărilor sălbatice.





PERFORMANȚELE GRUPULUI

Angajați

GRI: 102-8, 102-41, 401-1, 403-2, 403-4, 404-1, 404-2, 405-1, 406-1

Angajații Electrica sunt parte din strategia noastră de dezvoltare durabilă. Suntem implicați în asigurarea unui mediu de lucru sigur și depunem eforturi atât pentru dezvoltarea profesională a acestora, cât și pentru asigurarea unui mediu de lucru motivant, în care fiecare angajat să se simtă independent și valoros.



Trofeul Electricianului este cel mai important concurs profesional din domeniul energiei electrice, iar în anul 2017 echipa SDEE TS s-a clasat pe primul loc la categoria *măsurare energie electrică, verificare grupuri de măsurare*.

De asemenea, echipa Electrica Serv - Sucursala Transilvania Nord a fost câștigătoarea categoriei *montare și reparații instalații de distribuție de medie și joasă tensiune*.

Trofeul Electricianului a fost inițiat în anul 1977 și se înscrie în seria de evenimente dedicate **Zilei Energeticianului (20 iulie)**.

În ultimele patru decenii, competiția a trezit interesul și implicarea unui număr tot mai mare de profesioniști, etapa națională oferind ocazia celor mai valoroși electricieni să-și demonstreze abilitățile. În 2017, faza națională a competiției s-a desfășurat în perioada 11-13 iulie, la Sinaia, și a marcat aniversarea a 40 de ani de la lansare. Au concurat cei mai buni 114 electricieni din toate cele 8 companii de distribuție a energiei electrice, precum și din cele reprezentative pentru domeniul servicii energetice.

Proiectul „Barometrul valorilor”

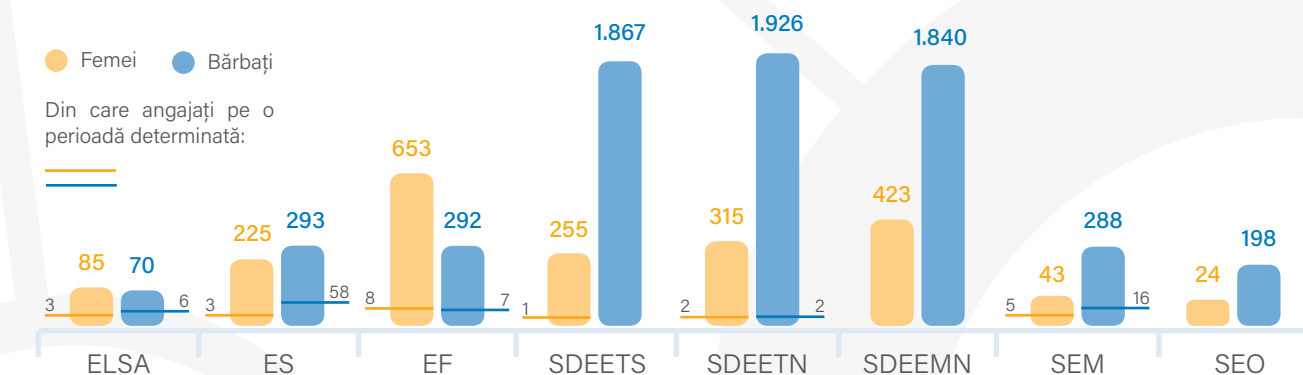
Având în vedere schimbările aduse de către programele de transformare ale companiilor Grupului și necesitatea adaptării continue la provocările pieței, în anul 2017 Electrica a demarat un proiect prin care își propune să realizeze o analiză diagnostic în cadrul tuturor companiilor din Grup, pentru a identifica valorile și convingerile angajaților săi. Este important să înțelegem modul în care echipa Electrica percepe și decodifică valorile și misiunea companiei, deoarece nu există un ambasador mai credibil și mai implicat ca proprii angajați. Rezultatele analizei vor constitui baza pe care Electrica își propune să construiască **noua viziune și misiune a companiei**, ADN-ul Electrica fiind definit de angajații săi.

Grupul Electrica este un angajator important în sectorul energetic din România, având un număr de aproape 9.000 de angajați în toată țara. În cadrul companiilor noastre este promovată diversitatea, aceasta fiind una dintre valorile asumate prin Codul de etică și conduită profesională. Un număr important, de peste 250 de femei sunt angajate în structurile de conducere, reprezentând

aproape o treime din totalul angajaților în poziții de conducere. În anul 2017 structura angajaților este 23% femei și 77% bărbați. Facem eforturi pentru menținerea unui echilibru între numărul de femei și bărbați angajați, acest lucru depinzând însă și de profilul activităților desfășurate. De exemplu, în companiile ELSA și EF avem peste 67% femei.

Din totalul angajaților, aproximativ 5% au vârsta sub 30 de ani și peste 30% au vârsta peste 50 de ani; cca. 64% au vârsta cuprinsă între 30 și 50 de ani. Totodată, peste 34% din pozițiile de conducere sunt ocupate de persoane cu vârsta de peste 50 de ani.

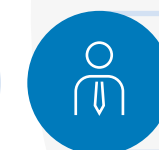
Pentru anul 2017, la nivelul companiilor Electrica au fost contractați 476 lucrători din afara Grupului, majoritatea derulând activități comerciale în cadrul Electrica Furnizare.



Structura personalului Grupului

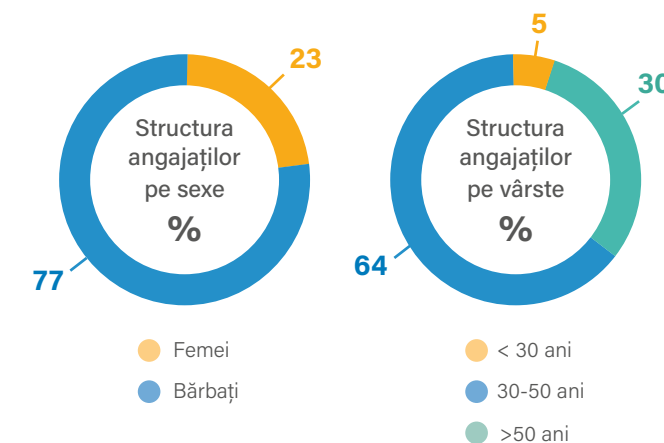


Peste 250 de femei sunt angajate în structurile de conducere, reprezentând 30% din efectivul acestora.



34% din pozițiile de conducere sunt ocupate de persoane cu vârsta de peste 50 de ani.

PERFORMANȚELE GRUPULUI



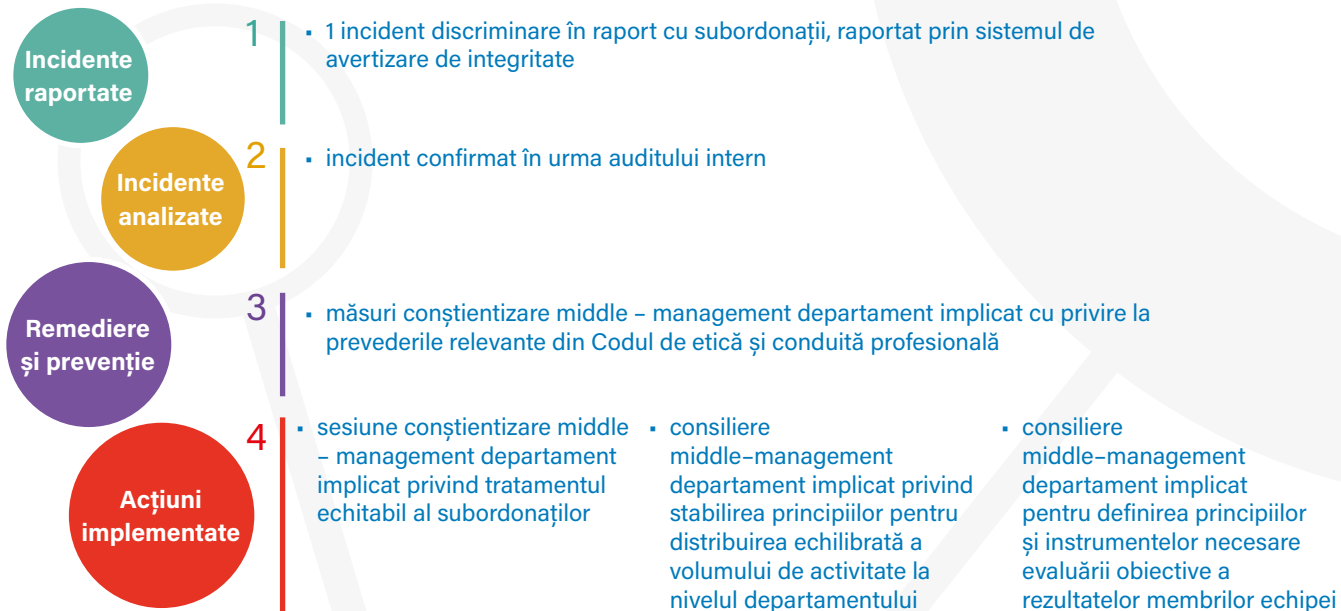
La nivelul Grupului, în perioada de raportare au fost angajate 384 persoane și un număr de 1.277 persoane au plecat din companie, determinând o fluctuație de personal de 13,82%. Numărul de angajați din fiecare companie a Grupului la sfârșitul anului 2017 este prezentat în tabelul următor.



PERFORMANȚELE GRUPULUI

Non-discriminare

În perioada de raportare, în cadrul Grupului Electrica s-a înregistrat un singur incident de discriminare.



Sănătatea și securitatea la locul de muncă

Toți angajații Grupului Electrica sunt acoperiți de acorduri colective, acestea incluzând și aspecte de sănătate și siguranță în muncă. Reprezentanții angajaților sunt implicați direct în asigurarea condițiilor de muncă fără pericole de accidentare și îmbolnăvire, în oferirea unui climat sănătos și controlul permanent al menținerii acestuia, în acest sens purtându-se un dialog permanent cu managementul de la toate nivelurile prin organizarea Comitetelor de Securitate și Sănătate în Muncă. În cadrul acestor comitete, se propun măsuri de prevenire și de asigurare a condițiilor de securitate, sănătate și medicină a muncii pentru toate categoriile de angajați.

Obiectivul companiei în domeniul securității și sănătății în muncă este „ZERO Accidente”. Pentru atingerea acestuia, în semestrul doi al anului 2017, Electrica a elaborat „Programul de conștientizare și responsabilizare al angajaților Electrica în domeniul siguranței și sănătății în muncă”, pe baza analizei cauzelor accidentelor ce au avut loc în cadrul Grupului în perioada anterioară.

Natura activităților companiilor din cadrul Grupului implică factori de risc specifici, cu probabilitate ridicată de materializare și efecte grave.

În continuare sunt prezentați indicatori monitorizați la nivelul Grupului Electrica în domeniul securității și sănătății în muncă pentru anul 2017.

Accidente de muncă înregistrate în anul 2017

Indicatori	SDEE MN	SDEE TN	SDEE TS	ES	EF	ELSA	SEO	SEM	Total 2017
Numărul total de accidente de muncă (din care cu deces)	2 (1)	2 (1)	1	8 (2)	0	1	1	1	16 (4)
Numărul total de zile calendaristice reprezentând ITM ¹¹	63	134	102	374	0	3	5	564	1245
Numărul total de accidente ale contractorilor (din care cu deces)	2	1	1	0	0	0	0	0	4

Indicatori de Securitate și Sănătate în 2017

Indicatori	Anul 2017
Rata frecvenței accidentelor de muncă	1,32
Indicele de frecvență al accidentelor de muncă	2,31
Indicele de severitate (gravitate) al accidentelor de muncă	78,40
Indicele de frecvență a bolilor legate de profesie	0,00
Număr de zile CM pierdute per angajat	6,51

În ceea ce privește activitatea contractorilor, numărul de evenimente a crescut la 4, față de 2 în 2016, însă niciunul nu s-a soldat cu deces, față de anul trecut. O scădere s-a înregistrat și în ceea ce privește numărul de incidente periculoase (incendii), acesta diminuându-se de la 6 în 2016 la 3 în 2017.

Cu toate că numărul evenimentelor înregistrate în anul 2017 a crescut față de anul 2016, Indicele de frecvență a accidentelor de muncă la nivelul Grupului Electrica se menține sub nivelul național înregistrat în Buletinul Statistic al Ministerului Muncii¹² pentru sectorul de activitate specific.

¹¹ - Incapacitate temporară de muncă

¹² - http://www.mmuncii.ro/j33/images/buletin_statistic/conditii_an2017.pdf

Pentru o monitorizare atentă a respectării normelor în domeniul securității și sănătății în muncă, la nivelul întregului Grup Electrica, în anul 2017 a fost efectuat, de către personalul atestat, un număr de 3.143 controale în domeniu, în urma cărora au fost stabilite măsuri preventive și corective, cu scopul de a evita producerea accidentelor de muncă în viitor.

Conform demersului nostru de a asigura un loc de muncă cât mai sigur, rămânem în legătură permanentă cu instituțiile și agențiile de protecția muncii. Astfel, 23 de controale și audituri externe au fost realizate pe linie SSM la nivelul anului 2017.



PERFORMANȚELE GRUPULUI

Activitatea de securitate și sănătate în muncă în cadrul Grupul Electrica respectă standardul OHSAS 18001/2007 în cadrul sistemului de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională care a fost auditat extern în anul 2017. Fără a se înregistra neconformități majore. Toate neconformitățile minore au fost incluse în planurile de măsuri și remediate. Se asigură astfel o respectare unitară a cerințelor legale, prin proceduri implementate la nivelul societăților Grupului cât și a principiului de îmbunătățire continuă a managementului integrat.

Instruirea SSM¹³ și PSI¹⁴ este reglementată de legislația specifică și se aplică la nivelul Grupului Electrica pentru toți angajații. În anul 2017 un număr mediu de 9.102 angajați a beneficiat de instruire periodică cu o durată de 1 până la 4 ore, lunar/trimestrial/semestrial, în funcție de riscurile identificate pentru fiecare categorie de personal, conform programelor anuale de instruire aprobate. De asemenea, s-au efectuat instruirii suplimentare SSM în toate cazurile prevăzute de legislație, dar mai ales în urma accidentelor de muncă înregistrate.

Numărul total de ore raportat pentru instruirea salariaților în domeniul SSM și PSI la nivelul Grupului Electrica pentru anul 2017 este de **409.140 ore** și include instruirii suplimentare, cursuri de perfecționare și cursuri de prim ajutor.

OHSAS
18001/2007

13 - SSM – Securitate și Sănătate în Muncă
14 - PSI – Prevenirea și Stingerea Incendiilor

PERFORMANȚELE GRUPULUI

Instruire și educație

La nivelul Grupului Electrica, pe parcursul anului 2017 s-a implementat un amplu program de transformare organizațională pentru optimizarea activităților. În procesul de dezvoltare profesională și pregătire a angajaților, compania a derulat instruirii de îmbunătățire a competențelor angajaților în 17 domenii.



La nivel de Grup, Electrica a realizat în medie un număr de 36,75 ore de instruire a bărbaților și un număr de 23,26 ore de instruire a femeilor.

În anul 2017, Grupul Electrica, prin companiile sale de distribuție, a organizat stagii de practică pentru elevi și studenți din diferite arii curriculare, preponderent în inginerie electrică și energetică. Participanții au oportunitatea de a se familiariza cu specificul și cultura companiei și de a cunoaște fluxul de activități.

S-au încheiat parteneriate cu o serie de instituții de învățământ profesional și tehnic, mediu și superior: Colegiul Tehnic „Elie Radu” Ploiești, Colegiul Tehnic „Remus Radulet” Brașov, Liceul Tehnologic „1 Mai”

Municipiul Ploiești, Colegiul Tehnic „Dorin Pavel” Alba Iulia, Liceul „Puskas Tivadar” Sf. Gheorghe și cu studenți de la Universitatea Oradea – Facultatea de Inginerie Electrică și Tehnologia Informației, Universitatea Tehnică Cluj Napoca – Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației, Universitatea Transilvania Brașov, Universitatea Babeș Bolyai Cluj Napoca, Universitatea Lucian Blaga Sibiu, Universitatea Politehnica București, Universitatea de Nord Carolina, Universitatea Petrol și Gaze Ploiești.

De asemenea, prin intermediul Comitetului Național Român al Consiliului Mondial al Energiei au fost efectuate stagii de practică cu studenți din Republica Moldova.



Mesajul
Directorului
General

Scurt
istoric

Despre noi

Activitatea
de furnizare

Activitatea
de distribuție
și servicii
energetice

Guvernanță
și etică

Performanțele
Grupului

Performanța
economică

Performanța
operațională

Mediu

Angajați

Societate

Raportul
nostru

Implicarea
părților
interesate

Matricea de
materialitate

PERFORMANȚELE GRUPULUI

Societate

GRI: 102-12, 413-1

Grupul Electrica este implicat în comunitățile în care își desfășoară activitatea și contribuie semnificativ și constant la rezolvarea problemelor sociale identificate la nivelul comunității locale. Pentru a transparentiza modul în care sunt gestionate donațiile și sponsorizările și acordarea de granturi, în anul 2017 Electrica S.A. a aprobat și implementat politici dedicate implicării părților interesate, politici disponibile pe website-ul companiei.

Atât pe parcursul anului 2016, cât și pe parcursul anului 2017, compania a derulat Programe de Responsabilitate Socială Corporativă (CSR) concretizate prin susținerea financiară a unor cauze sociale prin intermediul unor organizații non-guvernamentale de prestigiu din România,

dar și primele două ediții ale Programului de granturi „Electrica pune România într-o altă lumină” prin care au fost finanțate proiecte cu impact social pozitiv pe termen lung, de pe întreg teritoriul țării. Toate informațiile privind donațiile, sponsorizările și granturile acordate de către Societatea energetică Electrica S.A. sunt disponibile pe site-ul acesteia la [secțiunea CSR](#).¹⁵

În 2017, Electrica a continuat seria de parteneriate cu ONG-uri care, de-a lungul timpului, au reușit să dezvolte proiecte ce au răspuns unor nevoi reale identificate la nivelul comunității, cu rezultate vizibile în domeniile sănătății, educației, mediului și culturii, compania investind peste 680.000 Lei¹⁶ în acestea.

1.007
Milioane Lei

Contribuțiile la bugetul de stat
și la bugetele locale în anul
2017, reprezintă echivalentul a:



SAU

75.000
Hectare pădure
prin regenerări naturale sau
împăduriri



SAU

145.000
Burse de studiu
pentru studenți, pe durata
unui an academic



20%
din costurile
pentru construcția și dotarea
unui spital de pediatrie.

15 - <https://www.electrica.ro/csr/responsabilitate-sociala/>

16 - Alocați la nivelul Grupului Electrica

PERFORMANȚELE GRUPULUI



Proiecte din domeniul sănătății

Inițiativa: Fundația Special Olympics din România - Maratonul Internațional București

Impact: 65 de persoane au alergat în #TeamSpecialOlympics, la mai multe tipuri de curse (Fun Race, Cursa Adolescenților, Cursa Copiilor, Semi-Maraton și Maraton), dintre care 24 au fost sportivi Special Olympics, 17 au fost angajați voluntari ai Electrica SA, restul fiind susținători ai proiectului sportiv al Special Olympics România. Grupul Electrica promovează potențialul nelimitat al sportivilor Special Olympics și puterea transformatoare a sportului.



Inițiativa: Fundația Special Olympics din România - Ziua Sportului Unificat

Impact: 125 de sportivi cu dizabilități intelectuale, 200 de părinți, studenți voluntari ai UNEFS București și voluntari de la Fundația Motivation România, cadre universitare de la UNEFS și 11 angajați ai Societății Energetice Electrica S.A. au participat la activități de sporturi unificate pentru gimnastică aerobă, fitness, baschet, badminton și bocce. La finalul evenimentului a avut loc o demonstrație de dans urban și acrobație în cadrul proiectului Tabăra de Dans Urban. Grupul Electrica susține acceptarea și promovează integrarea persoanelor cu dizabilități intelectuale.

Inițiativa: Fundația Special Olympics din România



- Campionatul Național de Gimnastică Artistică Special Olympics de la Buzău

Impact: 75 de sportivi Special Olympics, cu vârste de peste 8 ani au concurat la probele de gimnastică artistică pe aparate: sol, sărituri, cal cu mânere, bare paralele, inele și bară, susținuți de studenți de la UNEFS, părinți și 9 voluntari de la Electrica S.A.. Concursul a constituit o bază de selecție a sportivilor care reprezintă Special Olympics România la concursurile internaționale de profil pentru persoanele cu dizabilități intelectuale.



În 2017, Grupul Electrica a investit
peste 680.000 Lei în proiecte CSR.



Mesajul
Directorului
General

Scurt
istoric

Despre noi

Activitatea
de furnizare

Activitatea
de distribuție
și servicii
energetice

Guvernanță
și etică

Performanțele
Grupului

Performanța
economică

Performanța
operațională

Mediu

Angajați

Societate

Raportul
nostru

Implicarea
părților
interesate

Matricea de
materialitate

PERFORMANȚELE GRUPULUI



Inițiativa: Parteneriat cu Fundația Sera România – Proiect pentru construcția și amenajarea unei case de tip familial

Impact: Electrica a susținut construcția și amenajarea unei case de tip familial în localitatea Brădet, județul Brașov, cu un număr total de 16 locuri adaptate la nevoile de bază ale copiilor. Beneficiarii vor fi copiii aflați sub protecția statului, cu vârste cuprinse între 0 și 18 ani, pentru care separarea de familie a fost determinată, fie de imposibilitatea acestora de a asigura nevoile primare și speciale ale copiilor, fie din cauza faptului că aceștia nu au identitate stabilită.



Proiecte din domeniul mediului

Inițiativa: Parteneriat cu Asociația VIITOR PLUS – Proiectul „REGENESYS”

Impact: Electrica, în parteneriat cu Asociația VIITOR PLUS și DGASPC Brașov, alături de cei 50 de voluntari, angajați ai companiei, a dotat cu 4 colectoare solare Complexul de Reabilitare Școlară Brădet din județul Brașov. Cei 65 de copii cu diferite deficiențe, găzduiți de acest complex beneficiază de apă caldă și încălzire generate prin captarea energiei solare. Prin folosirea energiei solare, energie curată, regenerabilă, se va reduce consumul de lemne utilizate pentru încălzirea Complexului.



Proiecte din domeniul educației

Inițiativa: Parteneriat cu Asociația Salvați Copiii – Programul „Școala după Școală”

Impact: Electrica a oferit sprijin pentru îmbunătățirea situației copiilor care provin din mediile defavorizate socio-economic în vederea creșterii nivelului de pregătire pentru școală și accesul la educație, integrare și reintegrare socială, prevenirea abandonului școlar și înțelegerea de către părinți a necesității educației pentru viitorul copiilor lor prin susținerea unui centru de educație incluzivă. Beneficiarii sunt 25 de copii de la centrul educațional Prejmer, județul Brașov, pentru o perioadă de 6 luni de zile.



Inițiativa: Parteneriat cu Asociația Școala de Valori – Proiectul „Electrica - Drum Sigur spre o meserie adevărată”

Impact: În perioada octombrie 2017 - ianuarie 2018, beneficiarii proiectului, 30 de liceeni de la Liceul Tehnologic „1 Mai” din Ploiești și Colegiul Tehnic Energetic „Remus Răduleț” din Brașov au participat la o serie de ateliere de educație non-formală menite să-i sprijine să își pună în valoare talentul și abilitățile la un loc de muncă potrivit. Tinerii au vizitat sediile locale ale companiei și s-au întâlnit cu specialiști din domeniul energetic.



Proiecte din domeniul culturii



Inițiativa: Parteneriat cu Asociația Astra – Astra Film Festival

Impact: Electrica a devenit partener al Festivalul internațional de film documentar de la Sibiu, unul dintre evenimentele culturale de referință ale țării, care promovează producții cinematografice românești.



Inițiativa: Parteneriat cu Filarmonica de Stat „Transilvania” – Festivalul „Toamna Muzicală Clujeană”

Impact: Electrica a susținut acest eveniment – unul dintre cele mai importante festivaluri de muzică cultă din Transilvania și, totodată, cea mai veche manifestare de gen din România – continuând să promoveze tineri artiști cu reputație bine conturată pe scenele internaționale.

PERFORMANȚELE GRUPULUI

Inițiativa: Partener al Festivalului Internațional George Enescu

Impact: Electrica Furnizare, parte a Grupului Electrica a fost partener la Festivalul Internațional George Enescu, cel mai important eveniment cultural internațional organizat de România, ajuns deja la cea de-a XXIII-a ediție.



Inițiativa: Programul „Electrica pune România într-o altă lumină”

Impact: Programul s-a desfășurat sub forma unei competiții naționale de proiecte, în care au fost înscrise 163 de proiecte din care 6 au fost selectate pentru a primi finanțare. Proiectele vizează implementarea de activități în domeniile: educație, sănătate, protecția mediului și au impact în comunitățile din Sibiu, Galați, Constanța, București și Arad.

Până în luna august 2017, Electrica S.A. a continuat afilierea la rețeaua locală Global Compact Network România care este reprezentantul Pactul Global al Națiunilor Unite în România, cea mai mare inițiativă de sustenabilitate corporativă din lume.



Electrica încurajează inițiativele sustenabile ale românilor care vor să sprijine dezvoltarea comunității.



PERFORMANȚELE GRUPULUI

Apartenența la asociații

Electrica SA coordonează activitatea aferentă afilierii filialelor sale la organisme și organizații, ca o necesitate de reprezentare a sectorului de distribuție și furnizare a energiei electrice la nivel național. Suntem mândri să prezentăm mai jos organizațiile în care avem statutul de membri:

CIRED - Congrès International des Réseaux Electriques de Distribution (<http://www.cired.net/>)

- Forumul principal care reunește, din doi în doi ani, comunitatea internațională a distribuției de electricitate. Activitatea Comitetului Român CIRED este coordonată și se desfășoară în cadrul Electrica, Directorul General al Electrica îndeplinind funcția de Președinte al Comitetului Român CIRED (detalii: <http://www.electrica.ro/grupul/afilieri/comitetul-roman-afiliat-cired/>).

EURELECTRIC - Uniunea Industriei de Electricitate -

Eurelectric are ca scop dezvoltarea cooperării strategice cu companii de electricitate din întreaga lume, având totodată rol consultativ și de decizie la nivel mondial. Electrica este membră Eurelectric prin intermediul IRE, care este reprezentantul României la Eurelectric (detalii: <http://www.eurelectric.org/>).

CRE - Centrul Român de Energie - înființat în 2011 cu scopul reprezentării intereselor instituțiilor sectorului energetic românesc în relația cu instituțiile și organizațiile europene de la Bruxelles. Electrica este membru fondator al CRE (detalii: www.crenerg.org).

CNR-CME: Asociația Comitetul Național Român al Consiliului Mondial al Energiei - Organizație profesională, având drept scop integrarea activă a politicilor energiei din România în consonanță cu obiectivele Consiliului Mondial al Energiei (WEC¹⁷) (detalii: <http://www.cnr-cme.ro/>).

ACUE - Federația Asociațiilor Companiilor de Utilități din Energie (detalii: <http://www.acue.ro/>).

Asociația METERS and MORE

(detalii: <http://www.metersandmore.com/>).

AFEER - Asociația Furnizorilor de Energie Electrică din România (detalii: <http://www.afeer.ro/>).

IRE - Institutul Național Român pentru Studiul Amenajării și Folosirii Surselor de Energie (detalii: <http://www.ire.ro/>).

SIER - Societatea Inginerilor Energeticieni din România (detalii: <http://www.sier.ro/>).

CIGRE - Consiliul Internațional al Marilor Rețele Electrice de Înaltă Tensiune (detalii: <http://www.cigre.org/>).

CNR CIGRE - Asociația Comitetul Național Român CIGRE (detalii: <http://www.cigre.org.ro/>).

ASRO - Asociația de Standardizare din România (detalii: <http://www.asro.ro/>).

ALSTRO - Asociația pentru Lucrul sub Tensiune din România (detalii: <http://www.smartsb.ro/alstr/>).

Pactul Global al Națiunilor Unite - cea mai mare inițiativă de sustenabilitate corporativă din lume - prin **Global Compact Network Romania (GCNRO)**: Electrica a fost membră în anul 2017, prin CSR Agency, gazda rețelei locale Global Compact GCNRO. Global Compact este cea mai cunoscută inițiativă de sustenabilitate din lume și a fost lansată de organizația Națiunilor Unite acum 15 ani (detalii: <http://www.thecsragency.ro>).



17 - World Energy Council



3

Raportul nostru

GRI: 102-13, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-47, 102-49, 102-50, 102-51, 102-53, 102-54, 102-56

Cel de-al doilea raport de Sustenabilitate al Grupului Electrica cuprinde, în principal, informații non-financiare din perioada 1 ianuarie 2017 - 31 decembrie 2017. Raportul nostru este elaborat conform Standardelor Global Reporting Initiative (GRI) Opțiunea Core și suplimentul specific Sectorului de Energie și respectă cerințele Directivei UE privind raportarea non-financiară 2014/95/UE și ale transpunerii sale în legislația națională prin Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 1938/2016. În cadrul acestui raport, Grupul Electrica prezintă activitățile, preocupările și performanțele societăților care definesc portofoliul organizației. Raportul de Sustenabilitate a fost întocmit ca rezultat al asumării principiului transparenței în relația cu toate părțile interesate, temele materiale prezentate fiind determinate în urma consultării părților acestora și realizării matricei de materialitate. În urma consultării părților interesate a fost determinat un număr de 7 indicatori, în plus față de cei identificați în 2016. Totodată, pentru unii indicatori,

atât individuali cât și GRI, consultarea a indicat o scădere a interesului stakeholder-ilor, aceștia situându-se sub pragul de materialitate. Datele raportate au fost preluate din sistemele interne de monitorizare a performanței de sustenabilitate la nivelul Grupului și supuse controlului intern. De asemenea, datele financiare au fost verificate de un auditor independent.

Pentru că prețuim părerea dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați prin intermediul departamentului Comunicare, PR & CSR al Societății Energetice Electrica S.A. la numărul de telefon: 021 208 5999 sau la adresa de e-mail: csr@electrica.ro.



Implicarea părților interesate

Grupul Electrica pune accent deosebit în dezvoltarea sa pe consultarea tuturor părților interesate și utilizează opiniile acestora pentru identificarea celor mai importante subiecte, atât pentru companie cât și pentru public, din perspectiva sustenabilității.

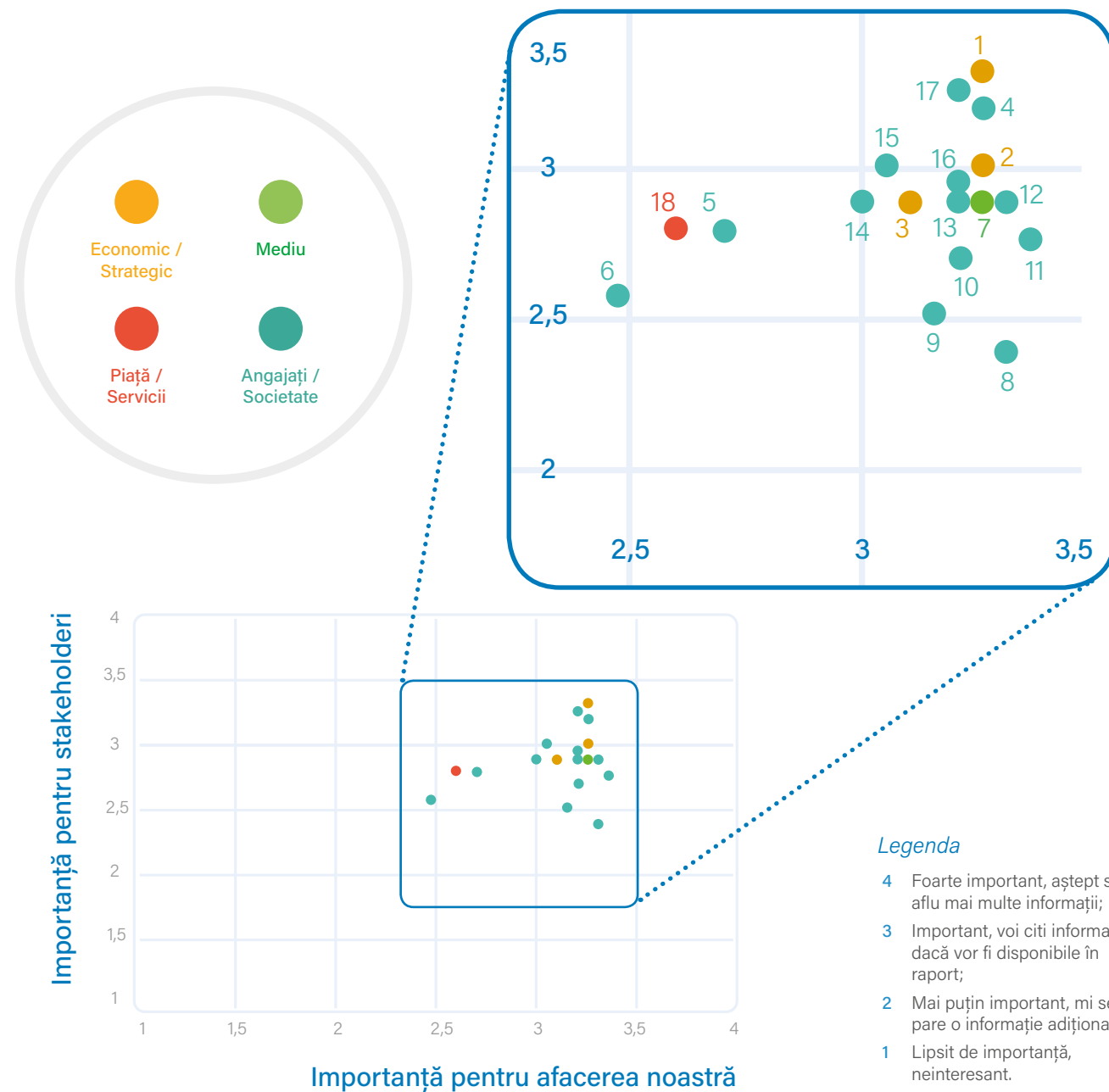
În vederea identificării aspectelor de mediu, economice și sociale relevante pentru părțile interesate, **Grupul Electrica a dezvoltat un chestionar on-line**, incluzând lista subiectelor potențial materiale și o grilă de evaluare a importanței acordate fiecăruia.

Acesta a fost comunicat unui număr reprezentativ de părți interesate (68 din afara Grupului și 20 din cadrul Grupului), incluzând acționari, angajați, organizații sindicale, autorități de reglementare, furnizori, contractori, consultanți, companii cu același obiect de activitate, clienți, ONG-uri și asociații, analiști financiari, instituții de învățământ, autorități locale, mass media.

Peste 43% dintre părțile interesate abordate în cadrul demersului de consultare au răspuns chestionarului, evaluând fiecare subiect pe baza scalei cu valori cuprinse între 1 (nerelavant) și 4 (foarte relevant) propuse. În urma ponderării răspunsurilor primite din exteriorul și interiorul Grupului a fost determinată importanța fiecarui subiect de sustenabilitate analizat; dintre acestea, au fost considerate relevante pentru a fi incluse în Raportul nostru de Sustenabilitate, subiectele care au obținut punctaj mai mare de 3. Astfel, un număr de 18 teme materiale au fost identificate și incluse în Raportul de Sustenabilitate al Grupului Electrica pentru perioada de raportare 1 ianuarie - 31 decembrie 2017, acestea fiind prezentate atât în matricea de materialitate alăturată, cât și în Lista temelor materiale. Raportul privește toate companiile Grupului, limitările fiind legate de accesibilitatea datelor aferente companiilor eneegetice aflate în insolvență.



Matricea de materialitate



Matricea de materialitate 2017

Domeniu	Nr. indicator	Intrebare/Indicator
Economic/Strategic	1	201-1 Valoarea economică directă generată și distribuită
Economic/Strategic	2	203-2 Impactul Electrica în economie
Economic/Strategic	3	Indicator Individual Îmbunătățirea eficienței operaționale
Angajați/Societate	4	205-1 Operațiuni evaluate pentru riscuri legate de corupție
Angajați/Societate	5	205-2 Comunicare și instruire privind politicile și procedurile anticorupție
Angajați/Societate	6	205-3 Incidente confirmate de corupție și acțiuni întreprinse
Mediu	7	304-2 Efectele semnificative ale activităților, produselor și serviciilor asupra biodiversității
Angajați/Societate	8	401-1 Angajații noi și fluctuația de personal
Angajați/Societate	9	403-2 Tipurile de răniri și rata de rănire corporală, boli profesionale, zile pierdute și absenteism și numărul de decese legate de locul de muncă
Angajați/Societate	10	403-4 Aspecte de sănătate și siguranță cuprinse în acordurile oficiale încheiate cu sindicatele
Angajați/Societate	11	404-1 Numărul mediu de ore de formare pe an pe angajat
Angajați/Societate	12	404-2 Programe de îmbunătățire a competențelor angajaților și programe de asistență pentru tranziție
Angajați/Societate	13	405-1 Diversitatea în structurile de conducere și a angajaților
Angajați/Societate	14	406-1 Incidentele de discriminare și acțiuni corective întreprinse
Angajați/Societate	15	413-1 Operațiuni cu implicarea comunității locale, evaluări de impact și programe de dezvoltare
Angajați/Societate	16	413-2 Operațiuni cu impact negativ semnificativ actual și potențial asupra comunităților locale
Angajați/Societate	17	415-1 Contribuții Politice
Piață/Servicii	18	Indicator Individual Pierderile de distribuție ca procent din energia totală (pierderi tehnice și non-tehnice), și descrierea ipotezelor esențiale ale estimărilor



Mesajul
Directorului
General

Scurt
istoric

Despre noi

Activitatea
de furnizare

Activitatea
de distribuție
și servicii
energetice

Guvernanță
și etică

Performanțele
Grupului

Performanța
economică

Performanța
operațională

Mediu

Angajați

Societate

Raportul
nostru

Implicarea
părților
interesate

Matricea de
materialitate

RAPORTUL NOSTRU

RAPORTUL NOSTRU

Tabelul de conținut GRI (core option)

Denumire indicator		Descriere indicator	Pagină / Comentariu
GRI	102-1	Numele organizației	8
GRI	102-2	Activități, mărci, produse și servicii	9
GRI	102-3	Adresa sediului central	București, str. Grigore Alexandrescu, nr. 9, sector 1, România Telefon/fax: +4021.208.5999; +4021.208.5998 <i>*Societatea Energetică Electrica S.A. a pierdut controlul asupra Servicii Energetice Moldova S.A. începând cu ianuarie 2016 ca urmare a începerii procedurii de faliment a filialei.</i>
GRI	102-4	Localizarea operațiunilor	9
GRI	102-5	Structura de proprietate și forma juridică	8
GRI	102-6	Piețele deservite	9
GRI	102-7	Mărimea organizației	10
GRI	102-8	Informații privind angajații și alți muncitori	42
GRI	102-9	Lațul de aprovizionare	27
GRI	102-10	Modificări semnificative în cadrul organizației și în lațul de aprovizionare	10
GRI	102-11	Principiul precauției	26
GRI	102-12	Initiative externe	48
GRI	102-13	Apartenența la asociații/ afilieri	52
GRI	102-14	Declarație din partea factorului de decizie	4
GRI	102-15	Impacturi principale, riscuri și oportunități	26
GRI	102-16	Valori, principii, standarde și norme de comportament	18
GRI	102-18	Structura de guvernanță	21
GRI	102-40	Lista grupurilor de părți interesate	55
GRI	102-41	Acorduri colective de negociere	44
GRI	102-42	Identificarea și selectarea părților interesate	55
GRI	102-43	Implicarea părților interesate	55
GRI	102-44	Aspecte relevante	56
GRI	102-45	Entități incluse în declarațiile financiare consolidate	8
GRI	102-46	Definirea conținutului raportului și a limitelor aspectelor materiale	54
GRI	102-47	Lista aspectelor materiale	57
GRI	102-48	Actualizări ale informațiilor din rapoartele anterioare	N/A
GRI	102-49	Modificări în practicile de raportare	54
GRI	102-50	Perioada de raportare	54

Denumire indicator		Descriere indicator	Pagină / Comentariu
GRI	102-51	Data celui mai recent raport	54
GRI	102-52	Ciclul de raportare	Grupul Electrica își propune să raporteze anual performanța sa de sustenabilitate.
GRI	102-53	Persoana de contact pentru întrebări legate de raport	54
GRI	102-54	Declarație privind raportarea conform standardelor GRI	54
GRI	102-55	Tabelul de conținut GRI	58
GRI	102-56	Verificare externă	54
GRI	201-1	Valoarea economică directă generată și distribuită	28
GRI	203-2	Impactul Electrica în economie	28
Indicator individual		Îmbunătățirea eficienței operaționale	30
GRI	205-1	Operațiuni evaluate pentru riscuri legate de corupție	24
GRI	205-2	Comunicare și instruire privind politicile și procedurile anticorupție	24
GRI	205-3	Incidente confirmate de corupție și acțiuni întreprinse	În perioada de raportare, la nivelul Grupului Electrica nu au existat incidente de corupție confirmate.
GRI	304-2	Efectele semnificative ale activităților, produselor și serviciilor asupra biodiversității	38
GRI	401-1	Angajații noi și fluctuația de personal	42
GRI	403-2	Tipurile de vătămări și rata acestora, zile pierdute, absenteism și numărul de decese legate de locul de muncă	45
GRI	403-4	Aspecte de sănătate și siguranță cuprinse în acordurile oficiale încheiate cu sindicatele	44
GRI	404-1	Numărul mediu de ore de formare pe an pe angajat	47
GRI	404-2	Programe de îmbunătățire a competențelor angajaților și programe de asistență pentru tranziție	47
GRI	405-1	Diversitatea în structurile de conducere și a angajaților	43
GRI	406-1	Incidentele de discriminare și acțiuni corective întreprinse	44
GRI	413-1	Operațiuni cu implicarea comunității locale, evaluări de impact și programe de dezvoltare	48
GRI	413-2	Operațiuni cu impact negativ semnificativ actual și potențial asupra comunităților locale	În perioada de raportare nu au fost identificate operațiuni cu impact negativ semnificativ asupra comunităților locale.
GRI	415-1	Contribuții politice	26
Indicator individual		Pierderile de transmisie și distribuție, ca procent din energia totală (pierderi tehnice și non-tehnice), și descrierea ipotezelor esențiale ale estimărilor	34



Departamentul Comunicare, PR & CSR Electrica

Str. Grigore Alexandrescu nr. 9, Sector 1, București



+4021.208.5999; +4021.208.5998



csr@electrica.ro



www.electrica.ro